

MDL3000 系列录音仪

用户手册

版本：v5.0

型号：MDL3000 系列

浙江铭道通信技术有限公司

Zhejiang medou Communication Technology Co., Ltd

声明

文档版权

版权所有©2021 浙江铭道通信技术有限公司，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



和其他铭道通信商标均为浙江铭道通信技术有限公司的商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

联系我们

浙江铭道通信技术有限公司为客户提供全方位的技术支持，用户可拨打技术服务热线寻求支持。

浙江铭道通信技术有限公司

地址：浙江省义乌市高新路 10 号高创园 6 号楼 2 层

网站：<http://www.medou.com.cn/>

电话：0579 - 85113688, 85432199

传真：0579 - 85218087

技术支持：0579-85216116 (8H)

支持直线：18768112099 (24H)

支持邮箱：support@medou.com.cn

文档提醒

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息或建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

| | |
|-----------------|----|
| 声明 | 2 |
| 文档版权..... | 2 |
| 商标声明..... | 2 |
| 联系我们..... | 2 |
| 文档提醒..... | 3 |
| 目录 | 4 |
| 1 前言..... | 6 |
| 1.1 文档说明..... | 6 |
| 1.2 文档内容..... | 6 |
| 1.3 文档变更..... | 6 |
| 2 设备安装 | 7 |
| 2.1 组网应用..... | 7 |
| 2.2 产品安装..... | 7 |
| 3 配置管理 | 10 |
| 3.1 登录..... | 10 |
| 3.2 导航树..... | 11 |
| 3.3 运行信息..... | 11 |
| 3.3.1 实时告警..... | 12 |
| 3.3.2 历史告警..... | 12 |
| 3.3.3 工作状态..... | 13 |
| 3.3.4 录音统计..... | 15 |

| | |
|----------------------|----|
| 3.4 录音管理..... | 15 |
| 3.4.1 录音设置..... | 15 |
| 3.4.2 通道设置..... | 17 |
| 3.4.3 免录名单..... | 18 |
| 3.4.4 实时监听..... | 18 |
| 3.4.5 录音查询..... | 19 |
| 3.4.6 备份录音查询..... | 21 |
| 3.5 系统管理..... | 23 |
| 3.5.1 设备信息..... | 23 |
| 3.5.2 网络参数..... | 23 |
| 3.5.3 IP 配置..... | 24 |
| 3.5.4 FTP 配置..... | 25 |
| 3.5.5 时间设置..... | 25 |
| 3.5.6 导入/导出配置..... | 26 |
| 3.5.7 设备管理..... | 27 |
| 3.5.8 PING 配置..... | 28 |
| 3.5.9 帐号管理..... | 28 |
| 3.5.10 web 访问权限..... | 29 |
| 3.5.11 Web 操作日志..... | 29 |
| 3.5.12 系统升级..... | 30 |

1 前言

1.1 文档说明

文档目的：通过介绍产品，使阅读者对产品有详细的认知。

阅读对象：技术人员、销售人员、产品推广人员、客户。

1.2 文档内容

| 章节 | 内容 |
|------|------------|
| 前言 | 章节概括、文档介绍 |
| 产品介绍 | 产品说明 |
| 设备安装 | 产品上架，硬件使用 |
| 配置管理 | 具体系统管理、及配置 |

1.3 文档变更

| 时间 | 变更内容 | 执行人 |
|------------|------|-----|
| 2020-12-08 | 文档创建 | 苏应兵 |
| 2021-03-06 | 文档修订 | 张显 |

2 设备安装

2.1 组网应用



图 1 录音仪组网拓扑图

注：公司产品会不定期升级，产品以实物为准

为录音仪分配一个固定的 IP 地址，接入企业网络，企业内任何一个电脑，可以通过网页 WEB 访问录音设备，对设备进行配置管理，无需安装另外的客户端进行管理。

2.2 产品安装

1. 核对产品清单

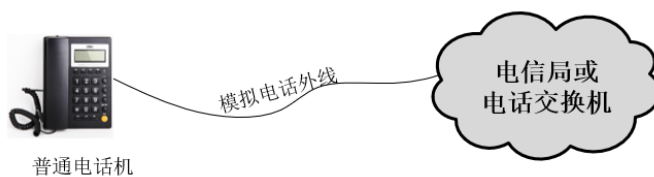
| | | |
|-------|-----------------|------|
| 密级 公开 | 版权©浙江铭道通信技术有限公司 | 页码 7 |
|-------|-----------------|------|

| | |
|--------|-----|
| 桌面式录音仪 | 1 台 |
| 电源适配器 | 1 根 |
| 接地线 | 1 根 |
| 光盘 | 1 张 |
| 快速安装手册 | 1 份 |
| 保修卡 | 1 份 |
| 合格证 | 1 份 |

2. 产品安装

a) 录音仪接线

录音仪使用前，接线方式：



使用录音仪，接线示意图：



b) 接通电源，确定电源指示灯正常。

c) 通过网线将录音仪接入到网络交换机中，确定网络指示灯亮起。将需要访问的电脑 IP 设置

成 0 段的 IP 地址，具体为右键电脑图标 ，选择“属性” -> “更改适配器设置”，右

键  选择点击“属性”，双击  将 IP 地址设

成置成 0 段的 IP 地址，如 然后点击“确定”。然后打开浏览器，访问 <http://192.168.0.100>，用户名/密码：admin/admin。

- d) 通过登录到系统后，可以查看线路状态，系统版本，通道相关信息设置等，具体配置方法请访问 <http://medou.com.cn> 网站，通过服务与下载获取详细操作手册，或者关注微信扫描下方二维码获取在线帮助。



3 配置管理

3.1 登录

WAN 口默认 IP 地址为 192.168.0.100，子网掩码 255.255.255.0，默认网关 192.168.0.1。

LAN 口默认 IP 为：192.168.100.1，子网掩码 255.255.255.0。

如用户忘记 IP 地址，可通过长按 RST 按钮 5 秒以上，系统即可自动恢复为出厂默认设置。

首次连接时，设置电脑的 IP 地址和设备 IP 地址同一网段，192.168.0.*，即可通过 web 访问设备。

登录 web 后修改设备的 IP 地址。

设备支持的浏览器有 Google, FireFox, Microsoft Edge, 搜狗高速模式, 360 极速模式。登录界面如下：



出厂时默认的用户名和密码都为 admin。登录后用户可以修改密码。

3.2 导航树

进入 web 管理系统后，主界面布局如下图：

MEDOU

账号: admin

退出

2021/02/01 10:32:01 星期一

运行信息

录音管理

系统管理

版本信息

设备名称: 电话录音仪- 24

设备序列号: 2016198017

硬件版本: R5032Q-V100

软件版本: V5.00.01

编译时间: Jan 21 2021,11:23:16

授权到期: 无限制

存储信息

总容量(MB): 1482715.1

剩余容量(MB): 1166064.7

可用时间(小时): 41460.1

使用率: 1 %

网口信息

IP地址: 192.168.1.195

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

DNS: 8.8.8.8

MAC地址: 5e:4c:18:ec:6d:6a

流量统计

接收(字节): 14396946

发送(字节): 6768556

注：设备名称显示电话录音仪 - 容量，后缀数字代表容量。

3.3 运行信息

打开导航树的设备运行信息节点，可以查看设备的运行情况及告警信息。



账号: admin退出

2021/02/01 10:32:01 星期一

运行信息

录音管理

系统管理

版本信息

设备名称: 电话录音仪- 24

硬件版本: RS032Q-V100

编译时间: Jan 21 2021,11:23:16

设备序列号: 2016198017

软件版本: V5.00.01

授权到期: 无限期

存储信息

总容量(MB): 1482715.1

可用时间(小时): 41460.1

剩余容量(MB): 1166054.7

使用率: 1 %

网口信息

IP地址: 192.168.1.195

网关: 192.168.1.1

MAC地址: 5e4c18aec6df6a

子网掩码: 255.255.255.0

DNS: 8.8.8.8

流量统计

接收(字节): 14396946

发送(字节): 6768556

3.3.1 实时告警

设备的实时告警记录。

MEDOU

录音管理系统

账号: admin 退出
2021/03/16 09:08:12 星期二

运行信息

实时告警

历史告警

工作状态

录音统计

录音管理

系统管理

运行信息 > 实时告警

| 序号 | 时间 | 类型 | 等级 | 信息 |
|----|----|----|----|----|
|----|----|----|----|----|

3.3.2 历史告警

告警默认保留最近的 134 条记录，超出后，自动清除最早的告警。

| | | |
|-------|-----------------|-------|
| 密级 公开 | 版权©浙江铭道通信技术有限公司 | 页码 12 |
|-------|-----------------|-------|

告警类型主要包括通道断线告警，录音盒告警，FTP 异常告警，DB 告警，磁盘容量告警等。

| MEDOU | | 录音管理系统 | | | | 账号: admin 退出 |
|-------|----|---------------------|---------|-------|------------|-------------------------|
| 运行信息 | | 运行信息 > 告警信息 | | | | 2021/03/16 09:08:46 星期二 |
| 实时告警 | 序号 | 时间 | 类型 | 等级 | 信息 | |
| 实时告警 | 1 | 2021-03-13 03:31:08 | DB | Clear | Normal DB | |
| 工作状态 | 2 | 2021-03-13 03:31:27 | NTP | Error | NTP服务器异常 | |
| 录音统计 | 3 | 2021-03-12 10:37:23 | CHANNEL | Clear | ch8 NORMAL | |
| 录音管理 | 4 | 2021-03-12 10:37:23 | CHANNEL | Clear | ch7 NORMAL | |
| 系统管理 | 5 | 2021-03-12 10:37:23 | CHANNEL | Clear | ch6 NORMAL | |
| | 6 | 2021-03-12 10:37:23 | CHANNEL | Clear | ch5 NORMAL | |
| | 7 | 2021-03-12 10:37:22 | CHANNEL | Clear | ch4 NORMAL | |

历史告警说明：

- 序号：告警的编号；
- 时间：告警产生或恢复的时间；
- 类型：包含通道，NTP 告警，DB 告警，FTP 告警，录音盒告警等；
- 等级：包含 Error、clear、warn、info；
- 信息：描述具体的告警内容。

3.3.3 工作状态

工作状态界面显示当前所有配置通道的状态。

| <div>  <div>录音管理系统</div> <div>账号: admin 退出</div> <div>2021/03/16 09:09:27 星期二</div> </div> | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----|------|------|------|--------|---|
| 运行信息 | 运行信息 > 工作状态 | | | | | | | | | |
| 通道号 | 呼叫类型 | 工作方式 | 通话状态 | 录音状态 | 电压值 | 线路号码 | 对方号码 | 录音时长 | 录音开始时间 | 操作 |
| 1 |  |  |  |  | 7 | 8007 | | 75 | | 启动录音 停止录音 |
| 2 |  |  |  |  | 7 | 8001 | | 75 | | 启动录音 停止录音 |
| 3 |  |  |  |  | 7 | 8002 | | 75 | | 启动录音 停止录音 |
| 4 |  |  |  |  | 7 | 8003 | | 75 | | 启动录音 停止录音 |
| 5 |  |  |  |  | 6 | 8004 | | 75 | | 启动录音 停止录音 |
| 6 |  |  |  |  | 7 | 8005 | | 75 | | 启动录音 停止录音 |
| 7 |  |  |  |  | 7 | 8006 | | 75 | | 启动录音 停止录音 |
| 8 |  |  |  |  | 7 | 8007 | | 75 | | 启动录音 停止录音 |

状态说明:

- 通道号: 通道的编号, 从 1 开始;
- 呼叫类型: 包含呼入呼出两种, 声控方式都是呼入状态;
- 工作方式: 通道录音方式, 包含压控、声控、码控、持续录音、极性反转五种;
 - a) 压控方式为通道电压小于设置的摘机电压, 开始录音, 呼出时, 从拨号开始录音;
 - b) 声控方式为通道上声音达到设置的阈值, 开始录音;
 - c) 码控方式为按设定的按键启动或停止录音, 如按 “*” 键开始录音, 按 “#” 键停止录音;
 - d) 持续录音为不间断一直录音;
 - e) 极性反转为双方开始通话时开启录音, 需交换机支持极性反转。
- 通话状态: 包含空闲和通话两种状态。声控方式时, 通道一直显示为通话状态;
- 录音状态: 包含空闲和录音两种状态;
- 电压值: 当前通道检测到的电压;
- 线路号码: 该通道本地端的号码, 在通道设置中手动设置。在通话状态时才会显示;
- 对方号码: 该通道对端的号码, 线路通话时系统自动从线路提取。在通话状态时会显示。由于线路发送号码需第二次振铃, 所以呼入电话时, 续响铃两声后才有对方号码;
- 录音时长: 本次录音时长;
- 录音开始时间: 当前录音开始的时间;
- 操作: 当通道处于通话状态时, 可手动点击 “启动录音” “停止录音” “启动监听” “停止监听” 等

操作。

3.3.4 录音统计

录音统计对每个通道的信息进行统计，包括呼入、呼出、未接来电、录音记录数、录音总时长等信息。



3.4 录音管理

3.4.1 录音设置

参数设置是对整个录音系统的参数设置。

录音管理系统

账号: admin 退出

2021/03/16 09:11:02 星期二

参数设置

| | | | | | |
|---------------|-----|--------------------------------|------------|------|--------------------------|
| 启动录音键: | * | (码控时有效) | 停止录音键: | # | (码控时有效) |
| 最长录音文件(秒): | 36 | | 最短录音文件(秒): | 5 | (录音时长小于该值的记录会被删除) |
| 录音音量: | 0 | | 录音编码格式: | ALAW | |
| 到达最长录音文件停止录音: | 否 | (只对非持续录音的通道有效) | 呼出拨号全显: | 否 | (选择“是”则呼出拨号全部显示,包含*、#字符) |
| 磁盘告警容量: | 15% | | 磁盘保留容量: | 20% | |
| 开启自动维护: | 是 | (选择“是”则磁盘容量不足时自动删除录音记录 and 文件) | 一次删除记录数: | 1000 | |
| 开启预录音: | 否 | (声控时有效) | 最大导出记录数: | 1000 | |
| CPU使用率过高报警阈值: | 0 | (0表示关闭cpu检测) | 双硬盘自动备份功能: | 关闭 | |
| PBX转发功能: | 关闭 | (重启生效) | | | |

保存

系统参数说明:

- 启动录音键: 默认 “*” , 码控时有用, 录音方式设置码控时, 按下话机的*键开始录音;
- 停止录音键: 默认 “#” , 码控时有用, 录音方式设置码控时, 按下话机的#键停止录音;
- 最长录音文件: 当通道录音时间超过设定的时间时, 停止录音;
- 最短录音文件: 当通道的录音时间小于设定的时间, 录音文件不保存。避免产生无意义的录音文件;
- 录音音量: 范围从-7 到 6, 数值越大, 录音声音越大;
- 录音编码格式: 支持 ALAW、ULAW、MP3、ADPCM 四种;
- 到达最长录音文件停止录音: 设置录音文件到设定最长时长时, 是否停止录音;
- 呼出拨号全显: 选择 “是” 则呼出拨号全部显示, 包括*和#; 选择 “否” 则只显示数字;
- 磁盘告警容量: 当磁盘剩余容量少于设定的阈值时, 系统会产生告警;
- 磁盘保留容量: 当磁盘剩余容量小于设定阈值时, 且设置了自动删除文件, 系统会自动删除最早的录音记录和文件;
- 开启自动维护: 选择 “是” , 当磁盘容量不足时自动删除最早的录音记录和文件;
- 一次删除记录数: 系统自动删除录音时, 一次删除的记录条数;
- 开启预录音: 设置为 “是” 时, 声控模式下开启预录音功能;
- CPU 使用率过高报警阈值: 设置 CPU 使用率报警的阈值, 0 代表关闭 CPU 检测;
- 最大导出记录数: 设置录音查询结果中, 一次最多导出的记录数;

- PBX 转发功能：关闭或者选中昌德讯，此配置重启录音仪生效；
- 双硬盘自动备份功能：当录音设备有两块硬盘时，开启，自动备份录音数据。

3.4.2 通道设置

通道设置可以对每个通道进行各种参数的设置。如下图：

| 录音管理系统 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|------|------|----------------|-----|------|------|--------|----|----|----|
| 账号: admin 退出 | | | | | | | | | | | |
| 2021/03/16 09:11:22 星期二 | | | | | | | | | | | |
| 运行信息 | 录音管理 > 通道设置 | | | | | | | | | | |
| 录音管理 | 通道号 | 通道名称 | 线路号码 | 控制方式 | 制式 | 录音计划 | 摘机电压 | 断线检测电压 | 增益 | 录音 | 级别 |
| 录音设置 | <input type="checkbox"/> | 1 | 196 | 8000 | FSK | 配置 | 15 | 3 | 关闭 | 是 | 普通 |
| 通道设置 | <input type="checkbox"/> | 2 | | 80011234567890 | FSK | 配置 | 15 | 3 | 关闭 | 是 | 普通 |
| 免录名单 | <input type="checkbox"/> | 3 | ffff | 8002 | FSK | 配置 | 15 | 3 | 关闭 | 是 | 普通 |
| 实时监听 | <input type="checkbox"/> | 4 | ffff | 8003 | FSK | 配置 | 15 | 3 | 关闭 | 是 | 普通 |
| 录音查询 | <input type="checkbox"/> | 5 | | 8004 | FSK | 配置 | 15 | 3 | 关闭 | 是 | 普通 |
| 备份录音查询 | <input type="checkbox"/> | 6 | | 8005 | FSK | 配置 | 15 | 3 | 关闭 | 是 | 普通 |
| 系统管理 | <input type="checkbox"/> | 7 | | 8006 | FSK | 配置 | 15 | 3 | 关闭 | 是 | 普通 |
| | <input type="checkbox"/> | 8 | | 8007 | FSK | 配置 | 15 | 3 | 关闭 | 是 | 普通 |

通道设置说明：

- 通道编号：通道的编号，从 1 开始；
- 通道名称：为方便查看，可给每个通道设置通道名称；
- 线路号码：该通道线路对应的号码，按实际线路号码设置，这个号码在工作状态和录音查询中显示为本端的号码；
- 控制方式：包含压控、声控、码控、持续录音、极性反转五种，选择不同的控制方式，后面会呈现不同的配置参数。如果选压控或码控，指摘机电压和断线检测电压；如果选声控，指声控灵敏度和有声到无声判断时间；
- 制式：来显号码制式 FSK 和 DTMF，默认 FSK；
- 压控或码控参数：
 - a) 摘机电压：当通道检测到电压小于设定值，大于断线检测电压时，系统判定为通话状态。
 - b) 断线检测电压：当通道检测到电压小于设定电压时，上报断线告警。
- 声控参数：

账号: admin退出

2021/03/16 09:12:21 星期二

运行信息

录音管理

录音设置

通道设置

免录名单

实时监听

录音查询

备份录音查询

系统管理

录音管理 > 实时监听

| 通道号 | 呼叫类型 | 工作方式 | 通话状态 | 录音状态 | 电压值 | 线路号码 | 对方号码 | 录音时长 | 录音开始时间 | 操作 |
|-----|------|------|------|------|-----|----------------|------|------|--------|-----------|
| 1 | | | | | 7 | 8000 | | 28 | | 启动监听 停止监听 |
| 2 | | | | | 7 | 80011234567890 | | 33 | | 启动监听 停止监听 |
| 3 | | | | | 7 | 8002 | | 33 | | 启动监听 停止监听 |
| 4 | | | | | 7 | 8003 | | 33 | | 启动监听 停止监听 |
| 5 | | | | | 6 | 8004 | | 23 | | 启动监听 停止监听 |
| 6 | | | | | 7 | 8005 | | 23 | | 启动监听 停止监听 |
| 7 | | | | | 7 | 8006 | | 23 | | 启动监听 停止监听 |
| 8 | | | | | 7 | 8007 | | 23 | | 启动监听 停止监听 |

3.4.5 录音查询

录音查询可以根据起始时间、通道号、通话时长、通话级别等条件组合进行查询。对查询结果可以进行播放、导出、删除、下载、修改、备份等操作。

| 录音管理系统 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|------------|----------|----------|----|----------------|------|---------|--------------|----|-----|------|----|----|----|----|------|------|---------|------|----|----|----------------------------|---|--|------------|----------|----------|----|----------------|--|----|--------------|----|-----|----------------------------|---|------|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|----------------------------|---|------|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|----------------------------|---|--|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|----------------------------|---|--|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|----------------------------|---|--|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|----------------------------|---|--|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|----------------------------|---|-----|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|----------------------------|---|--|------------|----------|----------|----|----------------|--|----|--------------|----|-----|-----------------------------|---|------|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|-----------------------------|---|------|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|-----------------------------|---|--|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|-----------------------------|---|--|------------|----------|----------|----|------|--|----|--------------|----|-----|
| 账号: admin 退出 | | 2021/03/16 09:13:03 星期二 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 运行信息 | 录音管理 > 录音查询 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 录音管理 | <div> <div>查询参数</div> <div> <div>时段: 2021-03-16 00:00 ~ 2021-03-16 23:59 * (必须指定时间段)</div> <div> <div>未接来电: <input type="checkbox"/></div> <div>被叫号码: <input type="text"/> (支持模糊查询)</div> </div> <div> <div>通道号: <input type="text"/> (不填表示所有通道)</div> <div>主叫号码: <input type="text"/> (支持模糊查询)</div> <div>振铃/录音时长(秒): <input type="text"/> (不填表示不限制录音时长)</div> <div>呼叫类型: <input type="text"/></div> <div>每页显示记录数: 20</div> <div>级别: <input type="text"/></div> <div>记录信息汇总: 记录数[7363]</div> <div>查询</div> </div> </div> </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 录音设置 | <table> <tr> <th>序号</th><th>通道号</th><th>通道名称</th><th>日期</th><th>开始</th><th>结束</th><th>类型</th><th>主叫号码</th><th>被叫号码</th><th>录音时长(s)</th><th>文件名称</th><th>级别</th><th>描述</th></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1</td><td>2</td><td></td><td>2021-03-16</td><td>09:12:21</td><td>09:12:57</td><td>呼出</td><td>80011234567890</td><td></td><td>36</td><td>09_12_21.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2</td><td>3</td><td>ffff</td><td>2021-03-16</td><td>09:12:21</td><td>09:12:57</td><td>呼出</td><td>8002</td><td></td><td>36</td><td>09_12_21.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3</td><td>4</td><td>ffff</td><td>2021-03-16</td><td>09:12:21</td><td>09:12:57</td><td>呼出</td><td>8003</td><td></td><td>36</td><td>09_12_21.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 4</td><td>5</td><td></td><td>2021-03-16</td><td>09:11:55</td><td>09:12:31</td><td>呼出</td><td>8004</td><td></td><td>36</td><td>09_11_55.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 5</td><td>6</td><td></td><td>2021-03-16</td><td>09:11:55</td><td>09:12:31</td><td>呼出</td><td>8005</td><td></td><td>36</td><td>09_11_55.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 6</td><td>7</td><td></td><td>2021-03-16</td><td>09:11:55</td><td>09:12:31</td><td>呼出</td><td>8006</td><td></td><td>36</td><td>09_11_55.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 7</td><td>8</td><td></td><td>2021-03-16</td><td>09:11:55</td><td>09:12:31</td><td>呼出</td><td>8007</td><td></td><td>36</td><td>09_11_55.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 8</td><td>1</td><td>196</td><td>2021-03-16</td><td>09:11:50</td><td>09:12:26</td><td>呼出</td><td>8000</td><td></td><td>36</td><td>09_11_50.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 9</td><td>2</td><td></td><td>2021-03-16</td><td>09:11:45</td><td>09:12:21</td><td>呼出</td><td>80011234567890</td><td></td><td>36</td><td>09_11_45.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10</td><td>3</td><td>ffff</td><td>2021-03-16</td><td>09:11:45</td><td>09:12:21</td><td>呼出</td><td>8002</td><td></td><td>36</td><td>09_11_45.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 11</td><td>4</td><td>ffff</td><td>2021-03-16</td><td>09:11:45</td><td>09:12:21</td><td>呼出</td><td>8003</td><td></td><td>36</td><td>09_11_45.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 12</td><td>5</td><td></td><td>2021-03-16</td><td>09:11:19</td><td>09:11:55</td><td>呼出</td><td>8004</td><td></td><td>36</td><td>09_11_19.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 13</td><td>6</td><td></td><td>2021-03-16</td><td>09:11:19</td><td>09:11:55</td><td>呼出</td><td>8005</td><td></td><td>36</td><td>09_11_19.wav</td><td>普通</td><td>FTP</td></tr> </table> | | | | | | | | | | 序号 | 通道号 | 通道名称 | 日期 | 开始 | 结束 | 类型 | 主叫号码 | 被叫号码 | 录音时长(s) | 文件名称 | 级别 | 描述 | <input type="checkbox"/> 1 | 2 | | 2021-03-16 | 09:12:21 | 09:12:57 | 呼出 | 80011234567890 | | 36 | 09_12_21.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 2 | 3 | ffff | 2021-03-16 | 09:12:21 | 09:12:57 | 呼出 | 8002 | | 36 | 09_12_21.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 3 | 4 | ffff | 2021-03-16 | 09:12:21 | 09:12:57 | 呼出 | 8003 | | 36 | 09_12_21.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 4 | 5 | | 2021-03-16 | 09:11:55 | 09:12:31 | 呼出 | 8004 | | 36 | 09_11_55.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 5 | 6 | | 2021-03-16 | 09:11:55 | 09:12:31 | 呼出 | 8005 | | 36 | 09_11_55.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 6 | 7 | | 2021-03-16 | 09:11:55 | 09:12:31 | 呼出 | 8006 | | 36 | 09_11_55.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 7 | 8 | | 2021-03-16 | 09:11:55 | 09:12:31 | 呼出 | 8007 | | 36 | 09_11_55.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 8 | 1 | 196 | 2021-03-16 | 09:11:50 | 09:12:26 | 呼出 | 8000 | | 36 | 09_11_50.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 9 | 2 | | 2021-03-16 | 09:11:45 | 09:12:21 | 呼出 | 80011234567890 | | 36 | 09_11_45.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 10 | 3 | ffff | 2021-03-16 | 09:11:45 | 09:12:21 | 呼出 | 8002 | | 36 | 09_11_45.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 11 | 4 | ffff | 2021-03-16 | 09:11:45 | 09:12:21 | 呼出 | 8003 | | 36 | 09_11_45.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 12 | 5 | | 2021-03-16 | 09:11:19 | 09:11:55 | 呼出 | 8004 | | 36 | 09_11_19.wav | 普通 | FTP | <input type="checkbox"/> 13 | 6 | | 2021-03-16 | 09:11:19 | 09:11:55 | 呼出 | 8005 | | 36 | 09_11_19.wav | 普通 | FTP |
| 序号 | 通道号 | 通道名称 | 日期 | 开始 | 结束 | 类型 | 主叫号码 | 被叫号码 | 录音时长(s) | 文件名称 | 级别 | 描述 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 1 | 2 | | 2021-03-16 | 09:12:21 | 09:12:57 | 呼出 | 80011234567890 | | 36 | 09_12_21.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 2 | 3 | ffff | 2021-03-16 | 09:12:21 | 09:12:57 | 呼出 | 8002 | | 36 | 09_12_21.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 3 | 4 | ffff | 2021-03-16 | 09:12:21 | 09:12:57 | 呼出 | 8003 | | 36 | 09_12_21.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 4 | 5 | | 2021-03-16 | 09:11:55 | 09:12:31 | 呼出 | 8004 | | 36 | 09_11_55.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 5 | 6 | | 2021-03-16 | 09:11:55 | 09:12:31 | 呼出 | 8005 | | 36 | 09_11_55.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 6 | 7 | | 2021-03-16 | 09:11:55 | 09:12:31 | 呼出 | 8006 | | 36 | 09_11_55.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 7 | 8 | | 2021-03-16 | 09:11:55 | 09:12:31 | 呼出 | 8007 | | 36 | 09_11_55.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 8 | 1 | 196 | 2021-03-16 | 09:11:50 | 09:12:26 | 呼出 | 8000 | | 36 | 09_11_50.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 9 | 2 | | 2021-03-16 | 09:11:45 | 09:12:21 | 呼出 | 80011234567890 | | 36 | 09_11_45.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 10 | 3 | ffff | 2021-03-16 | 09:11:45 | 09:12:21 | 呼出 | 8002 | | 36 | 09_11_45.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 11 | 4 | ffff | 2021-03-16 | 09:11:45 | 09:12:21 | 呼出 | 8003 | | 36 | 09_11_45.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 12 | 5 | | 2021-03-16 | 09:11:19 | 09:11:55 | 呼出 | 8004 | | 36 | 09_11_19.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 13 | 6 | | 2021-03-16 | 09:11:19 | 09:11:55 | 呼出 | 8005 | | 36 | 09_11_19.wav | 普通 | FTP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 实时监听 | <div>播放 导出记录 下载录音 修改 删除 本地备份</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 备份录音查询 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 系统管理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

查询条件说明:

- 开始时间: 要查询录音记录的开始时间;
- 结束时间: 要查询录音记录的结束时间;
- 本日/本周/本月: 点击本日/本周/本月/在选择要查询的条件, 在点击查询按钮就可以查询本日/

本周/本月/的录音记录；

- 通道号：通道编号，从 1 开始的编号。不填表示查询所有通道；
- 主叫号码：按主叫号码查询；
- 被叫号码：按被叫号码查询；
- 振铃/录音时长：查询通话时间大于设定值的通话记录，单位秒，不填表示查询所有时长的通话记录；
- 未接来电：勾选时，查询来电未接听的电话记录；
- 呼叫类型：包含呼入和呼出；
- 级别：每个通道可以设置级别，包含普通、留言、重要、手动等；
- 每页显示记录数：可按需要设置每页显示记录数，有 10/15/20/25 选项；
- 记录信息汇总：对查询出的录音记录数，通话时长进行统计；

查询结果说明：

- 序号：系统自动编的序号，最新的记录在前面；
- 通道号：通道编号，从 1 开始编号；
- 日期：通话记录的日期；
- 开始时间：通话记录的开始时间；
- 呼叫类型：包含呼入和呼出；
- 主叫号码：呼入时主叫号码是对端的，呼出时主叫号码是本端的线路号码；
- 被叫号码：呼入时被叫号码是本端的，呼出时被叫号码是对端的线路号码；
- 通话时长：通话保持的时间，单位秒；
- 文件名称：录音文件的名称，命名以录音开始的时间命名；
- 级别：通道设置中可以设置每个通道的级别，也可以选中某条通话记录，进行修改。在系统存储空

间不足，如果级别设置为重要，该录音记录不会被自动删除；

- 描述：选中某条录音记录，点击修改，可以对该记录进行备注说明等，以备后续查找。

3.4.6 备份录音查询

备份录音查询可以根据起始时间、通道号、通话时长、通话级别等条件组合对备份录音进行查询。对查询结果可以进行播放、导出、删除、下载、修改等操作。

备份录音查询需在录音查询界面进行本地备份。

运行信息

录音管理

录音设置

通道设置

免录名单

实时监听

录音查询

备份录音查询

系统管理

录音管理系统

账号: admin 退出
2021/03/04 17:21:37 星期四

录音管理 > 备份录音查询

查询参数

时段: 2021-01-01 17:21 ~ 2021-03-31 23:59 * (必须指定时间段)

通道号: (不填表示所有通道)

主叫号码: (支持模糊查询)

被叫号码: (支持模糊查询)

振铃/录音时长(秒): (不填表示不限制录音时长)

呼叫类型: -

级别: -

每页显示记录数: 15

记录信息汇总: 记录数(7)

本日 本周 本月

查询

录音记录信息

| <input type="checkbox"/> | 序号 | 通道号 | 通话名称 | 日期 | 开始 | 结束 | 类型 | 主叫号码 | 被叫号码 | 录音时长(s) | 文件名称 | 级别 | 描述 |
|--------------------------|----|-----|------|------------|----------|----------|----|------|------|---------|--|-------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 2 | | 2021-02-04 | 10:08:34 | 10:09:10 | 呼入 | | | 36 | 10_08_34.wav | 播放 普通 | FTP |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 2 | | 2021-02-04 | 10:10:22 | 10:10:58 | 呼入 | | | 36 | 10_10_22.wav | 播放 普通 | FTP |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 2 | | 2021-02-04 | 10:10:58 | 10:11:34 | 呼入 | | | 36 | 10_10_58.wav | 播放 普通 | FTP |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 2 | | 2021-02-04 | 10:11:34 | 10:12:10 | 呼入 | | | 36 | 10_11_34.wav | 播放 普通 | FTP |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 2 | | 2021-02-04 | 10:07:58 | 10:08:34 | 呼入 | | | 36 | 10_07_58.wav | 播放 普通 | FTP |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 2 | | 2021-02-04 | 10:04:58 | 10:05:34 | 呼入 | | | 36 | 10_04_58.wav | 播放 普通 | FTP |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 2 | | 2021-02-04 | 10:04:22 | 10:04:58 | 呼入 | | | 36 | in_2032198001_20210204_100422_ch2_.wav | 播放 普通 | FTP |

播放 导出记录 下载录音 修改 删除

查询条件说明：

- 开始时间：要查询录音记录的开始时间；
- 结束时间：要查询录音记录的结束时间。
- 本日/本周/本月：点击本日/本周/本月/在选择要查询的条件，在点击查询按钮就可以查询本日/本

周/本月/的录音记录；

- 通道号：通道编号，从 1 开始的编号。不填表示查询所有通道；
- 主叫号码：按主叫号码查询；
- 被叫号码：按被叫号码查询；
- 振铃/录音时长：查询通话时间在设定值的通话记录，单位秒，不填表示查询所有时长的通话记录；
- 呼叫类型：包含呼入和呼出；
- 级别：每个通道可以设置级别，包含普通、留言、重要、手动等；
- 每页显示记录数：可按需要设置每页显示记录数，有 10/15/20/25 选项；
- 记录信息汇总：对查询出的录音记录数，通话时长进行统计。

查询结果说明：

- 序号：系统自动编的序号，最新的记录在前面；
- 通道号：通道编号，从 1 开始编号；
- 日期：通话记录的日期；
- 开始时间：通话记录的开始时间；
- 呼叫类型：包含呼入和呼出；
- 主叫号码：呼入时主叫号码是对端的，呼出时主叫号码是本端的线路号码；
- 被叫号码：呼入时被叫号码是本端的，呼出时被叫号码是对端的线路号码；
- 通话时长：通话保持的时间，单位秒；
- 文件名称：录音文件的名称，命名以录音开始的时间命名；
- 级别：备份录音查询中的录音不会被删除的，所有等级的录音都不会删除；
- 描述：选中某条录音记录，点击修改，可以对该记录进行备注说明等，以备后续查找。

3.5 系统管理

3.5.1 设备信息

设备信息显示设备名称、软硬件版本、硬盘容量、设备网络地址、流量统计、CPU 使用率等信息。

| 系统管理 > 设备信息 | |
|-----------------------------|---------------------|
| 版本信息 | |
| 设备名称: 电话录音仪-24 | 设备序列号: 2016198017 |
| 硬件版本: R5032Q-V100 | 软件版本: V5.00.01 |
| 编译时间: Jan 21 2021, 11:23:16 | 授权到期: 无限制 |
| 存储信息 | |
| 总容量(MB): 1482715.1 | 剩余容量(MB): 1166064.6 |
| 可用时间(小时): 41460.1 | 使用率: 1 % |
| 网口信息 | |
| IP地址: 192.168.1.195 | 子网掩码: 255.255.255.0 |
| 网关: 192.168.1.1 | DNS: 8.8.8.8 |
| MAC地址: 5e4c18ec6d6a | |
| 流量统计 | |
| 接收(字节): 14720862 | 发送(字节): 8933375 |
| 设备信息 | |
| CPU使用率(%): 0 | |

3.5.2 网络参数

网络参数配置 WEB 访问端口, NTP 参数, 修改后需重启设备。

MEDOU

录音管理系统

账号: admin 退出

2021/03/16 09:13:58 星期二

运行信息

录音管理

系统管理

设备信息

网络参数

IP配置

FTP配置

时间设置

导入/出配置

设备管理

PING测试

账号管理

WEB访问权限

WEB操作日志

系统升级

系统管理 > 网络参数

WEB管理配置

WEB端口: 80

NTP参数配置

启用NTP: 是

主NTP服务器地址: 218.189.210.3

主NTP服务器端口: 123

备用NTP服务器地址: 202.112.29.82

备用NTP服务器端口: 123

同步周期(秒): 3600

平台参数配置

连接到平台: 否

平台服务器地址: 192.168.3.206

平台服务器端口: 8431

平台校验码: admin

连接状态: 未连接

注意:修改将在设备重启之后生效。

保存

参数说明:

- Web 端口: web 访问时的使用的端口, 默认为 80。如有需要, 可以设置其他端口, 如: 8080, 改成其他端口访问设备时, 访问 web 需加上端口号, 如: 192.168.0.100:8080;
- NTP 参数配置:
 - a) 启用 NTP: 设置是否启用 NTP;
 - b) 主用 NTP 服务器地址: 主用 NTP 服务器 IP 地址;
 - c) 主用 NTP 服务器端口: 主用 NTP 服务器端口;
 - d) 备用 NTP 服务器地址: 备用 NTP 服务器 IP 地址;
 - e) 备用 NTP 服务器端口: 备用 NTP 服务器端口;
 - f) 同步周期 (秒): NTP 时间同步周期, 单位秒。

3.5.3 IP 配置

网络配置: 可选 DHCP 或者静态 IP

静态 IP 需设置设备的 IP 地址, 子网掩码, 网关, DNS 配置的修改。

MEDOU 录音管理系统 账号: admin 退出 2021/03/16 09:14:16 星期二

系统管理 > IP配置

网络地址

IP类型: WAN口

DHCP: ☐

IP地址: 192.168.1.196

掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

MAC地址: 5e4c18ec7d6a

DNS: 8.8.8.8

保存

3.5.4 FTP 配置

FTP 相关参数的设置。

MEDOU 录音管理系统 账号: admin 退出 2021/03/04 17:23:50 星期四

系统管理 > FTP配置

FTP参数配置

FTP上传开启: 开启

FTP服务地址: [Redacted]

FTP账号: zx

工作时段: [Time Picker]

FTP上传目录: [Text Input]

FTP服务端口: 21

FTP密码: [Redacted]

保存

FTP 参数的设置：

- FTP 上传开启：是否开启 FTP 上传；
- FTP 服务地址：需要上传到的 FTP 服务器地址或 IP；
- FTP 服务器端口:FTP 服务端，默认为 21；
- FTP 账号：注册到 FTP 服务器时用的账号；
- FTP 密码：注册到 FTP 服务器时用的密码；
- 工作时段：FTP 上传的时间段，不填时表示全天都可以上传。

3.5.5 时间设置

时间设置包括时区、日期、时间以及同步电脑时间。

| | | |
|-------|-----------------|-------|
| 密级 公开 | 版权©浙江铭道通信技术有限公司 | 页码 25 |
|-------|-----------------|-------|



3.5.6 导入/导出配置

配置文件导入/导出。



3.5.7 设备管理

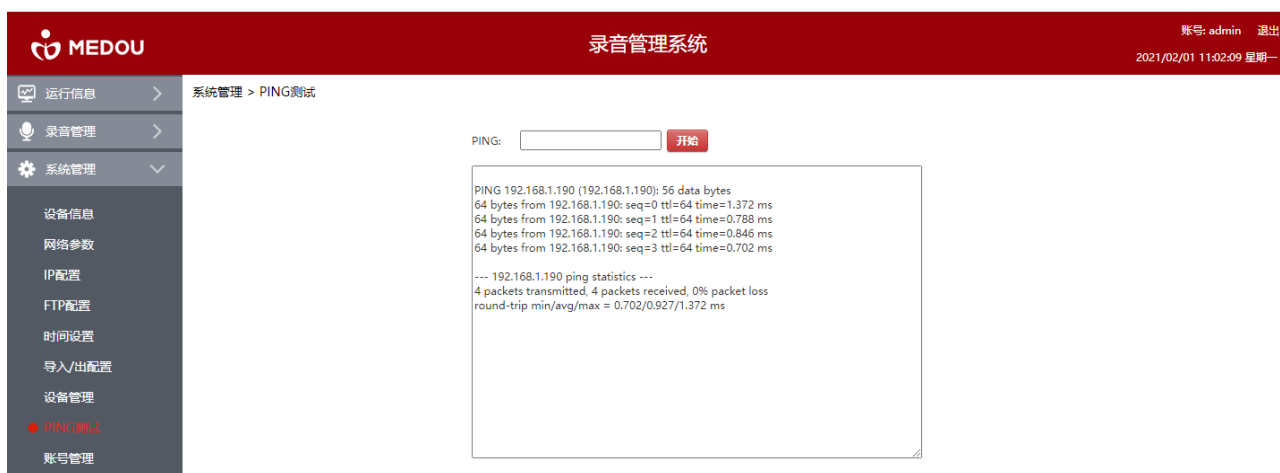
设备管理包括设备操作，出厂设置，调试日志，数据库操作，存储管理。



- 设备操作：
 - a) 重启设备：重启录音设备；
 - b) 重启业务程序：重启录音业务程序；
 - c) 删除历史告警：删除历史告警信息；
 - d) 删除 WEB 日志：删除 WEB 日志信息；
- 出厂设置：
 - 恢复出厂设置：恢复出厂设置。
- 调试日志：
 - 打开或者关闭调试日志功能，保存配置。
- 数据库操作：
 - 修复数据库：数据库异常时，可点击该按钮，修复数据库。
- 存储管理：
 - 格式化 SATA 硬盘，查看硬盘容量等内容。

3.5.8 PING 配置

如图所示，在 PING 框里输入 IP 地址点击开始，测试该地址是否连接成功。



3.5.9 帐号管理

用户管理用于修改登录用户的密码。出厂时默认密码为 admin，为系统安全，建议修改默认密码。

也可以增加不同权限的用户。

| MEDOU | | 录音管理系统 | | | 账号: admin 退出 |
|-------|---|-------------|-------|--------|-------------------------|
| | | | | | 2021/02/01 11:03:03 星期一 |
| 运行信息 | > | 系统管理 > 账号管理 | | | |
| 录音管理 | > | 编号 | 账号名 | 账号权限配置 | 操作 |
| 系统管理 | ▼ | 1 | admin | 管理员 | 修改密码 |
| 设备信息 | | 2 | test | 权限配置 | 重置密码 删除用户 |
| 网络参数 | | | | | |
| | | | | | 增加 |

3.5.10 web 访问权限

Web 访问权限可设置 web 登录的 IP 地址，没有配置表示所有 IP 都可以登录。配置后只有允许的 IP 地址或 IP 地址段可以登录。

MEDOU

账号: admin退出

2021/02/01 11:04:00 星期一

运行信息

录音管理

系统管理

设备信息

网络参数

IP配置

系统管理 > WEB访问权限

WEB允许访问权限配置-IP地址

| 编号 | IP区间范围 | 操作 |
|----|-----------------------------|----|
| 1 | 192.168.3.200~192.168.3.240 | 删除 |

增加

- WEB 允许访问配置-IP 地址：上图配置代表可以访问该设备的 IP 地址范围为：
192.168.3.200----192.168.3.240，不在此 IP 段的地址无法访问设备。

3.5.11 Web 操作日志

Web 操作日志记录 web 上所有的操作，方便操作的追查。

| | | |
|-------|-----------------|-------|
| 密级 公开 | 版权©浙江铭道通信技术有限公司 | 页码 29 |
|-------|-----------------|-------|

| MEDOU 录音管理系统 | | 账号: admin 退出 2021/02/01 11:04:28 星期一 |
|--------------|---------------------|--|
| 运行信息 > | 系统管理 > WEB操作日志 | |
| 录音管理 > | 时间 | 事件 |
| 系统管理 v | 2021.02.01 11:04:11 | 'Web访问权限设置'删除操作成功. |
| 设备信息 | 2021.02.01 11:03:59 | 'Web访问权限设置'新增操作. |
| 网络参数 | 2021.02.01 11:03:01 | 新增用户'test'. |
| IP配置 | 2021.02.01 10:47:23 | '通道配置'修改操作. |
| FTP配置 | 2021.02.01 10:47:05 | '通道配置'修改操作. |
| 时间设置 | 2021.02.01 10:46:10 | '白名单'新增操作. |
| 导入/出配置 | 2021.02.01 10:35:31 | user [admin,IP:192.168.3.201] Login WEB. |
| 设备管理 | 2021.02.01 10:31:54 | user [admin,IP:192.168.3.201] Login WEB. |
| PING测试 | 2021.01.31 03:31:09 | WEB重启. |
| 账号管理 | 2021.01.28 15:14:20 | 设置'平台服务器'开启连接'192.168.5.83:8431,passwd:admin |
| WEB访问权限 | 2021.01.28 15:14:20 | 设置'NTP同步周期':3600. |
| WEB操作日志 | 2021.01.28 15:14:20 | 设置'备用NTP服务器端口':123. |
| 系统升级 | 2021.01.28 15:14:20 | 设置'备用NTP服务器地址':202.112.29.82. |
| | 2021.01.28 15:14:20 | 设置'NTP服务器端口':123. |
| | 2021.01.28 15:14:20 | 设置'NTP服务器地址':218.189.210.3. |

3.5.12系统升级

系统升级，可通过 web 导入相应的升级包，点击升级，自动更新到对应的版本，方便版本的更新维护。

| MEDOU 录音管理系统 | | 账号: admin 退出 2021/02/01 11:05:12 星期一 |
|--------------|---|---|
| 运行信息 > | 系统管理 > 系统升级 | |
| 录音管理 > | 系统升级 | |
| 系统管理 v | 选择升级文件: <input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件 | |
| 设备信息 | <input type="button" value="升级"/> | |
| 网络参数 | | |
| IP配置 | | |
| FTP配置 | | |
| 时间设置 | | |
| 导入/出配置 | | |
| 设备管理 | | |
| PING测试 | | |
| 账号管理 | | |
| WEB访问权限 | | |
| WEB操作日志 | | |
| 系统升级 | | |