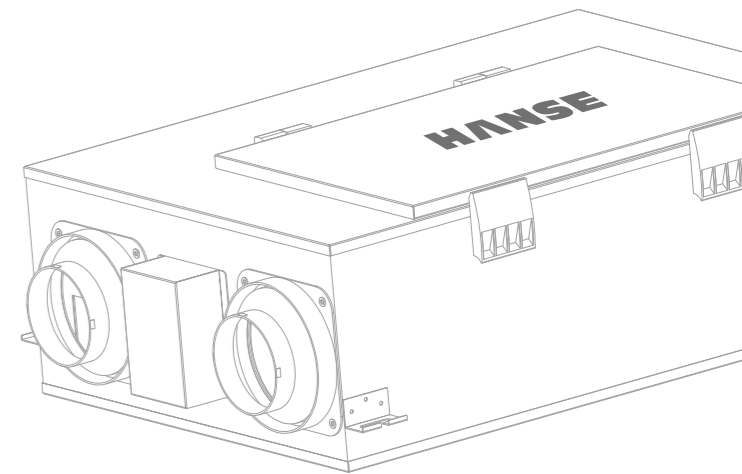




## 净化型全热交换机 – 直流下开（产品说明书）



**HANSE 瀚莎®**  
瀚莎热力科技有限公司

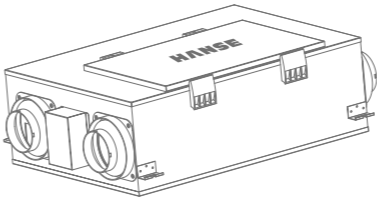
全国服务热线：400-828-1958  
电话：(+86 510)-68918929  
网站：[www.hanse-heating.com](http://www.hanse-heating.com)  
地址：江苏省无锡市滨湖区华运路16号

# 目录

01 目录	02 包装清单	03 参数规格	04 安装环境
06 安装示意	08 接线图	09 安装注意事项	11 维护和保养
12 安全注意事项	13 售后承诺	14 保修卡	

## 包装清单

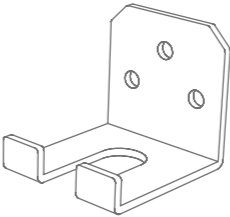
1.新风主机



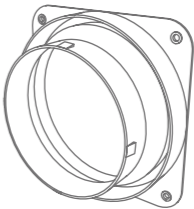
2.配件盒



2-1.控制器



2-2.吊脚



2-3.风口



2-4.合格证书

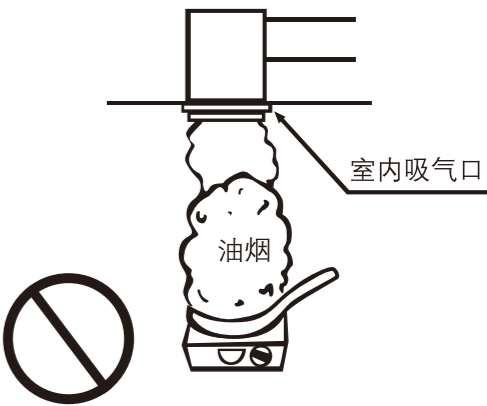
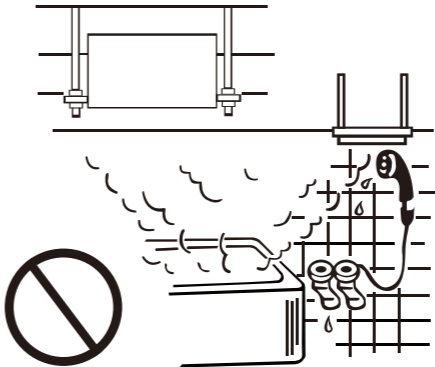
参数规格

型号	HANSE-EXD25D-A	HANSE-EXD35D-A
电压(V)	220	220
额定功率(W)	95	135
最大风量(m³/h)	250	350
静压(Pa)	90	95
噪声dB(A)	37	38
重量(KG)	28	28
机身尺寸(mm)	750*580*270	750*580*270
风口大小(mm)	Φ 150	Φ 150

安装环境

请确认主机或送风、排风格栅没有安装在以下环境：

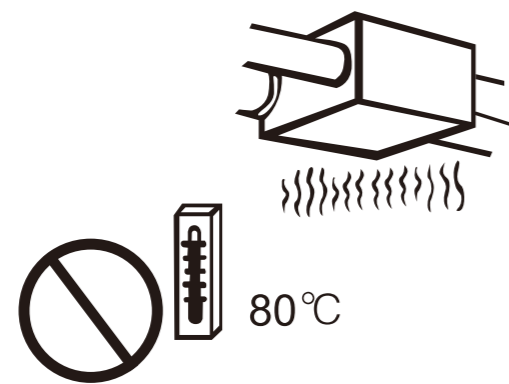
- 1、湿度大的场所  
安装在浴室等湿度大的场所，可能引起触电或产生电器故障
- 2、厨房灯油烟多的场所  
热交换芯体或过滤网附着油污后无法使用



## 安装环境

3、高温或受热的场所

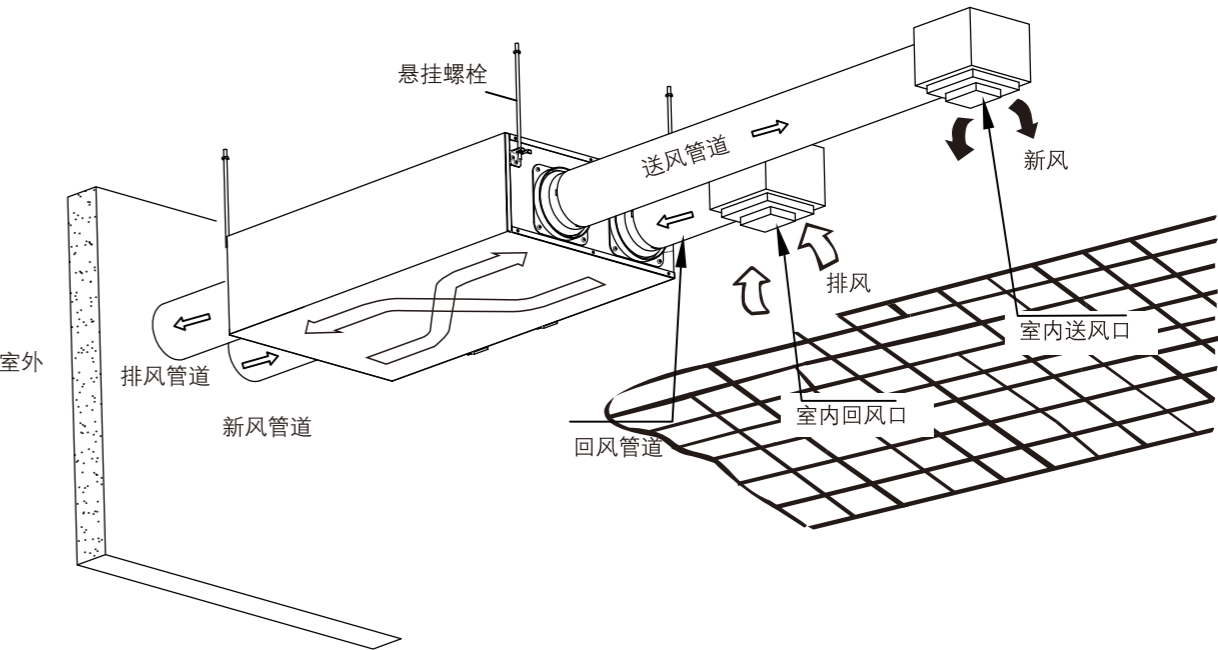
热交换机组应避免安装在周边温度超过80℃的场所，高温状态下会导致过滤网或者热交换芯体变形，电机也可能因为高温而烧毁。



请确定检修口的安装是否便于更换过滤网或热交换芯体,以及设备的检修  
请不要安装在机械、化学工厂等易产生酸、碱、有机溶剂、  
涂料等有害气体以及含有腐蚀成分的气体、粉尘、油雾的地方。

## 安装示意

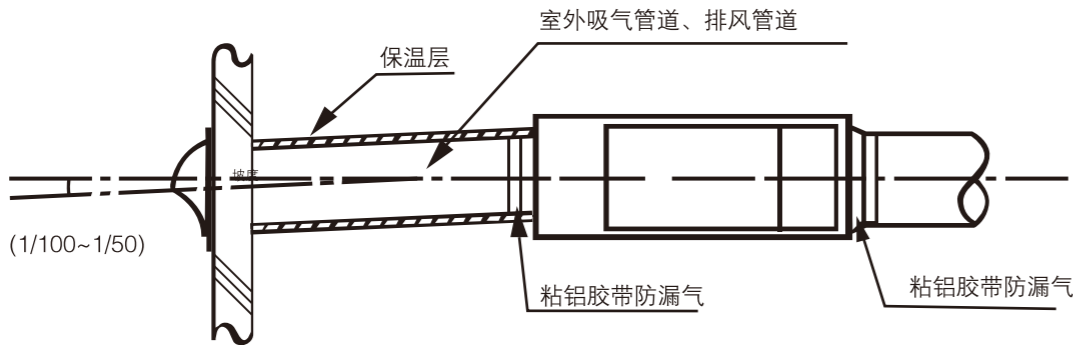
1、整体安装示意图



安装时设备盖板与天花板的距离不得小于3cm。

# 安装示意

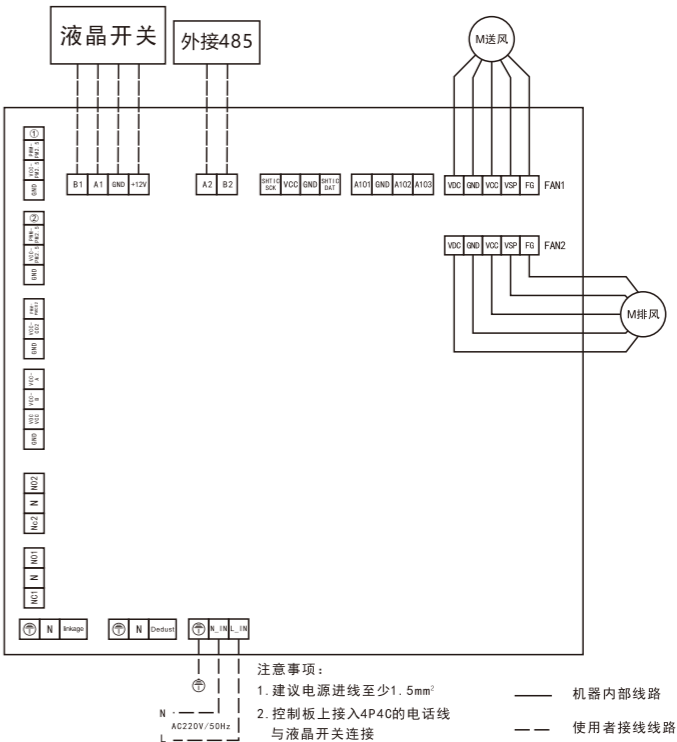
2、管道安装示意图



- 在安装管道过程中应避免管道过分弯曲、多次弯曲以及缩小接续管道直径；
- 室外管道在安装时要向下倾斜，防止雨水侵入；
- 为防止凝露，新风机与室外新风口相连的管路，必要时需做绝热层。
- 管道和接口的连接部分要用铝制胶带粘接防止漏气；
- 室内送风口和室内回风口的安装位置要尽可能拉开距离。

# 接线图




3、电气接线




# 安装注意事项


## 标志注解


尊敬的用户：  
您好!感谢您使用我司新风设备。为了您能更好的阅读本说明书和使用空调，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：


-  **警告：**  
当安装错误时极有可能引起死亡或重伤等严重事故
-  **禁止：**  
有此标志的事项时绝对禁止的行为，否则可能会造成新风系统损害和使用者的人身安全问题。
-  **注意：**  
有时也可能会引起严重事故

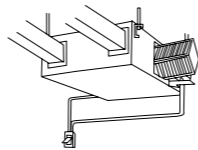
-  ● 若发现异常现象如着火等气味，请立即切断电源，与销售商联系，寻求处理方法。




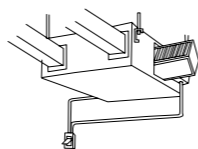
-  ● 需要拆除、移装、修理机组时，请售后服务人员处理。保养修理不当可能导致漏水、触电和火灾。


-  ● 请勿改装机器。  
这会引起触电或火灾。


-  ● 请不要自行检查或维修机组。  
请委托取得资格证书的维修人员进行检查或维修。在接触电气部件前，请务必切断电源电路。




-  ● 请使用空气过滤网如果不使用空气过滤网。换热装置会阻塞，可能会导致性能下降并最终损坏。





-  ● 务必安装漏电断路器。  
必须有效接地。接地线不可接到煤气管道、水管、避雷针或电话接地线上。接地线不良可能导致触电事故。


-  ● 只用正确规格的保险丝。  
不要用电线或任何其它材料取代保险丝，否则会造成故障或火灾


-  ● 请勿用湿手对机组进行操作。  
否则可能触电。





-  ● 请勿用水来清洗换热装置。  
否则可能会引起触电或火灾等事故。


-  ● 在每次维修前，停止运用机组，并务必关掉电源开关。


-  ● 请勿在全热交换器气流下放置燃烧器具。  
有可能会引起器具不完全燃烧。


-  ● 只有在关机并切断电源后才可清洁设备，以防止造成触电或人身伤害。


-  ● 电器安装后应通电进行漏电检测。


-  ● 请不要突然变换操作状态。这样不仅会导致产品故障，还会造成开关或继电器失效。


-  ● 勿碰触控制器内部部件。  
勿打开前板。碰触某些部件会有危险，也会引起机器故障。若要检查、调节内部部件，请联系销售商。


-  ● 新风设备不要安装在可燃性气体易泄漏的地方，以免气体泄漏引起火灾。


-  ● 不可安装在浴室等时期大的地方；  
不可安装在厨房灯 油烟多的地方。  
根据安装场所的情况，建议安装漏电断路器。


-  ● 不可安装在机械厂或者化工厂等产生酸、碱、有机溶剂、涂料等有害气体或含有腐蚀成分气体的地方。


-  ● 新风吸入管及排风排出管需做保温处理，以防止凝露。进口和管道的连接部分要用铝制胶带包卷粘接，不可漏空气


-  ● 当使用金属管道穿过木质建筑物的金属板或金属网时，要在管道和墙壁之间做绝缘层


-  ● 室内进风口和室内送风口的安装位置要尽量拉开距离。进风口需安装防鸟网或类似装置。


-  ● 请带上手套清洗。  
若不戴手套清洗，会引起受伤。

-  ● 若长时间不用机组，请切断电源。  
否则灰尘堆积太多的话，会引起机组过热或着火。

-  ● 在气流能直接吹到之处，不得放置动植物。否则会对动植物有不良的影响。

-  ● 机组上面不可放置开口装水的容器；

-  ● 勿使用苯或稀释剂来清洗热交换器外壳。  
否则会引起破裂、变色或机器故障。  
勿用苯、稀释剂或化学防尘布等擦拭控制器操作面板。  
面板会褪色或涂料剥落。如果实在脏的厉害，用浸过稀释过的清洁剂的布，挤干后擦拭面板，并用干布擦干。

-  ● 可燃性气体泄漏时需开窗换气, 不可启动机组, 否则易引起爆炸等危险

## 维护和保养

●维护和保养前必须关掉运转开关，关掉专用断路器；

●如果长期使用该新风设备，过滤器会被脏物或灰尘堵塞，造成换气效果不良，请根据过滤器、

热交换芯上附着的污垢和灰尘的程度，定期进行清扫，特别是4~5月份，室外有大量飞絮，若附着在


过滤网上，会导致换气效果降低，所以在此段时期，每月要清扫过滤器两次以上；

●当清扫过滤器和热换芯子时，请勿使用挥发油和金钢刷；

●热交换芯子不能直接用水清洗，请用柔软干净的刷子轻轻刷脏的哪一面或用吸尘器吸除灰尘，


不可用水洗主机。


## 安全使用注意事项


 **警告：**有此标志的地方时提醒您该项有可能引起人体伤害事故的事项。

 **注意：**有此标志的地方时提示您该项有可能引起损害事故。


 **禁止：**有此标志的事项时绝对禁止的行为，否则可能会造成新风系统损害和使用者的的人身安全问题。

 不可用与开放式燃烧器具（如石油取暖炉等)的换气；

 不可用湿手操作开关，否则易引起触电的危险；

 不可在主机附近使用可燃性喷雾器，否则易造成火灾等危险；


 异常时（焦糊味）要停止运转。关掉专用断路器（OFF）；


 必须按照额定电压使用，否者易引起火灾或触电；


 对于特殊用途应经过充分的认定；


 可燃性气体泄露时要开窗换气，不可开动机组，否则易引起爆炸等危险；

 勿将燃烧器具放置在主机风口直吹风位置；

 勿将手指或棍棒插入吸气口或排风口；

 请勿急速重复转换开关，否则易造成误操作引发电器故障；

 当长时间不使用时，为了安全请将专用断路器关闭；

 机组上面不可放置开口装水的容器；

 绝对不可自行改造、分解或修理，操作不当可能会引起触电等危险。

注：为了预防对使用人员和其他人员造成伤害，请务必遵守以上规定。

# 售后承诺

## 尊敬的客户：

您好！感谢您使用我公司新风产品，为维护消费者的正当权益，我公司将按照《消费者权益保护法的有关规定》，凡购买我公司产品的用户，自购买之日起将享受我公司的以下保修服务。

### 一.以下情况享受免费保修

两年整机保修（滤网除外）。

### 二.以下情况之一均不在保修范围内

- 1.无质保凭证；
- 2.质保凭证被涂改；
- 3.质保凭证上产品型号或序列号与产品不符合；
- 4.未按产品使用说明书使用、维护、保养而造成的损坏；
- 5.因用户人为引起的产品损坏；
- 6、未经授权擅自拆解、更换产品配件或未在指定维修处维修的；
- 7.仿冒我公司产品。

### 三、收费标准

- 1.在质保期内属于保修范围内的维修；
- 2.在质保期外或保修范围之外，上门服务费用参照当地服务标准酌情收取；
- 3.如需更换配件，按照本公司客户服务中心统一标价收取。

### 四.客户保修流程

- 1.您的机器若发生故障或有其他售后问题，可与经销商联系，把您的产品相关信息提供给本公司客服人员，他们将为 您提供满意的服务；
- 2.需要将本公司留存联及时邮寄本公司客服中心；
- 3.维修时请出示您的质保卡及发票证件。

# 保修卡

购买本产品时，请填写此保修卡并妥善保管  
维修时请携带此卡及有效发票正本

质保凭证	用户姓名		联系电话		邮政编码	
	用户地址					
	经销商电话			出厂编号		
	购买机型			购买日期		
	购买凭证					
	保修日期	年 月 日至 年 月 日				
	送修日期	故障原因		处理方法		
维修记录	签名： 年 月 日至 年 月 日					
	签名： 年 月 日至 年 月 日					
维修记录	签名： 年 月 日至 年 月 日					
	签名： 年 月 日至 年 月 日					