



# CKEY 动态认证系统 管理员使用手册



# 北京中科恒伦科技有限公司

## 目录

1 项目概述.....	3
1.1 编写目的.....	3
1.2 范围.....	3
2 系统组成.....	3
3 管理配置.....	3
3.1 配置步骤.....	3
3.2 外部数据源配置和同步.....	7
3.3 硬件令牌导入和绑定以及解绑.....	9
3.4 手机令牌派发和激活.....	10
3.5 认证系统设置.....	12
3.5.1 基础信息管理.....	12
3.5.2 短信通道配置.....	14
3.5.3 系统邮件配置.....	15
3.5.4 系统自定义.....	16
3.5.5 自助配置管理.....	17
4 常见问题解决和方法.....	18
4.1 用户丢失手机令牌解决.....	18
4.2 所有移动设备没有收到短信口令.....	18
4.3 用户使用手机令牌口令无法正常登入.....	18
4.4 在外部数据源中无法查找到用户的用户名.....	18
4.5 出现所有用户都无法认证.....	18



# 1 项目概述

## 1.1 编写目的

为了保障双因素认证系统的正常工作与运行，提高系统运维的效率，特编写本操作手册。

## 1.2 范围

双因素系统管理员维护

# 2 系统组成

- Jdk-11: `${chelen}/iAMS/jdk`
- mysql-8: `${chelen}/iAMS/mysql`
- CKEY DAS 主程序: `${chelen}/iAMS`
- 数据文件: `${chelen}/iAMS/data`
- 自助服务主程序: `${chelen}/iAUS`



## 3 管理配置

配置流程：

- 1、网络资源管理-->接入设备管理-->添加认证设备信息
- 2、资源配置管理-->策略信息管理 -->添加认证策略-->设备加载认证策略
- 3、帐号信息管理-->内部帐号管理-->添加认证帐号-->或者使用外部帐号管理同步
- 4、编辑帐号信息-->绑定令牌-->激活令牌（软件令牌需要激活，硬件令牌无需激活，绑定后即可使用动态密码）

### 3.1 配置步骤

步骤		
	描述	截图
1	登录 CKEY 认证管理平台，输入默认管理员和密码，superadmin 123456	
2	输入管理帐号和密码，进入管理页面。左侧是导航栏	



4	在网络资源管理-添加需要认证的接入设备组名	
5	在选定组名后-新增对应的认证设备信息, 选择对接的认证协议, 以及共享密钥 (需要对接的设备端保持一致)	
6	本地用户添加在【帐号信息管理】-【内部帐号管理】新添需要认证用户	
7	添加本地用户进行认证	



8	添加外部用户数据源（使用第三方的用户帐号做认证。譬如:AD 帐号，LDAP 帐号，数据库存储帐号）详细步骤见 3.2	<div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源配置管理</div><div>账号信息管理</div><div>外部账号管理</div><div>账号角色管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>基础信息管理</div><div>系统设置管理</div></div><div>三 首页 / 账号信息管理 / 外部账号管理</div><div><div>用户源信息</div><div>输入组织名称</div><div>外部用户组织</div><div>ckey1</div><div>Users</div><div>HR</div><div>开发部</div><div>总经理办</div><div>技术部</div><div>生产部</div><div>财务部</div></div><div><div>账户列表</div><div>输入用户名</div><div>搜索</div><div>清除</div><div>点击上传</div><table><tr><th>序号</th><th>登录账号</th><th>用户名</th><th>静态密码认证</th><th>动态密码认证</th><th>短信密码认证</th><th>注册指纹</th><th>状态</th><th>操作</th></tr><tr><td>1</td><td>Administrator</td><td>Administrator</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>2</td><td>Guest</td><td>Guest</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>3</td><td>krbtgt</td><td>krbtgt</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>4</td><td>jjaj002</td><td>甲甲2</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>5</td><td>jjaj003</td><td>甲甲3</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>6</td><td>jjaj004</td><td>甲甲4</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>7</td><td>jjaj005</td><td>甲甲5</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>8</td><td>jjaj006</td><td>甲甲6</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>9</td><td>jjaj007</td><td>甲甲7</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr><tr><td>10</td><td>jjaj008</td><td>甲甲8</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>认证策略</td><td>否</td><td>应用</td><td>配置</td></tr></table><div>共 12504 条 10条/页 &lt; 1 2 3 4 5 6 ... 1251 &gt; 前往 1 页</div></div></div>	序号	登录账号	用户名	静态密码认证	动态密码认证	短信密码认证	注册指纹	状态	操作	1	Administrator	Administrator	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	2	Guest	Guest	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	3	krbtgt	krbtgt	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	4	jjaj002	甲甲2	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	5	jjaj003	甲甲3	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	6	jjaj004	甲甲4	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	7	jjaj005	甲甲5	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	8	jjaj006	甲甲6	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	9	jjaj007	甲甲7	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置	10	jjaj008	甲甲8	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置
序号	登录账号	用户名	静态密码认证	动态密码认证	短信密码认证	注册指纹	状态	操作																																																																																													
1	Administrator	Administrator	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
2	Guest	Guest	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
3	krbtgt	krbtgt	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
4	jjaj002	甲甲2	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
5	jjaj003	甲甲3	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
6	jjaj004	甲甲4	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
7	jjaj005	甲甲5	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
8	jjaj006	甲甲6	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
9	jjaj007	甲甲7	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
10	jjaj008	甲甲8	认证策略	认证策略	认证策略	否	应用	配置																																																																																													
9	导入硬件令牌种子文件才能进行硬件令牌绑定，软件令牌系统自动生成。详细步骤见 3.3	<div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源配置管理</div><div>账号信息管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>基础信息管理</div><div>系统设置管理</div></div><div>三 首页 / 令牌信息管理 / 令牌信息管理</div><div><div>令牌列表</div><div>输入令牌序列号</div><div>搜索</div><div>清除</div><div>令牌配置</div><table><tr><th>序号</th><th>令牌序列号</th><th>令牌类型</th><th>时间间隔</th><th>绑定次数</th><th>操作</th></tr><tr><td>1</td><td>CK100117117104UD</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>0</td><td>测试   模板下载   上传令牌   令牌设置</td></tr><tr><td>2</td><td>CK11710210211106</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>0</td><td>测试   令牌设置</td></tr></table><div>共 2 条 10条/页 &lt; 1 &gt;</div></div></div>	序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定次数	操作	1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载   上传令牌   令牌设置	2	CK11710210211106	软件令牌	60	0	测试   令牌设置																																																																																	
序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定次数	操作																																																																																																
1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载   上传令牌   令牌设置																																																																																																
2	CK11710210211106	软件令牌	60	0	测试   令牌设置																																																																																																
10	查看认证日志，可以查看“授权日志”“计费日志”“API 认证日志”“协议认证日志”“终端认证日志”“系统操作日志”	<div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源配置管理</div><div>账号信息管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>授权日志管理</div><div>计费日志管理</div><div>API认证日志管理</div><div>协议认证日志管理</div><div>终端认证日志管理</div><div>系统操作日志管理</div></div><div>三 首页 / 日志信息管理 / 协议认证日志管理</div><div><div>协议认证日志列表</div><div>开始日期</div><div>至</div><div>结束日期</div><div>搜索</div><div>清除</div><div>导出</div><table><tr><th>序号</th><th>账号</th><th>设备名称</th><th>令牌序列号</th><th>接入IP</th><th>认证详情</th><th>认证状态</th><th>记录时间</th></tr><tr><td>1</td><td>test111</td><td>api1</td><td>认证成功</td><td>192.168.1.99</td><td></td><td>认证成功</td><td>2019-10-29 09:10</td></tr><tr><td>2</td><td>test111</td><td>api1</td><td>认证成功</td><td>192.168.1.99</td><td></td><td>认证成功</td><td>2019-10-29 08:50</td></tr><tr><td>3</td><td>test111</td><td>api1</td><td>认证成功</td><td>192.168.1.99</td><td></td><td>认证成功</td><td>2019-10-29 08:50</td></tr><tr><td>4</td><td>test111</td><td>api1</td><td>认证成功</td><td>192.168.1.99</td><td></td><td>认证成功</td><td>2019-10-29 08:26</td></tr><tr><td>5</td><td>test111</td><td>api1</td><td>认证成功</td><td>192.168.1.99</td><td></td><td>认证成功</td><td>2019-10-29 08:26</td></tr><tr><td>6</td><td>test111</td><td>api1</td><td>认证成功</td><td>192.168.1.99</td><td></td><td>认证成功</td><td>2019-10-29 08:26</td></tr><tr><td>7</td><td>test111</td><td>api1</td><td>认证成功</td><td>192.168.1.99</td><td></td><td>认证成功</td><td>2019-10-29 08:26</td></tr></table><div>共 7 条 10条/页 &lt; 1 &gt; 前往 1 页</div></div></div>	序号	账号	设备名称	令牌序列号	接入IP	认证详情	认证状态	记录时间	1	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 09:10	2	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:50	3	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:50	4	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:26	5	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:26	6	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:26	7	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:26																																			
序号	账号	设备名称	令牌序列号	接入IP	认证详情	认证状态	记录时间																																																																																														
1	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 09:10																																																																																														
2	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:50																																																																																														
3	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:50																																																																																														
4	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:26																																																																																														
5	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:26																																																																																														
6	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:26																																																																																														
7	test111	api1	认证成功	192.168.1.99		认证成功	2019-10-29 08:26																																																																																														
12	添加授权【系统设备管理】【系统授权管理】追加授权，详细步骤见“CKEY 动态认证系统授权册.docx”	<div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源配置管理</div><div>账号信息管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>基础信息管理</div><div>系统设置管理</div><div>授权许可管理</div><div>系统软件配置</div><div>短信通道设置</div><div>自助属性配置</div><div>系统属性配置</div><div>系统热备管理</div></div><div>三 首页 / 系统设置管理 / 授权许可管理</div><div><div>授权列表</div><div>序号</div><div>硬件令牌授权数</div><div>软件令牌授权数</div><div>软件令牌授权日期</div><div>消息令牌授权数</div><div>消息令牌授权日期</div><div>指纹授权数</div><div>接入网络设备授权数</div><div>人脸授权数</div><div>描述</div><table><tr><td>1</td><td>2000</td><td>2000</td><td>2020-01-27 08:00</td><td>2000</td><td>2020-01-27 08:00</td><td>2000</td><td>2000</td><td>2000</td><td></td></tr></table><div>共 1 条 10条/页 &lt; 1 &gt; 前往 1 页</div></div></div>	1	2000	2000	2020-01-27 08:00	2000	2020-01-27 08:00	2000	2000	2000																																																																																										
1	2000	2000	2020-01-27 08:00	2000	2020-01-27 08:00	2000	2000	2000																																																																																													



16	令牌管理配置 【令牌设置】 【消息令牌】 如配置 http 类型的短信通道。 详细步骤见 3.5.1	
17	邮箱配置 【系统设置管理】 【系统邮件配置】配置相应的参数即可。 详细步骤见 3.5.3	
18	系统热备 【系统设备管理】 【系统热备管理】配置相应备机的 URL 注：热备时要先停备机服务 详细步骤见 3.5.6	



19	<p>【系统设置】</p> <p>【密码规则设置】这个设置对认证用户和系统管理帐号都起作用</p>	
----	---	--

3.2 外部数据源配置和同步

注意：认证帐号如果是采用第三方数据源，如 AD,LDAP，数据库等才需要配置外部数据源。

配置步骤		
	描述	截图
1	登录 CKEY 认证平台，输入管理员和密码	





1	配置外部用户数据源 (使用第三方的用户帐号做认证。 譬如:AD 帐号, LDAP 帐号, 数据库存储帐号)	
2	配置 AD 域服务器信息: AD 域服务器地址, 组织架构信息, 域帐号, 密码。按照截图格式填写	
4	配置 LDAP 服务器信息	

### 3.3 硬件令牌导入和绑定以及解绑



配置步骤																																																																																						
	描述	截图																																																																																				
1	<p>【令牌信息管理】，</p> <p>【令牌设置】</p> <p>【上传令牌】</p> <p>注意上传文件为 excel 文件</p>	<div><div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源配置管理</div><div>账号信息管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>基础信息管理</div><div>系统设置管理</div></div><div>令牌列表</div><div><table><tr><th>序号</th><th>令牌序列号</th><th>令牌类型</th><th>时间间隔</th><th>绑定人次</th><th>操作</th></tr><tr><td>1</td><td>CK100117117104UD</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>0</td><td>测试   模板下载</td></tr><tr><td>2</td><td>CK117102102121OG</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>0</td><td>测试   上传令牌</td></tr></table></div><div>共 2 条 10条/页</div></div><div><div>令牌设置</div><div>模板下载</div><div>上传令牌</div><div>令牌测试</div><div>令牌设置</div></div></div> <div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源配置管理</div><div>账号信息管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>基础信息管理</div><div>系统设置管理</div></div><div>令牌列表</div><div><table><tr><th>序号</th><th>令牌序列号</th><th>令牌类型</th><th>时间间隔</th><th>绑定人次</th><th>操作</th></tr><tr><td>1</td><td>CK100117117104UD</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>0</td><td>测试   模板下载</td></tr><tr><td>2</td><td>CK117102102121OG</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>0</td><td>测试   上传令牌</td></tr></table></div><div>共 2 条 10条/页</div></div> <div><div>令牌设置</div><div>模板下载</div><div>上传令牌</div><div>令牌测试</div><div>令牌设置</div></div> <div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源配置管理</div><div>账号信息管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>基础信息管理</div><div>系统设置管理</div></div><div>令牌列表</div><div><table><tr><th>序号</th><th>令牌序列号</th><th>令牌类型</th><th>时间间隔</th><th>绑定人次</th><th>操作</th></tr><tr><td>1</td><td>CK100117117104UD</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>0</td><td>测试   模板下载</td></tr><tr><td>2</td><td>CK117102102121OG</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>0</td><td>测试   上传令牌</td></tr><tr><td>3</td><td>CK117104106115HK</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>1</td><td>测试   模板下载</td></tr><tr><td>4</td><td>CK99981041130J</td><td>软件令牌</td><td>60</td><td>1</td><td>测试   模板下载</td></tr><tr><td>5</td><td>DAS123456</td><td>硬件令牌</td><td>1</td><td>0</td><td>测试   模板下载</td></tr><tr><td>6</td><td>DAS123457</td><td>硬件令牌</td><td>1</td><td>0</td><td>测试   模板下载</td></tr><tr><td>7</td><td>DAS123458</td><td>硬件令牌</td><td>1</td><td>0</td><td>测试   模板下载</td></tr></table></div><div>共 7 条 10条/页</div></div> <div><div>令牌设置</div><div>模板下载</div><div>上传令牌</div><div>令牌测试</div><div>令牌设置</div></div>	序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定人次	操作	1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载	2	CK117102102121OG	软件令牌	60	0	测试   上传令牌	序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定人次	操作	1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载	2	CK117102102121OG	软件令牌	60	0	测试   上传令牌	序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定人次	操作	1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载	2	CK117102102121OG	软件令牌	60	0	测试   上传令牌	3	CK117104106115HK	软件令牌	60	1	测试   模板下载	4	CK99981041130J	软件令牌	60	1	测试   模板下载	5	DAS123456	硬件令牌	1	0	测试   模板下载	6	DAS123457	硬件令牌	1	0	测试   模板下载	7	DAS123458	硬件令牌	1	0	测试   模板下载
序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定人次	操作																																																																																	
1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载																																																																																	
2	CK117102102121OG	软件令牌	60	0	测试   上传令牌																																																																																	
序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定人次	操作																																																																																	
1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载																																																																																	
2	CK117102102121OG	软件令牌	60	0	测试   上传令牌																																																																																	
序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定人次	操作																																																																																	
1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载																																																																																	
2	CK117102102121OG	软件令牌	60	0	测试   上传令牌																																																																																	
3	CK117104106115HK	软件令牌	60	1	测试   模板下载																																																																																	
4	CK99981041130J	软件令牌	60	1	测试   模板下载																																																																																	
5	DAS123456	硬件令牌	1	0	测试   模板下载																																																																																	
6	DAS123457	硬件令牌	1	0	测试   模板下载																																																																																	
7	DAS123458	硬件令牌	1	0	测试   模板下载																																																																																	

首页

网络资源管理

资源配置管理

账号信息管理

令牌信息管理

日志信息管理

基础信息管理

系统设置管理

令牌列表

序号	令牌序列号	令牌类型	时间间隔	绑定人次	操作
1	CK100117117104UD	软件令牌	60	0	测试   模板下载
2	CK117102102121OG	软件令牌	60	0	测试   上传令牌
3	CK117104106115HK	软件令牌	60	1	测试   模板下载
4	CK999810411130J	软件令牌	60	1	测试   模板下载
5	DAS123456	硬件令牌	1	0	测试   模板下载
6	DAS123457	硬件令牌	1	0	测试   模板下载
7	DAS123458	硬件令牌	1	0	测试   模板下载

共 7 条 10条/页

令牌设置

模板下载

上传令牌

令牌测试

令牌设置



3

选中需要绑定的用户，进行硬件令牌绑定

首页

网络资源管理

资源安全管理

账号信息管理

内部账号管理

外部账号管理

账号角色管理

令牌信息管理

日志信息管理

基础信息管理

系统设置管理

三 首页 / 账号信息管理 / 内部账号管理

账号设置

基本信息

登录账号: tzptzp

用户姓名: tzptzp

邮箱地址:

联系方式:

绑定IP:

是否启用: ☒ 启用 ☐ 禁用

动态密码

静态密码认证: 启用

动态密码认证: 禁用

短信密码认证: 禁用

令牌失效日期: 选择日期

令牌类型: 时间型令牌

输入硬件令牌序列号

绑定

派发软件令牌

序号 令牌序列号 令牌类型 操作

暂无数据


3.4 手机令牌派发和激活

配置步骤		
	描述	截图
1	选择要绑定手机令牌的用户点击编辑	<div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源安全管理</div><div>账号信息管理</div><div>内部账号管理</div><div>外部账号管理</div><div>账号角色管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>基础信息管理</div><div>系统设置管理</div></div><div><div>三 首页 / 账号信息管理 / 内部账号管理</div><div>用户源信息</div><div>输入组织名称</div><div>本地用户组织</div><div>test</div><div>账号列表</div><div>输入账号名称</div><div>搜索</div><div>清除</div><div>新增</div><div>序号 登录账号 用户姓名 静态密码认证 动态密码认证 短信密码认证 注册指纹 状态 操作</div><div>1 tzptzp tzptzp 启用 禁用 禁用 禁用 启用 配置   重置密码   删除</div><div>2 yuanyx yuanyx 启用 禁用 禁用 禁用 启用 配置   重置密码   删除</div><div>共 2 条 10条/页 &lt; 1 前往 1 页</div></div></div>
4	选择【派发软件令牌】点击保存并返回	<div><div><div>首页</div><div>网络资源管理</div><div>资源安全管理</div><div>账号信息管理</div><div>内部账号管理</div><div>外部账号管理</div><div>账号角色管理</div><div>令牌信息管理</div><div>日志信息管理</div><div>基础信息管理</div><div>系统设置管理</div></div><div><div>三 首页 / 账号信息管理 / 内部账号管理</div><div>账号设置</div><div>基本信息</div><div>登录账号: yuanyx</div><div>用户姓名: yuanyx</div><div>邮箱地址: </div><div>联系方式: </div><div>绑定IP: </div><div>是否启用: <input checked="" type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 禁用</div><div>动态密码</div><div>静态密码认证: 启用</div><div>动态密码认证: 禁用</div><div>短信密码认证: 禁用</div><div>令牌失效日期: 选择日期</div><div>令牌类型: 时间型令牌</div><div>输入序列号查询硬件令牌</div><div>绑定</div><div>派发软件令牌</div><div>序号 令牌序列号 令牌类型 操作</div><div>1 CK117104106115HK 软件令牌 解绑   邮箱激活</div><div>空白令牌</div></div></div>



3	<p>手机令牌激活码可以通过登录自助和邮件方式获得</p> <p>访问认证系统用户自助页面：<b>认证用户勾选上，输入认证用户名和密码</b></p>	
4	<p>第一次进入需要修改默认密码后，重新登录，进入令牌激活页面</p>	
5	<p>使用手机二维码工具扫描【令牌安装】，根据手机系统扫描对应的二维码安装“ckey 令牌”APP，使用 APP 扫码激活扫描【激活】中的二维码</p>	

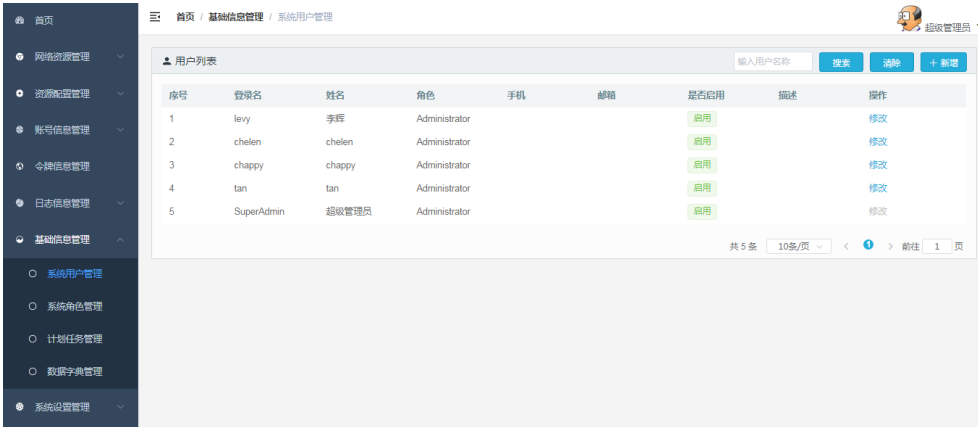


6	手机扫描激活后，显示动态密码，再将显示动态密码输入到自助页面的“输入生成的动态口令”，点“激活”即完成手机令牌激活	
---	---	---

3.5 认证系统设置

3.5.1 基础信息管理

基信息管理用途：可以对认证系统管理用户进行功能权限划分，进行分级管理。

配置步骤		
	描述	截图
1	【基础信息管理】--》【系统用户管理】	



2.	新增一个系统角色，选择对应角色类别。点【确定】	
3	给创建的角色赋权限，选中角色中"授权"，勾选对应的菜单权限	
4	新增系统管理帐号，默认密码为：123456，首次登录会提示修改密码	
5.	将新建系统管理帐号选定对应角色即可使用新管理员进行登录系统	



### 3.5.2 短信通道配置

短信配置的用途：可以通过短信的方式将动态口令发到用户的移动设备上步骤如下：

配置步骤		
	描述	截图
1	【系统设置管理】-->【短信通道设置】	
2.	配置短信接口，选定通道类型，短信接口的发送 URL，以及参数请求方法和编码方式，以及发送成功返回值	
3	配置对应参数后，即可进行短信令牌的测试，看是否能够正常收到短信动态口令和验证口令	



4	编辑登录帐号信息维护帐号的对应的手机号码。然后令牌信息管理-令牌设置-消息令牌设置“开启全局接受短信密码”，帐号即可使用短信动态密码	
---	--	--

### 3.5.3 系统邮件配置

邮件帐号配置的用途：可以通过邮件的方式将手机令牌的激活码和 APP 下载地址发到用户的邮箱中步骤如下：

配置步骤		
	描述	截图
1	【系统设置管理】-->【系统邮件设置】	





2.	配置邮箱主机（邮件发送服务器），SSL 是否加密，默认端口，发送邮件帐号，发送的密码，邮件主题，邮件内容模版。	
3	配置对应参数后，即可进行邮件的测试，看是否能够正常收到手机令牌激活码和下载地址	

## 3.5.4 系统自定义

系统自定义的用途：主要是可以提供系统管理参数配置

配置步骤		
	描述	截图
1	【系统设置管理】-->【系统自定义】	



2	可以配置日志上传服务器，radius 设备转发，令牌二维码有效期等系统属性设置	
---	---	--

### 3.5.5 自助配置管理

自助配置管理用途：定义用户自助页面中用户参数修改权限和手机令牌 APP 下载地址。

配置步骤		
	描述	截图
1	【系统设置管理】-->【自助服务配置管理】	
2	可以配置自助页面 IP：自助页面实现单独部署，也可和认证管理管理在同一台服务器上。	



## 4 常见问题解决和方法

### 4.1 用户丢失手机令牌解决

问题定位：用户无法获得动态密码进行认证

解决办法：临时绑定硬件令牌，将动态口令告知用户。操作步骤见 3.2。

### 4.2 所有移动设备没有收到短信口令

问题定位：检查系统配置的短信通道是否正常发送短信口令

解决办法：【系统设置管理】【短信通道设置】【短信令牌测试】

### 4.3 用户使用手机令牌口令无法正常登入

问题定位：检查用户手机令牌与用户是否已绑定，令牌是否正常。

解决办法：校验用户手机令牌的动态密码是否正确。【令牌信息管理】【令牌信息管理】【测试】

### 4.4 在外部数据源中无法查找到用户的用户名

问题定位：用户是否新建，尚未到自动同步时间。

解决办法：手动同步用户对应的数据源。【用户信息管理】【外部用户管理】选中外部数据员名称，点【操作】【同步】

### 4.5 出现所有用户都无法认证

问题定位：系统服务器的时间与标准时间偏差值超过的默认设定阈值。

解决办法：手动更新系统服务器的时间或者指定 NTP 时钟服务器即可