

养老护理员职业现状调查研究报告（上）

2025

养老规划师考试研究中心

学
以
致
用

知
行
合
一

背景

随着我国人口老龄化和少子化问题的持续加深，养老照护已成为国家、社会和家庭面临的重要挑战。根据统计数据，截至2024年底我国60岁及以上人口已超过3.1亿，预计这一数字将持续增长。高质量的养老护理员队伍，是构建我国成熟和完善的养老服务体系不可或缺的重要力量，他们的职业现状直接关系到老年人的生活质量和社会的和谐稳定。

“十五五”时期是我国积极应对人口老龄化的关键窗口期，养老护理员队伍面临规模性缺口与结构性转型的双重压力。本调研报告已连续发布三年，今年继续围绕养老护理员职业现状与发展的核心问题，进一步优化研究内容，分析探讨了加强养老护理服务人才队伍建设的路径，以期唤起全社会对养老护理员职业和岗位的关注关心，为相关支持政策和方案的出台提供支撑和依据，推动新时代养老服务的高质量发展。

编委成员



福寿康
Fortune Care 医护康养

福寿康集团
政策研究室



中国人民大学
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA

中国人民大学
人口与健康学院



上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

上海交通大学
安泰经济与管理学院



首都经济贸易大学
CAPITAL UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

首都经济贸易大学劳
动经济学院



中国劳动和社会保障
科学研究院



南京中医药大学

支持单位



上海市养老服务 and 老龄产业协会

北京市养老人才服务协会

江苏省老龄产业协会

浙江省老年服务业协会

山东省养老协会

四川省养老服务发展协会

河北省医养结合促进会

重庆市养老服务协会

以及数十个地市医保局、民政局、人社局等政府部门，
行业协会、商保机构、服务机构、教培院校

2024年与2025年调研问卷指标数量对比

调研对象	2024年	2025年	变化
养老护理员端	44	57	↑ 13
教培院校端	14	14	-
服务机构端	23	29	↑ 6
社会公众端	18	25	↑ 7
合计	99	125	↑ 26

2025年报告新增问卷调研指标养老护理员13项、服务机构6项、社会公众端7项，合计26项，调研数据信息更加丰富全面。特别是关于护理员身心健康、工作负荷、胜任情况、科技赋能、工作与家庭平衡等方面的横向比较研究。







养老护理员
调查汇报

2023年、2024年和2025年，三次养老护理员调查的对比分析（持证率、收入水平、工作满意度、职业认同感、离职倾向等）

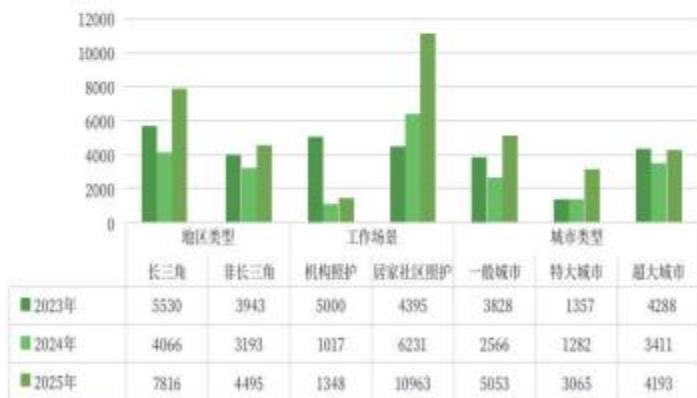
2025年，养老护理员调查的主要发现

29043名养老护理员调查对于长护险地区、长三角地区、特大/超大城市具有代表性。

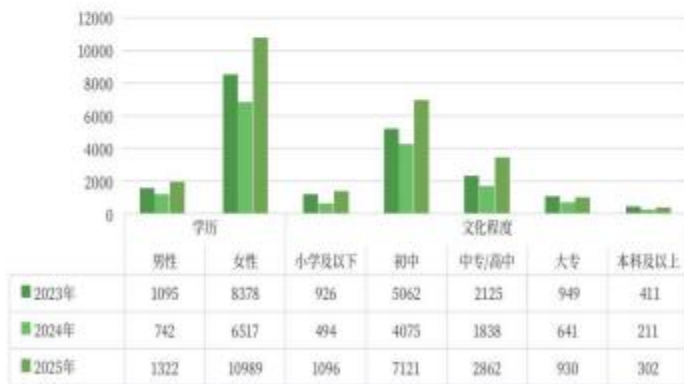
- 93.02%的养老护理员来源于长护险地区（其中，64.82%来自国家级试点，28.20%来自地方试点）
- 59.95%的养老护理员来源于长三角地区（上海、浙江、江苏、安徽）
- 60.59%的养老护理员来源于特大或超大城市（人口500-1000万为特大城市，>1000万为超大城市）

同时，从事居家和社区养老护理工作的人员占比约四分之三（74.33%），较好地代表了居家养老服务群体的情况。

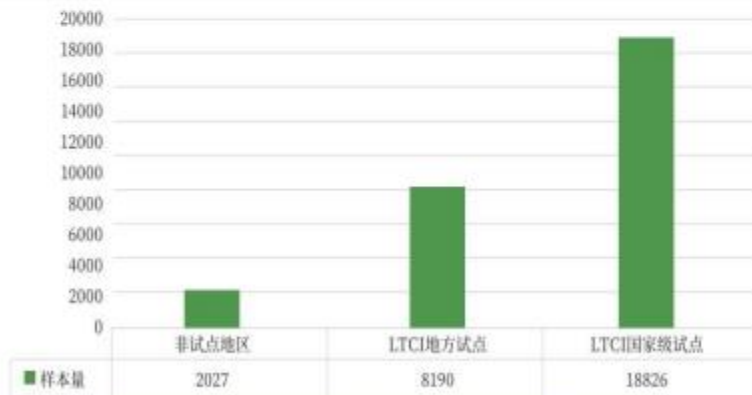
分层加权处理之后，
得到29043样本



三次调查中养老护理员来源地的特征

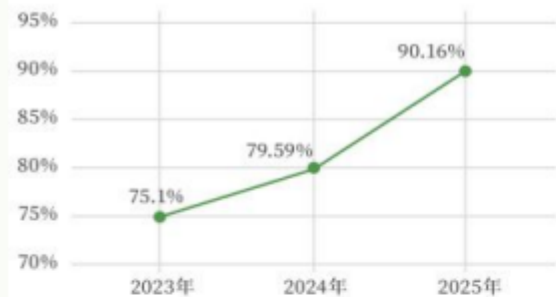


三次调查中养老护理员的人口学特征

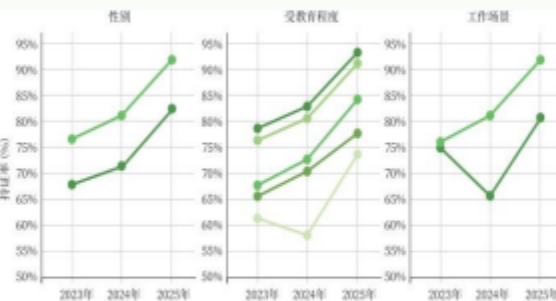


三次调查中养老护理员是否在长护险地区

护理人员职业化程度稳步提高



持证率变化趋势 (2023-2025)



持证率变化趋势的人口学特征 (2023-2025)



持证率变化趋势的地域特征 (2023-2025)

- 养老服务人员的持证率在稳步提高，2025年突破了90%。
- 长护险地区、长三角地区以及大城市的养老服务人员持证率具有明显优势，非长护险地区、非长三角地区，养老护理职业化发展也在快速推进。

养老护理人员持证级别在不断提高，2025年，中级、高级证书的比例明显提高。而且，持证类型也越来越丰富。同时，养老护理人员无证率也从21.93%下降到9.85%。养老护理人员队伍的职业化特征越来越突出。



2023年养老护理人员持证情况 (N=9580)



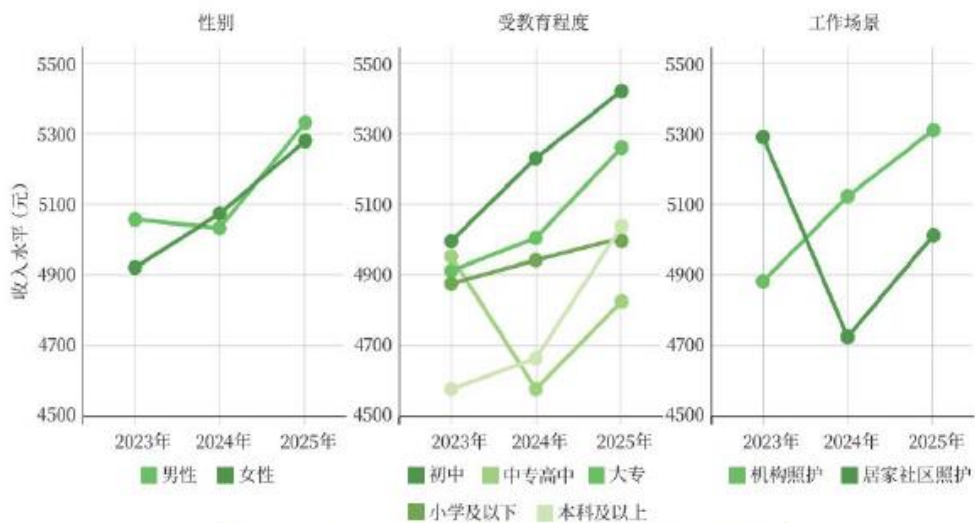
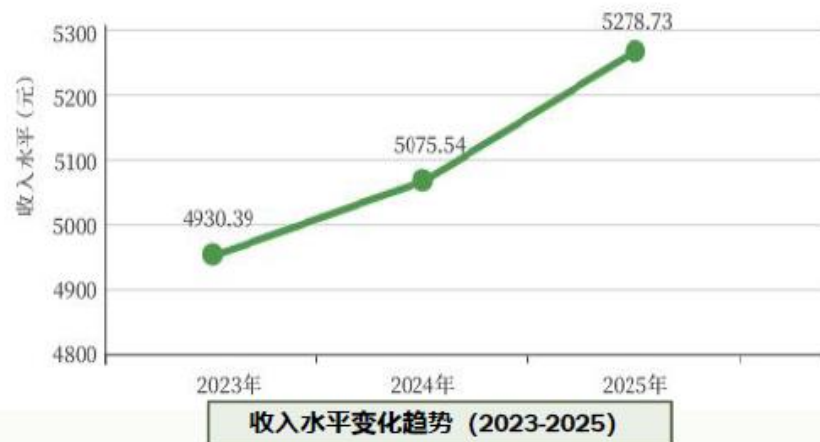
2024年养老护理人员持证情况 (N=7264)



2025年养老护理人员持证情况 (N=12300)

护理人员收入水平不断提高

- 29043位养老护理员的月均收入约为5165元。三年以来，养老护理员的月均收入水平不断提升，**工资增长率约为7.07%**。
- 比较分析：根据国家统计局公布的2022-2024年的数据，**社会生产服务和生活服务人员**的收入增长率为10.47%，**居民服务、修理和其他服务业从业者的收入增长率为9.17%**，均高于养老护理员。



收入水平变化趋势的人口学特征 (2023-2025)

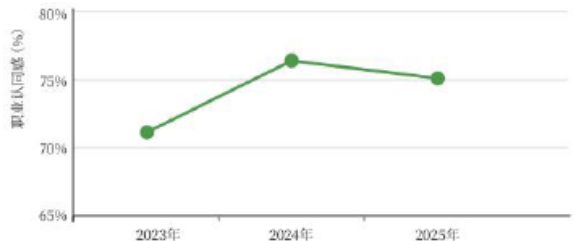


收入水平变化趋势的地域特征 (2023-2025)

职业认同感和工作满意度相对稳定

- 相比于2023年，职业认同感有了一定提高。女性护理员职业认同感提高，男性护理员职业认同感出现明显下降，需要引起关注。
- 长护险地区养老护理员的职业认同感明显较高。中坚力量—中学文化（初中、中专/高中）群体的职业认同感最高。
- 在机构从事照护工作的养老护理员，职业认同感在不断下降。

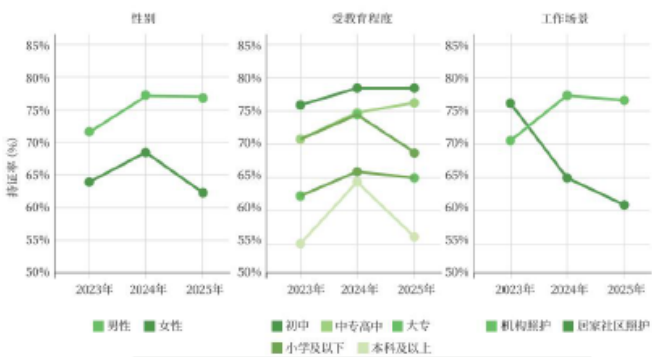
- 工作满意度相对稳定。特别是长护险地区的养老护理员工作满意度具有优势。但是男性、在机构工作的护理员工作满意度不断下降。



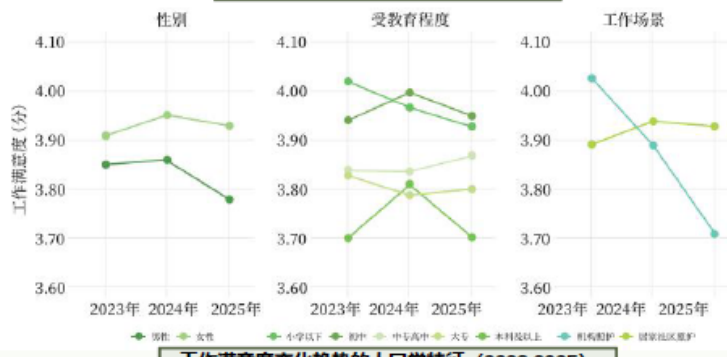
职业认同感变化趋势 (2023-2025)



工作满意度变化趋势 (2023-2025)



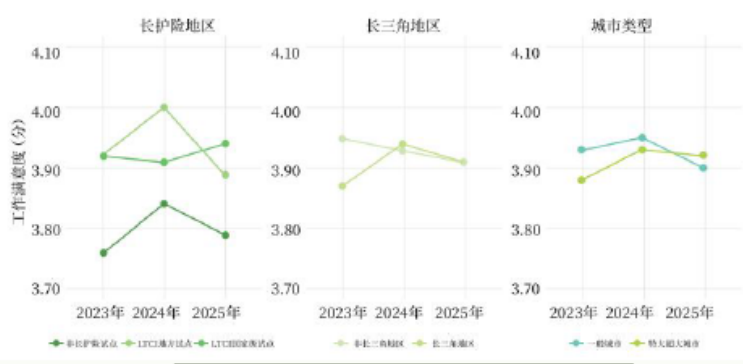
职业认同感变化趋势的人口学特征 (2023-2025)



工作满意度变化趋势的人口学特征 (2023-2025)



职业认同感变化趋势的地域特征 (2023-2025)



工作满意度变化趋势的地域特征 (2023-2025)

护理员离职倾向略有下降

养老护理员离职倾向略有下降，长护险地区护理员离职倾向明显低于非长护险地区，长护险对于稳定养老护理队伍具有一定作用。但是，男性护理员的离职倾向较高，从事机构照护的护理员离职倾向较高，长三角地区的护理员离职倾向也略有上升，需要引起关注。



离职倾向变化趋势的人口学特征 (2023-2025)



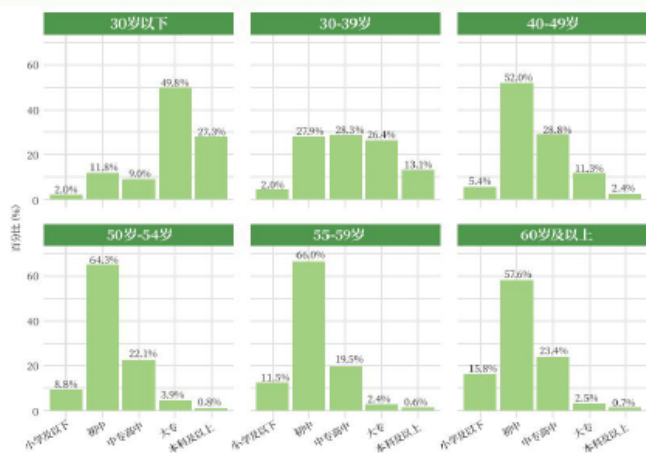
离职倾向变化趋势的地域特征 (2023-2025)

调查的小结

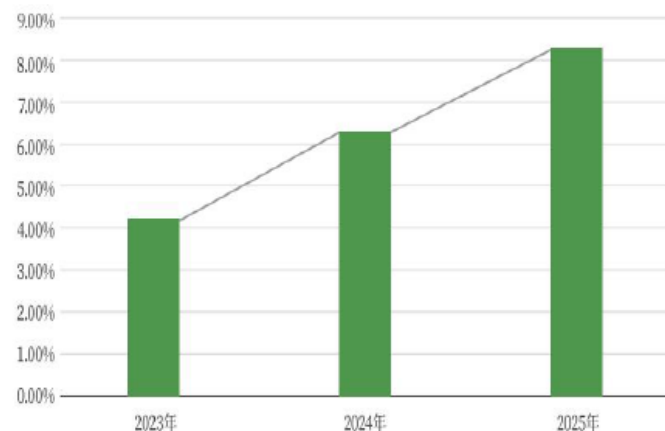
- 养老护理员队伍的职业化、专业化发展在加速推进。三年来，各部门对于护理员队伍发展的所做的努力取得了阶段性成效。养老护理员的持证率、证书级别、持证类型等都有明显优化。
- 长期护理保险试点对于养老护理员队伍的健康、稳定与可持续发展具有积极作用。长护险地区的持证率、收入水平、工作满意度等都具有明显优势，而且长护险地区离职倾向也相对较低。
- 三年来养老护理员的收入水平在不断提高，但相对于社会生产服务和生活服务人员和从事居民服务、修理和其他服务业的人员，其工资增长还有一定空间。
- 养老护理员队伍中的中坚力量（初中、中专/高中）收入水平最高，专业技能与收入水平成正比，职业认同感、工作满意度最高，离职倾向最低，说明这支队伍的中坚力量。
- 在机构（养老机构、医院陪护）中从事老年照护的服务人员，其职业认同感、工作满意度出现了持续下降，离职倾向也在不断提高，需要引起关注。

人员结构

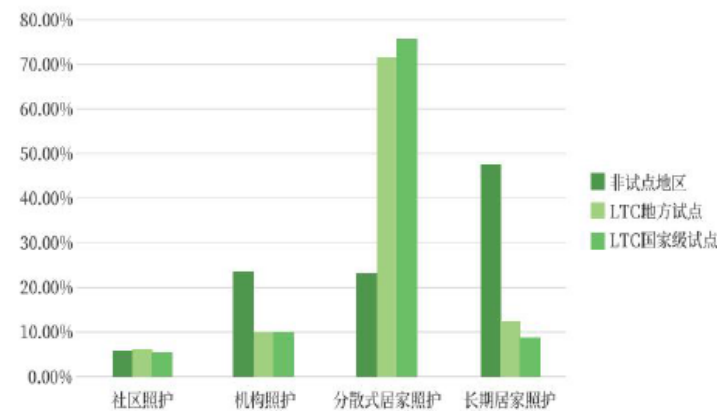
- 50岁及以上的养老护理员中，初中文化水平占比最多；但是50岁及以下的群体中，高中、大专的占比明显增多，预示着未来我国养老护理员的文化水平将会改善。
- 2025年的调查中，60岁及以上的养老护理员占比明显增多，60-64岁低龄老年人开始更多地参与到老年照护行业。如何建设老年照护者友好的老年照护行业，值得思考。
- 非长护险试点地区，从事长期居家照护服务的护理员占比明显较多，长护险地区从事分散式居家照护的占比明显较多。



养老护理员文化程度与年龄的交叉分析



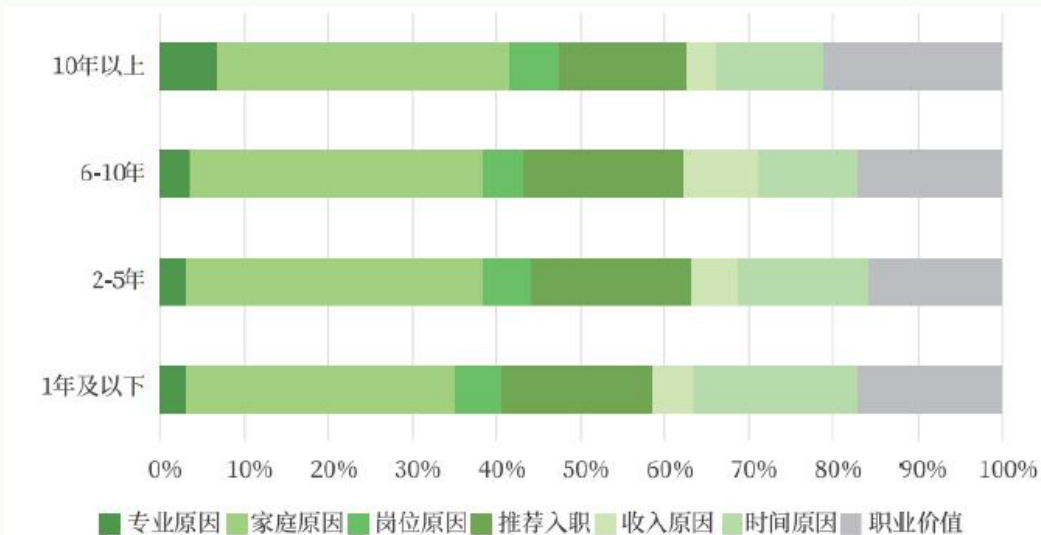
养老护理员60岁及以上占比 (2023-2025)



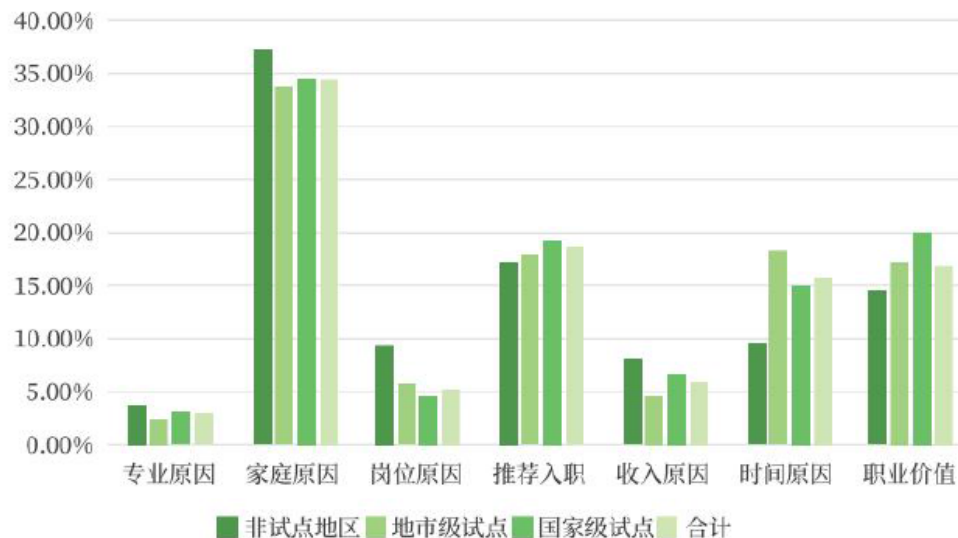
长护险试点和养老护理员的工作场景交叉分析

行业选择原因多元，留任者看中专业、职业价值

- 因为家庭原因从事养老照护工作的护理员占比最多：一方面，可能是因为学习技能以便更好地照护老人；另一方面，可能是因为照顾家人的相关经验，或者这一份工作的时间安排便于照顾家庭事务。
- 相对于工作年限较短的养老护理员，工作年限越久的养老护理员，越看中专业价值和职业价值。
- 长护险地区的养老护理员更看重职业价值。这与长护险试点地区广泛宣传，增加了职业认识有一定关系。



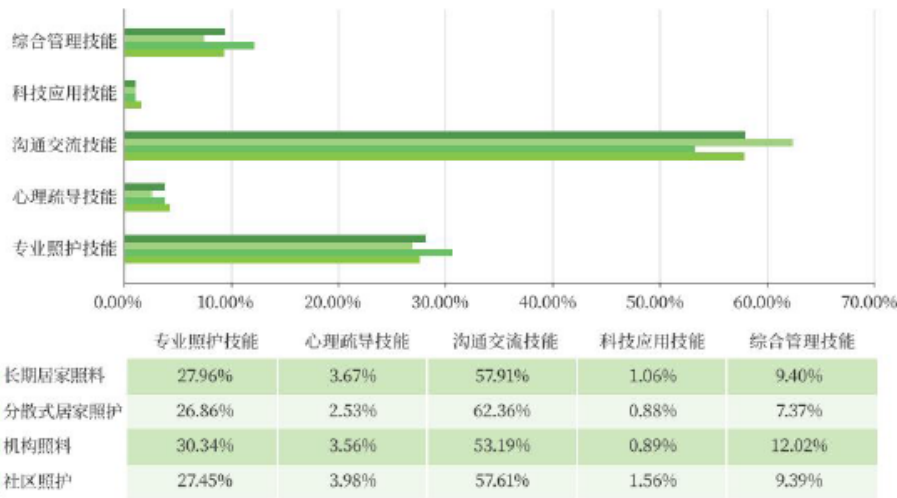
养老护理员工作年限与工作原因的交叉分析



长护险试点地区与非试点养老护理员的就业渠道

职业技能提升需求出现分化，需针对性开展培训

- 养老护理员对于专业照护技能的提升需求具有普遍性，其次是沟通交流技能，特别是在居家社区照护情境中，对于沟通交流技能的需求更突出，因为居家社区照护情境更具复杂性和灵活性。
- 非长护险地区的护理员对于基础性的培训需求比较高，比如生命体征监测、安全护理技能；而长护险地区的高层次培训需求已经显现，比如慢病护理、排泄护理技能等。



技能提升需求与工作场景的交叉分析



养老护理员技能提升需求概况



专业照护技能提升需求总体情况



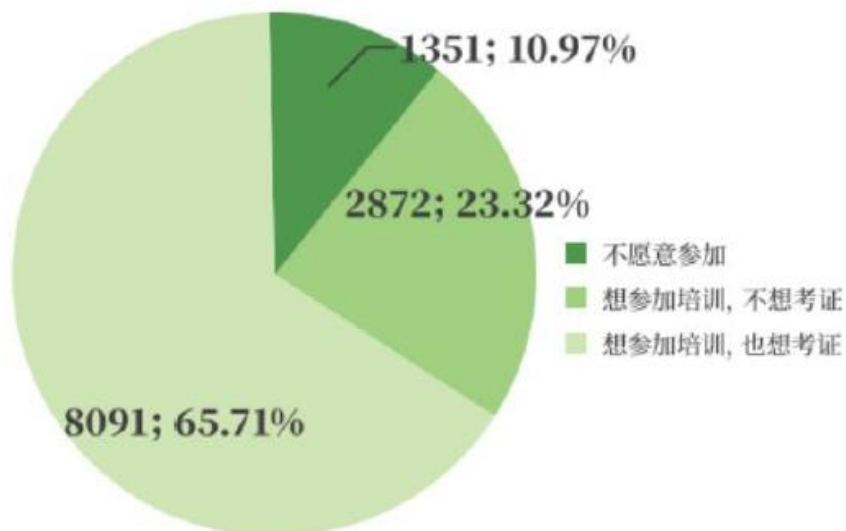
专业照护技能与长护险试点地区的交叉分析

89%养老护理员对于辅助器具技能培训有需求

超过一半的养老护理员了解各类辅具器具的相关知识，但是非常了解的较少。养老护理员经常会被咨询辅助器具相关问题，调查显示，超过89%的养老护理员对辅助器具培训有需求，并且近三分之二希望考取证书。



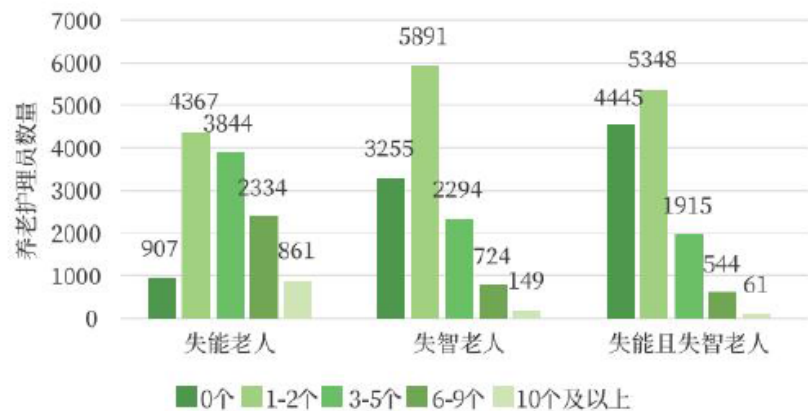
各类辅助器具使用了解情况分布



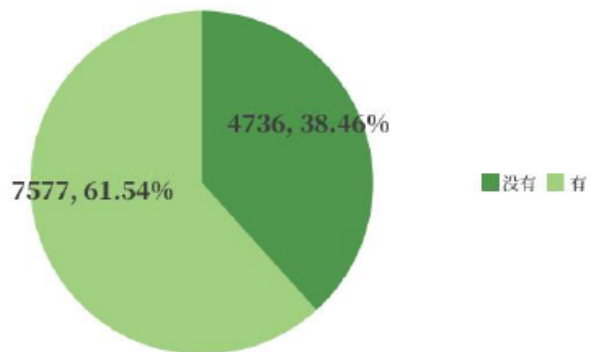
辅助器具培训与考证意图

大部分护理员照护失能失智老人，3/4会鼻饲

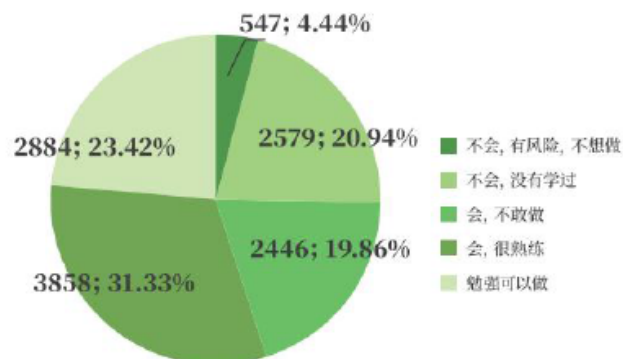
- **绝大部分护理员需要照护失能失智老人。** 样本中近四分之三是居家社区工作场景，服务人数超过2名的占比也较多。超过3/5的护理员与老年人家属（配偶、子女、孙子女等）共同开展老年照护。
- **调查的养老护理员中3/4会鼻饲，其中经常需要处理的占11.82%。**



服务不同类型老人的养老护理员分布



家属参与照护情况



鼻饲进食技能掌握情况

科技赋能辅助翻身、移动移乘领域

科技赋能在护理任务中的应用高度集中于**辅助翻身**和**移动移乘**这类体力型任务，能有效解决护理员工作中遇到的难点，但在**进食、清洁、排泄**等任务上的覆盖度还远远不够，后续可以针对这些低覆盖度任务，研发更适配的科技器械，进一步提升护理工作的智能化水平。



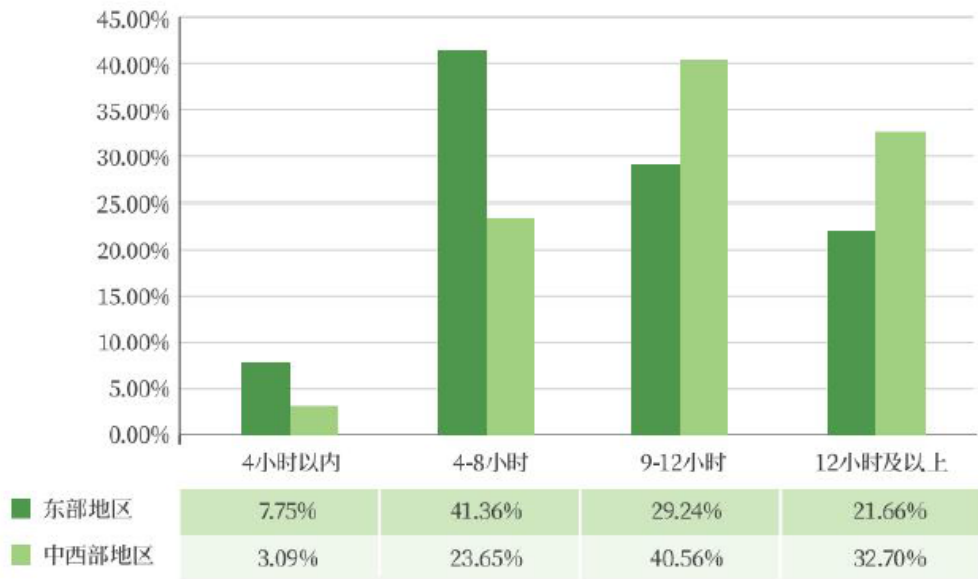
器械使用需求总体情况



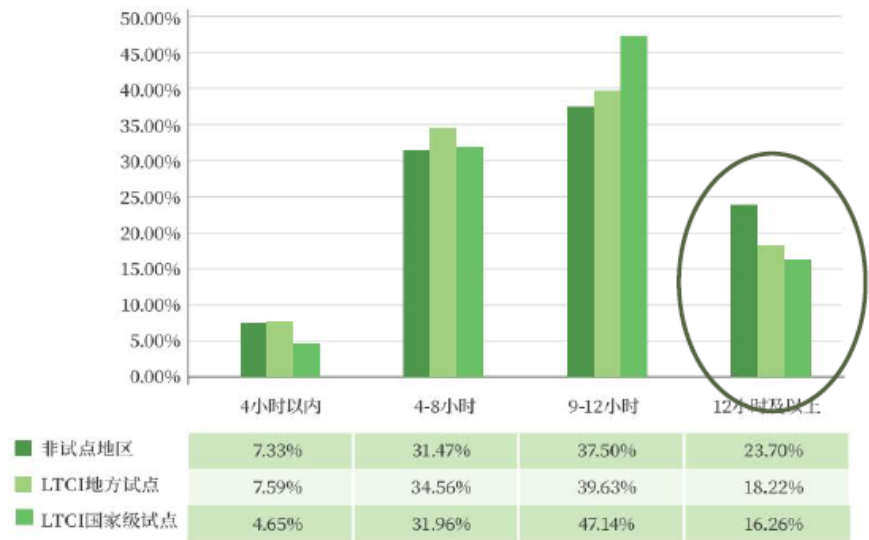
器械使用需求与工作场景的交叉分析

养老护理员工作模式的地域差异显著 长护险正建构养老照护工作的新模式

- 中西部地区护理员不仅普遍面临更长的工作时间，超时工作的现象更为突出。
- LTCI国家级试点的养老护理员的工作时间更集中在9—12小时，而非试点地区的护理员工作时间在12小时及以上的长时区间的占比相对更高，LTCI地方试点地区的工作时长则介于两者之间

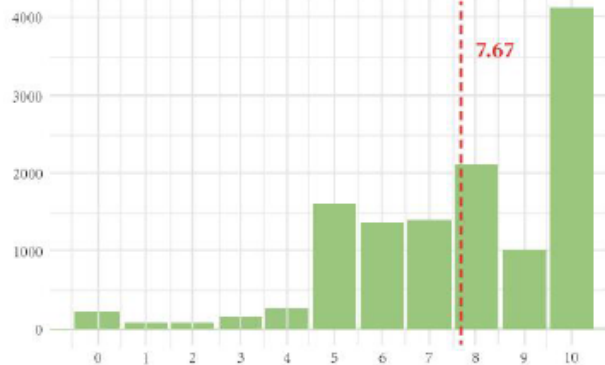


养老护理员工作时间与地域交叉分析



长护险国家试点和非试点地区的养老护理员工作时长

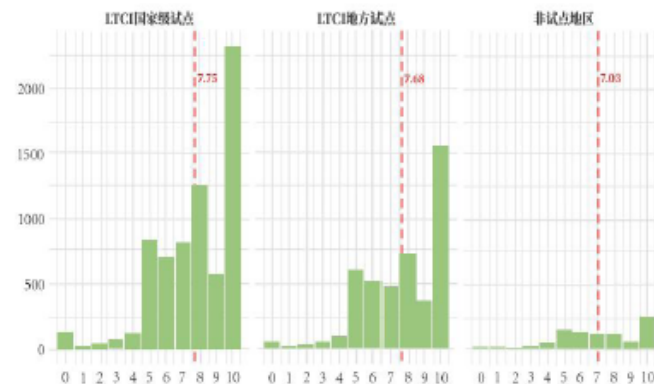
长护险地区养老护理员的身心健康具有明显优势



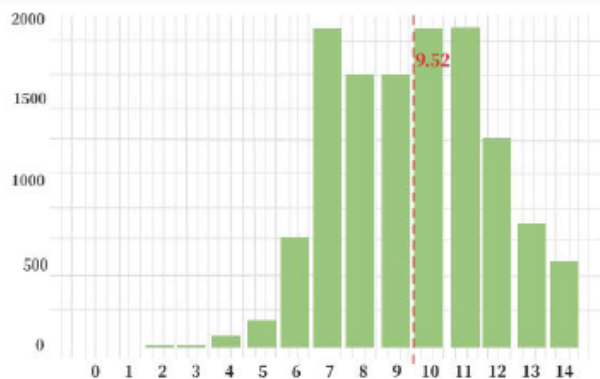
养老护理员心情得分分布直方图

养老护理员心情状况得分7.67分（满分10分）分，平均得分较高，58.57%的养老护理员的自评心情高于平均得分，说明多数从业者展现出良好的心理调适能力。

长护险试点地区的养老护理员心理健康水平整体高于非试点地区，国家级试点护理员的心理健康水平略高于地方试点。



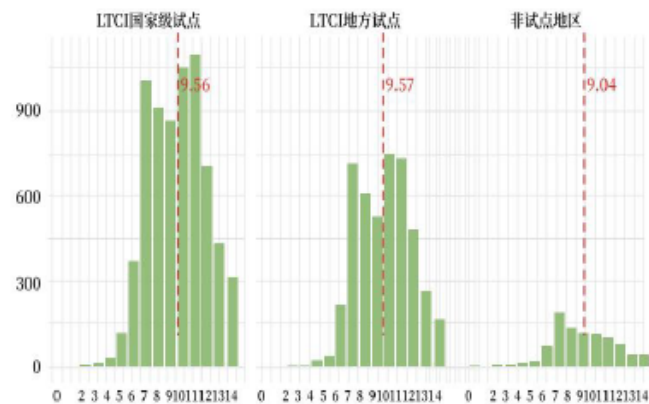
工作地是否长护险试点下养老护理员心情得分分布直方图



养老护理员生活质量得分分布直方图

养老护理员生活质量评分中，平均得分为9.52（满分14分）分，51.44%的照护者生活质量高于平均得分。机构照料场景下的照护者生活质量分布表现为略微右偏的正态分布，平均得分为8.91分，相对较低。

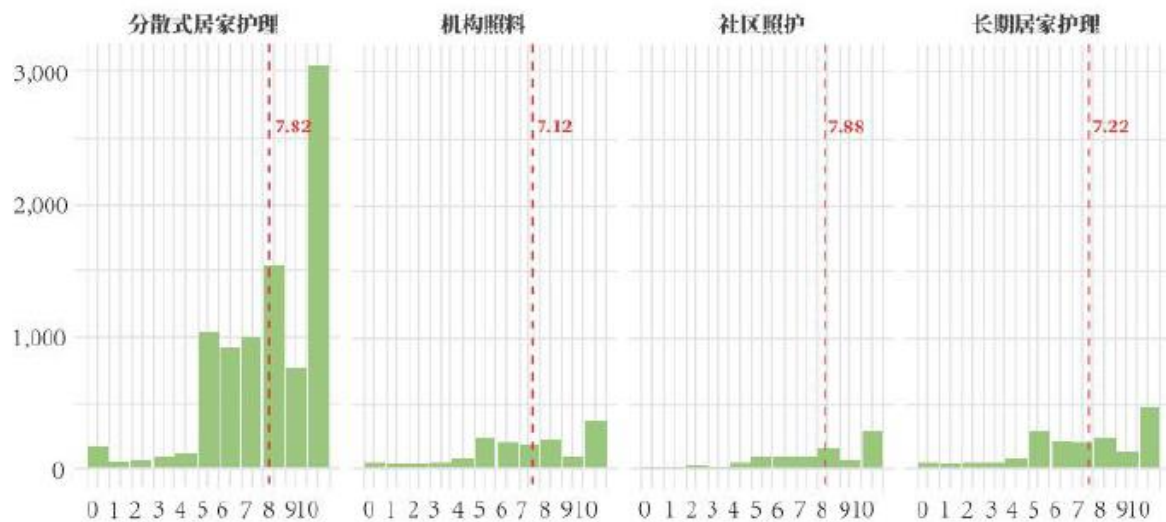
长护险试点地区的养老护理员生活质量总体高于非试点地区，地方试点的照护者生活质量略高于国家级试点。



工作地是否长护险试点下养老护理员生活质量得分分布直方图

在机构中从事养老照护的人员身心健康亟需关注

不同工作场景的养老护理员**心理健康**与**生活质量**评分中，机构照料均相对较低。严格的规章制度和标准化操作流程，机构内部的绩效考核、管理层级和同事竞争等因素，构成了额外的心理压力源。



不同工作场景养老护理员心情得分分布直方图



不同工作场景养老护理员生活质量得分分布直方图

老护理员将因照护父母而离开工作岗位 养老护理员队伍的可持续发展面临挑战

- 养老护理员工作与赡养老人冲突时的选择，如下图所示，大部分会偏向选择优先赡养老人，具体的，**27.02%**的养老护理员会选择辞职去赡养老人，**24.34%**的养老护理员会选择离家近的养老护理工作，还有16.77%的养老护理员选择不辞职，出钱来让老人接受照护。
- 国家级试点48.02%的护理员选择离职或离家近工作，低于地方试点的**55.77%**和非试点地区的**54.81%**。国家级试点地区的护理员更倾向于通过“出钱”方式照顾家中老人，反映出试点政策可能通过提供更好的薪酬保障或职业支持，减轻了护理员的家庭照护压力。



养老护理员工作与赡养老人冲突时的选择分布



“亲自”照护还是“出钱”照护



不同长护险试点地区类型应对冲突的方式

养老护理员调查的主要结论

- 养老护理员队伍的**职业化、专业化程度**不断提高，收入水平、职业认同感以及相关待遇都有提高。
- **长护险地区**的养老护理员队伍建设具有明显优势，如何发挥其经验优势是当前的重要议题。
- **居家社区养老**护理员的专业技能满足更多老年人“家门口养老”的意愿提供了重要保障。
- 从事养老护理工作的人员职业技能不断丰富，持证类型更加多元化，**技能提升需求开始出现分化**。
- 相对于居家社区护理员，在机构养老中从事老年照护的护理员，**身心健康、职业认同感、工作满意度、离职倾向**等都有恶化态势，亟需关注。
- **科技赋能**老年照护仍集中在传统领域，AI智能化如何与养老照护工作深度结合还需思考。

THANKS!

感谢聆听

学以致用

知行合一