

# 全自动智能锁使用手册



使用说明书



设置视频



安装视频

功能说明：

1、 门锁声光提示信息

长鸣一声：操作成功  
短鸣一声：按键提示  
短鸣两声：操作提示  
短鸣三声：操作失败  
警笛声：非法操作

2、其它说明

- ◆防试报警：密码、卡片、指纹或人脸，累计输入错误超过3次，报警1次；累计输入错误超过4次，再次报警1次，提醒用户注意；累计输入错误超过5次，不再报警，提示“系统已锁定”，直接锁定90S；未解除报警前不可继续验证，90S后解除锁定。  
注：未添加任何用户前，无防试报警和锁定功能。
- ◆密码防偷窥功能：输入“XXX密码XXX“，可在密码前后增加一些虚位密码，然后按”#“键确认，密码必须连续包含在所输入的内容中,密码最少需6位，最多可输入16位。

1

- ◆系统无操作超过8秒自动进入低功耗模式；
- ◆电压低于6.8V以下每次开锁都会自动提示”电池电量低“，提示后可以开锁100次左右（与电池总容量有关）。电量不足后尽快给充电电池或更换新电池。

3、人数设定

管理员9个，编号范围001—009，可以是人脸、指纹、密码或卡片任一种；  
普通用户191个，编号范围010—200，可以是人脸、指纹、密码或卡片任一种。

4、系统自检

机器每次上电，系统执行自检操作。  
自检内容：存储器√ 触摸密码√ 指纹刷卡√ 系统正常  
Storage√ Touch √ FPandCard√ Normal!  
自检完成5S后关机，每次验证成功时绿色LOGO灯常亮，操作错误时亮红色LOGO灯。

操作说明：

一、 出厂设置：

2

没有添加管理员时，输入”888“，按“#”号键确认，进入出厂设置菜单语音提示：1、开门方向；2、电机扭力；3、反转时间；4、老化模式

- 开门方向  
1左开门；2右开门  
语音：“当前设置为X开门，请按数字选择”，输入“1/2”设置开门方向；
- 电机扭力  
1 扭力低；2 扭力中；3 扭力高  
  
语音：“当前设置为扭力X，请按数字选择”，输入“1/2/3”设置电机扭力；  
注：扭力需设计适当，保证到正常关锁状态即可。
- 反转时间  
1（200）毫秒2（400）毫秒3（600）毫秒4（800）毫秒  
语音：“当前设置为X毫秒，请按数字选择”，输入“1/2/3/4”设置反转时间；  
注：反转时间需设计适当，保证到正常关锁状态即可。
- 老化模式  
在老化模式下，门锁会自动进行开关锁操作，并累计开关锁次数。按“\*”可退出老化模式。

3

二、开锁

输入已授权的管理员和用户，可以执行开锁动作，  
语音提示：”验证成功，已开锁“，机器同步显示用户信息。  
可以在门后面板上“开锁键”，执行开锁动作。  
开锁完成后，需等待15S，期间不再执行验证操作。  
注：初始密码为123456，可以使用初始密码进入设置或开锁操作。  
管理员后初始密码失效。

三、关锁

执行关门动作，触摸模板上的”关锁键“，可以一键上锁；  
语音提示：”已关锁“。  
注：在门锁后面板按“关锁键”，也可执行关锁动作。

四、初始化操作

方法一：通过后面板“设置键”快速初始化  
◆ 长按“设置键”约6S，再松开按键，开始初始化，语音提示”正在初始化“

4

- ◆ 完成后，语音提示“初始化成功”，所有内容清空；初始化以后，任意人脸、指纹、卡片、密码（123456）都可开锁。

方法二：进入设置菜单操作  
◆ 通过“0”+“#”按键，验证管理员通过后，进入设置主菜单；  
◆ 按数字键“4”，选择“系统查询”，主界面如下  
1、记录管理2、存储信息3、版本查询4、恢复出厂设置  
◆ 按数字键“4”，选择“恢复出厂设置”，语音播报”恢复出厂设置，请确认“，按“#“确认后系统开始初始化。  
注：初始化后系统时间不变，用户信息全部清空。  
初始化状态下管理员密码为：123456。

五、用户管理

5.1 增加用户  
管理员为9个，人脸、指纹、卡片、密码任意一种，前9个编号为管理员001—009。普通用户、来宾用户和胁迫用户为010—200。

可以通过如下2种方法添加用户：

5

方法一：通过“设置”按键，进入设置菜单；  
短按“设置键”，提示”请验证管理员“；（以下操作同方法二）

方法二：按“0”+“#”按键，进入设置菜单；  
◆ 按“0”+“#”按键”，提示”请验证管理员“；...  
◆ 管理员验证成功后，进入系统主界面

系统主界面下，语音提示：  
1 用户管理    2 远程管理    3 系统设置    4 系统查询

系统主界面下，  
◆ 选择数字“1”，进入用户管理界面  
1 增加用户      2 编辑用户      3 删除用户  
◆ 选择数字“1”，进入增加用户界面  
1 增加管理用户    2 增加普通用户    3 增加来宾用户    4 增加胁迫用户  
◆ 选择数字“1”，进入增加管理用户界面  
1 录入人脸信息    2 录入密码信息    3 录入卡片信息    4 录入指纹信息

录入人脸信息（如果有这功能）

6

录入人脸信息（如果有这功能）  
◆ 选择数字“1”，开始录入人脸信息，红外补光灯慢闪；  
◆ 正对人脸识别模组，按机器提示转动头部，完成录入后机器提示”录入成功“；  
注：距离机器大约0.7-1米左右，过于靠近或远离，机器将操作失败；转动头部幅度不要太大，转动不规范，机器将操作失败；  
录入时尽量不要有旁观者，脸部不要遮挡。

录入其它信息  
◆ 选择数字键”2/3/4“，进入相应界面，可以添加密码、卡片或指纹。  
录入密码信息，录入6到12位数字，需录入2次，2次录入的结果必需相同；  
录入卡片信息，卡距离面板在0-10mm内，成功提示“操作成功”，若重复刷卡则提示“用户已存在”。  
注：若机器未安装指纹模组，将不支持指纹操作。有效密码位数6-12位。

增加普通用户  
在用户管理主界面，选择数字“2”，进入增加普通用户界面；本界面下可以录入普通用户的人脸、密码、卡片或指纹信息；操作同增加管理用户一样。  
注：至少录入一个管理员后才可以录入普通用户。

增加来宾用户

7

在用户管理主界面，选择数字“3”，进入增加来宾用户界面；本界面下可以录入来宾用户的人脸、密码、卡片或指纹信息；操作同增加管理用户一样。  
注：至少录入一个管理员后才可以录入来宾用户。仅来宾用户可以设置开门日期和开门时段（参考编辑用户-来宾时段）。

增加胁迫用户  
在用户管理主界面，选择数字“4”，进入增加胁迫用户界面；本界面下可以录入胁迫用户的密码、卡片或指纹信息；操作同增加管理用户一样。  
注：至少录入一个管理员后才可以录入胁迫用户。胁迫用户需配合网络使用，在锁上操作时不报警，但可以将信息上传到指定平台。

5.2 编辑用户

在用户管理界面下，  
1 增加用户    2 编辑用户    3 删除用户  
◆ 选择数字“2”，提示“请输入编号”，可以进行用户编辑  
1 用户禁用（ON/OFF）    2 重新录入    3 来宾时段  
用户禁用  
◆ 循环操作数字键“1”，可以禁止或打开用户操作权限；

8

ON--用户禁用生效；OFF--用户禁用关闭。  
重新录入  
◆ 选择数字键“2”，可以重新录入用户信息，进入用户录入界面  
1录入人脸信息    2录入密码信息    3录入卡片信息    4录入指纹信息  
操作同添加用户，重新录入后原用户信息将被删除。

来宾时段  
◆ 选择数字键“3”，输入需要设置时段的来宾用户编号，可设置来宾用户的开门时段；  
◆ 输入来宾用户的开门有效起始日期和截止日期，按”#“确认；  
◆ 输入来宾用户的开门时段，可以设置3个时段。  
注：1、输入日期和时段时，如8点钟，需要输入”08“；  
2、只有在设置的日期和时段均满足的条件下，来宾用户才可以使用门锁。  
注：用户编辑界面下，当前登录设置界面的管理员不可以编辑。

5.3 删除用户

在用户管理界面下，  
1 按编号删除    2 按类型删除    3 全部删除  
按编号删除  
◆ 本界面下，输入‘1’键，语音提示”请输入编号“；

9

◆ 输入需要删除的用户编号，按”#“确认，语音提示”删除成功“，系统将删除本编号下的用户信息；

按类型删除  
本界面下，输入‘2’键，进入删除用户界面  
界面：1删除全部人脸    2删除全部密码    3删除全部卡片    4删除全部指纹  
删除全部人脸：  
按“1”键，执行人脸用户删除操作  
删除全部指纹：  
按“2”键，执行密码删除操作  
删除全部卡片：  
按“3”键，执行卡片删除操作  
删除全部密码：  
按“4”键，执行指纹删除操作

删除全部用户  
本界面下，输入‘3’键，执行删除全部用户的操作  
注：本界面下，当前登录设置界面的管理员不会删除。

10

六、远程管理系（如果有这功能）

统主界面下，语音提示：  
1 用户管理    2 远程管理    3 系统设置    4 系统查询  
◆ 选择数字“2”，进入远程管理界面  
1 增加远程用户    2 删除远程用户    3 增加遥控用户    4 删除遥控用户  
◆ 选择数字“1”，进入添加远程用户界面  
1 WIFI    2 AP  
选择数字键“1”“2”，按提示操作，可以添加网络用户。  
◆ 选择数字“2”，删除全部远程用户。  
◆ 选择数字“3”，使用随机配备的遥控，按任一按键，即可添加遥控用户。  
◆ 选择数字“4”，删除全部遥控用户。  
注：部分机器没有遥控功能，将无3/4选项。无特殊说明，一般采用模式“2-热点“直接进行操作。

七、系统设置

系统主界面下，语音提示：  
1 用户管理    2 远程管理    3 系统设置    4 系统查询

11

<div>◆选择数字“3”，进入系统设置界面</div> <div>1 时间设置    2 语言音量    3 开锁设置    4 关锁设置</div> <div>7.1 时间设置</div> <div>本界面下，输入‘1’键，可进行时间设置</div> <div>输入相应的时间，按“#”键确认即可。注：时间格式，如：2020050108：05，2020年5月1日8点5分，“0”要补齐。</div> <div>7.2 语言音量</div> <div>本界面下，输入‘2’键，可进行语言、音量的设置</div> <div>1 中文    2 英文    3 音量低    4 音量高</div> <div>◆输入数字键”1“，语音提示”操作成功“，设置成中文模式；</div> <div>◆输入数字键”2“，设置成英文模式；</div> <div>◆输入数字键”3“，设置成音量低；</div> <div>◆输入数字键”4“，设置成音量高；</div> <div>7.3 开锁设置</div> <div>本界面下，输入”2”键，进入开锁设置界面，语音提示：</div> <div>1 单一开锁    2 组合开锁    3 禁用开锁    4 防撬报警（ON/OFF）</div>	12
<div>单一开锁：</div> <div>选择数字键”1”，启用单一开锁模式</div> <div>组合开锁：</div> <div>选择数字键”2”，启用组合开锁模式</div> <div>注：组合开锁开启后，除管理员外，需2个普通用户验证通过才可开门。</div> <div>开锁禁用：</div> <div>选择数字键”3”，语音提示，</div> <div>1 禁用人脸    2禁用密码    3 禁用卡片    4 禁用指纹</div> <div>选择1/2/3/4，将禁用所选类型的用户。</div> <div>ON--禁用功能生效；OFF--禁用功能关闭。</div> <div>防撬报警</div> <div>选择数字键”4”，将开启或关闭防撬报警功能；</div> <div>7.4 关锁设置</div> <div>本界面下，输入“4”键，进入关锁设置界面</div> <div>1 回锁时间    2 延时上锁    3 人体检测    4 逗留抓拍（部分机器无此功能）</div> <div>回锁时间设置</div> <div>操作“1”键，可以设置回锁时间，有效回锁时间2-9秒；</div>	13
<div>自动回锁</div> <div>操作“2“键，可以设置延时上锁时间，选择0（关闭），时间等级设置为5/10/15/20/25/30秒；</div> <div>人体检测</div> <div>操作“3”键，设置人体检测功能，可选择0（关闭），1（较近），2（较远）。</div> <div>逗留抓拍：需3D模组支持，部分机器无此功能。</div> <div>注：人体感应使用红外反射原理，请尽量避免障碍物，以免检测失常。人体长时间位于感应范围内，机器将启用省电模式，主动关闭红外检测功能。当人移动到感应范围外（0.6-1米），红外检测功能将重新启动。</div> <div>八、系统查询</div> <div>系统主界面下，语音提示：</div> <div>1 用户管理    2 远程管理    3 系统设置    4 系统查询</div> <div>◆选择数字“4”，进入系统查询界面</div> <div>1 记录管理    2 存储信息    3 版本信息    4 恢复出厂设置</div> <div>8.1 记录管理</div> <div>在系统查询界面，选择“1”，可以查询操作记录。</div> <div>显示：1.按顺序查询    2 按日期查询    3 清除记录</div> <div>按顺序查询：</div>	14
<div>在开门记录查询界面，选择数字键“1”，可以按“2”“8”上下翻页，进行记录查询。</div> <div>按日期查询：</div> <div>在记录查询界面，选择数字键“2”，输入需要查询记录的日期显示：请输入时间20—一年一月一日</div> <div>清除记录</div> <div>按数字键“3”，按“#”确认后，将清除全部操作记录。</div> <div>8.2 存储信息</div> <div>在系统查询界面，选择按键“3”，</div> <div>显示：管理员：X/9    普通用户：X/291    记录：X/4096</div> <div>可以查询用户和记录的存储信息。</div> <div>8.3 版本查询</div> <div>在系统查询界面，选择按键“3”，可以查询机器版本信息。</div> <div>8.4 恢复出厂设置本界面下，输入‘4’键，按“#”确认后，系统执行初始化操作。</div> <div>九、低电压提示</div> <div>当系统检测到电池电压低于6.8V时，每次开门都会提示“电池电量低，请及时充电”。</div> <div>注：低电压报警后，门锁还可以开门100次左右（与电池总容量有关），请尽快给充电电池或更换新电池。电池电压低于6.0V，提示“电量耗尽，即将关机”，然后机器待机。</div>	15
<div>十、外接电源</div> <div>当内部电池耗尽无法开门时，用5V的USB电源，外接备电端口，可应急充电。注：自动锁外接电源仅提供门外应急充电功能，请勿长时间充电。</div> <div>电池可以单独取下充电，部分电池可通过5V充电器对电池直接充电。</div> <div>十一、门铃或静音功能</div> <div>按触摸板上的门铃按键，后板会发出门铃声，提醒用户门外有人。部分门锁面板设计有一键静音功能，启用本功能后，本次开关锁操作，语音不再提示，适合在夜晚操作，以免影响家人休息。</div> <div>十二、人体检测（3D人脸功能）</div> <div>人体检测有效识别距离0.6—1.0米。当人接近有效识别距离后，门锁将启动，同时发出“滴滴滴”的声音，标识机器已经检测到人脸。用户需正面对门锁，进行人脸识别。不同的身高、衣服或不同光照条件下检测距离可能会有差别。</div>	16
<div>十三、演示模式</div> <div>门锁未录入管理员时，机器处于演示模式。演示模式下，任何人脸在门锁有效识别区，均可以开锁。演示模式下，门锁开启后，无需等待15S，可以反复验证开锁。</div> <div>十四、防撬报警</div> <div>当防翘报警打开，防撬开关触发后，语音播报“非法入侵”，红灯闪烁，持续报警8S左右，180秒后防撬报警关闭。机器待机，按键灯熄灭后，若报警时间未到，唤醒机器，应继续报警。使用正确的用户信息验证后可正常开锁，同时清除报警，其他方式都不可清除报警。</div> <div>注：机器初始化状态下，防撬开关默认关闭。</div>	17

十五、产品参数：

内容	设计指标
电源供给	DC7.4V（锂电池，建议容量在4200mAh以上）
欠压提示	<DC6.8V
应急电源	5V（MicroUSB）
静态电流	<80~100uA（带遥控加20uA）
动态电流	唤醒状态：<300mA（平均值）
	3D结构光工作状态：<800mA（平均值）
	电机工作状态：<2A（平均值）
网络	标准WI-FI
遥控	遥控距离5~10米；数量不限

18

电机	支持8V标准电机
键盘	标准13键（0~9，*#），可增加到16键
	灯颜色：蓝光白光可选；建议白光
OLED屏幕	0.96 寸
	颜色：白光蓝光可选；建议白光
喇叭	前喇叭：8欧1W；建议直径不小于20mm
	门铃喇叭：8欧1W；建议直径不小于20mm
人脸容量	100枚
指纹容量	管理员9个，普通用户191个，共200个用户
密码容量	
卡片容量	
卡片感应距离	0~40mm
人体感应距离	0.4~0.6米，可微调

19

人脸识别	垂直方向安装角度小于等于15°（身高1.2~1.9米）
工作温度	-10℃~60℃
工作湿度	45~90%RH
存储温度	-20~70℃
存储湿度	45~90%RH
抗静电能力（裸板）	空气放电≥±15KV；接触放电≥±8KV；

十六、WI-FI操作说明（AP模式）

热点连接方式：

- 1、打开微信——添加朋友——公众号——搜索“优智云家”，关注即可。
- 2、进入优智云家公众号，点击“微信控制”，进入账号登录界面，先进行注册；首次登录必需设置“安全密码”，接着添加一个家庭，最后点击右上角的“+”号；
- 3、连接设备热点，进入此界面，等待，勿点“下一步”，请微信退至后台；
- 4、进入WIFI热点联网状态，智能锁设置界面，输入“2”进入“远程管理”界面，按“1”进入“增加远

20

程用户”界面，按“2”进入AP模式开始添加用户；

- 5、打开手机设置——WIFI——连接CloudHome-XXXX-16的WIFI，连接成功后切换到微信公从号，点击“下一步”；
- 6、选择要连接的WIFI，然后输入正确的WIFI密码，最后连接网络；
- 7、手机界面出现：注册新设备，点击下方的完成，完成连接，语音提示“操作成功”；

注意事项：

- I. 手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行；
- II. 第一个手机用户所用的WIFI账号，将成为智能门锁的默认账号，其他用户需要处于此WIFI网络才能进行添加手机用户；
- III. 删除远程用户后，手机用户需在手机上删除原有门锁设备，重新连接。

远程开锁申请

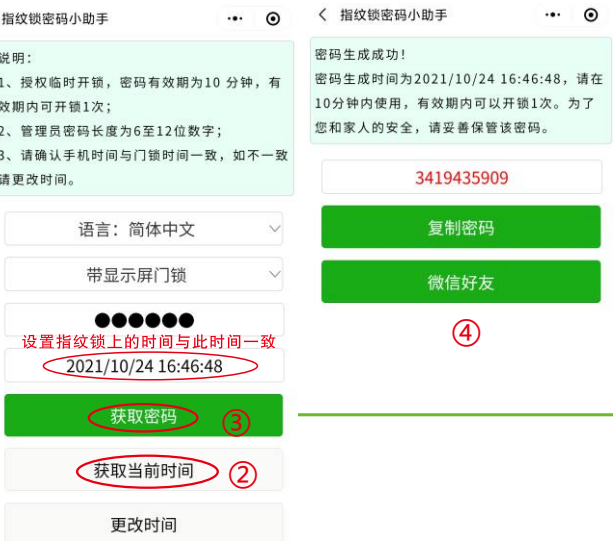
按门铃按键，发出远程开锁申请指令，所有手机用户都会收到远程开锁请求，1分钟内有效，并自动将门外抓拍照片同时上传到手机(带猫眼抓拍功能)。

十七、微信开锁

- ①进入微信，选择底部“发现”按钮；
- ②界面弹出“小程序”，点击“小程序”，搜索“指纹锁密码”；

21

- ③选择小程序“指纹锁密码”进入小程序界面，选择“门锁是否带有显示屏”；
- ④输入已设置管理员密码，如下图



22

- ⑤ 然后点“获取密码”，将得到一组开锁密码，如上右图；可以微信分享给朋友，也可以复制密码通过其它方式分享给朋友；

注:1、需在门锁预先设置管理员密码，用户密码没有微信开锁权限；

- 2、请注意门锁时间，需要保持与手机一致；若门锁时间不对，可以选择“更改时间”，输入门锁的时间，以保证开锁功能；
- 3、微信开锁密码10分钟有效，且为确保安全，一次开锁后失效；4、需确认并选择门锁是否带有显示屏，选择错误生成的开门密码无效。

23