



2021年度社会责任报告



中鉴认证有限责任公司
Zhongjian Certification Co., Ltd

目 录

目 录.....	1
一、 前言.....	2
(一) 总经理年度致辞.....	2
(二) 编制说明.....	3
二、 公司概况.....	5
(一) 公司简介.....	5
(二) 核心价值理念.....	7
(三) 组织结构.....	9
(四) 服务类型.....	10
(五) 2021 年 GZCC 经营状况.....	13
三、 社会责任管理体系和制度.....	16
(一) 社会责任组织机构和职责.....	16
(二) 完善内部管理制度.....	18
(三) 社会责任宣传.....	19
(四) 相关方的识别.....	20
四、 履行社会责任情况及绩效评价.....	22
(一) 遵守法纪自我约束.....	22
(二) 规范运作.....	25
(三) 社会责任实践.....	27
(四) 企业文化与资源保障.....	33
五、 结语.....	36

一、 前言

(一) 总经理年度致辞

2021 年，是中鉴认证公司在高技术现代服务领域扎根和开拓发展的第二十七年，我们经历了国际贸易形势剧变，我们经历了新冠疫情形势下来自国民经济与社会多方面压力的考验，我们经历了认证行业行政审批放开后市场的激励竞争，我们经历了认证行业“双随机，一公开”深化监管改革的洗礼，我们经历了认可机构 CNAS、UKAS、ANAB 的年度评审。

回顾 2021 年工作，中鉴上下认真贯彻党中央、国务院决策，努力把握市场新发展阶段，贯彻落实国家高质量新发展理念，积极融入新发展格局，全力推动高质量发展，始终坚持稳中求进的总基调，坚决守护“传递信任，服务发展”的总属性，全面推进“抓两头，带中间”的战略部署，坚定不移打造极具公信力和认同度的一流认证品牌。一年来，中鉴总部和全国二十五个分部面对错综复杂的国际形势、艰巨繁重的改革任务、竞争激烈的行业环境，认真落实公司的规划和要求，完成了今年的各项部署，并在业务发展、技术创新、风险控制及人才建设等方面成绩可喜，实现了 2021 年的圆满收官。

中鉴认证有限责任公司

总经理：吴山高

（二）编制说明

1. 编制依据

本报告编制以《中华人民共和国认证认可条例》等法律法规及认证机构认可相关要求，并通过对照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》以及全球报告倡议组织 3.1 版为依据。

2. 编制方法

本报告编制以《GZCC 社会责任管理规定》为工作流程和工作方法。

3. 编制单位

本报告的编制单位为本公司技术资源部，所在地址为中鉴认证有限责任公司总部。

4. 报告周期

本报告为年度报告，时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

5. 报告范围

本报告内容涉及的单位包括：GZCC 总部及二十四个分部在报告期内的经营管理活动中，履行经济、环境和社会责任的情况。

6. 数据范围

本报告所述数据均为 2021 年度的数据,由于不同统计口径要求的差异,可能会与其他报告有细微出入。

7. 报告发布

本报告中文版以纸制版、电子版两种形式发布。

8. 称谓说明

本报告中“公司”、“GZCC”均指中鉴认证有限责任公司。

9. 报告披露

GZCC 承诺向 CNCA 递交的材料及其内容是真实、完整、有效的。如有任何不实,愿按法律法规的有关规定接受处理。

10. 联系方式

您如有任何关于本报告的意见及建议,请联系:

公司名称: 中鉴认证有限责任公司

网站: www.gzcc.org.cn 微信公众号: 中鉴认证

地址: 广东省广州市越秀区广州大道中 227 号华景大厦 4 楼, 510600

电话: 020-66390901

传真: 020-66618184



二、 公司概况

（一）公司简介



中鉴认证有限责任公司

Zhongjian Certification Co., Ltd.

中鉴认证有限责任公司（简称中鉴认证/GZCC，原广东认证/GACC），创立于一九九三年，是全国首批经中国合格评定国家认可委员会（原 CNACR，现 CNAS）认可设立、并获美国注册认可委员会（ANAB）和英国皇家认可委员会（UKAS）认可的，专门从事质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001）、工程建设施工企业质量管理体系（GB/T 50430）、食品安全管理体系（ISO22000）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系、能源管理体系（ISO50001）、有机产品（OGA）和良好农业规范（GAP）等多类型认证并提供认证培训和节能技术服务的具有独立法人资格的第三方认证机构。

中鉴认证/GZCC 按《中华人民共和国公司法》实行股东会/董事会领导下的总经理负责制，并接受公正性委员会监督。公司股东会由全体股东组成，股东会是公司的最高权力机构。公司设董事会，由股东会选举产生。详见《中鉴认证有限责任公司章程》。公正性委员会由不同利益方的代表

均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。总经理领导下的技术委员会由权威的技术专家和资深审核员组成，对审核过程和认证工作进行有效的管理和监控。

中鉴认证/GZCC 成立以来，以“在竭诚为社会各组织提供客观、公正、独立、权威的管理梯子认证服务中，创建一流的认证机构”的质量方针指导下，秉承“作风严谨、实力雄厚、执业规范、科学管理”的服务特色，得到了各界组织的认同、信任和推崇，享有很高的权威和信誉。

中鉴认证/GZCC 以卓越的绩效和充盈的实力获得美国 ANAB 和英国 UKAS 的质量管理体系认证的认可，一举成为能同时直接提供 CNAS/UKAS/ANAB 认证服务的专业认证机构，客户可通过一次评审，取得国内/外多类证书。

按照国际同业互认协议规定，中鉴认证颁发的证书在国际范围获得等效互认，中鉴认证所颁发的证书已经使用国际互认标志，成为名符其实的国际通行证。

中鉴认证/GZCC 历经二十七年磨砺，厚积薄发，将继续严格遵守国家有关法律、法规，按照国际惯例运作，奉行客观、公正、独立、权威的宗旨，为企业提供规范、务实、高效、经济的服务。

（二）核心价值理念

GZCC 的核心价值理念一直不忘初心，秉承着以下的宗旨和质量方针以及服务特色。

GZCC 宗旨——“让最好的企业成为我们的客户，让我们的客户成为最好的企业”。



图 1 GZCC 宗旨

GZCC 质量方针——“在竭诚为社会各组织提供客观、公正、独立、权威的管理体系认证服务中，创建一流的认证机构”



图 2 GZCC 质量方针

GZCC 服务特色——“作风严谨、实力雄厚、职业规范、科学管理”



图 3 GZCC 服务特色



图 4 GZCC “两值文化”

GZCC 将企业愿景与社会责任进行有效结合，以“传递信任，服务发展”为己任，将履行社会责任渗透到企业治理的各个环节，坚持以人为本，维护和提升所有员工的权益，在实现 GZCC 可持续发展的同时履行社会责任。

(三) 组织结构

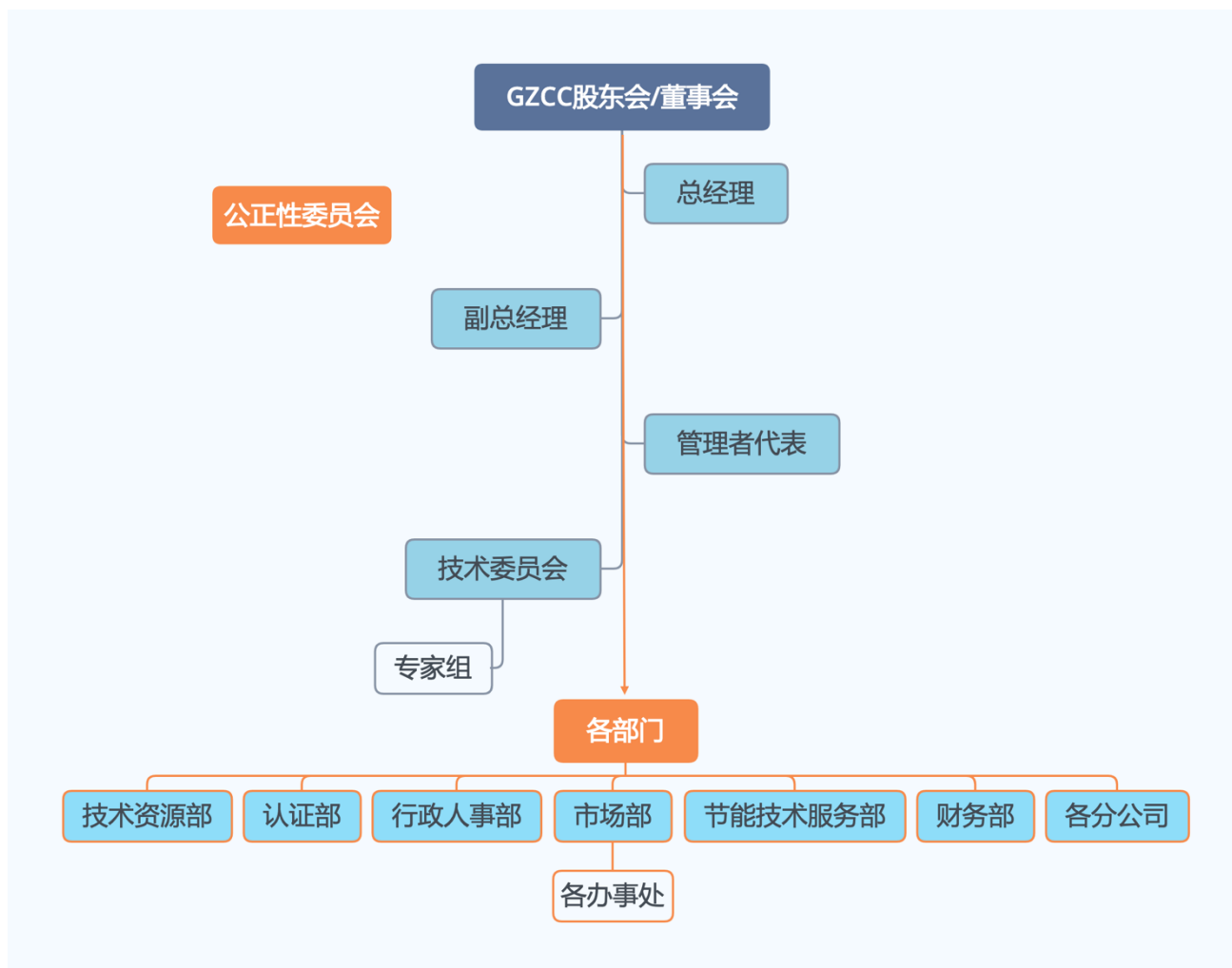


图 5 组织结构图

（四）服务类型

GZCC 的服务类型包括以下方面：



图 6 服务类型

1. 管理体系认证



图 7 管理体系认证业务范围

2. 产品认证



图 8 产品认证业务范围

3. 服务认证



图 9 服务认证业务范围

4. 节能服务



图 10 节能服务业务范围

5. 认证培训



图 11 认证培训业务范围

（五）2021 年 GZCC 经营状况

1. 认证证书情况

2021 年，国内新冠疫情控制相对较好，虽有部分地区疫情反复，但中鉴认证业务量增长稳定有序，增长率为 11%。

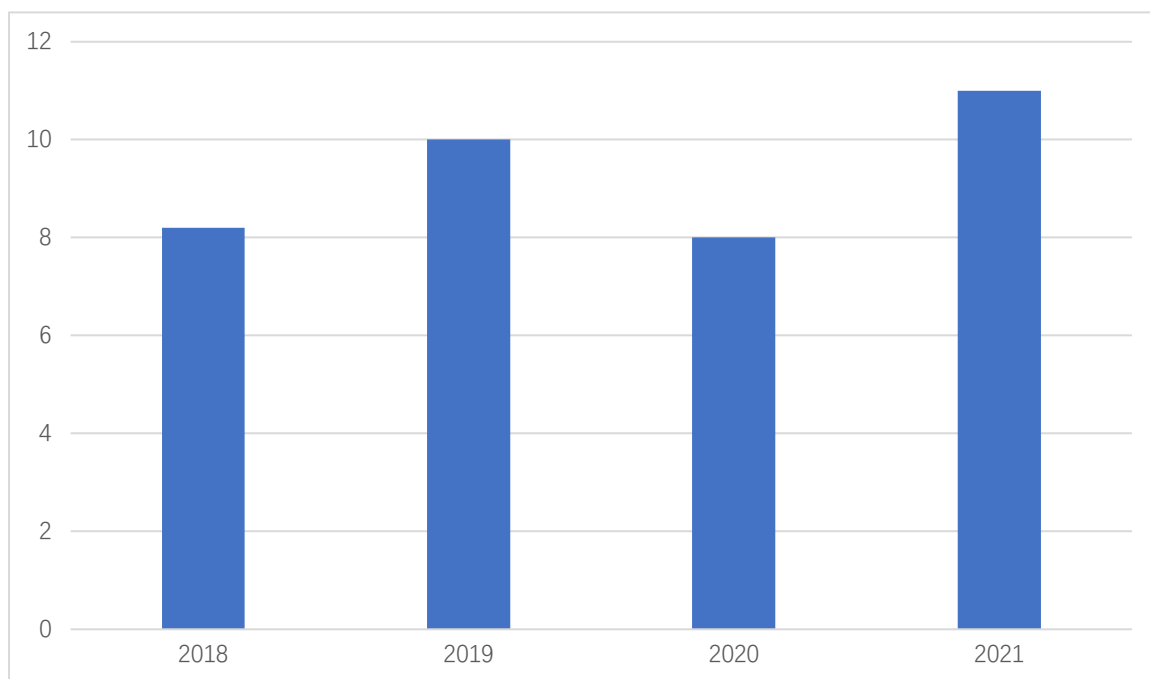


图 4 GZCC 历年证书增长示意图

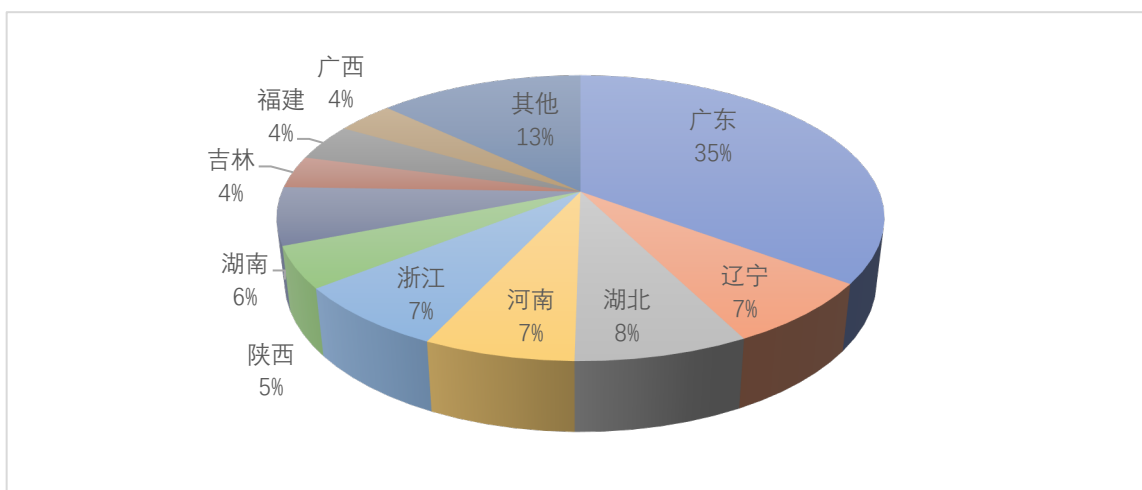


图 13 GZCC 获证客户地域分布

中鉴认证业务遍布全国，广东省在公司总部所在地，是公司重点业务区域，有效客户占公司总客户数的 35%，排名前十位的省份有：广东、湖北、辽宁、浙江、河南、湖南、陕西、福建、吉林、广西。

截止 2021 年末，GZCC 颁发的有效证书中，质量管理体系认证证书占比 39%，环境管理体系认证证书占比 25%，职业健康安全管理体系认证证书占比 22%，EC9000 占比 6%，食品安全管理体系认证证书占比 3%，HACCP 认证证书占比 2%，有机产品认证证书占比 1%，其他认证证书占比 2%。公司 2021 年重点对微小企业质量管理体系提升作重点帮扶，因此常规领域的认证证书占比有所增长。

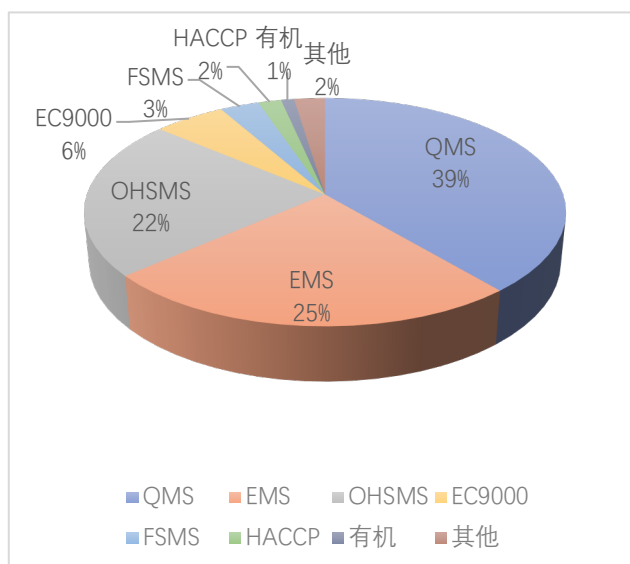


图 5 GZCC 各认证领域证书占比图

2. 人力资源状况

近 3 年 GZCC 在职员工人数一直保持稳定增长态势且结构合理，业务逐年增长，呈良好发展态势，截至 2021 年年底，各类认证人员约为 2200 人，专业能力能覆盖公司的认证业务范围，能够充分提供客户的认证业务需求。

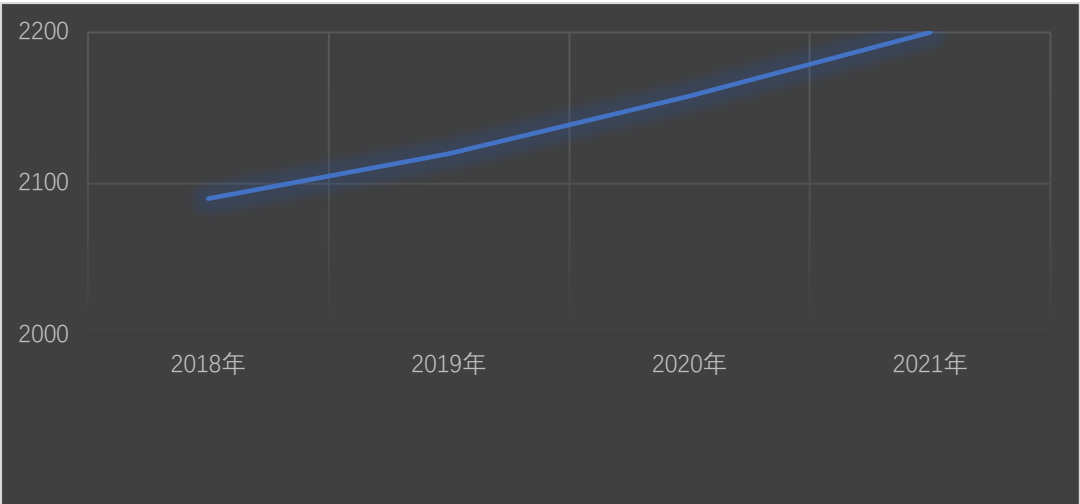


图 15 GZCC历年认证人员人数

三、 社会责任管理体系和制度

社会责任管理制度的建立、实施和有效持续运作，是 GZCC 的责任和义务。GZCC 严格按照国家认监委发布《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，认真深入贯彻落实执行。

作为认证机构，深知内、外部环境和利益相关方的识别是管理体系认证标准的基础。GZCC 成立二十七年以来，GZCC 通过采取会议讨论，与获证组织、各方向的监管方、行业协会、同行机构、公司员工在内的相关方的多渠道和方式进行沟通，识别他们所关注的议题。

根据公司组织架构和分工职责，把责任落到实处，将履行社会责任在公司管理体系各个层面铺开。在开展日常工作的同时，严格规范和管控公司各环节的社会责任管理工作，确保社会责任在 GZCC 各个层面得到有效的实施。

（一）社会责任组织机构和职责

2021 年 GZCC 的社会责任组织机构和职责没有变化，各主要职能部门履行社会责任的分工职责公示如下：

行政人事部

- 提出明确的社会责任要求，为公司和各部门在履行社会责任方面提供依据和指导；
- 建立和完善公司的人员管理制度和薪酬福利制度，培养和发展人才，维护员工权益；
- 在内部进行社会责任的宣传和培训，增强员工履行社会责任意识；
- 组织开展社会公益事业和社区建设活动，关注教育、文化、卫生等公共福利事业，鼓励员工参与志愿活动；
- 定期总结社会责任的履行状况，按照有关要求编写和发布社会责任报告。

财务部

- 落实和规范财务管理制度，规避与财务相关的风险，监督任何与财务相关的不正当竞争行为。

认证部

- 对认证活动实施有效的管理和控制，保证认证活动公正、科学和规范地运行；
- 对获证组织实施监督，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持；
- 加强对审核员队伍社会公德、商业道德和行业自律要求的宣传教育，积极开展改进服务和提升管理水平的活动；
- 反对任何形式的不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，自觉接受监管部门、消费者和社会的监督。

技术资源部

- 建立和完善内部管理制度，识别和防范认证风险；
- 收集法律、行政法规以及认证机构规范运营的其他要求，并及时向内部传达；
- 开发认证技术，扩展认证领域，满足发展认证事业的需求；
- 实现认证活动的信息化水平，提高工作效率，减少资源浪费，加强节能减排。

市场部

- 为顾客提供优质的服务，维护顾客合法权益；
- 积极宣传和塑造公司的社会形象；
- 维护认证市场秩序，反对任何形式的不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为。

各分支机构

- 建立、实施和保持与总部一致的社会责任管理制度，确保社会责任在分部得以切实履行。

节能技术服务部

- 各社会提供各种节能服务

（二）完善内部管理制度

1. 《GZCC 社会责任管理规定》的定期审定

《GZCC 社会责任管理规定》的持续有效执行,离不开 GZCC 的定期审定。2021 年, GZCC 通过内审和管理评审, 对公司管理体系和管理制度及内部管理进行审查的同时, 对《GZCC 社会责任管理规定》及其融合到体系各环节的管理制度进行审定, 对有效性进行验证。通过审定, 确认该规定能满足公司当前的社会责任的各项要求, 持续有效。

2. 完善体系和管理制度

2021年新冠疫情持续对审核活动的造成影响, 公司根据疫情发展的态势和认可方的要求调整并发布了《关于明确常态化疫情防控下远程审核有关工作要求的通知》。这是GZCC在体系和管理制度的完善、履行社会责任的重要体现。

在日常认证工作方面, GZCC完成了新版食品安全管理体系认证规则转换的关键性工作, 并顺利通过CNAS转换评审。

（三）社会责任宣传

GZCC 在社会责任宣传工作，2021 年重点利用多渠道媒介，向社会传递社会责任的精神和要求，将公司的价值观和理念传承至相关方。

GZCC 在传统媒介上，采取面授培训、宣传栏、海报、巡回公益讲座、管理代会等向员工、到访客户、监管机构等相关方传递社会责任。在新媒介方面，GZCC 通过微信群、微信公众号、钉钉直播、钉钉云课堂、腾讯会议等宣导“遵守法律；规范运作；诚信经营；员工权益；创造价值；服务社区和社会；支持环境保护、促进节能减排”的社会责任内容。

（四）相关方的识别

2021 年 GZCC 通过内审和管理评审,对相关方进行识别和审查,相关方、相关方的关注焦点以及交流和沟通方法没有发生重大变更。

利益相关方	关注焦点	交流和沟通方法
政府与监管机构	遵守认证认可、行业各项要求	信息上报
		认可评审
		年度报告
		及时缴纳税款
		不超范围经营
		接受各种检查、抽查
		疫情下审核安排、获证组织调整
公司所有者、高管、公正性委员会	经济效益	各类财务报表、经营数据
	规范运作	年度工作报告、ERP 管理系统使用、诚信执业
	健全制度	公司体系文件
		各类规章制度
	风险把控	风险评估、风险控制措施
	创新发展	管理创新、新业务开发
客户	可持续发展	技术研发、人员能力提升
	公正客观评价	顾客反馈

		动态监控
		客户满意度调查
	服务要求、范围	各类宣传平台 网站、微信、宣传资料 疫情期间受审核方式安排、防护要求、到期证书处理
管理人员、审核人员、各类职工	权益保障、健康	劳动合同、社会保险、劳动保障、健康讲座、女职工权益、疫情防控
	薪酬福利	工资薪酬、年终奖励 定期旅游、生日会、法定假日、带薪休假、免费体检
	职业晋升	各类培训活动、专业发展
社会	就业	各类招聘活动聘用伤健人士
	公益事业	巡回公益讲座 社区送温暖关怀
	环保	节能技术与推广、节能改造、节约资源
	疫情影响	疫情期间符合周边社区防控要求

表 1 利益相关方及关注焦点

四、 履行社会责任情况及绩效评价

(一) 遵守法纪自我约束

坚持“传递信任、服务发展”是 GZCC 的总基调，自律与诚信建设是重要任务。2021 年 GZCC 自律与诚信工作主要有：

1. 现场审核真实性管理实施

2021 年 8 月 16 日，国家认证认可监督管理委员会正式发布《关于认证人员现场审核网络签到监管系统上线运行的通知》，自 9 月 15 日起试运行的“认证人员现场审核网络签到监管系统”（以下称“认证到”）作为三体系认证审核人员的国家现场审核签到系统，对三体系认证现场审核签到进行了统一管理，维护了认证市场秩序的公平竞争，加强了对认证机构和审核人员的规范管理。中鉴认证深切认识到“认证到”的强制推行将对防范认证机构认证风险发挥不可替代的作用，即时对有关要求和部署进行统一认识和研究，决定于 9 月 15 日即日起全公司三体系认证审核取消此前的“钉钉”签到模式，正式启用“认证到”进行现场审核签到。

公司制定了针对“认证到”的相关规定文件（中鉴认字[2021]75 号 关于启用“认证人员现场审核网络签到监管系统”的通知）（中鉴认字[2021]93 号 关于正式启用认证人员现场审核网络签到监管系统认证到的通知），并向全体人员进行了“认证到”使用的线上培训会（中鉴认字[2021]78 号 关于举办“认证到”签到系统使用线上培训的通知），确保所有审核人员了

解“认证到”的重要性及其使用方法。同时指定认证部专人及时处理“认证到”中出现的“异常”，严格按照文件规定进行针对“异常”的处罚并展开真实性调查。

随着“认证到”的上线运行，认证审核的真实性得到了空前的重视和严格的监管，对现场审核真实性的管理要求也随之提升。中鉴认证为加强管控力度和创新监管方式，顺应国家监管新手段（如“认证到”），确保现场审核活动真实性，防范虚假审核导致的风险，对《现场审核真实性监督管理规定》进行了多次修订（中鉴认字[2021]46号 关于下发《现场审核真实性监督管理规定（2021年修订）》的通知）（中鉴认字[2021]92号 关于下发现场审核真实性监督管理规定 2021年二次修订的通知），明确了主体责任，规范了现场审核工作，遏制了极个别审核员不到现场、早退的现象，有效地控制了认证风险。

2. ERP 系统功能升级加强项目过程管理

2021年GZCC持续对ERP系统进行维护和升级，ERP顺畅运行缩短了从项目受理到颁发证书的全流程时间，大大提高了工作效率，为认证部更高效的运作打下了坚实的基础。

3. 组织认证人员资格挂靠专项活动

为贯彻落实中国认证认可协会《关于开展注册认证人员资格挂靠行为专项治理行动的通知》（中认协综[2021]26号，附件1）精神，实维护

认证市场秩序，营造风清气正的行业环境，中鉴认证对本公司全体注册认证人员资格挂靠行为开展了排查行动，通过个人排查（全体）和公司排查（共 522 人）的双管齐下的方式减少审核人员“挂靠”或未到现场审核/检查/审查的情形，确认不存在不到现场、虚假认证及被他人冒用认证人员资格的情况，有效提高认证人员诚信规范执业意识，控制认证内部风险。

（二）规范运作

1. 夯实技术基础

本年度对 FSMS、HACCP、有机产品等领域的部分能力评价准则及作业指导书进行了更新；完成了 CNCA-N-007：2021《食品安全管理体系认证规则》转换在技术管理方面的工作，包括体系文件、相关表格的修改及专项技术规范的编制等，并通过了转换评审。此外，针对本年度七月份新发布的 CNCA-N-001：2021《危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证实施规则》进行了研讨和学习，开展了文件转换的技术工作。

2. 培训方式的升级确保人员能力持续提升

新冠疫情期间，面授方式已能适应当下的培训的需要。GZCC 大力推动钉钉直播、云课堂、腾讯会议的运用，改变以往面授+远程视频直播的方式。2021 年中鉴认证共计开展 9 场包括认证到、能源管理体系、民法典、HACCP 认证实施规则转换等培训以及 6 场审核员例会。外派参加 12 场包括业务连续性、资产管理体系、碳达峰碳中和、实验室安全、三同平台、能源管理体系等培训。另外，根据新时期认证需求，通过网络组织了多个场次的专业培训，包括新员工入职培训，客户投诉管理体系、合规性管理体系、道路交通安全管理体系认证所需的培训。至目前为止，钉钉云课堂共计上线 49 个课程，其中 2021 年度新增或更新课程共计 19 个。通过上述培训方式的升级，确保公司人员能力得到持续提升。

3. 保持一致性

认证过程可能存在认证人员的能力差异，或对标准、规范理解存在的偏差，因此，进行一致性研讨有着重要的意义。GZCC 定期通过“确码”会、一致性研讨确保认证审核项目代码判定和阅卷中的一致性。2021 年，GZCC 坚持每天开展认证项目确码活动，每月开展一致性研讨会及阅卷人内部讨论会。全年召开一致性研讨活动和内部讨论共计 6 次，发布了阅卷一致性条款 36 条，形成了阅卷一致性研讨会议纪要 4 份，汇总了《GZCC 认证审核一致性汇编[2021]》，形成了《认证项目运作关键控制点检查表》。

(三) 社会责任实践

1. 推动服务认证助力服务质量提升

国家市场监督管理总局发布了《市场监管总局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》（国市监认证〔2020〕165号），同时广州市市场监管局于2021年3月发布《广州市市场监督管理局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》，正式将小微企业提升行动根据各地域情况落实到各个地区。



中鉴认证有限责任公司
南德认证检测（中国）有限公司
深圳中标国际检测认证股份有限公司
必维认证(北京)有限公司
北京寰宇九州认证有限公司
中认认证有限公司
中企华信认证中心有限公司
中诺认证有限公司
河北质量认证有限公司
英标管理体系认证（北京）有限公司

中鉴认证

为发挥质量管理体系认证对小微企业质量提升的作用，中鉴认证有限责任公司组织了多地的专项培训活动，包括总部及合肥分公司派出代表出席了合肥市长丰县市场监督管理局主办的“小微企业质量管理体系认证提升行动专项培训”、由广州市越秀区质量强区工作领导小组办公室主办，中鉴认证有限责任公司承办的“越秀区小微企业质量管理体系认证提升行动线上公益讲座”等。



中鉴认证一直积极投入至小微企业质量管理体系认证提升行动，在云南、安徽、广东等省开展小微企业质量管理体系认证提升活动，帮扶当地小微企业提升质量管理，履行认证机构社会责任。

质量提升行动经过周密的策划安排，组成专门的质量提升小组向小微企业提供“一组对一家企业”的“一对一”提升活动，取得了较好的提升效果，受到了小微企业的认同和当地市场监管局的高度肯定。



2. 积极参与青海省海南州推进绿色有机农畜产品示范省建设工作

为切实配合《青海省海南州推进绿色有机农畜产品示范省建设工作》，应贵南县农牧局有机办邀请，中鉴认证甘肃分公司于4月22-23日在青海省海南藏族自治州贵南县为15家有机产品认证获证合作社（企业）进行有机产品国家法律法规、有机产品认证标准、有机生产技术、操作规范和企业内部质量管理以及有机认证申报流程等内容求进行系统全面的讲解和指导。



通过这次培训，参培人员对“有机”种植、养殖及加工有了更加清晰、深刻的认识，同时也为青海省海南州推进绿色有机农畜产品示范省建设工作发挥了积极作用。

3. 常年性（2021）定点巡回公益讲座暨管理者代表年会

2021年11月8日，中鉴认证（GZCC）与广东省质量协会、广东省认证认可协会联合主办的第十五届常年性（2021）公益讲座暨GZCC第十九届获证企业最高管理者/管理者代表年会以网络直播的方式召开。会议邀请了中山大学法学院民商法研究所所长周林彬教授，以“从《民法典》看企业家权利保护和法律风险防范”为主题，为全国通过线上渠道参与的企业事业

单位代表及 GZCC 获证企业的最高管理者/管理者代表开展了一场深刻而别开生面的专题讲座。



此次公益讲座的开展，推进了《民法典》的进一步宣贯，基于企业家的立场对《民法典》进行了解构和学习，为各企业坚定学法、守法意识，增强自我法律权利认知，加强法律风险防范能力作出了针对性和指导性的提升。

4. 积极参与社会公益事业

GZCC 植根于社会，服务于社会，长期积极参与社会公益事业。

2021 年 7 月，中鉴认证责任有限公司湖南分公司与广益试验中学教研室联合新推出的一场关于职业生涯启蒙规划的公益活动。参加此次公益活动的除了学校领导、任课老师、学生，还邀请了广大学生家长，旨在为广

大中学生未来的高中学科及职业生涯打开一扇大门，让处于迷茫阶段的中学生思考人生、确定目标、规划未来。湖南分公司计划倾注更多的精力打造好校企联合，并与常宁市一中、株洲市一中、平江市一中建立公益平台，为更多中学生提供前往企业实地参观学习的机会，更为学生迈出校园、参加工作、适应社会打下坚实的基础！

（四）企业文化与资源保障

“创值得尊敬的的公司、做值得尊敬的员工”一直是 GZCC 的核心价值观，员工有凝聚力和归属感才能更好地为公司服务。

1. 与员工和家属共享公司盛事

2021 年 11 月 1 日是 GZCC 二十七周年庆的日子，GZCC 在珠江宾馆隆重举办了以“一路芳华 感恩有您”为主题的二十七周年庆典活动。公司员工和员工家属一同欢聚共享公司喜庆盛事。本次活动有个分部成员远程送上真诚的祝福，让员工在丰盛的午宴中充分感受到中鉴大家庭的凝聚力和归属感。



2. 企业文化与后勤保障

中鉴认证扩大对象范围，面向全中鉴开展 2021 年度量化考评及推线活动（中鉴认字[2021]94 号 关于开展 2021 年度量化考评及推先活动的通知）。同时决定自 2021 年度开始，对先进工作者和荣誉职工颁发“中鉴荣誉奖章”（中鉴认字[2021]98 号 关于颁发“中鉴荣誉奖章”的通知）。此外还策划为先进工作者制作“先进工作者表彰栏”及先进工作者表彰视频。

本年度中鉴认证提高对企业形象的重视，中鉴认证官方网站和“中鉴微信公众号”协同发挥作用，成立通讯小组，传递公司发展信息，今年发布了审核报道、周年庆新闻稿、节日祝福等内容的中鉴“微新闻”，让全体员工和广大客户及时了解公司的动态及成果，在任何地方都能及时掌握中鉴认证最新信息。

3. 财力保障，实现可持续发展

2021 年公司（总部）营业收入持续稳定增长，全面实现了预期的财务目标，稳定提高员工收入，稳定提高员工生活补贴，财务部有效地做好开源节流，保证现金流充裕，保障公司持续发展的动力，增强公司凝聚力以及核心竞争力。

4. 公司形象稳步提升

中国认证认可协会权威发布的《2020 年认证机构发展报告》中，多项入围前 30 名，保持了主流机构的地位不动摇。

本年度中鉴认证提高对企业形象的重视：2021 年，中鉴认证保持了高新技术企业认定评审，名列高新技术服务企业名录；中鉴认证官方网站和“中鉴微信公众号”协同发挥作用，成立通讯小组，传递公司发展信息，今年发布包括审核报道、周年庆新闻稿、节日祝福等内容的中鉴“微新闻”一共 31 条，让全体员工和广大客户及时了解公司的动态及成果，在任何地方都能及时掌握中鉴认证最新信息；中鉴认证 10 月 31 日在珠江宾馆隆重举办了二十八周年庆祝活动，特别邀请了各经营单位负责人录制视频，共同向大中鉴送上诞辰祝贺；中鉴认证在 2021 年决定重制商务资料，对商务资料的美术设计重新设计并优化，对文字内容进行了更新，并连同“商务宣传架”按计划向各经营单位发放（中鉴认字[2021]63 号 关于公司《商务资料》征订的通知），同时对工作月历进行了年度更新和发放（中鉴认字[2021]82 号 关于做好 2022 年工作月历发放活动的通知）；2021 年中鉴认证联合广东省认证认可协会和广东省质量协会，共同举办了第十五届巡回公益讲座暨中鉴认证第十九届获证组织高层管理者年会——“从《民法典》看企业家权利保护和法律风险防范”（中鉴认字[2021]88 号 关于组织观看常年性（2021）巡回公益讲座“从民法典看企业家权利保护和法律风险防范的通知）。讲座面向全国报名的各企事业单位代表及 GZCC 获证企业的最高管理者/管理者代表在线上免费开展，让更多企事业单位学法赋能，增强本机构与获证机构的互动与沟通的同时积极履行了机构的社会责任。

五、 结语

2021 年在新冠疫情零星影响下，国内经济环境逐步稳定发展，GZCC 在外部环境下仍然坚持积极履行社会责任、勇于承担、守法经营。将经营过程中人的价值，对环境、消费者、社会的贡献放在公司发展同等重要的位置上来抓。

展望 2022 年，GZCC 将持续有序开展履行各项社会活动，不断提高全公司自觉履行社会责任意识，坚持开展常年性巡回公益讨论，不断提升社会公众的认同度、信任度和满意度。