



GZCC 2024 年度 社会责任报告

中鉴认证有限责任公司

2025 年 3 月



目 录

一、 前言	1
(一) 总经理年度致辞	1
(二) 社会责任报告编制说明	2
二、 公司概况	4
(一) 公司简介	4
(二) 组织结构	6
(三) 服务类型	7
(四) 经营状况	8
三、 责任理念与治理	9
(一) 社会责任组织机构和职责	9
(二) 核心价值理念	12
(三) 相关方的识别	14
四、 推动行业高质量发展	16
(一) 技术赋能行业升级	16
(二) 助力小微企业成长	16
(三) 维护市场公平秩序	17
五、 助力企业可持续发展	18
(一) 认证服务创新	18
(二) 风险防控护航	18
六、 员工关怀与团队建设	20
(一) 人才培育	20
(二) 福利保障	20
(三) 党建深化	20
七、 绿色实践与低碳行动	22
八、 未来承诺 (2025)	23
(一) 深化绿色认证	23
(二) 数字化转型	23
(三) 持续高质量发展	23
(四) 拓展全球合作	23
九、 结语	24

一、前言

(一) 总经理年度致辞

一元复始岁又新，辞旧迎春启征程。历经全球政局风谲云诡，体会国际贸易风云错综变化，沐浴国民经济稳步复苏，见证二十届三中全会深远影响。中鉴认证，于挑战与机遇并存之年，稳健前行，书写又一篇章。

回顾 2024 年，中鉴上下紧随党中央、国务院之舵向，紧握市场新阶段之脉搏，践行国家高质量发展之要义，深化改革创新之浪潮。秉持“稳中求进”之总基调，坚守“传递信任，服务发展”之宗旨，全面推进“抓两头，带中间，守底线”之战略宏图，中鉴认证矢志铸就公信卓越、认同广泛的一流认证品牌。

一年来，中鉴总部和全国二十六个分部面对错综复杂的国际格局、风云变幻的社会形势、竞争激烈的行业环境，认真落实公司的规划和要求，基本完成了当年的各项任务，存量证书跃上了三万六千张的新台阶，并在业务领域发展、技术创新、风险控制及人才建设等方面成绩可喜。在认证认可协会的认证机构 2023 年高质量发展报告中多项入围，排名名列前茅，保持了主流机构的地位，实现了 2024 年的圆满收官。

中鉴认证有限责任公司

总经理：吴山高

(二) 社会责任报告编制说明

1. 编制依据

本报告编制以《中华人民共和国认证认可条例》等法律法规及认证机构认可相关要求，并通过对照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》以及全球报告倡议组织 3.1 版为依据。

2. 编制方法

本报告编制以《GZCC 社会责任管理规定》为工作流程和工作方法。

3. 编制单位

本报告的编制单位为本公司技术资源部，所在地址为中鉴认证有限责任公司总部。

4. 报告周期

本报告为年度报告，时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

5. 报告范围

本报告内容涉及的单位包括：GZCC 总部及二十六个分部在

报告期内的经营管理活动中，履行经济、环境和社会责任的情况。

6. 数据范围

本报告所述数据均为 2024 年度的数据，由于不同统计口径要求的差异，可能会与其他报告有细微出入。

7. 报告发布

本报告中文版以纸制版、电子版两种形式发布。

8. 称谓说明

本报告中“公司”、“GZCC”、“中鉴”、“中鉴认证”均指中鉴认证有限责任公司。

9. 报告披露

GZCC 承诺向 CNCA 递交的材料及其内容是真实、完整、有效的。如有任何不实，愿按法律法规的有关规定接受处理。

10. 联系方式

您如有任何关于本报告的意见及建议，请联系：

公司名称：中鉴认证有限责任公司

网站：www.gzcc.org.cn 微信公众号：中鉴认证

地址：广东省广州市越秀区广州大道中 227 号华景大厦 4 楼，510600

电话：020-66390901

传真：020-66618184



二、 公司概况

(一) 公司简介

中鉴认证有限责任公司(简称中鉴认证/GZCC,原广东认证/GACC),创立于一九九三年,是



全国首批经中国合格评定国家认可委员会(原CNACR,现CNAS)认可设立、并获美国注册认可委员会(ANAB)和英国皇家认可委员会(UKAS)QMS认可的,专门从事质量管理体系(含EC9000)、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点(HACCP)体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、有机产品、良好农业规范、一般工业产品认证、服务认证、节能技术服务(合同能源管理、节能评估、节能改造、能源审计、节能方案设计及论证等)和第三方委托业务等多类型的认证和评价服务;是国内首批获建筑施工企业双标复合论证资格的机构之一;是中国认证认可协会常务理事单位。

中鉴认证/GZCC按《中华人民共和国公司法》实行股东会/董事会领导下的总经理负责制,并接受公正性委员会监督。公司股东会由全体股东组成,股东会是公司的最高权力机构。公司设董事会,由股东会选举产生。详见《中鉴认证有限责任公司章程》。

公正性委员会由不同利益方的代表均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。总经理领导下的技术委员会由权威的技术专家和资深审核员组成，对审核过程和认证工作进行有效的管理和监控。

中鉴认证/GZCC 成立以来，以“在竭诚为社会各组织提供客观、公正、独立、权威的管理梯子认证服务中，创建一流的认证机构”的质量方针指导下，秉承“作风严谨、实力雄厚、执业规范、科学管理”的服务特色，得了各界组织的认同、信任和推崇，享有很高的权威和信誉。

中鉴认证/GZCC 以卓越的绩效和充盈的实力获得美国 ANAB 和英国 UKAS 的质量管理体系认证的认可，一举成为能同时直接提供 CNAS/UKAS/ANAB 认证服务的专业认证机构，客户可通过一次评审，取得国内/外多类证书。

按照国际同业互认协议规定，中鉴认证颁发的证书在国际范围获得等效互认，中鉴认证所颁发的证书已经使用国际互认标志，成为名符其实的国际通行证。

中鉴认证/GZCC 历经三十余年磨砺，厚积薄发，将继续严格遵守国家有关法律、法规，按照国际惯例运作，奉行客观、公正、独立、权威的宗旨，为企业 provide 规范、务实、高效、经济的服务

(二) 组织结构

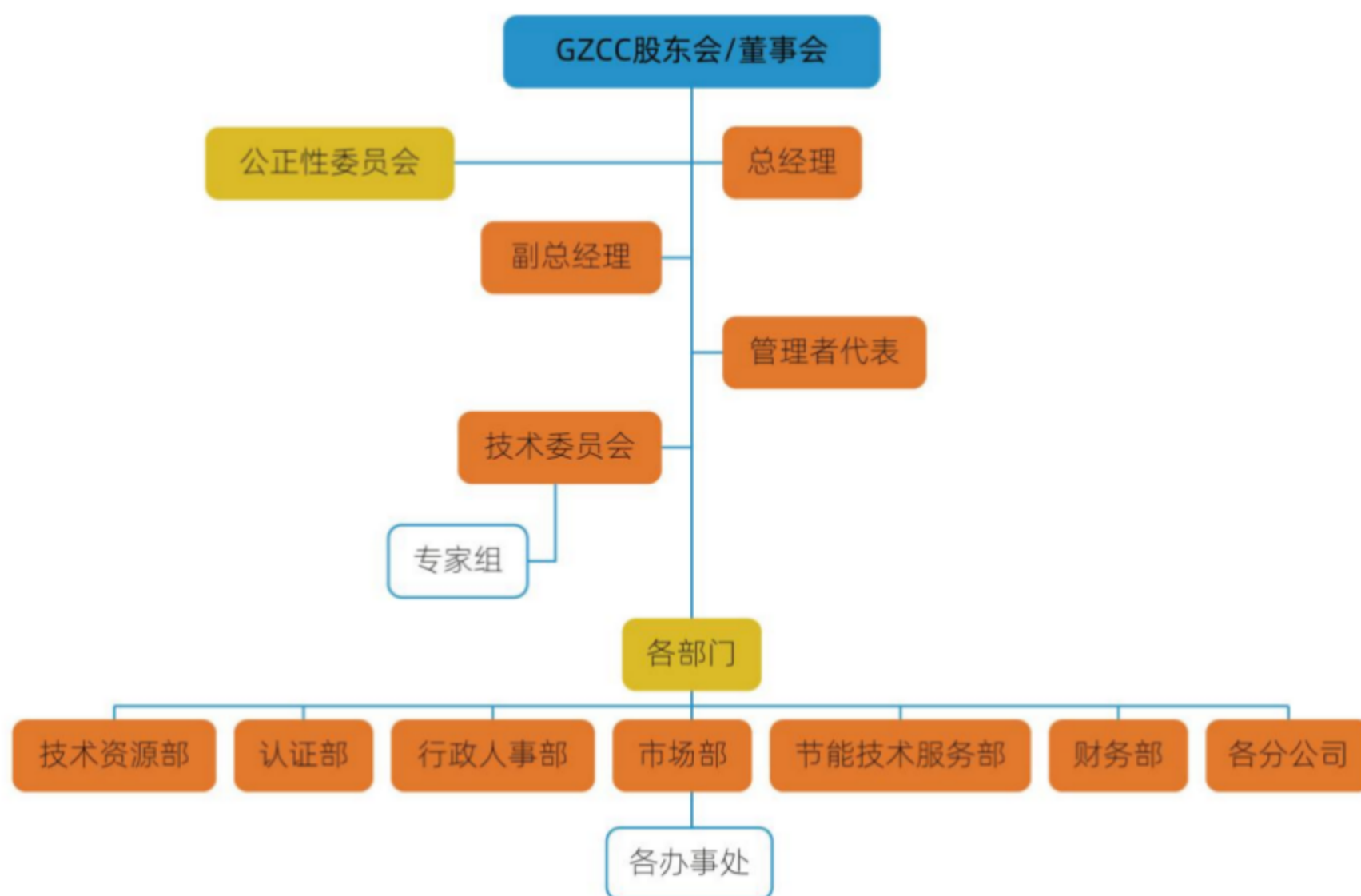


图 5 组织结构图

(三) 服务类型

GZCC 的服务类型包括以下方面：

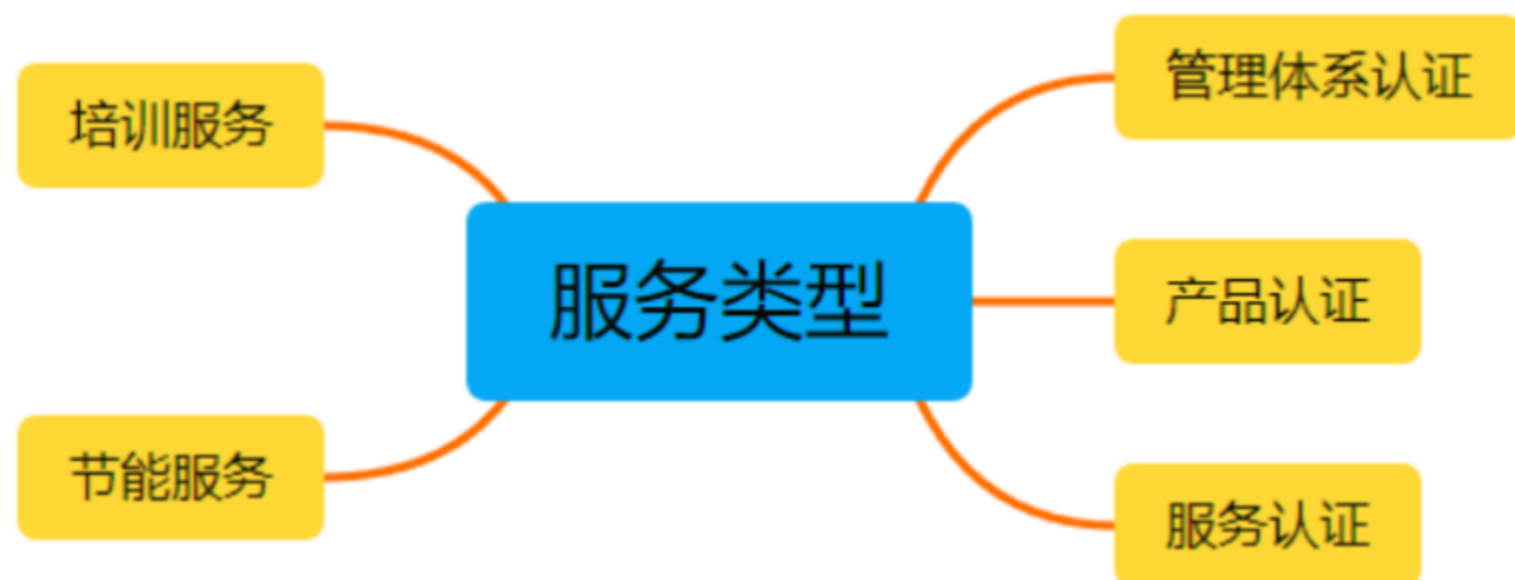


图 6 服务类型

(四) 经营状况

1. 认证证书概况

2024 年，受地缘政治影响及国内外市场环境的影响，中鉴认证证书整体增长速度有所放缓。但在新认证领域，其证书增长呈现稳步向上发展趋势。

2. 人力资源概况

近 5 年 GZCC 在职员工人数一直保持稳定态势且结构合理，截至 2024 年年底，各类认证人员维持在约 2000 人。在过去一年经过人员储备和培养，常规的质量、环境、职业健康安全管理体系审核员人数继续保持正增长。能源管理体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系审核员从人才紧缺到稳步发展态势。现有的人员队伍的专业能力能很好地覆盖公司的认证业务范围，能够为各类客户提供必要的认证业务需求。

三、 责任理念与治理

中鉴认证始终秉持“传递信任，服务发展”的宗旨，以党建引领为核心，将社会责任融入战略发展。2024 年，公司通过完善治理结构、强化合规管理、深化党建活动，构建责任型组织。全年开展党建专题学习 12 次，参与军民共建活动 3 次。

(一) 社会责任组织机构和职责

2024 年 GZCC 的社会责任组织机构和职责没有变化，各主要职能部门履行社会责任的分工职责公示如下：

● 行政人事部

- ◆ 提出明确的社会责任要求，为公司和各部门在履行社会责任方面提供依据和指导；
- ◆ 建立和完善公司的人员管理制度和薪酬福利制度，培养和发展人才，维护员工权益；
- ◆ 在内部进行社会责任的宣传和培训，增强员工履行社会责任的意识；
- ◆ 组织开展社会公益事业和社区建设活动，关注教育、文化、卫生等公共福利事业，鼓励员工参与志愿活动；
- ◆ 定期总结社会责任的履行状况，按照有关要求编写和发布社会责任报告。

● 财务部

- ◆ 落实和规范财务管理制度，规避与财务相关的风险，监督任何与财务相关的不正当竞争行为。

● 认证部

- ◆ 对认证活动实施有效的管理和控制，保证认证活动公正、科学和规范地运行；

- ◆ 对获证组织实施监督，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持；

- ◆ 加强对审核员队伍社会公德、商业道德和行业自律要求的宣传教育，积极开展改进服务和提升管理水平的活动；

- ◆ 反对任何形式的不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，自觉接受监管部门、消费者和社会的监督。

● 技术资源部

- ◆ 建立和完善内部管理制度，识别和防范认证风险；

- ◆ 收集法律、行政法规以及认证机构规范运营的其他要求，并及时向内部传达；

- ◆ 开发认证技术，扩展认证领域，满足发展认证事业的需求；

- ◆ 实现认证活动的信息化水平，提高工作效率，减少资源浪费，加强节能减排。

● 市场部

- ◆ 为顾客提供优质的服务，维护顾客合法权益；
- ◆ 积极宣传和塑造公司的社会形象；
- ◆ 维护认证市场秩序，反对任何形式的不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为。

● 各分支机构

- ◆ 建立、实施和保持与总部一致的社会责任管理制度，确保社会责任在分部得以切实履行。

(二) 核心价值理念

GZCC 的核心价值理念一直不忘初心，秉承着以下的宗旨和质量方针以及服务特色。

GZCC 宗旨——“让最好的企业成为我们的客户，让我们的客户成为最好的企业”。

让最好的企业、**成为**我们的客户
让我们的客户**成为**最好的企业

图 1 GZCC 宗旨

GZCC 质量方针——“在竭诚为社会各组织提供客观、公正、独立、权威的管理体系认证服务中，创建一流的认证机构”



图 2 GZCC 质量方针

GZCC 服务特色——“作风严谨、实力雄厚、职业规范、科学管理”



图 3 GZCC 服务特色



图 4 GZCC “两值文化”

GZCC 将企业愿景与社会责任进行有效结合，以“传递信任，服务发展”为己任，将履行社会责任渗透到企业治理的各个环节，坚持以人为本，维护和提升所有员工的权益，在实现 GZCC 可持续发展的同时履行社会责任。

(三) 相关方的识别

2023 年 GZCC 通过内审和管理评审，对相关方进行识别和审查，相关方、相关方的关注焦点以及交流和沟通方法没有发生重大变更。

利益相关方	关注焦点	交流和沟通方法
政府与监管机构	遵守认证认可、行业各项要求	信息上报
		认可评审
		年度报告
		及时缴纳税款
		不超范围经营
		接受各种检查、抽查
公司所有者、高管、公正性委员会	经济效益	各类财务报表、经营数据
	规范运作	年度工作报告、ERP 管理系统使用、诚信执业
	健全制度	公司体系文件
		各类规章制度
	风险把控	风险评估、风险控制措施
	创新发展	管理创新、新业务开发
	可持续发展	技术研发、人员能力提升
客户	公正客观评价	顾客反馈

		动态监控
		客户满意度调查
	服务要求、范围	各类宣传平台 网站、微信、宣传资料
管理人员、审核 人员、各类职工	权益保障、健康	劳动合同、社会保险、劳动保障、 健康讲座、女职工权益、疫情防 控
	薪酬福利	工资薪酬、年终奖励 定期旅游、 生日会、法定假日、 带薪休假、 免费体检
	职业晋升	各类培训活动、专业发展
社会	就业	各类招聘活动聘用伤健人士
	公益事业	巡回公益讲座 社区送温暖关 怀
	环保	节能技术与推广、节能改 造、节约资源

表 1 利益相关方及关注焦点

四、 推动行业高质量发展

(一) 技术赋能行业升级

中鉴认证 2024 年度经各经营单位的推荐、技委会评选，发布了《关于 2023 年认证审核案例交流活动有关情况的通报及开展 2024 年认证审核案例交流评议活动的通知》（中鉴认字[2024]02 号），鼓励各审核员积极参与良好审核案例评议交流活动。2024 年共收集 304 份良好案例，向中国认证认可协会推荐了 6 个案例。本次良好案例同行评议活动本机构有 2 个案例参加了 CCAA “2024 年认证技术提升周” 的认证技术交流研讨会现场交流活动，受到了同行及专家的肯定。

中鉴认证还组织并开展了审核思路分享活动（中鉴认字[2024]62 号、中鉴认字[2024]82 号），邀请了环境管理体系领域和建筑工程领域的学科带头人，对该领域审核思路进行了深入的探讨和分享，为审核员提供了宝贵的参考和指导。

(二) 助力小微企业成长

中鉴认证一直积极投入至小微企业质量管理体系认证提升行动，根据各地方要求，先后在广东、广西、湖南、浙江、云南等省开展中小微企业质量管理体系认证提升活动，共计帮扶当地中小微企业 90 余家。在 2024 年的提升行动中，中鉴认证又在辅导的企业当中，选定了安仁县比卓智能科技有限公司和广州市总

保安服务有限公司 2 家企业作为提升行动案例。

2024 年中鉴认证联合广东省认证认可协会和广东省质量协会，共同举办了常年性（2024）巡回公益讲座——新公司法与注册资本金实缴政策解读（中鉴认字[2024]40 号 关于组织观看常年性（2024）巡回公益讲座——新公司法与注册资本金实缴政策解读的通知）、常年性（2024）巡回公益讲座暨高层管理者年会（线上）——“双碳之路 携手共进”（中鉴认字[2024]59 号 关于组织观看常年性（2024）巡回公益讲座暨高层管理者年会（线上）——“双碳之路 携手共进”的通知）。讲座面向全国报名的各企事业单位代表及 GZCC 获证企业的最高管理者/管理者代表在线上免费开展，让更多企事业单位学术赋能，增强本机构与获证机构的互动与沟通的同时积极履行了机构的社会责任。

(三) 维护市场公平秩序

自 GZCC “维权小组”成立以来，完成对违约客户完成起诉 9 项次，其中 6 项成功全额追讨合同违约金，3 项双方和解撤诉；完成 9 项次欠费维权诉讼，均已胜诉追回所欠费用；通过总结一年来的维权经验，修订了维权的方式和节奏。

五、 助力企业可持续发展

(一) 认证服务创新

2024 年，中鉴认证持续推进多项备案体系的开发，完成了《**安全生产标准化管理体系认证实施规则**》等多项实施规则的编制和备案，建立并发布了 GZCC-TS-PV-001《自愿性产品认证现场检查要求（食农产品认证）》、GZCC-TS-PV-002《无抗产品认证技术规范（禽类）》、GZCC-TS-PV-004《可生食产品认证技术规范（蛋类）》等技术规范，对部分认证技术规范及认证规则进行了优化更新（《关于修改部分认证技术规范及认证规则的通知》），并针对新研发并推广的核查服务发布了价目调整（中鉴认字[2024]77 号）及碳足迹核查文件包，为新领域认证提供了有力依据。

(二) 风险防控护航

中鉴认证致力于加强认证项目全过程控制，实施“认证到”全流程监控，2024 年完成资料审查任务 1.8 万份，完成 8.5 万次“认证到”审核签到，抽查了 1 万余个项目的签到照片，开展不通知检查 66 次，清理暂停了 6 张证书，撤销了 18 张证书（中鉴认字[2024]49 号）。

2024 年，中鉴认证迎来了认证机构批准书重新审批更换的重要时刻。GZCC 提前规划，确保了在有效期届满之前，顺利完

成了新认证机构批准书的审批与更换工作，使 GZCC 认证机构的合法性和权威性得到了进一步的巩固，并保持了原来的所有获批准范围，为未来的认证工作奠定了坚实的基础。

六、 员工关怀与团队建设

(一) 人才培养

中鉴认证发布了年度培训计划（中鉴认字[2024]14号），开展了5期审核员例会和2期巡回公益讲座，云课堂新增课程21个，委外参加培训7期，组织参加近20期CCAA公益培训通过系列专项培训活动。

中鉴认证在2024年发布系列实习带练（验证）计划/任务（中鉴认字[2024]28号），年度累计完成带练（验证）任务36项，其中成功促使直营实习人员转正16人。

(二) 福利保障

2024年GZCC继续提供员工公寓、健康体检、生日庆贺等多项福利，完成总部25台办公电脑的更新，组织了泰国普吉岛旅游、佛山广东千古情景区一日游等团建活动，持续定制并发放专用生肖银币，表彰了先进工作者49名，试行OA办公系统等数字化办公体验。

(三) 党建深化

中鉴认证有限责任公司党支部致力于加强党的建设，发挥党建引领作用，促进构建军民同心的中国式现代化社会。2024年共组织或参与了党支部二十届三中全会专题学习会议、党建工作

交流暨“党徽闪耀，军民同心”拥军优属活动等党建活动。

七、 绿色实践与低碳行动

ISO 技术管理局于 2023 年 9 月作出决定,对管理体系标准的协调结构进行革新,特别增加了组织对气候变化问题考量的要求,意味着所有 ISO 管理体系标准都将在 2024 年第一季度通过修改单或在标准修订时纳入对气候变化的考量。为确保与国际认可论坛(IAF)和 ISO 的联合公报——“IAF-ISO Joint Communiqué on Addition of Climate Change Considerations to management systems standards”要求保持一致,GZCC 认证机构积极行动,发布《关于 ISO 管理体系标准中增加对气候变化考虑相关要求的通知》(中鉴认函字[2024]20 号、中鉴认字[2024]48 号)以确保所有管理体系能反映对气候变化的深刻认识和应对策略。

八、 未来承诺 (2025)

(一) 深化绿色认证

推动新能源、绿色低碳领域认证，助力“双碳”目标，引领行业绿色发展。

(二) 数字化转型

促进 AI 工具的学习与运用，推进 OA 系统的普及与使用，提升服务效率与透明度，适应数字化时代需求。

(三) 持续高质量发展

持续参与良好审核案例评议交流、小微企业质量管理体系提升等活动，推动行业高质量发展。

(四) 拓展全球合作

拓展“一带一路”沿线国家认证服务，提升国际影响力，拓展国际市场。

九、 结语

2024 年，面对百年变局加速演进、风险挑战交织叠加的复杂形势，在行业监管持续深化、市场竞争更趋激烈的背景下，中鉴认证有限责任公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决履行认证机构主体责任，将依法治企作为生命线工程。通过建立健全合规管理工作机制，系统修订核心业务制度流程，开展合规培训，有效筑牢经营发展防火墙。在服务国家质量基础建设方面，重点推进新能源、智能制造领域认证技术研发，助力中小企业获质量管理体系升级认证，切实发挥质量认证“保底线”“拉高线”作用。

2025 年是国家实施“十四五”规划的关键之年，中鉴认证将全面贯彻“传递信任、服务发展”核心职能，持续深化认证认可行业本质属性。聚焦构建新发展格局，着力推进数字化转型战略。强化人才队伍建设，同步完善风险防控体系，建立“三位一体”合规审查机制，开展全业务链合规性审查专项行动。深度参与国际互认体系建设，切实增强服务经济社会高质量发展效能，确保在法治轨道上推进企业行稳致远。