



# Q/JZX

## 致萱国际信用评估有限公司企业标准

Q/JZX 023—2022

### 外墙维修、安装、清洗机构 服务能力等级评价标准

External wall maintenance, installation, cleaning mechanism

Service capability level evaluation standard

2022-07-01 发布

2022-07-01 实施

致萱国际信用评估有限公司 发布



企业标准信息公共服务平台  
公开 2022年07月19日 14点07分

企业标准信息公共服务平台  
公开 2022年07月19日 14点07分



## 前 言

本文件按照 GB /T1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定编写。

本标准由致萱国际信用评估有限公司单位提出并负责起草。

本标准主要起草人：汪海。



企业标准信息公共服务平台  
公开 2022年07月19日 14点07分

企业标准信息公共服务平台  
公开 2022年07月19日 14点07分



# 外墙维修、安装、清洗机构服务能力等级评价标准

## 1 范围

本文件规定了外墙维修、安装、清洗机构服务能力等级评价标准的术语和定义、等级划分、申请服务能力等级评价的要求、等级评定和证书管理。

本文件适用于全国范围内的外墙维修、安装、清洗机构服务能力等级评价。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语与定义

下列术语与定义适用于本标准。

### 3.1 外墙维修、安装、清洗机构服务能力

衡量外墙维修、安装、清洗机构在一定时期内服务能力水平。

## 4 等级划分

外墙维修、安装、清洗机构服务能力等级分为 A 级（一级 / 国家一级 / 甲级）、B 级（二级 / 国家二级 / 乙级）、C 级（三级 / 国家三级 / 丙级）三个等级。

## 5 申请服务能力等级评价的要求

### 5.1 外墙维修、安装、清洗机构应满足以下要求：

- a) 必须取得工商部门注册登记，无违反有关法律法规或被工商行政管理部门处罚的记录，无拖欠工人工资、工程款行为，无其他失信或欺诈行为；
- b) 企业法定代表人具有民事责任能力，信用良好，无违法经营或失信行为记录；
- c) 遵守国家、行业和地方有关外墙维修、安装、清洗机构服务的政策、法规、规章及有关规定；
- d) 有专职或兼职的相关技术人员；
- e) 有保障服务质量的相关承诺。

### 5.2 A 级（一级 / 国家一级 / 甲级）应同时满足以下要求：

- a) 技术负责人应具有外墙维修、安装、清洗相关专业本科学历或外墙维修、安装、清洗相关职业技能证书，并从事外墙维修、安装、清洗行业 2 年以上（含 2 年）；
- b) 有与业务相适应的办公场所和相关设备；
- c) 按 A 级（一级 / 国家一级 / 甲级）评分标准自评得分达 80 分及以上；
- d) 一年内有效投诉不超过 2 条，并能及时整改。



### 5.3 B 级（二级 / 国家二级 / 乙级）应同时满足以下要求：

a) 技术负责人应具有外墙维修、安装、清洗相关专业大专或以上学历或外墙维修、安装、清洗相关职业技能证书；

b) 有与业务相适应的办公场所和相关设备；

c) 按 B 级（二级 / 国家二级 / 乙级）评分标准自评得分达 80 分及以上；

d) 一年内有效投诉不超过 4 条，并能及时整改。

### 5.4 C 级（三级 / 国家三级 / 丙级）应同时满足以下要求：

a) 技术负责人应具有外墙维修、安装、清洗相关专业大专或以上学历或外墙维修、安装、清洗相关职业技能证书；

b) 有与业务相适应的办公场所和相关设备；

c) 按 C 级（三级 / 国家三级 / 丙级）评分标准自评得分达 80 分及以上。

## 6 等级评定

### 6.1 评定原则

独立、客观、公正、自愿。

### 6.2 评定人员

a) 熟悉外墙维修、安装、清洗业务工作、相关政策、法规、标准等；

b) 具有职业道德、明理，能保证评定工作的客观、公正；

c) 与被评定单位无利益关系。

### 6.3 评定程序

#### 6.3.1 提交申请

根据自愿原则，申请评级企业需填写服务能力申请表，并准备以下申请材料，向评审机构提出申请。

a) 营业执照扫描件和法人代表身份证正反面扫描件（或清晰照片）

b) 企业服务能力等级评价申请表；

c) 自查评分表；

d) 诚信经营承诺书。

#### 6.3.2 受理

评审机构应对评审申请材料进行形式审查，符合要求的予以受理。

#### 6.3.3 评审

评审小组应根据申请资料和调查情况对申报企业服务能力进行评审，拟定服务能力等级。

#### 6.3.4 申诉与反馈

评审机构应建立申诉与反馈机制，并对提出的有关申诉给予反馈。

## 7 证书管理

### 7.1 颁发证书及公示



服务等级确定后，评审结果应向社会公示，并对申报机构颁发资质证书，证书有效期按证书书面规定执行，期满按本文件的要求重新进行评定。

## 7.2 监督和撤销

发证机构应对取得资质证书的持证单位的经营活动进行监督和抽查，申报机构出现下列情况之一的，应撤销其评级：

- a) 因服务质量低劣，不遵守操作规程、安全规程的；
- b) 发生重大安全生产事故、重大条件变化的；
- c) 证书有效期内存在违法违规记录或失信的；
- d) 申报材料弄虚作假的；
- e) 将资质证书转让、出借给其他机构使用的；
- f) 违反行业规章或自律规章的。

## 7.3 解释权

本文件由致萱国际信用评估有限公司负责解释和修订。



## 附录A

(规范性附录)

## 外墙维修、安装、清洗机构服务能力等级评价申请表

公司名称		成立时间	
统一社会信用代码		注册资本(万元)	
办公地址			
申报类别	<input type="checkbox"/> 新申请 <input type="checkbox"/> 复审	申请级别	
法人代表		身份证号	
电子邮箱		联系电话	
单位联系人		联系电话	
单位人数		专业技术人员	

我单位自愿申请办理“外墙维修、安装、清洗机构服务能力评价资质”，并承诺此次填报及提供的全部资料真实可靠，无虚假行为。同时本企业将履行如下承诺：

一、提供评级所需要的财务报表、基本文件和相关资料，并对其真实性、准确性和完整性负责

二、协助贵公司评级人员完成对本企业的调查访问、座谈及其他必要的活动，为评级调查人员提供必要的便利；

三、同意评价机构在企业服务能力等级评价的有效时限内，对本企业进行跟踪调查，以及在调查基础上对企业服务能力等级所作出的调整；

四、授权受托单位调取我公司包括但不限于工商注册信息、法院执行信息、行政机关处罚信息、征信机构信用记录、金融机构信用记录等，所调取的信息仅限于本次评级使用，不得做其他用途。

单位(公章):

年 月 日