



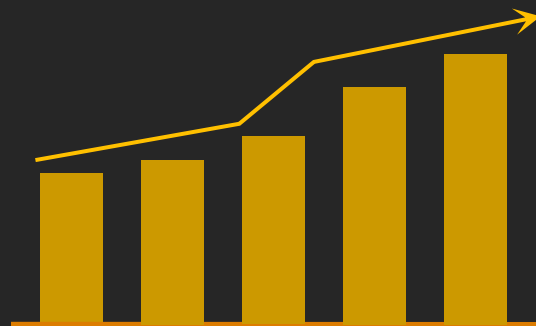
扬帆起航  
尊享个性  
——科飞集团

科飞集团  
KOOFEE

深圳科飞智能科技有限公司 网站: [www.keffey.com](http://www.keffey.com)

TEL: 400-693-0755





## 酒店客房控制系统

Hotel room control  
unit

# 酒店客房控制系统

酒店客房控制系统是科飞旗下众多系统产品中的一种，简称客控。它是利用计算机控制、通讯、管理等技术，基于客房内的RCU（客房智能控制器）构成的专用网络，对客房的安防系统、门禁系统、中央空调系统、智能灯光系统、服务系统、背景音乐系统、电视系统、窗帘系统等进行管理与控制，实时反映客房状态、宾客需求、服务状况以及设备运行情况，协助酒店对客房设备及内部资源进行实施控制分析。由于其功能丰富，兼容性强，并提供与酒店管理系统接口，已成为酒店全面智能化的必不可少的一部分。

## 联网方式

一个完整的酒店客房控制系统由以下几个部分组成：

- 1、酒店客房控制器（以RCU为核心构成，可独立运行）。
- 2、通讯结构（可由RS485、CAN-BUS以及TCP/IP以太网三种网络供选择）。
- 3、基于上位机服务器及电脑C/S架构的系统软件，可满足酒店所有能够获得权限的人查看房间的所有状态。

## 科飞系统的优势

科飞集团主要采用基于国际标准的TCP/IP协议，控制主机RCU嵌入了自适应快速以太网接口，兼容性强，传输速率快，适用于全球所有使用网络的酒店。科飞集团酒店客房控制系统，其通用性组网的特性无需专门培训，凡是懂得弱电网络的工程师即可操作，方便快捷，稳定可靠。

科飞集团的控制面板墙面弱电开关，电压只有12V。开关采用了低压式控制方式，保证了电压的安全可靠，更保证了客户在使用中的安全性。

灯光节能控制。科飞集团在对灯光节能控制方面更加人性化。当卫生间检测到人的时候，卫生间灯光自动打开，当卫生间没有人的时候灯光自动关闭。这样，避免了晚上90%的宾客不关卫生间灯光的习惯，大大减少了酒店的能耗。每年可以为酒店客房节约10%-30%的电量消耗。

空调节能控制。空调是酒店的能耗大户，科飞集团在对酒店空调进行了全方位的节能控制，当客房温度达到舒适温度的时候，科飞系统会自动把空调调整至自动模式，避免了酒店电力浪费。特别是晚上，客人入住的是i后把空调开得太低，导致睡着后盖着被子睡觉。空调节能每年可以为酒店客房节约40%-60%的电量消耗。

# 目录

智能生活 享受人生

---

1 / 关于科飞

2 / 应用范围

3 / 功能介绍

4 / 主机介绍

5 / 智能开关

6 / 系统功能



## 关于科飞

深圳科飞智能科技有限公司是一家面向全球提供智能客房控制、智能照明控制、楼宇自动化控制和智能开关为一体的高科技公司。公司致力于通过创新的智能化技术来推动市场的需求，为各种场所创造富有灵感的生活空间，为社会创造富有价值的极致体验。

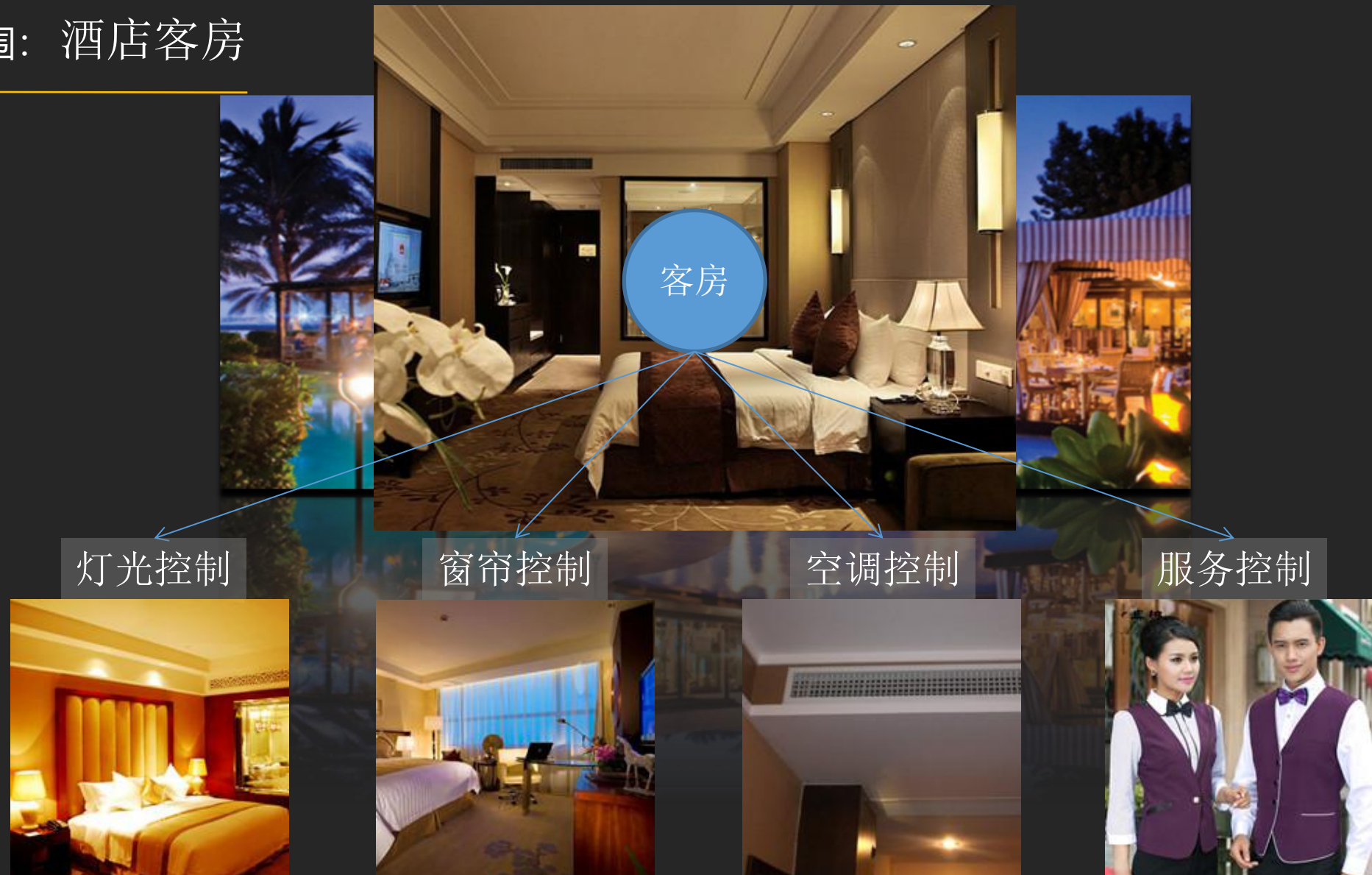
产品面向全球客户，科飞集团提供酒店客房控制整体解决方案、智能照明整体解决方案、楼宇自动化整体解决方案。科飞在产品及服务上更是做到精益求精，7\*24小时为客户提供服务支持。科飞集团在酒店客房控制、智能照明控制、楼宇自动化控制有多年的经验，产品设计满足各种场所的需求，最大程度为客户做成每一个项目。

科飞集团秉承客户第一，服务至上，产品稳定的原则，不断研发出新的设备，满足市场不断进化的需求。

科飞集团，您值得拥有！



## 应用范围：酒店客房



应用范围：酒店大堂





## 应用范围：酒店宴会厅



## 应用范围：酒店包厢





## 应用范围：酒店走廊





灯光控制

窗帘控制

空调节能控制

地暖控制

电视控制





电视伴音系统控制

背景音乐控制

新风系统控制

卫生间节能控制

服务信息控制

## 功能介绍：灯光控制



## 功能介绍： 窗帘控制

手动控制

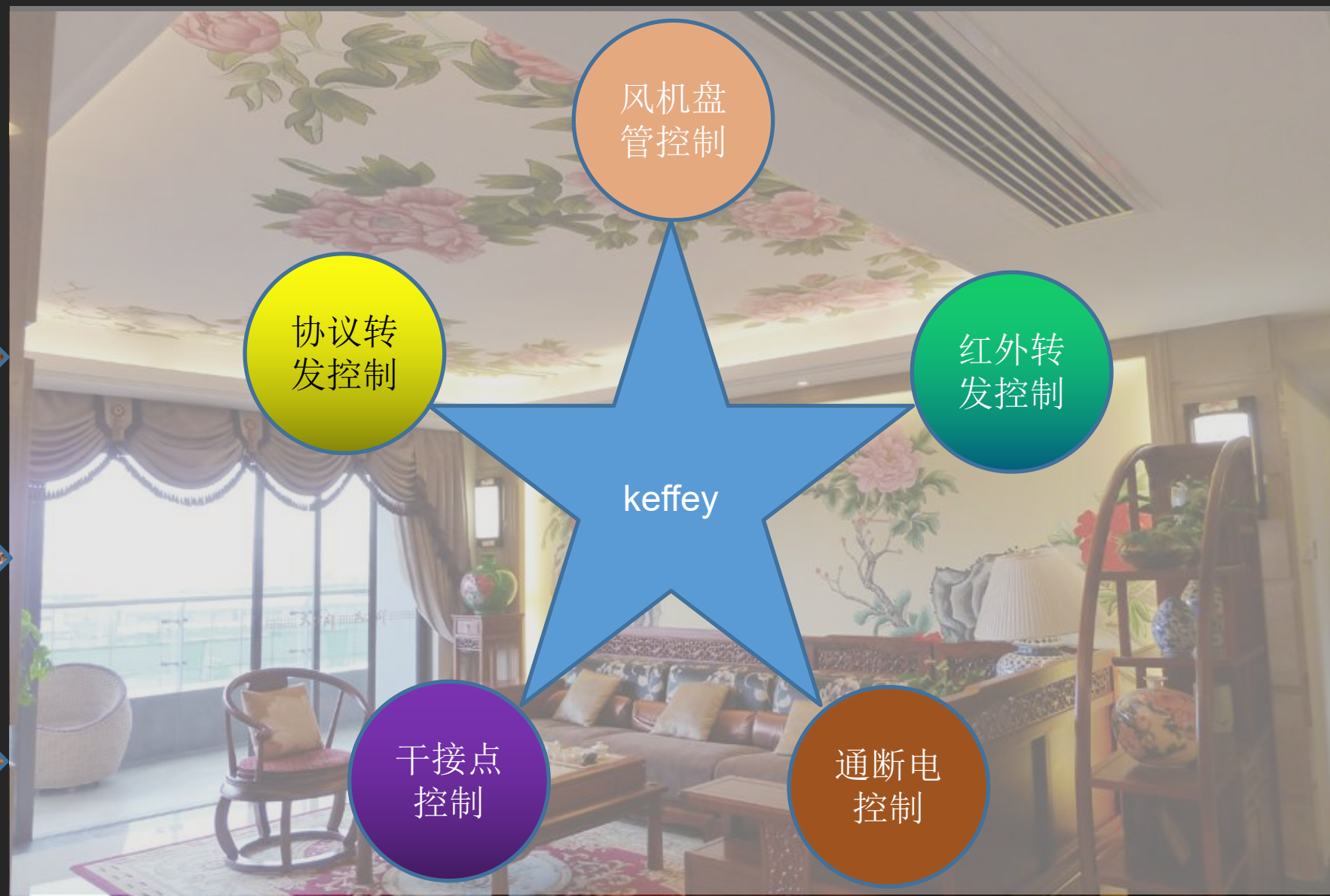
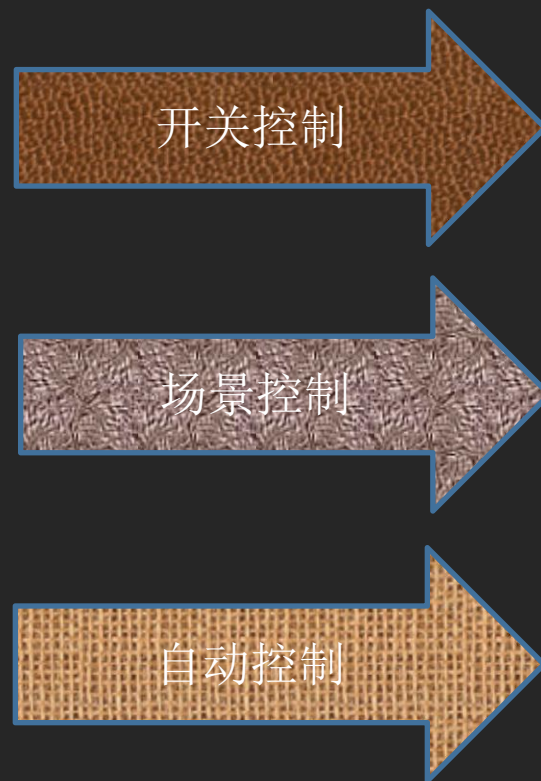
开关控制

场景控制

时间控制



## 功能介绍：空调控制





## 功能介绍：空调节能

身份节能

夜间节能

窗户节能

### 如何实现空调节能？

1、插卡取电身份识别节能模式：防止客户外出时插入其它未授权取电卡。可以节约5%-8%的电量。

2、夜间自动节能模式：客户在冬季或夏季进入客房后，会手动把空调调整到最高温度或最低温度。由于人类的懒惰性，造成了冬天脱光了衣服不盖被子，夏天盖上被子还发冷的情况出现。客控会在夜间自动判断房间温度，当温度自动打到酒店设置的舒适温度后，会自动把空调调整低速或者关闭状态，减少浪费。每年可以节约50%-60%的电量甚至更高。

3、窗户节能模式：部分客户并不知道酒店有新风系统，在入住酒店后，会手动把空调温度开到最大或最小，然后打开窗户通风，造成了酒店最大负荷浪费电量。客控系统会在窗户打开的时候，自动把空调关闭节约能耗。每年可以节约5%-8%电量。

## 功能介绍：地暖控制

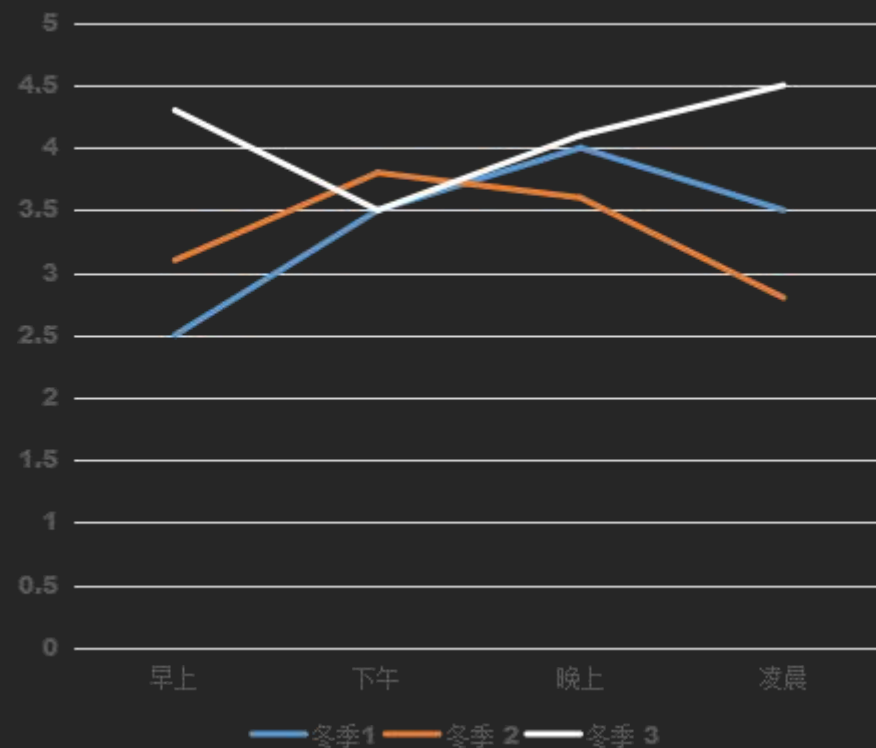


开关控制

节能控制

远程控制

温度自动调节



## 功能介绍：电视控制



插卡自动打开电视，  
进入欢迎界面

睡眠模式下自动关  
闭电视机

可视门铃控制进入  
画中画

## 功能介绍：电视伴音



不容错过的虐心瞬间

卫生间也能听到电视的声音





## 功能介绍：背景音乐



打开门就有欢迎词



房间有舒适的音乐



离开有欢送的音乐

背景音乐为酒店提升了体验空间  
为疲劳的客户留下最美好的印象

## 功能介绍：新风系统

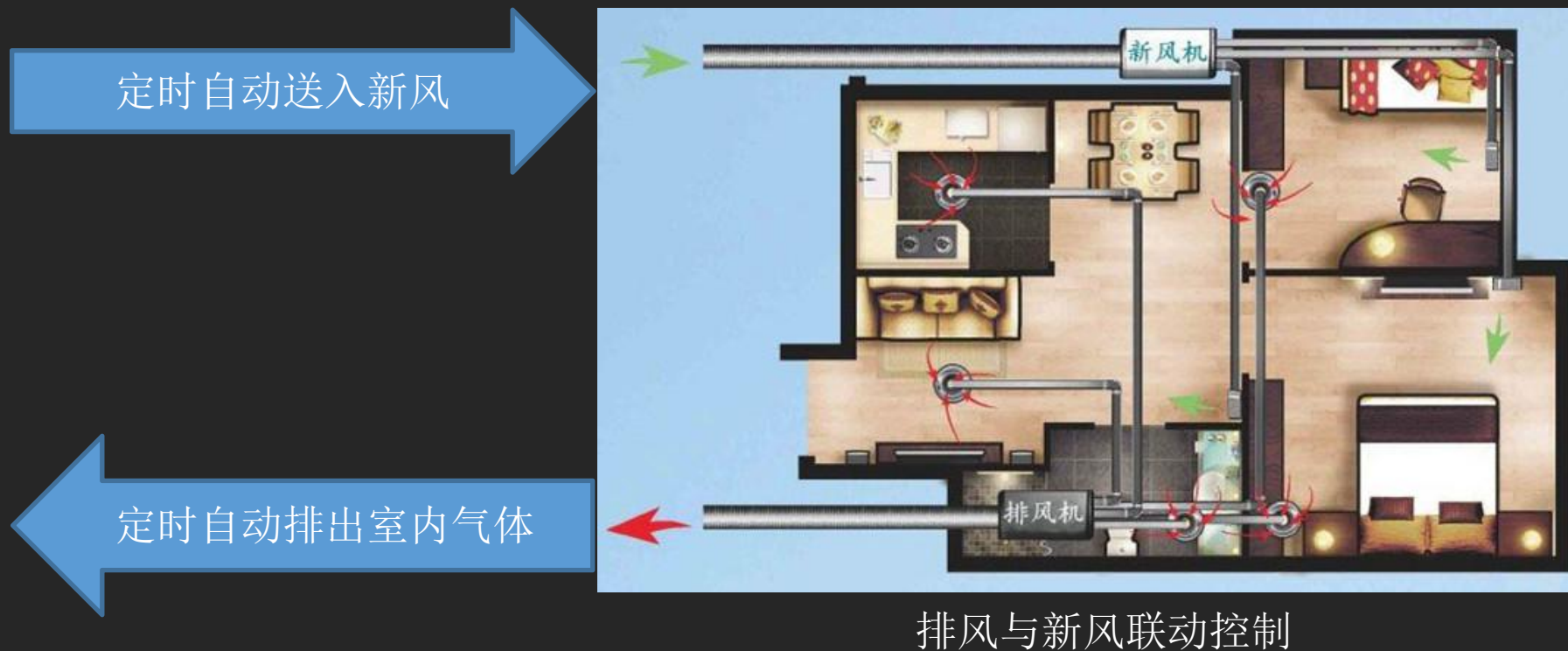


定时控制客房的新风系统

时刻享受大自然的气息



## 功能介绍：定时排风

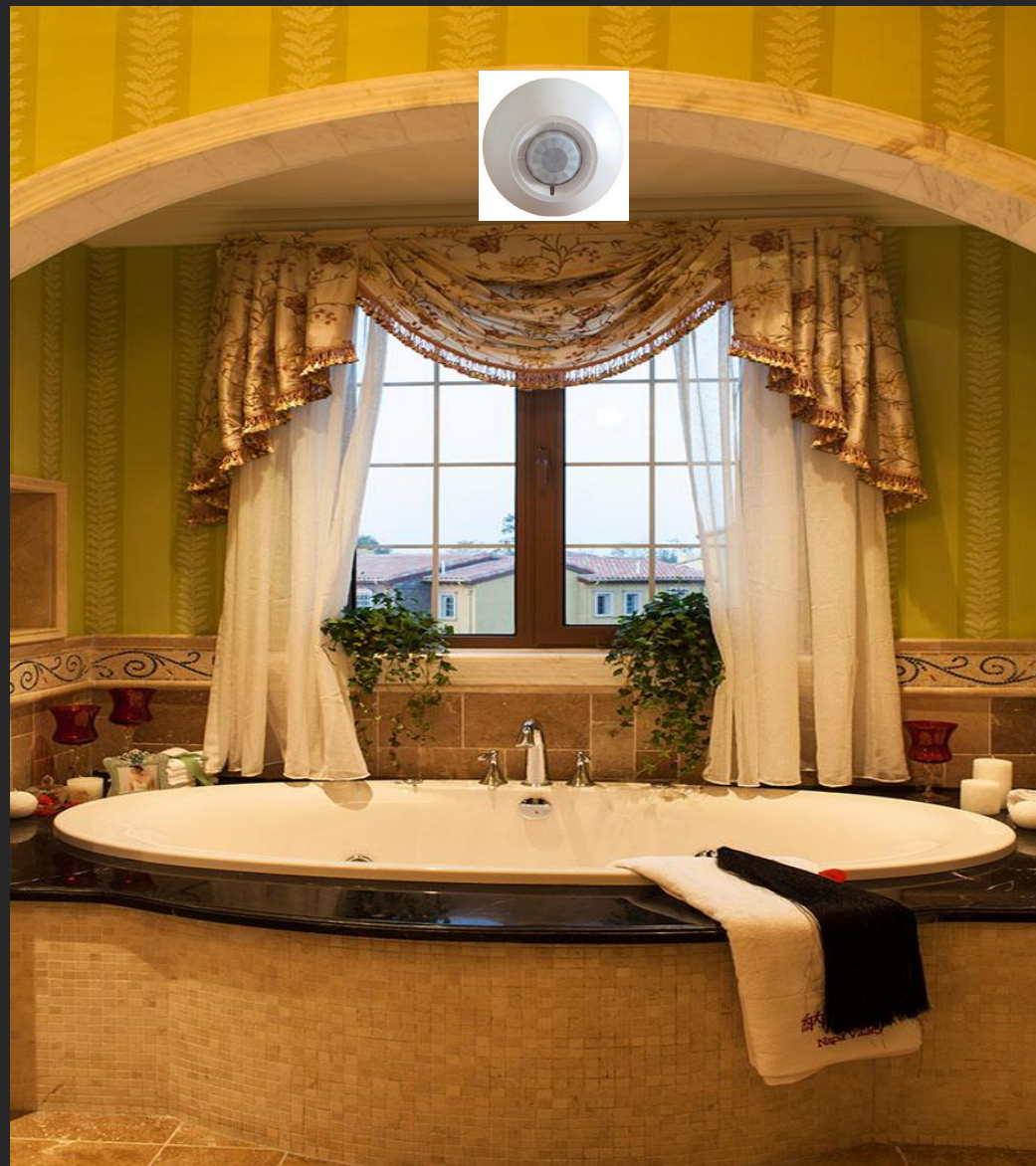




## 功能介绍：卫生间节能控制

感应到人自动打开  
排气扇和设定灯光

无人时自动关闭卫  
生间灯光和排气扇



由于客人在入住酒店的时候，95%以上没有关闭卫生间灯光和排气扇的习惯，因为客控系统在卫生间一定时间内无人状态下，自动关闭卫生间灯光和其它电器，减少酒店的能源消耗。

每年可以节约3%-5%的能源。



## 功能介绍：服务信息



请即清理

请勿打扰

洗衣服务

紧急呼救

房门报警

保险柜状态

科飞集团的所有服务信息均可联网

## 功能介绍：微信控制

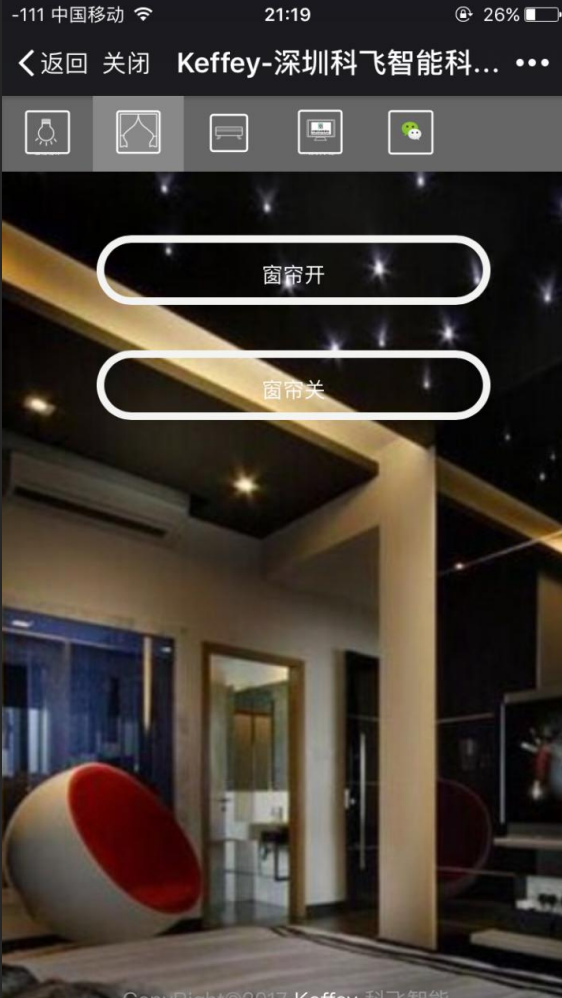
---

传统的高档酒店采用app方式控制客房的灯光、窗帘、空调、电器、服务信息等，但是客户必须自己下载app到手机或平板电脑。然而，入住酒店的客户几乎不会去下载任何app，极大的降低了酒店的体验。

部分酒店拥有微信公众账号，每个房间或者电梯等公共区域都有二维码扫一扫关注。但是，99%的客户都不会去关注。因为客户觉得没有什么新鲜的体验，没有必要去关注。

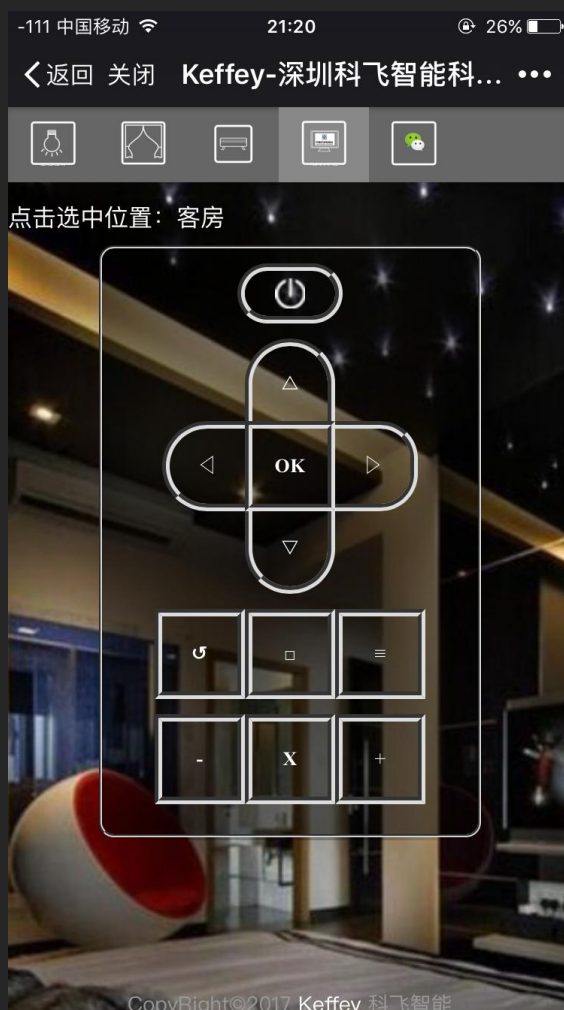
鉴于这些问题，科飞集团现在对系统进行升级，把微信控制设备集成到酒店公众账号。二维码标注“扫一扫可以控制客房灯光”，99%的客户都会去扫一扫关注，然后体验酒店的灯光、窗帘、空调、电器、服务信息等控制，提升了酒店的档次。很多客户在体验后，都会分享到朋友圈，在朋友圈炫耀展示，并且他们后期接待客户或者亲朋好友时，也会选择让他们来体验酒店的微信客控。根据我们这几年推出微信客控后，发现凡是体验后的客户，当地人回头率非常高，效果非常好！同时，大部分酒店在改造升级使用微信客控后，房价直接提升一个档次，酒店在很短的时间内就能够收回多出的成本。

# 功能介绍：微信客控





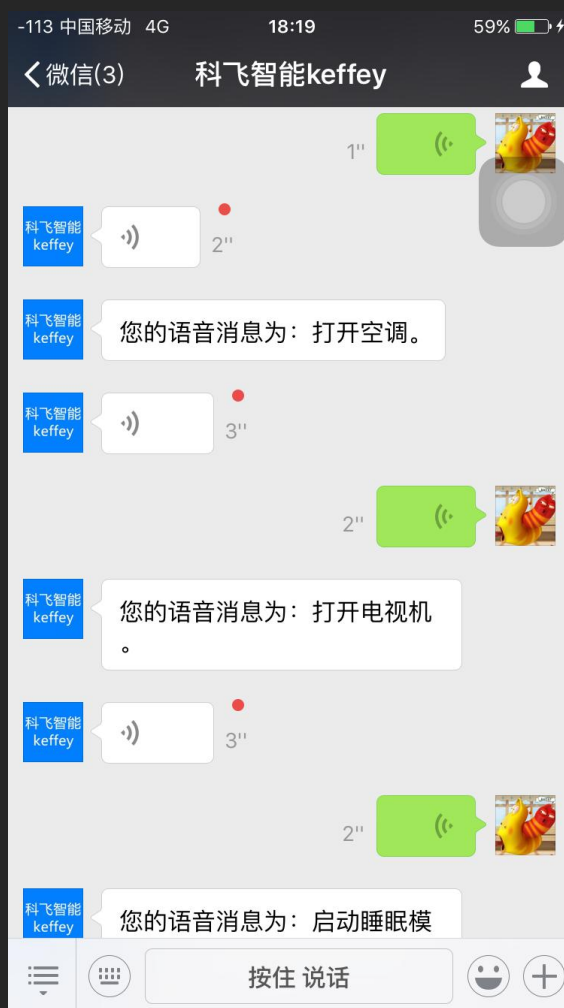
## 功能介绍：微信客控



扫描关注微信公众账号  
即可体验微信客房控制



## 功能介绍：语音控制



扫描关注微信公众账号  
即可体验语音客房控制

## 功能介绍： 机器人控制



可以与机器人聊天，查询信息等

可以设置提醒服务

可以听音乐，查询天气，互动调戏

## 功能介绍： 机器人控制



← 可以控制灯光

← 可以控制空调

← 可以控制窗帘等各种服务



## 功能介绍： 机器人控制



可以播报新闻

可以讲故事

可以设置各种指令

## 功能介绍： 机器人控制-入墙



精致小巧

入墙安装-不怕被盗

语音控制功能

# 自助机介绍

1



自助系统

2



立式银联版  
自助机

3



台式自助收银  
一体机



## 功能介绍：自助开房



## 自助系统

酒店自助入住系统与客房管理系统进行对接（我司也有自己的云系统PMS），客人自助入住，增加客人入住体验，大幅提高酒店订房率，减轻前台工作量，为酒店节约人工成本，实现高效率管理。

## 功能介绍：自助开房

### 立式银联版自助机

触控操作  
支持银联卡支付  
快速识别二代身份证  
可设置每天的定时开关机  
广告播放，可播放文字、图片、音视频广告信息、可分屏播放  
票据打印，可打印凭条等  
支持微信扫描支付  
支持支付宝扫码支付  
支持会员入住  
支持携程、艺龙、去哪儿、微信预定等订房平台直连预订入住线下取房卡  
人脸识别系统，保证人证合一  
银联通讯模块，确保交易通讯稳定



## 功能介绍：自助开房

### 台式自助收银一体机

- 1、硬件全集成
- 2、双模场景切换（收银员模式、客人自助模式）
- 3、内置管理软件
- 4、实现网络支付整合、无需办理繁杂的入住手续
- 5、OTA直连通道，可线上预订、线下互联网取房卡
- 6、高效节省人力
- 7、一键开票





## 功能介绍： 电脑控制

---



# 功能介绍： 电脑控制

Server-科飞智能-智能控制系统

版本 7.5.1

深圳市

8月11日

今天

明天

后天

雷阵雨转多云 28°C/31°C

27°C/33°C

27°C/33°C

客房状态

实时信息

用户管理

空调节能

消息查询

管理工具

公司资料

全部房间

010201

010202

010203

010205

010206

010207

010208

010209

010210

010211

010212

010301

010302

010303

010305

010306

010307

010308

010309

010310

010311

010312

010401

010402

010403

010405

010406

010407

010408

010409

010410

010411

客房状态

总数

32 间

空房

0 间

入住

0 间

预定

0 间

钟点

0 间

免费

0 间

脏房

0 间

维修

0 间

客控状态

客控在线

0 间

客控离线

32 间

紧急呼救

0 间

预约退房

0 间

洗衣服务

0 间

打扫房间

0 间

请勿打扰

0 间

房门打开

0 间

保险柜开

0 间

用户名: 88888888 | 授权: 深圳科飞智能科技有限公司 | 项目: Keffey

公元 2017-08-11 10:47:30 (星期五)

# 功能介绍： 电脑控制





## 功能介绍： 电脑控制





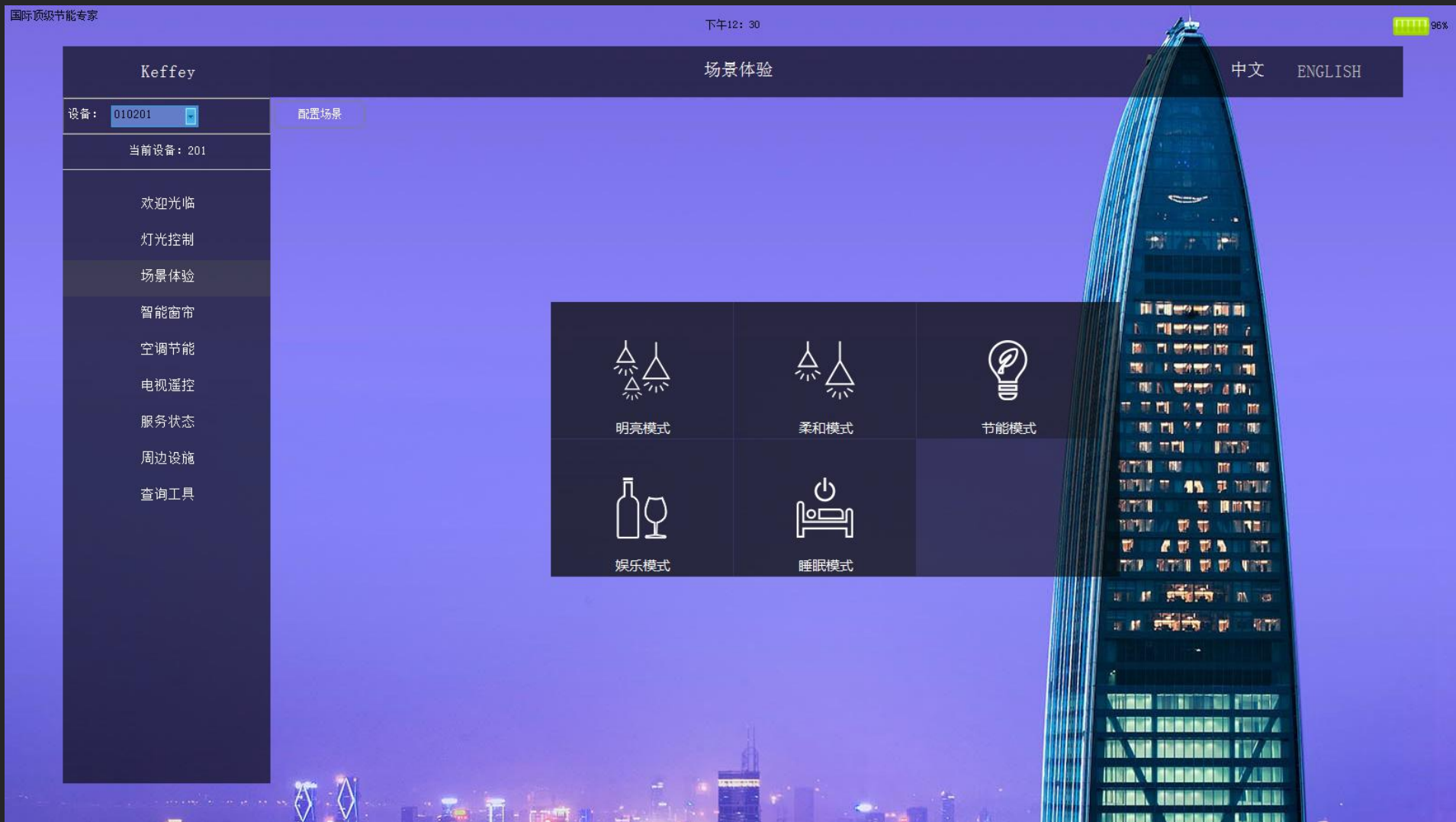
# 功能介绍： 平板控制



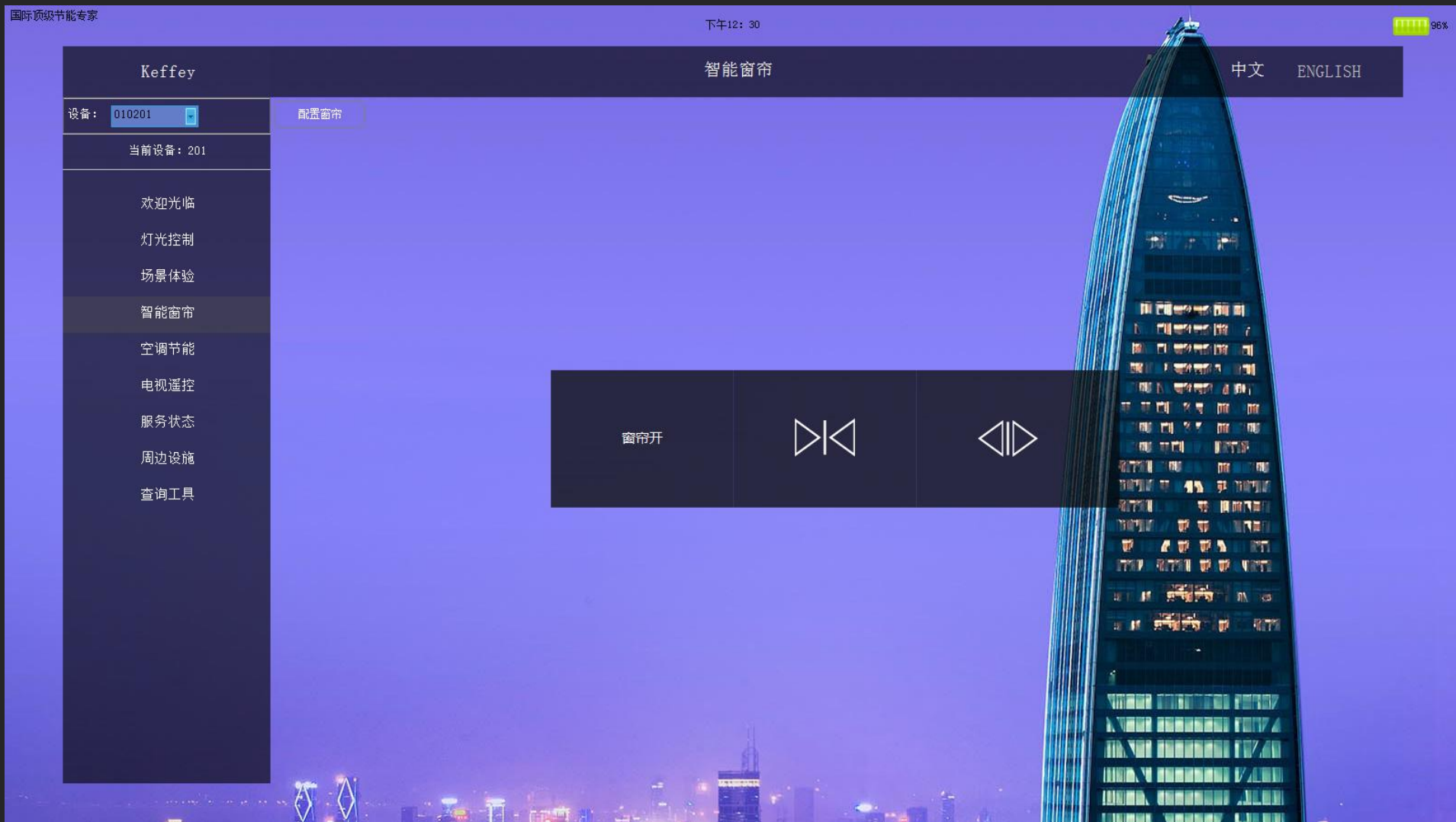
# 功能介绍： 平板控制



# 功能介绍： 平板控制

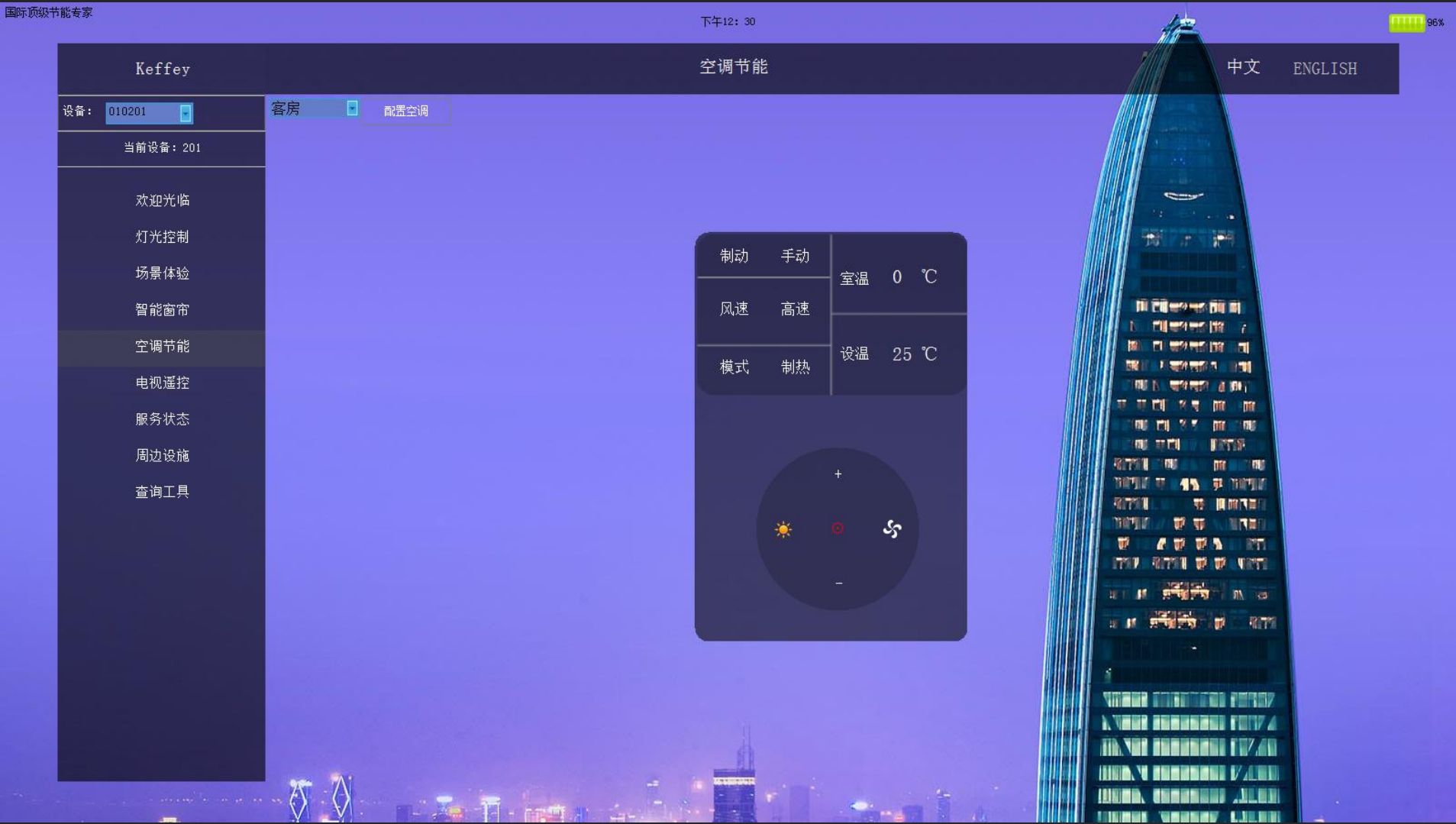


## 功能介绍： 平板控制

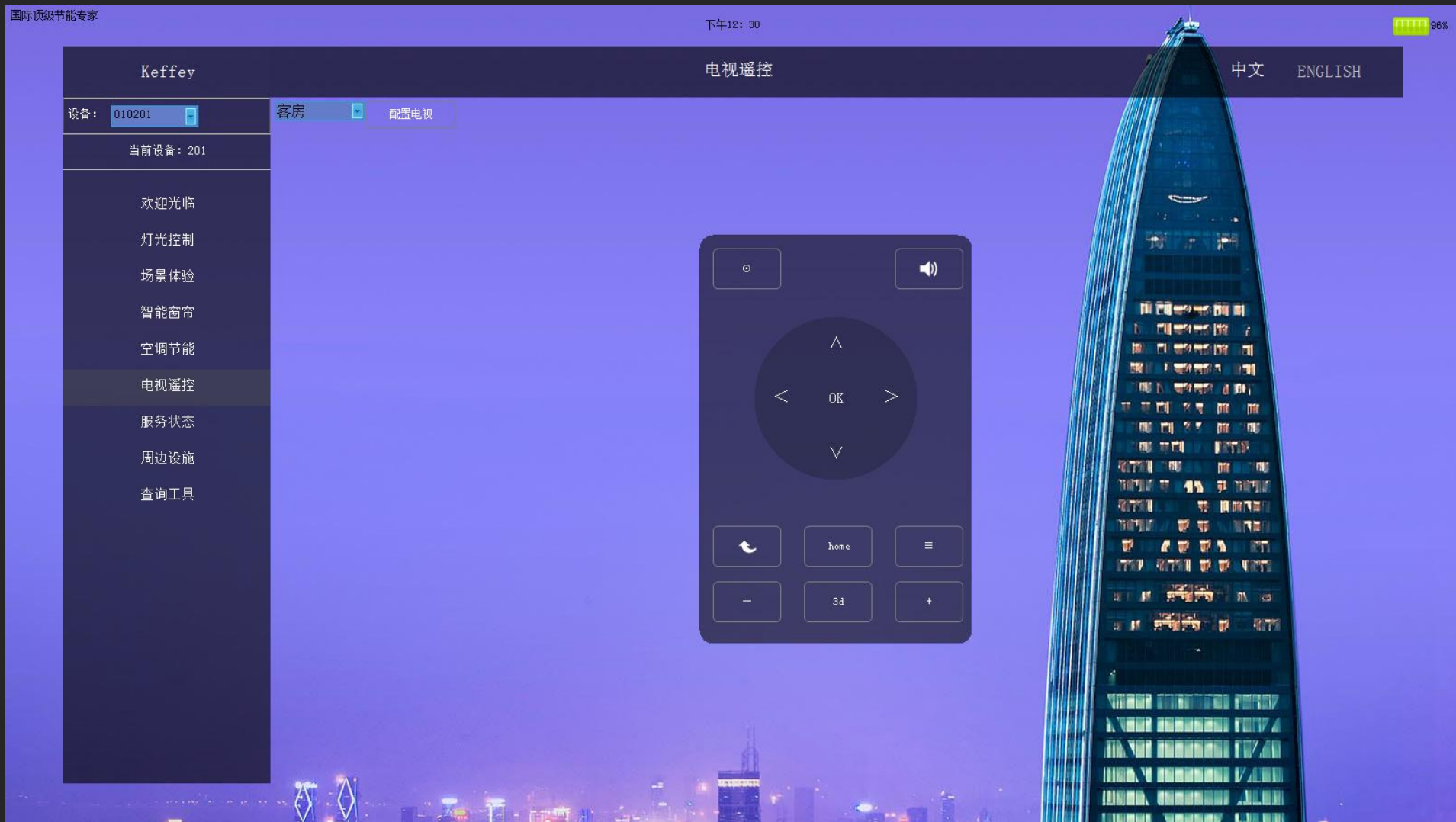




# 功能介绍： 平板控制



## 功能介绍： 平板控制



# 智能镜子

## 产品功能

### 基本信息

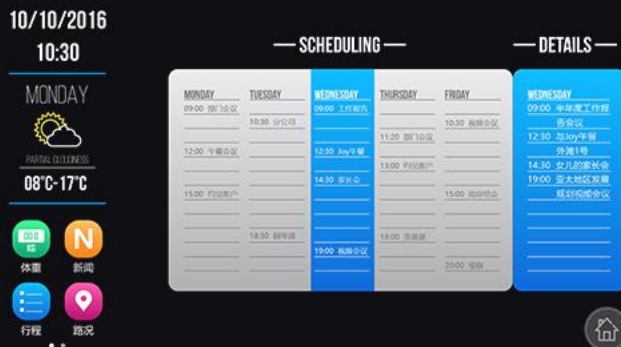
时间、天气、PM值、日历、新闻



产品实物图

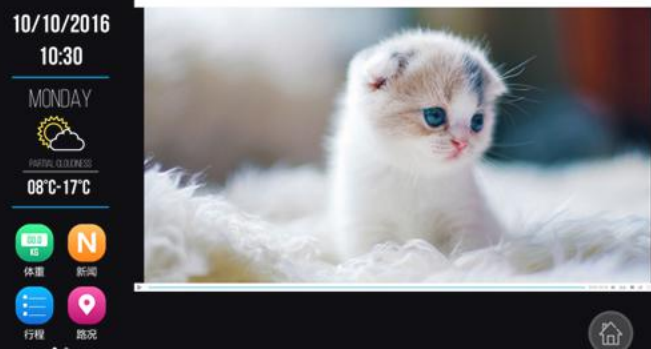
### 基础功能

路况查询、行程安排



### 影音娱乐

音乐、视频



产品实物图

# 智能镜子





# 智能镜子

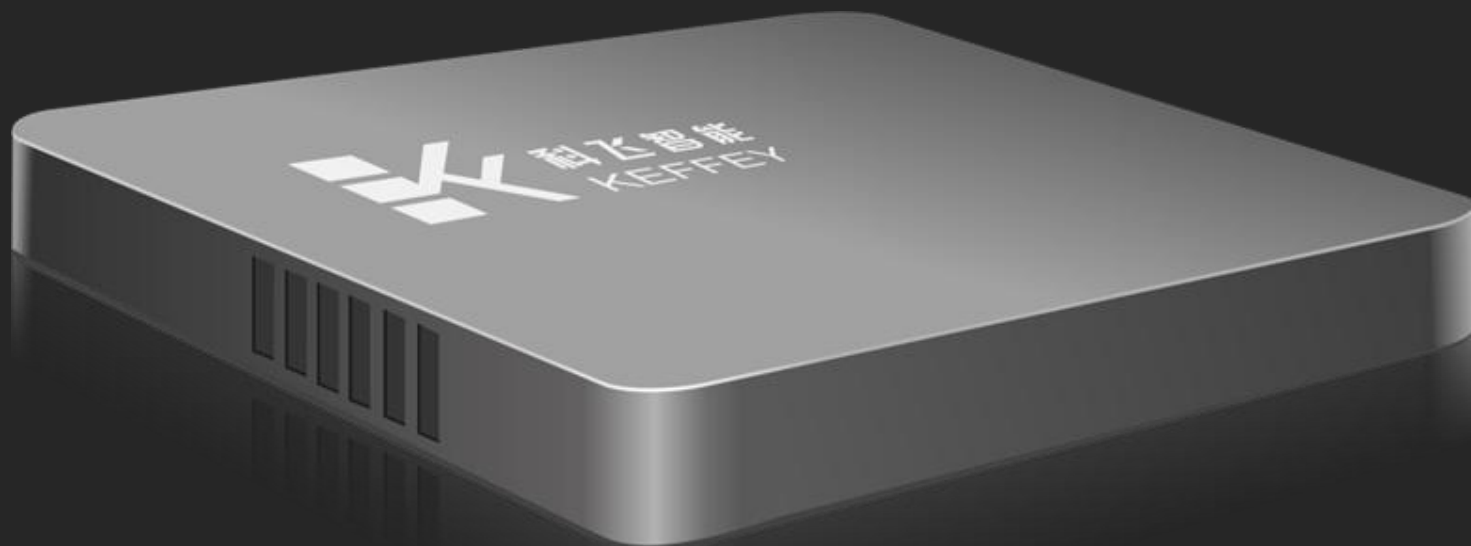


## 功能介绍：微信门锁



扫描关注微信公众账号  
即可体验微信客房开锁

## 主机介绍：KF-RCU500标准系列



12路灯光窗帘继电器

2路调光

一组空调（5路继电器）控制

32路弱电开关信号输入

8路弱电开关信号输出

1组大功率插座

## 开关介绍：KF-SA1与SA2锌合金边框铝拉丝面板开关系列

---





## 开关介绍：KF-UB1铝拉丝面板开关系列

---



## 开关介绍：KF-MU1铝拉丝面板开关系列

---



## 开关介绍： KF-LT21铝拉丝面板开关系列

---

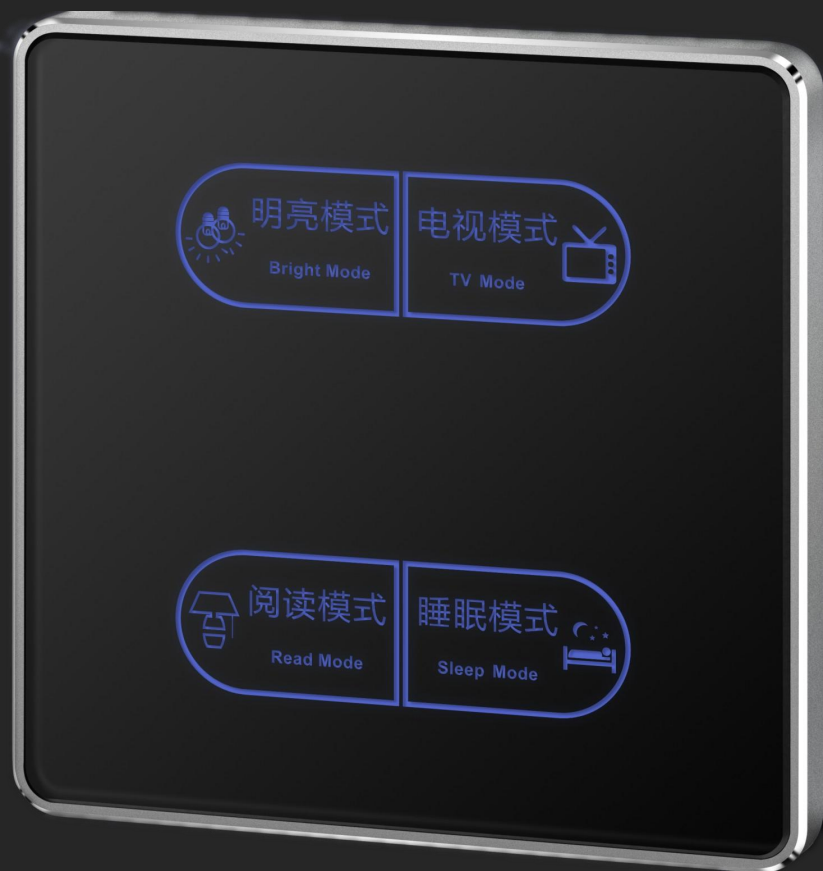


## 开关介绍：KF-ZT1-锌合金边框触摸开关系列





## 开关介绍：KF-AT1-苹果5S包边触摸面板



## 开关介绍：KF-ZT4-水晶触摸面板



## 开关介绍：KF-ZR1-水晶复位面板

---





## 现场图片：台山宇悦酒店



全智能带微信系统



## 现场图片：广州传奇国际水汇



●  
谢谢观看  
●

科飞集团

修订日期：2019年03月28

修订版本：2018

修订次数：第7075次

修订编号：026号员工