

产品售后服务政策（2024）

公司产品严格依照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等法律法规实行售后服务，服务内容如下：

一、适用范围

本政策适用于所售杰开（Jekai）品牌开水器、直饮机、净水器、饮水设备产品，本政策解释权归浙江杰普特新能源科技有限公司所有。

二、安装政策

1、覆盖范围：产品售后服务区域覆盖中国大陆县区以上，但是不包含西藏、港澳台及部分特定区域，可致电 **400-182-1918** 咨询。

2、报装方式：客户收到产品后，可致电 **400-182-1918** 报安装：提供安装环境照片视频及距离数据（清楚的看到水源、电源、排水环境）；预约前务必保证师傅上门前已具备安装条件，不符合安装条造成师傅二次或多次上门费用由客户支付。

三、保修政策

本公司产品整机免费保修壹年，滤芯耗材、人为损坏及人力所不能抗及的自然灾害除外（如火灾、地震，水灾等）。

厂家名称（盖章）：

日期：