



跨部门协作情境沙盘

『航空时代』

# 通用管理沙盘课程简介

沙盘本是军事指挥者通过模拟地形、地貌结合军情，进行攻防推演、组织协调作战的沟通工具。因其简单高效倍受战场指挥者青睐。现代企业在经营领域竞争及管理方面的冲突可谓“没有硝烟的战场”，通过情境模拟的形式，将企业经营管理中的问题在时间、空间和角色等多维视角加以呈现，学员在快乐的互动、主动参与的授课形式下，通过对情境问题解决的过程体验、培训主题的引导反思、管理理论学习、实战管理技能随堂练习、成长计划制定等环节，实现可界定能力的培养和训练学习目标。



# 协同增效管理沙盘课程【航空时代】

所有的企业都希望踏上持续稳健的发展之路，而企业高层管理者设定的战略目标，则需要部门和个体间的高效协作才有机会实现。在变革时代和激烈竞争的市场环境下，如何让企业更快的踏上成功之路，如何打破跨部门协作壁垒，如何让企业中不同性质任务的工作团队和个体达成高效协作，越来越成为当代企业家和管理者必须突破的管理难题。

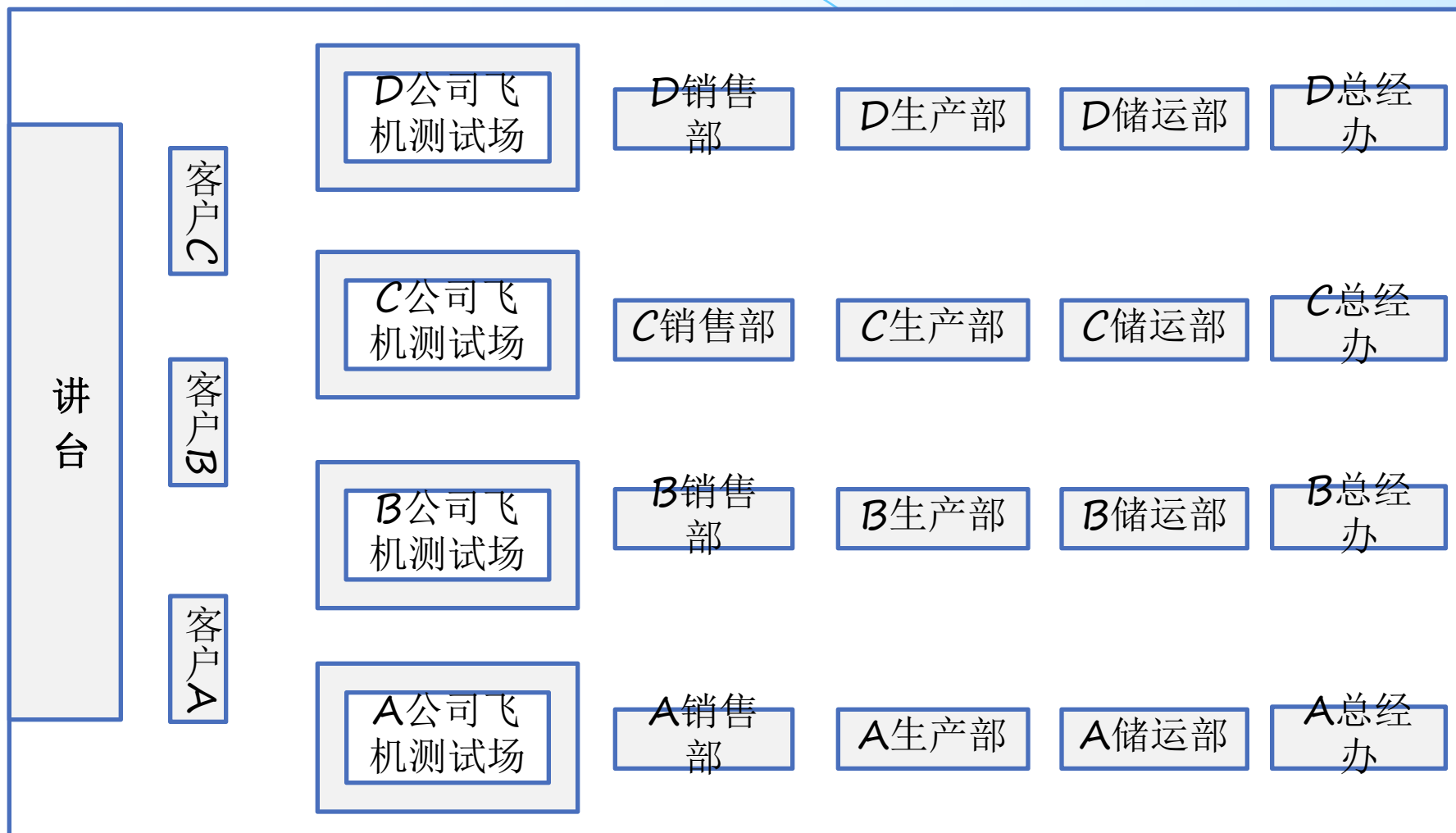
协同增效类管理沙盘【航空时代】，将模拟市场竞争的情境下，企业通过销售、生产、质检、交付飞机产品的商业经营流程运营，帮助学员体验跨部门协作的挑战，感受合作获得竞争优势的快乐。在体验后的复盘反思环节，引导学员从企业经营的全局出发，分析影响协作效能的关键问题，学习避免协作障碍的理论知识，总结高效协作的策略及达成高效能协作行为准则。

## 操作流程：

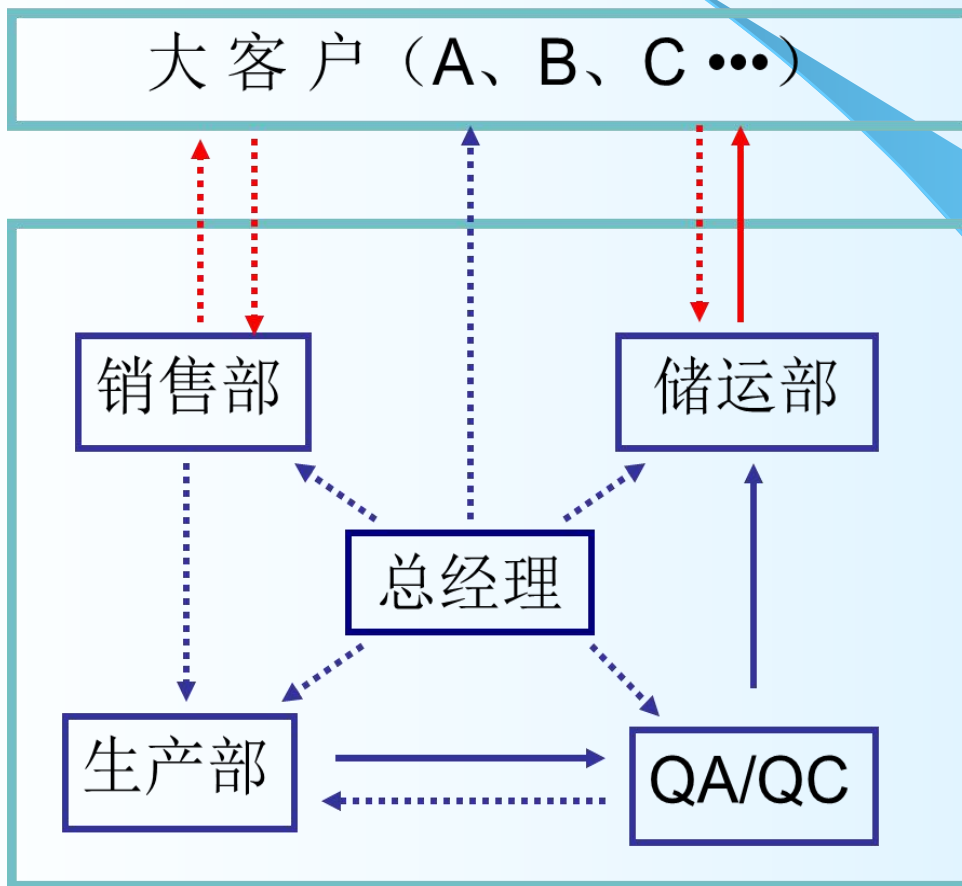
- 1、在参加体验的人员中选出2-3位成员扮演大客户。
- 2、其余人员按8-12人分成若干小组，各小组创建“飞机制造公司”。
- 3、各公司按销售、生产、QA/QC、储运和总经理进行角色分工，并完成部门组建。
- 4、各“飞机制造公司”在总经理领导下，按规则参与市场竞争，争取客户订单，完成生产、质检、产品交付工作，实现公司效益最大化。



# 教室布局图

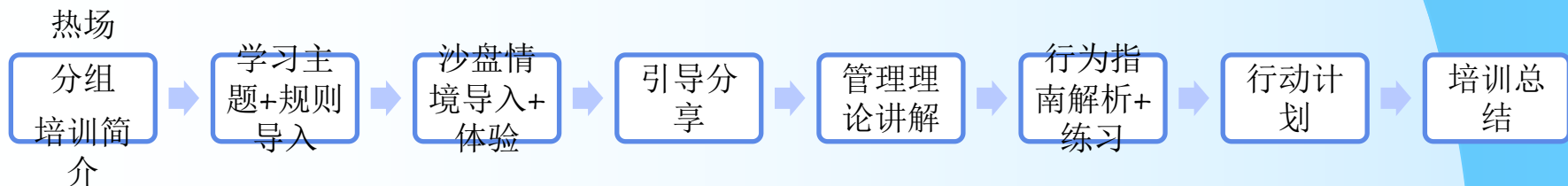


# 项目操作流程



## 培训收益：

- 体验在企业竞争压力下部门间合作的情境。
- 解析部门间合作障碍产生的根因。
- 学习内部客户机制建立的重要及管理原则。
- 提升全局观和系统思考基本认知。
- 掌握平行思考沟通技巧。
- 分享跨部门沟通视觉会议工具。



# 《跨部门协作与沟通》课程简介

一、培训日期：        年    月    日

二、培训时间： 1天

三、培训地点：        会议室

四、培训目标：

- 1、 中高层管理者关系融合
- 2、 跨部门协作与沟通能力提升

五、培训人数：        人（左右）

六、培训对象：        层管理者



## 七、培训诉求：

- 1、 提升跨部门协作有效性，加强内部协作，提高公司运作效率；
- 2、 加强部门负责人情绪化管理，实现中高层与下属及上级有效沟通。

**八、培训形式：**沙盘体验+引导分享+理论讲解+作主题研讨

**九、培训特色：**本课程采取成年人易于接受的游戏化学习形式，在活跃的课堂氛围中，让学员作为学习的主体，通过情境化的游戏设计、结构化的学习内容和多样化的学习手段，实现跨部门协作能力的培养和训练。

## 十、培训提要：

### 第一讲：协作障碍分析

- 一、企业员工的使命
- 二、职场人的角色认知
- 三、有效合作的五大障碍
- 四、高效能职场人的三特质
- 五、提高合作效能五步骤

互动体验【快乐筹码】

分享：

- 1、达成共赢的行为有哪些？
- 2、共赢行为是如何产生的？
- 3、如何克服阻碍？

### 第二讲：协作沟通的原理

- 一、职场沟通的结构与形式
- 二、部门沟通与内耗
- 三、问题背后的问题
- 四、全局观与系统思考力
- 五、层级目标沟通障碍
- 六、SMART法则在层级沟通中的应用

互动体验【驿站传输】

分享：

- 1、什么是个体沟通的最大障碍？
- 2、如何避免个体间沟通障碍？

### 第三讲：跨部门协作

#### 一、沙盘体验：【航空俱乐部】

#### 二、研讨

1、各模拟业务部门在项目中的表现

2、各部门对公司合作总体有效性如何？

3、您接受的服务在多大程度上满足了您的期望？

4、您在多大程度上将这家公司的产品推荐给别人？

5、您在多大程度上可能继续使用这家公司的产品？

#### 三、跨部门协作前提

#### 四、跨部门协作四法则

#### 五、跨部门协作共识会议

### 第四讲：跨部门沟通实战技巧

#### 一、跨部门协调会议组织

#### 二、决策协调会议看板

#### 三、执行协调会议看板

#### 四、冲突协调会议三角色

### 培训总结

#### 一、知识点回顾

#### 二、能力提升计划

#### 三、疑问解答

