



# 2024 年社会责任报告

2024 Corporate Social Responsibility Report

北京中再联合检验认证有限公司

2025 年 03 月 06 日

## 目 录

### 一 报告说明

- 1、报告的时间范围
- 2、报告的组织范围
- 3、报告的内容范围
- 4、报告编制依据
- 5、社会责任战略、方针目标和价值理念

### 二 认证机构基本情况

- 1、机构简介
- 2、主要业务范围及业务情况
- 3、发展历程
- 4、设施、财务及人力资源状况

### 三 社会责任管理体系和制度建设

- 1、履行社会责任的制度及措施
- 2、社会责任体系运行和自我改进情况
- 3、相关方的配合和参与

### 四 社会责任实践与绩效

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工利益
- 8、社会服务

### 五 结语

## 一 报告说明

北京中再联合检验认证有限公司（以下简称：中再联合）一贯重视社会责任制度化建设，树立良好社会形象，推进社会履职各项工作上水平，在共赢中实现可持续发展。本报告为中再联合社会责任履职工作情况，面向社会公开，报告披露信息真实有效。

### 1、报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份，已在报告中注明。

### 2、报告的组织范围

北京中再联合检验认证有限公司。

### 3、报告的内容范围

报告内容以中再联合在履行社会责任方面的有关情况为主要内容。

### 4、报告编制依据

报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合机构实际情况编制。

### 5、社会责任战略、方针目标和价值理念

机构坚持高质量发展战略思想，秉承“科学公正，优质高效”的管理方针，努力践行“自律、自强、提供优质的认证服务”的核心价值观，不断强化社会责任意识，落实社会责任履行义务，取得较好社会效益。

## 二 认证机构基本情况

### 1、机构简介

北京中再联合检验认证有限公司（以下简称“ZZLH”）是2015年09月09日经北京市工商行政管理局登记注册成立的。

国家认证认可监督管理委员会（CNCA）2017年01月22日批准，并颁发“认证机构批准书”批准号为：CNCA-R-2017-296，是具有独立法人资格的第三方认证机构。能同时进行质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）认证、服务认证，已为众多知名组织和企业进行了认证，获得了社会各界的好评。

目前在北京（总部）、深圳分公司、东莞分公司、安徽分公司、山西分公司等全国各地分布办事机构，能为客户提供方便快捷的认证服务。

为了适应认证事业的发展和客户对多体系认证的需要，ZZLH多年来注重加强内部管理，不断提升审核人员和认证管理人员的能力。公司已经形成一套完善的内部管理运行机制，以卓越的技术、客观公正的态度竭诚为各类组织服务。中再联合人力资源雄厚，拥有一批的有丰富的认证机构工作经验、具有扎实的专业技术的专、兼职审核员队伍。公司管理团队，作风严谨，工作敬业，确保中再联合工作的公正性和权威性。

中再联合地处通州区富力中心，办公设施先进，实现工作全过程计算机局域网网络管理，确保认证管理工作的高效性和先进性。

我们的理念是：公司以“传递信任,服务社会”为宗旨,以管理体系、服务认证业务为主线,秉承“诚信、责任、和谐、创新”的管理理念,着力于促进国际贸易,助力组织质量结构调整,推进生态文明建设,提高企业管理水平,保护环境,保护职业健康安全,为顾客提供增值服务。

质量方针：科学公正，优质高效

## 2、主要业务范围及业务情况

管理体系认证：

- ◆质量管理体系 (ISO9001)；
- ◆环境管理体系 (ISO14001)；
- ◆职业健康安全管理体系 （ISO45001）；

服务认证：

- 01无形资产和土地；
- 03 批发业和零售业服务；
- 04住宿服务；食品和饮料服务；
- 09 不动产服务；
- 13支持性服务；
- 15 保养和修理服务；
- 18卫生保健和社会福利服务；
- 19 污水和垃圾处置公共卫生及其他环境保护服务；
- 22 家庭服务。

## 3、获证情况

截至2024年末机构拥有各认证领域有效认证证书2806张，获证组织1433家。

## 4、发展历程

2015年09月09日成立,注册资金 300万元；

2017年01月22日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书；

## 5、设施、财务及人力资源状况

(1) 中再联合办公场所是：北京市通州区江米店街1号院5号楼13层1315。  
合计办公面积78.9平米。

(2) 注册资金：300万元。

(3) 基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。每年都按照国家规定，接受第三方审计机构进行的财务审计。

(4) 人力资源配置状况

#### 机构认证人员按体系分布情况

表 1  
单位：人

	QMS	EMS	OHSMS	服务认证
审核员	31	22	20	26
实习审核员	18	14	14	4

注：表中 27 人可具备多个领域注册资格。

2024年末机构各层级、各岗位管理人员8人。

按照发展目标，机构人力资源招聘适于机构发展方向的专业审核人员加入审核队伍。中再联合现有审核员、审查员共计75人，经证实机构人力资源能够满足认证业务专业、专职、审核人日等要求。

### 6、财务状况及财务审计情况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构,经济收入来源主要是管理体系认证、标准化评审、培训及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。本机构对各个业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对，

## 三 社会责任管理体系和制度建设

### 1、履行社会责任的制度及措施

中心遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，自觉履行认证机构社会责任，坚持服务社会，维护认证公信力。坚持制度化、程序化、规范化运作，提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度。机构每年度均及时编制社会责任报告，并通过机构网站向社会公开发布。

### 2、社会责任体系运行和自我改进情况

中心将落实社会责任体系纳为发展战略，进一步完善社会责任措施和制度，将社会责任融入机构管理体系。机构成立公正性委员会、技术委员会、申诉委员会，履行社会责任监管体系职责，以日常认证工作为核心和载体形成常态化。推进社会责任工作有效开展，加强制度监督形成闭环管理，使机构社会责任体系运行得到持续改进。

### 3、相关方的配合和参与

机构以认证活动全过程为主线，积极与相关方搭建桥梁，融合、促进认证事业发展。机构高度重视国家认监委、认可委、认证认可协会、市场监管部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过中心内部研讨、定向的会

议、座谈、机构网站等形式向利益相关方宣传贯彻认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方的理解和配合，实现互利共赢。

#### **四 社会责任实践及绩效**

##### **1、遵守法律**

(1) 机构将认证活动中的自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务。识别法律法规，按照时间要求召开公正性委员会、管理评审年度会议，做好文件汇编工作。

(2) 机构关注各项制度、合同、协议等文件的合规性，提高中心政策的法律效力和文件的严谨性。

(3) 在行业自律方面，中再联合认证建立价格体系，不随便降价以扰乱市场，也不降价从而降低服务质量，中再联合认证承诺对转机构客户从严审核，严格遵守行业自律要求，以寻求与同行和平相处，合理竞争。本着自觉自律的精神，与同行互相学习，共同发展，一起为中国的认证事业做出贡献。

2024年对获证企业进行违规现象监控，从各大媒体收集违规信息，经与机构有效证书名单比对，对有违规记录的企业进行重点监控，有效做到认证监管闭环管理。

##### **2、规范运作**

(1) 机构完善了业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。

为了确保确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效，机构加强计划录入核对，强调所审批计划与信息系统的 consistency。加强对转版工作的策划管理工作。加强对审核计划执行情况的监管，覆盖率达到100%。加强审核人员队伍建设的策划管理工作。

(2) 完成审核技术审定及换版工作。2024年，对机构管理手册、程序文件、记录进行了修订换版。

(3) 2024年下半年我公司通过了预防问和办公室评审并争取2025年取得认可资质。

##### **3、诚实守信**

机构认真履行公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。机构在聘审核员自觉践行行业守信价值观，严格按照国家法律法规开展审核活动。

##### **4、提升服务水平**

机构持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力。坚持客户至上，全心全意为客户服务理念，对客户施行精细化管理。做好大客户交流、回访工作，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题和合理诉求，客户满意度逐年提升。

##### **5、创新发展**

2024年机构努力探索认证实践，在拓展新领域方面积极尝试，迎来了社会效益与经济效益的双赢。

##### **6、环保节能减排**

(1) 机构开展环境管理体系认证，在广大的认证客户当中传播节能环保意识、提高环境管理措施水平，推动建设节能环保、绿色低碳、可持续性发展的社会友好环境。

(2) 机构倡导认证全过程的节能减排；倡导无纸化办公，强化电子化信息办公，自觉降低水、电消耗。合理安排审核等外出活动，通过策划路线降低出行成本。倡导使用适宜的出行工具，低碳出行。减少资源、能源浪费；减少污染排放。

## 7、员工权益

(1) 机构坚持以人为本的工作导向。依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付劳动报酬。

(2) 结合机构员工职业发展要求，坚持开展全员继续教育活动。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，认证质量得到保障。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和空间。

(3) 关心职工生活，机构始终保持和员工的密切联系，把员工权益放在第一位。在日常给员工购买水果、零食。在年节、员工生日期间给全体员工送爱心，给予发放礼品。定期进行团建活动，包括但不限于聚餐、户外活动等等。

## 8、服务社会

中心认真贯彻落实党的十九大精神，发挥认证行业“传递信任，服务发展”的社会作用，积极创新，主动作为，抢抓新一轮发展机遇、推进各项工作上水平。加强团队建设，增强中心向心力、凝聚力。

2024年，机构坚持推动高质量发展，大力推行内部管控、努力降低成本，有效证书持续增长，使中心得以较好的保值增值，让中再联合在社会树立了良好的形象，得到广大获证组织的认可。

## 五 结语

履行社会责任是认证机构的义务，是提升认证公信力的基石。机构将政治思想意识提升摆在首位，不忘初心，牢记使命，树立大局观念。

不断完善充实社会责任管理体系内涵，履行社会责任进一步规范化、制度化、科学化，扎根思想，落实行动，用我们的社会责任担当铸就认证万里长城。

以上报告所述是机构在履行社会责任方面做出的努力和取得的成绩，诚恳接受社会各界的监督。如有宝贵意见和建议，请联系我们。

单位名称：北京中再联合检验认证有限公司

网站：<http://www.zhongzai.net/>

联系电话：010-57115252

办公地址：北京市通州区江米店街1号院5号楼13层1315

邮政编码：101100

2025 年 03 月 06 日