

通许县政务服务和大数据管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我局在县委、县政府的大力支持和指导下，认真贯彻落实《条例》及各级政务公开工作要点，充分运用大数据、互联网政务服务等数字技术，推进政务公开与政务服务深度融合、信息推送与政策解读深度融合，以公开的“透明度”提升市场主体的满意度助推通许县营商环境优化提升。结合工作实际，现将我局 2023 年政府信息公开工作报告如下：

（一）主动公开：

2023 年 1-12 月，通许县“好差评”系统评价事项共计 269228 次，其中通过政务服务大厅平板电脑评价 58903 条；pc 端评价 168962 条；小程序及短信评价 210 条；政务服务其他终端 28859 条；电话邀评 12294 条。好评率为 100%。

（二）依申请公开：

我局各部门依法办理公众申请信息公开，我局要求各部门认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》并遵照执行，2023 年全局共受理依申请公开 0 件，其中通过网络申请 0 件，纸质申请 0 件。我局落实政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档工作制度，依法保障公众合理信息需求。截至目前推出 32 个项目“一件事一次办”集成业务。2023 年至今共办理“一件事一次办”事项 1306 件。公共资源交易运行有序，2023 年 1 月至今完成政府采购、工程招投标 82 笔，预算金额 24.2008 亿元，中标金额 24.0573 亿元，节约财政资金 0.1435 亿元，产权交易 5 笔，评估价 43.85 万元，竞得价 49.55 万元，财政增收 5.7 万元。

（三）政府信息管理：

进一步规范公开信息审查发布流程，加强信息保密审查，政府信息公开前需经股室负责人、办公室负责人、分管领导审核把关，对拟发布的文字、图片等信息进行保密审查，杜绝涉敏涉密信息上网，确保公开信息的完整性、准确性、权威性。

（四）政府信息公开平台建设：

力求做优做强政务新媒体。我局政府信息公开渠道是微信公众号（通许政务服务），指定专人负责公众号的信息保障及运维工作，严格执行相关制度规定，把好关严格新媒体信息发布制度，加大对信息内容、信息权威性、一致性和时效性进行监管。在微信公众号平台增设政务服务“暖心帮办小课堂”专栏，线上和线下大厅同步落实一次性告知。2023 年共发布了 22 期小课堂，让企业和群众办事变得更简单，更省时。

（五）监督保障：

一是利用“好差评”评价系统，建立完善“在线评价现场评价”等评价方式，收集企业和群众办事面临的堵点、难点、痛点问题，提出合理化意见和建议，不断提升政务服务质量。二是建立长效管理机制，确保公开到位，进一步规范各项流程操作，确保政府信息公开工作扎实有效推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。政府信息公开的深度有待延伸，渠道还需进一步拓展

二改进情况。进一步拓宽公开渠道，依托政府网站、政务新媒体、信息宣传栏，强化公开渠道，建立健全政务公开工作机制，认真做好常态化管理，确保政府信息及时、准确全面公开。

六、其他需要报告的事项

依申请公开收费标准按照《国务院办公厅关于<印发政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）的规定执行。2023年度未收取信息公开信息处理费用。