

光荣榜

年度综合目标管理考核优秀科室	龚小红	甘肃中医学院附属医院临床教师教学基本功竞赛个人二等奖	肖志明 龚小红
消化内科 肾内科 妇产科 儿科 耳鼻咽喉头颈外科	林玉萍	张掖医学高等专科学校 2012—2013 学年优秀实习指导教师	王新刚 马彩萍 赵琼
眼科 介入医学科 手术麻醉科 皮肤科 医学体检中心	酒泉市人民医院	甘肃省 2012—2013 年度优秀普外医师	何毅
检验科 药剂科 院务部 党群部 医务科 质控科	酒泉市人民医院	两幅摄影作品入选“文化记忆”——甘肃省非物质文化遗产摄影展	李玉龙
财务科 护理部 审核科	酒泉市人民医院	工会年度重点工作目标责任书考核一等奖	医院工会
年度教学管理先进科室	全省文艺汇演一等奖	医院代表队	全市卫生系统先锋引领行动先进党组织
普通外科 感染性疾病科 手术麻醉科 妇产科	甘肃省心肺复苏技能大赛一等奖	医院代表队	全市“同步小康先锋号”
肿瘤科 消化内科 儿科 心胸外科 东街妇产科	全省卫生行业创伤缝合技能大赛三等奖	医院代表队	全市“五·四”红旗团支部
心血管内科 呼吸内科 老年医学科 骨科 肝胆外科	甘肃省卫生行业宾馆护士护理暨创新技能大赛三等奖	医院代表队	全市“五·四”红旗团支部
重症医学科 神经内科 神经外科	全省食品安全风险监测工作先进个人	刘守亮	酒泉市十大精神知识竞赛二等奖
年度优秀管理者	全省医德医风建设先进个人	宋文学	酒泉市优秀专家
安永寿 伊兰花 邓斗兴 徐文军 张 贵 樊玉兰	甘肃省实施万名医师支援农村卫生工程优秀共产党员	张克蕊	酒泉市拔尖人才
宋文学 张惠英 芮兴无 王 祁 贾长德 杨建华	全省“我最喜爱的健康卫士”	刘 静	酒泉市名中医
曹旭华 苏 锐 李创文	全省优秀农工党党员	罗玉霞	全市卫生系统先锋引领行动优秀共产党员
年度优秀护理管理者	全省心肺复苏技能大赛(团体组内)个人一等奖	李 柱	第三届“感动酒泉·飞天骄子”正式人选
赵 平 郭艳荣 曹桂英 夏金花 罗玉霞 魏 娟	全省心肺复苏技能大赛个人组(气管插管)三等奖	李 柱	全市优秀农工党党员
年度优秀带教老师	全省卫生行业创伤缝合技能大赛个人二等奖	张 浩 李正文	农工党“社会服务先进个人”
王 敏(呼吸内科) 张玉莲 龚小红 冯世林	全省卫生行业创伤缝合技能大赛个人三等奖	申国庆 赵 伟	全市先进会计工作者
王 刚 肖志明 张晓云 冯惠玲 伊玉萍 张广林	甘肃省卫生行业宾馆护士护理暨创新技能大赛“优秀领队”	曹旭华	酒泉市医疗器械使用管理先进个人
夏 铭 周文江 高 峰 席银娟 翟永福 郭北海	甘肃省卫生行业宾馆护士护理暨创新技能大赛“优秀指导老师”	王新刚	全市卫生系统学习党的十八大精神知识竞赛一等奖
陈丽梅 马静莲 郭小欣 韩丽娟 谢 琳 李晓英	甘肃省卫生行业宾馆护士护理暨创新技能大赛技术组个人三等奖	宋丽梅	全市卫生系统学习党的十八大精神知识竞赛二等奖
王彩虹 李玉兰	甘肃省卫生行业宾馆护士护理暨创新技能大赛创新成果	张 丽	全市卫生系统学习党的十八大精神知识竞赛三等奖
医德医风十佳标兵	甘肃省卫生行业宾馆护士护理暨创新技能大赛技术组个人优秀奖	张 蕊	全市卫生系统学习党的十八大精神知识竞赛三等奖
牛永莉 丁学峰 李昌吉 夏金花 胡 惠 李清利	甘肃省卫生行业宾馆护士护理暨创新技能大赛技术组个人优秀奖	张 蕊	全市卫生系统学习党的十八大精神知识竞赛三等奖
张梦莹 赵丽娜 郭晓玲 唐丽华	甘肃省卫生行业宾馆护士护理暨创新技能大赛技术组个人优秀奖	张 蕊	全市卫生系统学习党的十八大精神知识竞赛三等奖
获得市级以上荣誉称号的先进集体和个人	酒泉市人民医院	“中国初级创伤救治培训”中国 PTC 传播贡献奖	

同心同德兴院

全心全意为民

总 编:陆兴蓉
 副总 编:高发旺
 王清贵
 李振林
 贾晓英
 责任编辑:刘秦勤
 本报摄影:李玉龙
 王 鹏

酒泉市人民医院报

JIU QUAN SHI REN MIN YI YUAN BAO

酒泉市人民医院办(网址:www.jqsy.cn) 2014年第1期 总第285期 内部交流

医院荣膺“2013全国最佳百姓放心示范医院”称号

医院全体职工感谢市领导及社会各界对医院的关注和支持,衷心祝福大家:
新春愉快!
马年吉祥!



2014年1月10日-12日,由中国医疗卫生改革委员会等5家国家级行业协会发起并主办的“医改圆梦·荣耀中国·2013中国医疗卫生事业颁奖盛典暨2013中国医疗卫生改革与发展高峰论坛”在北京钓鱼台国宾馆隆重举行,我院作为参选单位选派代表参加了本次会议。会

期间,经过专家评委严格评审,我院在全国各级医院中脱颖而出,荣膺“2013全国最佳百姓放心示范医院”荣誉称号。据悉,本次“医改圆梦·荣耀中国·2013中国医疗卫生事业颁奖盛典暨2013中国医疗卫生改革与发展高峰论坛”是习总书记“中国梦”的时代号召同中国医疗卫生领域具体实践相结合的产物。此次大会将继续推进中国医疗行业品牌的成长为己任,通过对我国医疗卫生体制改革与发展现状、成果进行全面、理性的盘点与梳理,明晰未来十年我国医疗卫生改革发展的方向及行业品牌创新的思路,可谓意义重大,影响深远。会上,由专家评审委员会对符合资格的推荐入围单位按照参评单位硬件指标、软件指标、成果指标和社会评价共计4个大项23个小项进行了指标考核,我院在新一轮医改以来为推动医疗卫生改革不断深化所做出的突出贡献得到了评审专家的一致肯定,最终由全国人大及政协领导、卫计委相关部门负责人组成的大会主席团在综合媒体公示及各方面情况汇总后终审通过。

多年来,医院坚持以病人为中心,通过加强专科建设、规范业务行为、加大医疗投入、加强技术协作、注重人才培养的科学发展模式,医疗技术水平得到不断提高,医药质控管理得到显著强化,医疗设备得到更新升级、优质服务内涵得到不断深化、为民服务能力得到不断提高、百姓就医负担得到进一步减轻。医院以开展“创先争优”、“三好一满意”、医疗质量集中整治活动为契机,充分利用现有资源,进一步强化院内服务能力建设,全面落实惠民医疗措施,

积极创建无假日、无烟医院及平安医院,开展了医疗服务下乡送温暖、志愿者义诊、双联帮扶活动等公益性活动,实施了预约诊疗、开辟急救绿色通道等一系列符合群众意愿的管理措施。同时,按照党的群众路线教育实践活动的要求,医院不断加强行业作风建设和医德医风建设,以和谐、诚信、务实、平安的医院发展要求,完善内部监督管理机制,推行院务公开,广泛开展病员回访和民主评议行风活动,加强医务人员道德教育和医德考评工作,医院的社会满意度始终在97%以上。

2013年,医院借着项目建设发展的东风,再次为全市人民的医疗服务需求多方努力和奔走,完成了医院三期建设项目的申报审批和规划设计工作,此项工程被列入2014年酒泉市政府十项民生工程之一,项目完工后将进一步改善医院的诊疗条件,为广大群众提供更加便捷、高效的医疗服务。

在积极践行中国梦的道路上,我院一直走在以人民群众满意为目标的改革征程中。“同心同德兴院,全心全意为民”是我院一贯坚持的办院理念。设施一流、技术一流、管理一流、服务一流,为群众就医带来实实在在的实惠,促进医疗卫生事业发展,提升行业形象,是我院全体职工的奋斗目标。重民情、解民意、遂民愿、得民心使我院真正成为医者尽职、患者信任、群众放心、社会满意的医疗机构。(医务部 马海东)

2013年12月27日上午8时30分,酒泉市人民医院六届五次职工代表大会在雄壮的国歌声中隆重开幕。市卫生局党委书记韩振宇、市总工会副主席王弘丽应邀出席开幕式。医院党政领导、职工代表、民主党派代表、离退休代表、特邀代表共计200余人参加了此次大会。

大会由医院党委书记陆兴蓉主持。市总工会副主席王弘丽在开幕式上发表讲话,热烈祝贺大会召开,对医院职工依法、有序、民主参与医院管理的做法表示赞许,对医院一年来的各项工作给予了充分的肯定,并对医院进一步加强工会工作、发挥好工会作用提出了希望和要求。

大会还听取了工会主席何凤玲作的《2013年工会工作报告》,院长助理、财务科科长王祚作的《2013年财务预算执行情况报告和2014年财务预算草案的报告》,副院长陈俊麒作的《医院六届四次职代会代表建议、意见落实情况的报告》,副院长王清贵作的《2013年业务接待费使用情况的报告》、《2013年住宅物业管理费收缴及使用支出情况报告》、《医院园投项目综合楼建设发展情况的汇报》。

大会听取了医院院长高发旺所作的题为《加强内涵建设,提升服务质量,努力打造百姓放心满意医院》的医院工作报告。高原长的报告从医院管理、医院文化、医疗质量、业务发展、人才建设、科研教学、后勤保障、对外合作等各方面对2013年度工作进行了全面总结,对2014年医院的整体发展提出了新思路。报告指出:2013年是我院全面贯彻落实党的十八大和市委三届四次全委会议精神、促进医院持续发展的重要一年,也是医院树立全新管理理念、提升核心竞争力的关键之年。一年来,我院坚持以加快发展为主线,以“质量、安全、和谐”为主题,认真贯彻落实年初与市卫生局签定的《2013年综合目标管理责任书》内容和要求,进一步加强医院内涵建设,不断提高医院科学化、精细化管理和服务水平,医院各项事业得到了持续、健康发展。2014年是全面贯彻党的十八届三中全会精神、促进医院稳步发展的重要一年,也是医院迎接“三甲”复审的关键之年。医院工作总的指导思想和目标是:坚持以科学发展观为指导,以提升综合服务质量为核心,以调整医院发展

结构为主题,坚持稳中求进、稳中有为的工作总基调,坚持“三个至上”的办院理念,加强医院科学化、规范化、精细化管理,不断优化服务流程,深化服务内涵,实现医疗业务和经济同步发展,群众满意度明显提升,职工待遇进一步改善。高原长强调,即将到来的2014年,是医院强化科学管理,突出内涵建设,改善就医条件,保持医院健康稳步发展的重要一年。我院将在市委、市政府的领导下,攻坚克难,求实创新,同心同德,奋发图强,以全新的精神风貌和昂扬的工作热情迎接新的挑战,全面推进医院各项事业发展再上新台阶。

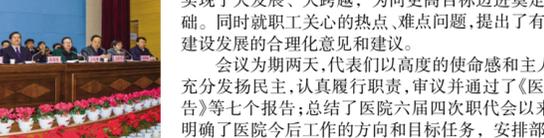
会议期间,与会代表分为内科、外科、门诊医技三个组对报告进行了认真审议,并积极参与医院重大决策,踊跃发言,积极建言献策,畅谈感受体会,围绕医院的改革和发展进行了广泛热烈的讨论,大家一致认为,过去一年医院实现了大发展、大跨越,为向更高目标迈进奠定了坚实基础。同时就职工关心的热点、难点问题,提出了有助于医院建设发展的合理化意见和建议。

会议为期两天,代表们以高度的使命感和主人翁精神,充分发扬民主,认真履行职责,审议并通过了《医院工作报告》等七个报告;总结了医院六届四次职代会以来的工作,明确了医院今后工作的方向和目标任务,安排部署了新一

年度的各项工作;对2013年度获得各类荣誉称号的集体和个人进行了表彰通报,以民主选举的方式推选李雪琴同志当选酒泉市人民医院新一届工会副主席。

在全体代表的共同努力下,大会始终洋溢着团结、民主、求实、创新的气氛,顺利完成了各项议程。于28日下午5时闭幕。高发旺院长致闭幕词,他指出:医院的发展面临着很多挑战和问题,但困难和机会同在,挑战和机遇同在。要求与会代表会后要宣传好、贯彻好、落实好会议精神,认真组织传达学习,制定计划落实责任,全面加强监督检查,统筹安排好2014年各项工作。要求全院职工要统一思想抓落实、强化担当意识抓管理、强化人才建设抓队伍、注重安全优质抓质量、紧扣关键环节抓创新,为实现医院2014年的再度辉煌而努力奋斗。

此次大会的胜利召开是一次承前启后、继往开来、共谋发展、团结奋进的大会,对动员全院职工进一步解放思想、团结一致,推动医院在快速发展中实现内涵发展、质量发展、特色发展必将产生积极的作用,对提升医院综合实力,助推医院健康持续快速发展定具有重大意义。(医务科 杜瑞刚)



寒冬里最温暖的爱

12月19日上午一上班,我院急救中心便接到救助电话,称有一名情况危急的弃婴,需要紧急救治。放下电话后,急救中心迅速派出急救车和医护人员赶往事发地点。很快,一个冻得瑟瑟发抖的小婴儿被接到急救中心。只一眼,急救中心全体当班医护人员的心都被揪了起来。一件单衣,一条破烂的床单,一块有补丁的小褥子就是孩子的所有。这个冻得口唇发青出生大概不足一周的宝宝,就这样被遗弃了,他甚至连件棉袄都没有。小婴儿被抱到抢救室后,医护人员都围了上去,仔细的关好门窗、装热水袋、开暖风机,护士长特意买来奶粉冲好给小婴儿喂奶,李默莎医生刚刚休完产假回到工作岗位,她看到小婴儿吐奶了,轻轻抱起小婴儿不停地拍背,并拿纸巾小心翼翼的蘸去婴儿嘴角的奶渍,那份慈爱、那种认真与照顾自己的孩子无异。车芬霞护士是一位年轻的妈妈,她看到小婴儿衣衫单薄,特意让爱人把自己孩子的棉衣和毛毯送到医院。

经过一上午的救治,小婴儿转危为安。中午,护士长给小婴儿洗了澡,换上

走近中医之脏象学说(一)

脏象是人体系统现象与本质的统一体,是人体脏腑的生理活动及病理变化反映于外的征象。中医学据此作为判断人体健康和诊断、治疗疾病的依据。就方法论而言,中医学以系统方法为主,朴素的因素分析方法和系统方法相结合,以解剖学为基础,通过分析活的机体的外部表征,来推导认识人体内部的生理病理规律,以表知里,确定“象”与“脏”之间的关系,建立脏象的概念。以病理反证生理,重功能而轻形质,是脏象认识生命本质的重要特点。

脏象的定义

脏象是人体内在脏腑机能活动表现于外的征象。中医学考察人体的生命活动时,以功能活动的动态形象为本,而形骸器官和物质构成则为从,当涉及“器”与“象”的关系时,着重的是器,而是其“象”,并且以功能之象来界定其器。所以,脏象则以象为本,据象定脏。

脏象学说是研究脏腑形体官窍的形态结构、生理活动规律及其相互关系的学说。它认为人体是以心、肝、脾、肺、肾五脏为中心,以胆、胃、大肠、小肠、膀胱、三焦等六腑相配合,以气、血、精、津、液为物质基础,通过经络内而五脏六腑,外而形体官窍所构成五个功能活动系统。这五个系统不仅都受天地四时阴阳的影响,同时互相之间也紧密联系,五脏之中各有五脏,从而使人体整体与局部、局部与局部,以及人体与外界环境成为一个复杂的网络结构。

脏腑的概念

脏腑是人体五脏(心、脾、肺、肝、肾)、六腑(胆、胃、大肠、小肠、膀胱、三焦)和奇恒之府(脑、髓、骨、脉、胆、女子胞)的统称。其主要是在人体内视之可见,触之可及的实体脏器,它是在古代的历史条件下,运用解剖学的方法,实际观察、测量而来的。如《灵枢·肠胃》关于人体食道与大小肠长度比为1:35.5,与现代解剖学所定长度比例1:37基本吻合。可见,当时解剖学记载是符合实际的,其计量也是很精细的。但中医学研究脏腑主要不是从解剖学的脏腑实体器官出发,而是以整体功能为基础,以显现于外的功能现象和联系为基础来确定脏腑的概念。因此,脏腑是一个形态与功能的综合概念,不仅具有解剖学意义,而且更重要的是一个人体的功能模型。(中医科 林娟)

(急救中心 穆金梅)

酒泉市卫生局来我院进行2013年目标管理责任书考核

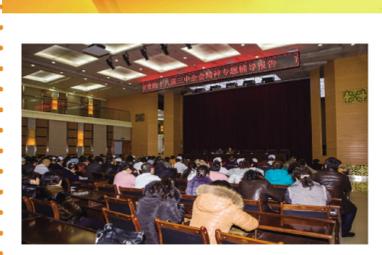
12月24日上午,酒泉市卫生局年度卫生工作考核组一行7人在市卫生局党委书记韩振宇的带领下,来我院进行2013年度目标管理责任书考核。医院领导班子成员、全体行政职能科室主任参加了考核工作会议。



会上,高院长首先向考核组汇报了2013年度医院目标责任书的完成情况,重点对涉及到的医护质量、业务及经济指标完成情况、门急诊管理、学科建设、人才队伍建设、项目建设等方面进行了详细介绍。随后,考核组依据《2013年度酒泉市卫生工作目标管理责任书》要求,对医院管理及业务开展情况进行了现场检查,并对医疗服务质量集中整治活动实施情况听取了专项汇报并进行资料检查。

检查中,考核组对医院2013年度的各项工作给予了充分肯定,并要求医院进一步紧抓医疗质量安全管理,按照中央及省、市有关精神,强化作风转变,着力推进医疗服务质量集中整治活动的持续跟进和阶段目标实施,努力推动医院现代化和科学化管理再上台阶。(院务部 马海东)

医院举行学习党的十八大届三中全会精神专题辅导报告会



12月25日下午,我院在门诊七楼会务中心举行学习党的十八大届三中全会精神专题辅导报告会,特邀中共酒泉市委党校梁华主任作《党的十八大届三中全会精神解读》辅导报告。院党委书记陆兴蓉、全院科主任、护士长、二级医师,以及全体党员和团干部共同聆听了讲座。报告会由陆兴蓉书记主持。在报告会上,梁华主任回顾了改革开放以来历届三中全会精神,概述了十八届三中全会的精神要义,解读了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中若干新思想、新观点、新论断、新提法、新部署,并从经济体制改革、国家治理体系、党建制度改革等方面进行了深入思考。认真聆听报告后,与会人员一致表示,报告主题鲜明、思想深刻、内容丰富、生动精彩,对于深入领会、全面贯彻全会精神具有重要启示和促进作用。

陆兴蓉书记指出,梁华主任的报告重点突出、内涵丰富、脉络清晰,既有独特的理论见解,又有丰富的生动案例,对全院党员干部职工深入学习领会进而自觉贯彻落实党的十八届三中全会精神具有很强的针对性和指导性。学习贯彻党的十八大届三中全会精神是当前和今后一个时期首要的政治任务,全院要迅速兴起学习贯彻党的十八大届三中全会精神的热潮,大力促进医院的发展,努力为群众提供优质的医疗服务。(党群部)

青春暖冬 爱在行动 ——医院团委参加“三下乡”集中示范活动暨“暖冬行动”启动仪式



2014年1月22日上午,医院团委组织青年志愿者服务队一行7人来到酒泉市肃州区总寨镇,参加由团市委举办的“三下乡”集中示范活动暨“暖冬行动”启动仪式,在仪式结束后为当地村民开展健康义诊活动。本次活动得到了医院领导的大力支持,派出医院内科、外科、妇产科等专业的医护人员组成志愿者服务队,为当地群众提供了义诊、血压测量和健康咨询等医疗服务。

活动以义诊宣传台、发放宣传单、免费量血压、健康咨询等形式开展,吸引了众多当地群众前来就诊、咨询。不仅展示了我院医护人员良好的专业素养和精神风貌,也加深了我院与总寨镇人民的深厚情谊,切实做到了卫生服务进农村、入家庭、服务百姓,使当地村民充分感受到了医疗志愿服务带来的实惠。(院团委)

新春送暖 关爱职工



2014年1月17日下午,离马新年新春还有两周的时间,街头各处张灯结彩,年味越来越浓。医院院长高发旺、党委书记陆兴蓉、副院长蔡建茂、王清贵、袁耀峰,纪委书记李振林、工会主席何凤玲带着对离退休老职工的真情关注和困难职工的殷切关怀,分组慰问了我院部分离退休老职工和困难职工,为他们送去了新春佳节的亲切问候和美好祝愿。

每到一处,院领导都亲切询问离退休老职工的身体和生活状况,充分肯定他们为医院发展做出的贡献,虚心听取他们对医院发展的意见和建议,预祝他们在新的一年里健康长寿,万事如意。同时希望他们能继续发挥余热,一如既往的关注医院各项工作,多为医院建言献策,共同为医院的发展做贡献。在困难职工的家里,院领导详细了解困难职工在工作和生活中遇到的困难,嘱咐他们有困难及时讲,医院会妥善解决,并祝愿他们度过一个快乐祥和的春节。慰问在和谐、愉悦的氛围中结束。(党群部)

护理部举办2013年度学术论文交流会

12月19日下午,护理部在门诊七楼会务中心举办了全院护理论文交流会。会议由护理部主任曹旭华主持,蔡建茂副院长出席并做了重要讲话,全院200余名护理人员参加了交流会。

会上,蔡建茂副院长要求全院护理人员重视学术活动的交流,把自己在工作中积累的资料、撰写发表的论文、综述进行学术间交流、学习、探讨,从而提高业务理论水平,带动医院整体护理水平的提高。

今年护理部共收到论文88篇,经评审小组的评选,选出21篇优秀论文进行交流。交流一律采用幻灯形式进行汇报,实行评委现场打分制,内容涉及护理技术、护理管理、优质服务、专科护理等方面。最后根据评委打分结果,共评出一等奖9篇,二等奖12篇。全场学术气氛活跃而浓厚,通过交流,实现了护理新技术、新信息资源的共享,促进了护理人员科研能力和科研水平的提高。(护理部 徐晓敏)



急救中心开展人感染H7N9禽流感防护消毒隔离技术培训

近日,全国多个城市陆续出现人感染H7N9禽流感病例的报道,为了强化疫情防控工作,对可能发生的疫情做到“早发现、早报告、早诊断、早治疗”,医院急救中心组织开展了人感染H7N9禽流感防护消毒隔离技术培训。培训围绕急救人员如何做好自身和病人的防护消毒隔离工作这一内容开展,包括急救人员的防护措施、防护用品穿戴流程、车辆消毒流程、废弃物处理规范等。要求急救人员接警后迅速反应,严格遵守消毒流程,做好自我防护,转运途中操作合理严谨,并积极联系医院传染科做好病人交接工作。病人交接后,按照要求对防护用品、车载设备仪器做消毒防护处理,同时规范处理废弃物。(急救中心)

- #### H7N9禽流感防治知识
- 1.勤洗手、室内勤通风换气、注意营养。
 - 2.出现打喷嚏、咳嗽等呼吸道症状时,要用纸巾、手帕掩盖口鼻,预防感染他人。
 - 3.尽量避免直接接触病死禽、畜,避免接触发热病人。
 - 4.手部有破损处理肉类时,建议戴手套。
 - 5.生熟食物要分开处理和保存。
 - 6.肉类及蛋类需煮熟煮透才可食用。
 - 7.五六分熟的鸡排、没熟透的火锅涮肉需谨慎食用。
 - 8.体弱者到医院看病,建议佩戴口罩。
 - 9.38℃以上高热伴有咳嗽应立即就诊。



医院二〇一四年工作计划 (摘要)

2014年是全面贯彻党的十八大届三中全会精神、促进医院稳步发展的重要一年,也是医院迎接“三甲”复审的关键之年。医院工作总的指导思想和目标是:坚持以科学发展观为指导,以提升综合服务质量为核心,以调整医院发展结构为主题,坚持稳中求进、稳中求进的工作总基调,坚持“三个至上”的办院理念,加强医院科学化、规范化、精细化管理,不断优化服务流程,深化服务内涵,实现医疗业务和经济同步发展,群众满意度明显提升,职工待遇进一步改善。

一、以“三甲”复审为契机,全面提升医院科学化、规范化管理水平。按照PDCA模式,不断推进医院科学化管理。医院全部管理工作推行PDCA工作模式,按照《三级综合医院评审标准》,全面落实各项条款,做好督促检查、反馈、整改、持续改进工作,实现各项管理工作的标准化、规范化,确保年内顺利通过三级甲等医院复审。

二、加强医疗质量和医疗安全管理,全面提升医疗服务质量。加强医疗质量管理。继续健全医疗质量管理评价组织及医疗质量管理制度,完善院、科两级质量管理体系,细化科室管理,每个科室按照人员职称结构进行分组,形成科主任—组长—成员的分级负责管理模式;加强环节质控,推进全程医疗质量监督;加强医疗质量核心制度执行情况的督查,巩固落实各项医疗核心制度,尤其是落实好各项检查治疗前的风险评估;加强手术室质量考核,提升手术室服务质量及水平;针对性地开展患者安全管理、输血管理、合理用药管理等专项检查。

加强医疗安全管理。强化科主任负责制,加强医疗缺陷管理,建立有效的防范措施,加大责任追究力度,特别要加强临床主治医师的管理,严格考核主治医师查房等工作质量,重视临床实践能力的培养;完善医疗纠纷接待室功能设施,积极妥善处理医疗纠纷,进一步使投诉工作程序化、规范化、制度化;继续抓好医疗安全控制及相关法律法规学习,依法规范行医,定期举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训;从控制医疗缺陷入手,加强医疗安全防范,对出现的纠纷及时分析、总结、反馈问题,防止再次发生,对于给医院带来重大影响的医疗纠纷或医疗不良事件,要进行责任追究,认真总结经验教训;完善医务人员主动报告医疗安全不良事件的制度与可执行的工作流程,建立医务人员主动报告的激励措施。

加强医疗技术管理。建立健全医疗技术档案,严格执行新技术、新项目准入制度,建立和完善考核、管理办法,鼓励各科室开展新技术、新项目,充分调动广大医务人员开展新技术、新业务的积极性、主动性和创造性,促进新技术、新业务的开展,对实施手术、麻醉等高风险技术操作的卫生专业技术人员实行“授权”制;加强“围手术期”安全管理,严格落实手术资格准入,严格重大、疑难手术的审批,严把手术质量关。加强门急诊管理。就医改善门诊设施条件,完善门诊标识,优化服务流程,增加更多的便民设施与就医咨询人员,全面开展预约诊疗服务,方便患者就诊;建立日间手术室,以满足病人的需求,降低医疗风险;加强门诊窗口工作人员规范化服务和业务培训,提高工作人员服务水平;进一步完善医院突发事件紧急救援体系,做到统一指挥、反应灵敏、行动迅速、救治有效;开展全员应急演练活动,改善急救装备及设施,增强快速反应和应急能力;全面推行急救病人“先接诊、后付费”制度,畅通急救绿色通道,确保危急重症患者第一时间及时抢救。

积极开展临床路径工作。在目前10个病种的基础上,2014年增加至少30个病种纳入临床路径管理,提高符合临床路径管理病例的入组率和完成率,加强对变异病例的管理。安装临床路径信息监测平台软件,对临床路径管理进行实时监测,及时监控临床路径应用与变异情况,实现临床路径的精细化管理。

强化临床药事管理。优化药品采购供应,做好药品采购预算,在保证临床必需药品供应基础上实行总额控制;全面落实基本药物制度,制定我院基本药品目录和基本药品临床使用实施方案;加强我院临床药事工作,积极申报卫生部国家级临床药师培训基地资质,创造条件开展血药浓度检测和肠外营养集中配置及化疗药物集中配置;持续推进抗菌药物专项整治活动,严格执行抗菌药物临床使用的分级管理和相关制度,促进抗菌药物门诊使用率、住院患者使用率、抗菌药物使用强度等指标的下降。

加强医院感染管理。持续开展各项医院感染监测工作和医院感染现患率调查,每季度出版一期《医院感染通讯》,每月对全院涉及医院感染管理的科室、部门进行检查评分。充分发挥三级感染管理体系作用,特别是科室监控小组成员的作用,认真落实医院感染病例报告和监测制度,坚持“早发现、早报告、早控制”原则,杜绝恶性医院感染暴发事件的发生。

三、加强专业学科及人才队伍建设,不断提升医院核心竞争力。加强重点学科建设,大力培育优势学科。积极向市卫生局申请对已申报市级重点学科的11个科室尽快进行评审;建立和完善相关学科设置,充分发挥儿童保健专业、康复治疗、脊柱外科、老年医学科、肛肠外科、精神科专业优势,努力培育新的业务和经济增长点;建立年度各级各类专业技术人员技术指标考核体系,做到人人有任务、年年有提高;将“三甲”医院达标技术项目开展作为科主任、副高以上专业人员年度考核内容,并作为续聘的重要条件。

发挥中医药特色优势,不断拓展中医药服务。在全院所有临床科室设立中医特色治疗室,配足所需设备和器具,全面开展中医适宜技术;中医科要作为全院开展中医特色治疗培训基地,对全院护理人员进行15项中医适宜技术轮训,作为年度护理人员继续教育内容纳入年度考核;加强中医药文化宣传,积极开展中医参与西医科室查房工作,不断提高重症抢救中医参与率和中医特色治疗收入比例。

加快人才培养步伐,增强医院发展后劲。通过综合考核选拔外送学习人员,打破以资历选拔进修的惯例,年内选派60名专业骨干外出进行三个月以上的进修学习,选送100名骨干参加两周以内各种学术会议及培训;积极邀请国内知名专家来院进行学术讲座、会诊、手术,开展传帮带,同时继续开展好全院中初级专业人员的基本业务

诊疗常规的全员培训和考核工作,提高业务素质;加强与复旦大学的协作关系,选派医务人员到复旦大学下属医院进修培训,对疑难危重患者做好双向转诊,进一步提高我院医务人员的专业技术水平;积极督促引导已进修完成的人员把学习到的好的工作方法、先进的技术应用到临床中;积极引进高学历人才,协助兰州大学第一临床医学院做好研究生班学员学历教育,提升医院专业队伍的学历水平。

加强医务人员继续教育,提升医务人员业务素质。每月组织医疗技人员进行1次全院业务学习,充分利用好“24小时医学频道”进行网络学习;积极开展不同层次、不同专业人员的业务培训,举办11类学分继续教育学习班3—5个,1类学分继续教育班1—3个;加强对新晋住院医师的管理,在执业医师考试前举办培训班,提高考试通过率;积极开展观摩查房、疑难病例讨论、技能考核等活动,形成学业务、比技术的浓厚氛围。

四、坚持科技兴院战略,提升科研教学工作水平。积极争取省级科研项目的资金支持,扩大省、市级科研数量,建立和完善医院科研成果应用临床或专利技术应用的激励政策,营造好医院的科研学术氛围。落实科研成果转化实践应用和引进新技术奖励制度,以科研成果转化为临床效益为标准,建立科研成果效益奖和新技术应用评选制度,开展全院新技术、新业务成果展,树立科技标兵,引导医务人员钻研业务,开展临床基础医学研究,充分发挥医务人员的主观能动性、创新性和实践性,树立医院良好的科研学术风气。

五、加强护理质量管理,不断深化优质服务内涵。一是完善护理质量评价标准,提高护理服务质量。二是加强护士队伍建设,提升护理队伍整体素质。根据科室实际情况,合理配置护士,满足临床需求;加强护士长队伍建设,年内举办两期护士长培训班,提高护士长的管理能力和工作的执行力;三是强化护士安全意识,保障护理安全。倡导主动报告护理不良事件,定期进行护理不良事件分析、反馈,定期开展安全警示教育。四是持续推进优质护理服务,深化服务内涵。

六、加快项目建设力度,优化医院诊疗环境。坚持“促发展”的工作思路,全力抓好项目工作。积极联系尽快使贷款项目购置的3.0T超导磁共振、128排256层极速螺旋CT完成安装并投入使用;完成医院三期工程项目招投标和“三通一平”工作,3月份进入全面施工阶段,年内完成主体工程和室内砌墙抹灰;积极争取完成总投资约1.5亿元的综合医院服务能力建设项目和市级重点儿科病区建设项目的审批。

七、大力营造医院特色文化,促进医院精神文明建设。扎实开展好群众路线教育实践活动,切实查摆医院在“四风”方面存在的突出问题和群众反映强烈的现实问题,认真抓好整改,进一步推进医院各项工作。坚持“育人以德、医人以术”的理念,开展院歌唱起来活动和“大医精诚”诵读活动,继续营造“医院有生气,专家有名气,领导有朝气,职工有土气”的发展环境,做到以点带面,推动医院文化建设蓬勃发展;通过科室微电影及院内外网站、院报、LED屏加大对近年来推选出的先进人物的事迹宣传,建立医患园地,将病人的感谢信、医护人员的相关文章进行刊登,加强正面引导,传播正能量,不断提升医院的社会形象和美誉度。

加强医德医风教育,规范医疗服务行为。举办以“修医德、强医能、铸医魂”为主题的“医德教育大讲堂”系列活动,根据不同年龄、不同岗位的人员安排具体的教学内容,采取专题讲座、沙龙活动等形式,有计划、有组织地实施序列化、系统化的培训,将“医德大讲堂”打造成为我院的一项品牌活动,提高全院医务工作者的医德修养,构建和谐的医患关系。同时,进一步完善和落实医务人员医德考评制度和病员回访制度,进一步提高社会群众和服务对象对医院工作的满意度。

加强医院廉政建设,扎实开展廉政风险防控工作。着力加强院科两级领导干部廉政建设目标责任制管理,充分利用廉政防控软件,加强对涉及人、财、物的重点部门和重点岗位的监控,规避岗位风险;加大对投诉、举报案件和违纪违规问题的查处力度,特别是对不合理用药、收礼金、实物回扣等问题和过度医疗问题的查处,全力维护医院的利益和声誉;坚持“预防在先、警示在前、正面引导、注重实效”的理念,加强全院职工廉洁自律教育,强化法律法规和制度的学习,把集中培训与日常教育相结合,提高教育效果;进一步落实中央“八条”、省市各“十条”规定,对公务用车、公务接待和重大项目进行有效监督;认真落实中央、省、市纪委2014年重点工作任务,做好纪检、监察各项工作。

开展丰富多彩的文化活动,丰富职工精神文化生活。充分发挥医院工青妇组织的优势,积极开展“工人先锋号”、“青年文明号”、“巾帼建功岗”创建活动,开展丰富多彩、喜闻乐见的文化体育活动,搭建职工间增进感情交流、培养健康情趣、陶冶精神情操的活动平台,营造良好的医院文化氛围。

八、发挥职工主体作用,不断加大职工待遇的落实力度。坚持“三个至上”即患者利益至上、职工利益至上、医院发展至上的理念,在坚持医院公益性、持续提高医院服务水平、确保患者权益的同时,充分发挥全院职工在医院发展中的主体作用,不断增强全体职工的主人翁意识和责任感、使命感,确保医院健康、持续发展,使发展成果更多地惠及广大干部职工。一是完善绩效考核办法,更好地体现管理在分配中的作用;二是按照市政府安排将全院职工统一纳入城镇职工医疗保险;三是继续做好职工健康体检工作。

九、发挥医院行业特色,扎实推进“双联”行动。认真落实省、市有关“双联”工作的文件精神,以帮扶活动为抓手,以“为民富民”为目的,充分发挥医院行业特色,进一步排民忧、解民难、济民困、助民富,切实解决贫困群众的实际困难和迫切需求。年内重点完成联系群众文化广场地面硬化项目,定期开展义诊和帮扶活动,不断改善联系村基础条件,提高贫困村增收致富能力。