

# 银行专线话机故障检测流程

如设备不能正常使用，请参照如下流程做初步检测：

## 1、检查指示灯。

如果设备所有指示灯均不亮，请检查线路是否正常。

方法：用电话机钥匙将主机打开，锁孔位于键盘下方，取一台办公座机插上此线路，检验线路是否可以正常拨打电话。

◆如不能拨打电话，则确认线路故障，请报修电信，

◆如可以正常打电话，则确认话机故障，请致电我公司。

如果有指示灯亮，请参照下面对应设备型号的指示说明，比较指示状态。

如有差异，表明设备存在故障，请致电我公司。

设备正常的指示状态应该是：（话机型号见键盘下方标签上）

*IP5000Z/IP5000ZS 型主机电话机：*

*摘机状态：闪烁、照明、摘机、线路四灯常亮。*

*挂机状态：线路常亮，摘机灯不亮，闪烁灯按照亮1秒熄灭3秒的方式循环。*

*IP5080/IP5000ZSJ 型主机电话机：*

*摘机状态：照明、摘机、线路三灯常亮，*

*挂机状态：线路常亮，摘机灯不亮，照明灯按照亮1秒熄灭3秒的方式循环。*

## 2、指示灯正常，听筒无声。

检查听筒插头是否牢靠插入插座，同时可观察插座外观是否变形。

◆如插座变形或是插头损坏，请致电我公司。

◆如外观结构良好，请按连续按键，观察照明指示灯的亮度是否有轻微变化。

如果有变化，说明听筒损坏，

如果无变化，说明主板损坏。

出现上述问题，请致电我公司。

## 3、如指示灯正常，听筒正常，摘机后等待 3 秒或按下功能键话机不能自动拨号。

处理检测方法：用钥匙将主机打开，在主板上找到 S1(8 位拨码开关)，将开关第 1 位和第 2 位放置于 OFF（标记数字的一边）状态，挂机后，重新摘机，按下键盘，从听筒中判断按键是否正常。

◆如按键无效，则可能是键盘或主板故障，请致电我公司。

◆如按键正常，尝试拨打 955XX 或是手机号码，确认线路能否正常拨打电话。  
如果可以正常拨打电话，就按照第 4 步骤中的方法作号码设置处理。

如果不能正常拨打电话，那就取一部办公座机连接至该条线路，确认该条线路是否正常：

如果还不正常，请向电信报修。

如果可以正常拨打，说明电话机存在故障，请致电我们。

#### 4、设置自动拨号和一键号码。

①、首先将开关第一位和第二位放置于 ON 状态；

②、摘机后，依次输入 \*号码\*0，用于设置话机摘机后 3 秒自动拨号，

依次输入 \*号码\*功能键（功能键特指长方形按键），用于设置一键拨号，

设置完毕后会听到一声“嘟”长提示音，说明设置成功；

③、设置完成后，将开关第一位拨至 OFF 位置，确认开关第二位处于 ON。

④、开关调整完毕后挂机，重新摘机后，等待 3 秒电话机就会自动拨号。

也可以在摘机后 3 秒以内，按下电话银行按键，电话机自动拨出设置在电话银行按键上的号码。

如需拨打信用卡中心，请在摘机后 3 秒钟之内按下信用卡中心按键。

如果无法接通，请确认所设置的号码是否正确，可以重复上步骤 4 的工作。

说明：红色字体的号码指的是需要拨出的完整号码，例如\*95533\*0，

如外线拨打需要加拨 0 或 9 的情况，就设置\*0#95533\*0 或是 \*9#95533\*0。

如需设置信用卡中心或是电话银行等功能键的一键拨号，方法类似，

如：\*建行信用卡中心号码\*信用卡中心按键，\*95533\*电话银行按键。

如还有疑问，请致电我公司。

常州市兰光数字通讯设备有限公司

客服部：魏猛 18015888980

0519-86690020-8668