

打印机保修卡

尊敬的客户：

您好！感谢您选用本公司票据打印机产品，为了维护您的利益，解决您的后顾之忧，本公司对产品提供高效、优质的保修服务，敬请仔细阅读以下条款并注意有关事项。

自购机之日起，用户凭保修卡及购机单可享受整机保修一年的服务。在保修期内，产品因质量问题所导致的零配件损坏或机器故障，均可免费更换或维修。

保修期内如有以下情况，均不能享受保修服务：

- 1、用户使用不当导致的损坏或故障；
- 2、用户或非授权单位自行拆卸、维修而造成的损坏或故障；
- 3、因不可抗力而造成的损坏或故障；
- 4、无办理保修及购机单据，购机单据和产品不符或涂改。

保修期满后及以上4点条款内容所引起损坏或故障，如需更换或者维修均需收取适当费用。



产品型号: _____

生产序列号: _____

购机日期: _____ 年 月 日

用户姓名: _____

地址: _____

购机地点: _____

经销盖章: _____



警告：

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利；用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送；

公司网址: www.xpyun.net

服务电话: 400-8835-771

Xprinter® 芯烨

Thermal Cloud Printer

热敏票据云打印机 使用说明书

请您妥善保管说明书以备参考
Please keep use manual for reference

警告

在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。

一、产品装箱列表

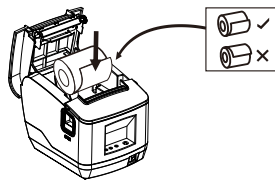
- | | |
|------------------------------|----|
| 1. 80热敏云打印机 | 一台 |
| 2. 电源适配器 (包含电源线，内置电源机器仅配电源线) | 一套 |
| 3. 通讯电缆 (根据接口配置，网口除外) | 一条 |
| 4. 产品说明书 (含保修卡、合格证) | 一本 |
| 5. SIM卡 (仅GPRS云打印机配置) | 一张 |
| 6. 热敏纸 | 一卷 |
| 7. 装纸轴 | 一根 |

二、纸卷安装

80热敏票据系列云打印机使用80mm热敏纸卷，采用易装纸结构，方便装纸；

热敏纸安装方法如下：

- (1) 打开打印机上盖；
- (2) 热敏纸卷按右下图所示放入装纸仓；
- (3) 将打印纸拉出一小段至盖外，合上上盖；
- (4) 用机器的刀口撕掉多余的纸卷；



三、打印机的功能简介

按键名称、指示灯及功能：

- (1) 【进纸】键 (FEED)

按此键可以送纸，若持续按着此键则连续送纸。

- (2) 【状态】灯 (Status)

此灯亮表示打印机未连接网络，此灯与Error灯都灭表示打印机有纸且已连接网络；

此灯与Error灯同时亮表示打印机缺纸且未连接网络。

- (3) 【电源】灯 (Power)

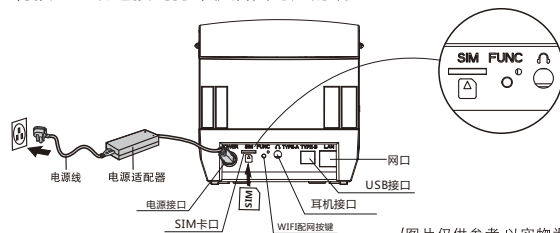
此灯亮表示打印机电源接通，此灯灭表示打印机电源关闭。

- (4) 【错误】灯 (Error)

当打印机发生缺纸，切刀错误、打印头过热等错误灯闪烁。

四、打印机连接

1. 将适配器电缆连接到打印机电源接口上。
2. 将接口电缆连接到打印机后面对应的端口上。



(图片仅供参考,以实物为准)

⚠注：GPRS打印机插入SIM卡即可绑定店铺；WiFi打印机需配网，方可绑定店铺；WiFi-配网时，手机或其它设备必须连接WiFi网络；

五、WiFi配网

连接好打印机电源线，按电源开关开机后，再按打印机配网按键；进入配网模式选择，短按进入微信配网，长按5秒进入网页配网。

- 1、微信配网



开机，进入配网模式后，短按配网按键，打印出微信配网二维码；

使用微信扫一扫，进入配网设置；

输入店铺WiFi密码进入网络连接；

配网成功，进入店铺绑定设置；



开机，进入配网模式后，长按配网键5秒，打印出浏览器配网步骤，按配网步骤操作；

点击手机设置进入WIFI设置，连接Printer热点；

进入手机浏览器，输入地址192.168.4.1，点击前往；

输入需要连接的WIFI名称和密码，点击配置，即完成配网操作；

六、GPRS连接

连接好打印机后，将SIM卡插入打印机的SIM卡槽，打印机开机即可进入绑定店铺。

七、芯烨云自动接单打印机店铺绑定设置

- 1、关注“芯烨云自动接单打印机”公众号；
- 扫描下方二维码关注“芯烨云自动接单打印机”公众号；



3

4、绑定店铺；

说明：以绑定美团外卖店铺为例；



打印机添加成功后，系统会自动提示绑定店铺，选择【美团外卖】；

点击【添加店铺】

输入美团外卖商家账号和密码点击【登录】；

选择要绑定的店铺



当显示“门店绑定成功”后，再点击【下一步】；

此时店铺打印方式处显示“未完成设置”，点击店铺进入店铺设置；

点击【添加打印机】选择打印机后，勾选打印模块，也可修改模版格式，最后点击【保存设置】；

当显示“配置成功”后，新来订单可自动打印；

5

2、注册登录；



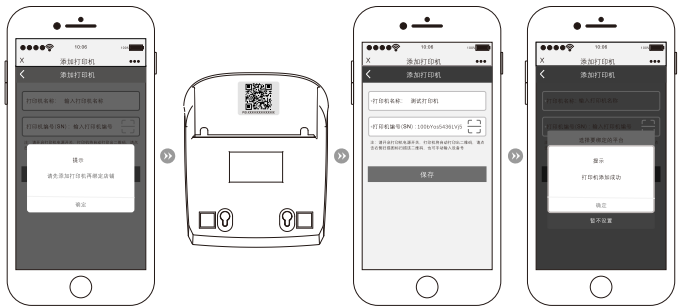
进入公众号，点击最下方的【店铺绑定】；

点击【点击注册】注册账号后使用【账号登录】或使用【快速登录】登录系统；

当使用手机快速登录后，账号会自动创建，可在【个人】-【登录密码】中设置登录密码；

设置登录密码后，下次就可以使用【账号登录】；

3、绑定打印机；



首次登录成功后，系统会强制要求先添加打印机后才能绑定店铺；

打印机设备PID号二维码在打印机底部；

点击右侧扫描图标扫描该二维码，也可手动输入设备号后点击【保存】；

提示打印机添加成功后点击【确定】；

4

注意事项

- (1) 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- (2) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机；
- (3) 将打印机的电源适配连接到一个接地的插座上；避免与大型电器或其它能导致电源电压波动的设备使用同一插座；
- (4) 避免水或导电的物质（例如金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源开关；
- (5) 打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头；
- (6) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源；
- (7) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造；
- (8) 打印机请使用随机专配电源适配器；
- (9) 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸；
- (10) 当拔插连接线时，请确认打印机电源开关处于关闭状态；
- (11) 适配器的电源插头作为电源断开装置，其插座装在设备附近，而且易于触及；
- (12) 本产品仅适用于海拔5000米以下及热带气候条件下使用；

打印头清洁

当打印机出现以下情况之一时，应及时清洁打印头：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大；

打印头清洁

- (1) 关闭打印机电源开关，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚刚打印完毕，应该等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应晾干）擦除打印头热敏片表面灰尘、污点；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印；

注意：

- (1) 打印机日常维护时必须确保电源已断开；
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印；

6