

拓客鸟 XXX 运营中心

美团商家数字人直播代运营

月度服务合同

甲方（委托方）：

企业名称：

法定代表人/负责人：

地址：

联系电话：

乙方（受托方）：

企业名称：

法定代表人/负责人：

地址：

联系电话：

鉴于甲方希望利用乙方在数字人直播领域的专业技术和服务，提升在美团平台上的品牌影响力和销售业绩，双方经友好协商，就乙方为甲方提供数字人直播代运营月度服务事宜达成如下协议：

第一条 服务内容

- AI 数字主播定制：**乙方基于甲方指定的真实人物（如商家老板或其他代表）进行高精度真人克隆，生成具有甲方品牌特色的专属 AI 数字人主播。
- AI 直播内容创作：**乙方负责直播间场景设计、直播话术撰写、语音合成技术训练，确保直播内容既符合甲方品牌形象，又具备吸引力和互动性。

3. **直播硬件支持**：乙方提供包括云电脑、独立 IP、充足流量带宽在内的硬件支持，以及 AI 数字人生成软件、专业直播软件等必要软件工具，保障直播活动的顺利进行。
4. **直播运营管理**：乙方提供 7x24 小时的技术运维支持、客户服务响应、应急处理机制，以及日常管理、内容定期更新等全方位运营管理服务，确保直播活动的持续性和高效性。

第二条 服务期限

本合同服务期限为 12 个月，自合同签订之日起计算。合同期满，双方可根据实际情况协商中止或续签。

第三条 服务费用与结算

1. **服务费用**：本合同项下的月度服务费用为人民币 299 元（大写：贰佰玖拾玖圆整），该费用包含上述所有服务内容。
2. **首期款及押金**：签约后，甲方首期需一次性支付 2 个月服务费+1 个月押金共计¥897 元（大写：捌佰玖拾柒圆整），乙方收到款后，合同即正式有效，乙方正式为甲方提供服务。
3. **每月月费支付方式**：甲方应在每个月服务期结束日前一天（以合同签订日期为准），向乙方预付下一个月的服务费。
4. **服务中止条件**：如甲方未按时支付月度服务费，则下月服务费自动从押金中扣除，在全部扣除完毕后服务自动中止。
5. **押金退还方式**：如甲方要求提前结束服务并退还 1 个月押金，则必须在月度服务结束前 7 天，向乙方提出解除服务合同要求，乙方在服务期结束后，三天内将押金退还给甲方。
6. **月度预付费退还方式**：甲方预付的月度服务费，如因乙方原因导致服务无法继续，则必须在扣除已完成服务天数基础上，将剩余未服务天数的服务

费退还给甲方。如果非乙方原因导致服务中止或甲方单方向解除合同，则乙方已收取服务费，不予退还，但若存在可以继续履行服务的条件，乙方仍有义务将该服务按约定天数执行完毕。

第四条 双方权利与义务

1. 甲方权利与义务：

- 提供真实、准确、完整的商家信息和相关资料，以支持乙方进行数字人主播定制和直播内容创作。
- 按时支付服务费用，确保服务的持续进行。
- 积极参与直播活动的前期准备和后期评估，提出合理建议和改进意见。

2. 乙方权利与义务：

- 按照本合同约定，提供高质量的数字人直播代运营服务。
- 保护甲方的商业秘密和知识产权，未经甲方书面同意，不得泄露给第三方。
- 定期对直播效果进行评估，并向甲方提供评估报告和改进建议。

第五条 违约责任

1. 如任一方违反本合同约定，违约方应赔偿守约方因此遭受的所有直接和间接损失。
2. 若甲方未按时支付服务费用，乙方有权暂停服务直至甲方付清款项，且甲方需按逾期金额的日万分之五向乙方支付滞纳金。

第六条 争议解决

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应首先通过友好协商解决；协商不成时，任何一方可向乙方所在地人民法院提起诉讼。

第七条 其他条款

1. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
2. 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人/负责人（签字）：

法定代表人/负责人（签字）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日