

附表一：云浮市一网统管市域治理平台

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见其他附件（附件一）；
说明：		1. 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 2. 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

附件一：

二、建设依据

1. 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》
2. 《广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》
3. 《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府改革建设 2021 年工作要点的通知》（粤办函〔2021〕44 号）
4. 《广东省人民政府关于加快数字化发展的意见》（粤府〔2021〕31 号）
5. 《广东省数字政府省域治理“一网统管”三年行动计划》（粤府办〔2021〕15 号）
6. 广东省政务服务数据管理局关于印发数字政府省域治理“一网统管”总体技术方案（试行）的通知
7. 云浮市数字政府“十四五”发展规划（2021-2025 年）
8. 《云浮市“一网统管”工作实施方案》云政数函〔2021〕98 号

三、建设内容

建设内容除招标文件所列内容以外，还包含本项目立项方案的所有建设内容。

3.1 一期建设内容

序号	建设内容	详细内容
一、软件开发服务		
1.1	云治慧应用	构建具有云浮特色的掌上数窗系统，建设重点项目、税务决策、市场监管、生态环境、自然资源、就业社保、城乡建设、青年创业 8 个专题，并对经济运行、社会治理、政务服务、视频监控 4 个专题的建设进行统筹规划，纳入一网统管体系，以多维、动态数据图表的可视化方式，将各单位业务数据进行系统梳理、整合，按照分主题、分层次进行可视化呈现，为各级领导实现重要指标随时随地“指尖查阅”，打造“掌上政府”的创新成果。业务专题建设包含小屏和中屏的应用以及大屏的开发。
1.2	全域智图	建设全域智图系统，依托云浮市政务大数据中心、粤治慧平台、粤政图平台、微网格社会治理综合平台系统，构建村情民情基础图层和疫情防控、乡村振兴、治安维稳、防灾避险、民生服务 5 个专题图层和数据分析专题，为各级领导、各相关部门和基层干部建立起多角度、多维度、可视化、综合性、动态化的全域地图。同时构建全域智图移动版，作为移动端的延伸，方便各级用户随时随地工作。业务专题建设包含小屏和中屏的应用以及大屏的开发。
1.3	招商企业服务一体化专题	基于产业项目管理工作要求，构建产业招商项目管理系统，提供招商引资项目管理功能，推动产业招商项目进行标准化，规范化填报，如按业务定制标准填报表单、详细列明附件资料、设置每个环节参与部门、工作内容、时限要求，为后续项目管理深化和产业数据监测提供支撑。
1.4	系统对接	对接与本项目相关的业务系统，包括对接综合指挥大屏、对接短信平台、云浮市各医院的健康档案系统、微网格平台、地质灾害气象风险预警系统、大气污染综合管控平台、其他第三方系统以及粤系列相关平台系统。
二、运营服务		
2.1	业务运营服务	项目建成后开展项目的业务运营和系统推广工作。 1. 掌上数窗运营服务：指标提炼、指标分析、指标库建设、数据采集服务。 2. 填表报数系统运营服务：市级表格梳理分析服务、表格制表服务、表格优化服务、轻量级版本实施服务、培训与咨询服务。 3. 全域智图运营服务：全域智图运营，包括图层需求调研、图层模型制作、图层需求分析、协调工作开展；全域智图专项数据治

序号	建设内容	详细内容
		理,包括数据接入服务、数据处理服务、数据标准化服务、数据质量管理服务、治理结果抽验服务、数据对账服务、汇集库建设服务、专题库建设服务;推广服务,包括机制建设、上图场景综合培训、技术支撑。
2.2	粤治慧基础平台运营服务	粤治慧基础平台地市标准版部署实施完成后,统筹粤治慧基础平台的日常运营管理工作,全面开展运营建设工作。 1.平台管理中心运营:本级政府侧用户管理运营、开发团队用户管理运营、工单配置管理、与省粤治慧平台对接、与粤政易平台对接、与省统一身份认证平台对接、系统配置。 2.业务协同网关运营服务:接入规范编制、技术指导、接入测试及验证、日常巡检、系统监控、问题排查。 3.能力管理运营服务包括:技术支持运营、能力管理、内容运营、用户运营、数据运营。 4.可视化开发工具运营:技术支持运营、培训。 5.低代码开发工具运营:日常运营问题跟进、使用单位技术支持。 6.应用专题接入配置管理:接入规范编制、专题接入支撑。

3.2 二期建设内容

序号	建设内容	详细内容
一、软件开发服务		
1.1	云治慧应用深化	掌上数窗拓展:在掌上数窗当前专题的基础上,覆盖更多行局数据指标,建设卫生健康、事故动态、医疗保障、交通运输、文化旅游、科技创新、返贫监测、民生实事等多个业务场景,同时建设多条线覆盖的综合性专题,如经济运行专题深化。以智能数据分析技术加持,根据用户使用喜好,挖掘生成用户画像,能精准识别工作要点和风险问题,主动提炼重点推送信息,让领导快速看重点看要点。完善功能包括:热点动态:热点信息主动推送,实时要点快速掌握;个人订阅:关注业务精准跟进,风险信息及时发现;主题看板:体系完整主题看板,全面掌握业务情况。业务专题建设包含小屏和中屏的应用以及大屏的开发。
1.2	全域智图深化	在当前基础图层和5个专题图层的基础上继续完善,扩展增加生态环境、城乡管理等专题图层,力争实现全业务上图、全行局覆盖,实现云浮全域的社会治理数字化改造。同时持续深化建设现有图层,扩大数据分析范围,为社会治理工作提供更有力的支撑。为行局、县区建设专题特色图层(如县域经济特色图层),充分展示不同业务条线、地区的创新点。建设“人、事、物、地、组织”社会治理五大要素专题库,打造基层治理工作的“数据底座”,为人、事、物、地、组织建立专项电子档案。业务专题建设包含小屏和中屏的应用以及大屏的开发。
1.3	招商企业服务一体化专题深化	1.面向云浮招商引资前期工作,建设产业链招商综合信息服务,为招商人员提供招商名录、企业对外投资意愿分析、招商要素横

		<p>向对比、企业潜在价值评估。</p> <p>2. 面向企业服务的云浮本地特色高频商事服务事项，提供政务大厅线上线下融合、住房公积金服务、招投标服务、办事单位通讯录、业务推广和数据收集服务。</p> <p>3. 面向公众服务的云快办服务专区建设，包括涉企服务、信息发布管理功能。</p> <p>4. 面向工作人员的产业项目招商管理深化、营商一体化服务管理，补强招商引资，构建贯穿招商引资、企业开办、项目立项、工程建设、不动产登记、投产达产等企业服务全链条的一体化专题，打造高效、智能的企业服务体系，实现企业全生命周期动态监测管理。</p>
1.4	系统对接	<p>在当前项目的对接系统基础上，对新增建设内容进行业务系统的对接，主要包括省垂系统对接、市县自建系统对接。主要对接系统包括：云浮市常住人口系统、云浮智慧教育云平台、云浮市城乡建设用地增减挂钩信息管理系统、数字云浮地理信息公共服务平台、“数字政府”公共财政综合管理平台云浮节点、云浮市不动产登记数据系统、金税三期、云浮市国土空间基础信息平台、云浮市公共资源交易信息化平台等。</p>
二、运营服务		
2.1	业务运营服务	<p>1. 云治慧应用运营服务：掌上数窗专题运营、内容运营分析服务。</p> <p>2. 全域智图运营服务：全域智图运营服务、数据专项治理持续运营服务、推广服务、标准规范文件编制。</p> <p>3. 招商企业服务一体化专题运营服务：云快办服务专区资讯运营服务、系统上线运营、产业项目（社会投资）一体化建模、产业项目数据质量治理、产业链招商综合信息服务运营、培训管理与宣传。</p>
2.2	粤治慧基础平台运营服务	<p>包括综合态势中心、应用专题赋能中心、平台管理中心的持续运营和新开发专题接入服务，同时开展指挥调度中心运营、协同联动中心运营、监督管理中心运营服务等。</p>

四、一期建设需求

4.1 云治慧应用

4.1.1 掌上数窗

掌上数窗依托粤治慧平台的支撑能力，利用应用专题赋能中心的可视化开发、指标体系管理等支撑应用建设，掌上数窗能够以中屏、小屏等作为交互终端，通过柱形图、双轴图、漏斗图等各种图表展示分析云浮市的总体态势和关键指标，辅助各级党政领导和业务部门领导等用户进行决策。掌上数窗方便用户随时随地“指尖查阅”重要数据，一目了然掌握各领域的整体趋势，一探到底的精准把握具体问题，提升领导决策能力，让领导随时随地指尖掌握城市发展的趋势和动态，便捷执行批示工作。掌上数窗主要包括领导批示、特别关注、关联搜索、数据点评、看数水印等功能。系统充分考虑移动端和政务 PC 端两种不同终端的使用场景，同时应考虑大屏端设计，对专题指标展示方式、交互方式、排版形式等进行适应性调整，以满足不同场景的使用要求。主要建设需求清单如下，不低于以下要求：

序号	功能模块	功能需求
1	指标模型构建	包括指标分析、指标设计、展示设计功能，要求根据各部门业务需求及业务数据，分析各部门关键业务以及业务数据逻辑，对采集汇聚的数据进行多维分析，深挖高价值的数据指标，洞悉指标间的关联关系，形成指标资源+指标关系的智能指标库。其中指标分析包括指标分析、指标目录、指标关联、指标标签功能；指标设计包括关键指标设置、关键主题设置、标签属性定义功能；展示设计包括数字化设计、柱形图设计、双轴图设计、帕累托图设计、幻灯片图设计等功能。
2	生态环境专题	要求能够基于云浮生态环境监测敏捷感知网，推动生态环境监测数据上云，实现对生态环境运行态势总览、科学研判、精准决策及成效评估，包括空气环境、水环境、声环境等功能模块。 ▲其中空气环境包括空气质量指数信息、污染物浓度信息、广东省空气质量发布实时信息、空气质量城市排名信息功能；水环境包括饮用水源达标情况信息、地表水断面信息功能；声环境包括昼间噪声、噪声监测点分布及监测情况、城市区域声环境信息、道路交通声环境信息、功能区噪音声环境信息功能。
3	城乡建设专题	需全面分析城乡建设有关的保障性安居工程、房地产、建筑业、城镇生活污水、住房公积金、天然气、工程建设审批等方面，全面掌控城乡建设的各类指标，了解涉及民生的各项情况，跟进城乡工程建设审批，对项目进展及时跟进，提升民众满意度水平。 ▲主要包括保障性安居工程相关指标、房地产指标、建筑业指标、城镇生活污水指标、住房公积金指标、天然气指标、

		工程建设审批情况指标等。
4	税务决策专题	需汇聚市税务局金税三期系统的相关数据，全局统揽全市税收的各项指标，对全市税费收入情况、管户情况、重点纳税行业深入分析，辅助领导对宏观税务决策和微观税务决策提供支持。 ▲包括税费收入情况指标、管户情况指标、重点行业分析指标、税收收入变化排名指标。
5	重点项目专题	需围绕发展规划、重点项目投资、宏观经济、消费市场、就业、营商环境优化等，从产业、行业、区域、时间等维度掌握全市重点项目运行状态，强化风险预警，支撑产业结构优化和经济政策制定。 ▲包括重点项目情况指标、重点预备项目情况指标、重点项目进度指标、重点项目分析指标。
6	自然资源专题	需全面汇聚自然资源局的信息系统，对全市土地现状、土地出让划拨、土地供应、动产登记、耕地保护、地质灾害隐患点、违法用地整治情况等统筹分析，方便领导详细的把控土地使用情况，对各项自然资源指标及时掌握。 ▲包括土地现状指标、土地出让划拨指标、土地供应指标、动产登记指标、耕地保护指标、地质灾害隐患点指标、违法用地整治情况指标。
7	市场监管专题	为加强对市场监管从面到点的掌握，实现对市场主体的有效管理，要求汇聚市市场监管局的数据资源，对全市市场主体、食品安全监管、药品监管、特种设备、食品抽检快检等方面进行全方位分析，全面呈现全市市场监管信息。
8	就业社保专题	以民政局的数据信息为主，关联整合政务大数据中心的资源，能够分析全市就业、社保等方面的情况，方便领导掌握全市就业参保情况，对云浮的就业趋势和就业方向清晰了解，根据分析结果对全市的就业情况进行宏观把控。包括就业指标、社保指标、劳动关系与监察指标、职业技能培训指标。
9	青年创业专题	要求能够结合团市委落实青年创业的工作任务，将青年创业、政策扶持的相关情况进行指标设计、分析展现，并统计全市行业分布的具体情况，形成行业统计报告；对青年创业的情况进行监测，落实青年创业的进展情况和政策扶持到位情况，便于创业政策的制定和完善。包括行业分布统计指标、青年创业监测指标。
10	粤政易能力对接	要求根据“粤政易”相关对接规范，在系统层面和数据层面实现与“粤政易”的对接，完成展示页面在“粤政易”上对接调试，通过对接粤政易实现领导批示、特别关注、关联搜索、数据点评、看数水印功能，实现各专题在“粤政易”上的适配。需对接的能力包括领导批示、特别关注、关联搜索、数据点评、看数水印。

除以上专题外，要求依托粤治慧基础平台能力，有效整合治理资源，对经济运行、社会治理、政务服务、视频监控 4 个专题的建设进行统筹规划，纳入一网统管体系。

4.2 全域智图

按照“大数据+网格化+群众路线”工作要求，依托云浮市政务大数据中心、粤治慧基础平台、粤政图平台、粤政易平台，整合全市各级各部门的相关信息资源，基于镇（街）、村（社区）、组的三级的微网格社会治理综合平台系统，构建村情民情基础专题和疫情防控、乡村振兴、治安维稳、防灾避险、民生服务 5 个业务专题，为各级领导、各相关部门和基层干部建立起多角度、多维度、可视化、综合性、动态化的全域地图。更加全面地掌握了源头性、预警性信息，促进了矛盾纠纷排查化解方式从“定期排查化解”向“即时掌控化解”转变，安全隐患从“被动防患”向“事前排除”转变，做到“掌握民情、化解矛盾”。同时构建全域智图移动版，作为移动端的延伸，方便各级用户随时随地进行工作。

全域智图的主要使用者是基层管理人员、网格员等基层用户，通过业务上图、信息打点的方式，辅助基层人员的日常工作。包括 PC 端专题开发和移动端专题开发，同时应考虑大屏端设计。

4.2.1 全域智图 PC 端

全域智图 PC 的主要建设需求如下，不低于以下要求：

序号	专题名称	子专题名称	功能需求
1	村情民情专题	土地资源	能够通过叠加各类土地利用类型面积和房屋数据，可直观掌握疑似存在违法用地的情况；支持有关部门实际核实确认后，在图上消除该疑似违法用地的房屋。要求包括疑似违法用地房屋识别、疑似违法用地房屋上图、疑似违法用地房屋详情、支持查看疑似违法用地房屋详情、结果核实、消除打点功能。
2		组织场所	为方便基层社会治理，便于工作人员掌握基层底数，在所有单位入格业务中涉及单位场所的，通过单位场所分类及添加业务属性的方式，实现基层业务管理。要求包括巡查次数、巡查异常监测、巡查未整改监测、巡查列表、巡查记录详情、巡查定位轨迹信息、巡查图上筛选、巡查检索、支持按照中类、小类统计场所总数、场所详情、场所业务属性、行局巡查信息、商贸场所、住宿餐饮行业场所、重点控制场所、场所标签、标签类别、标准检查项定义。
3		骨干力量	为切实丰富基层社会治理力量，对村两委干部、党员、社会组织、网格员、志愿者、民兵等骨干力量纳入，提升社会治理的参与面。要求包括骨干力量队伍变化、骨干力量队伍分析、骨干力量巡查、骨干力量区域分布信息、轨迹上图、支持查看网格员

			历史轨迹上图展示、网格员工作日志记录、标签类别信息。	
4	疫情防控专题	涉疫排查	随着防疫方针和防疫重点的变化，促进防疫工作更加精细化、数字化，力求在第一时间从源头排查并管控、排除风险，实现早发现、早报告、早隔离、早预防的目标。打通市县镇村四级防控体系，发挥三人小组的防控力量及对防疫风险的排查结果，有效发挥社区防疫的作用，落实疫情防控最后 100 米，实现无接触线上排查，减少人员流动，减少涉疫风险。要求包括排查情况统计、排查线索、涉疫线索上图、线索跟踪、涉疫线索排查率、线索搜索、排查对象信息等功能。	
5		核酸检测	核酸检测是疫情防控“内防反弹，外防输入”指导方针的重要举措，可针对重点行业、重点人群核检工作情况及时督导，并进行精准施策。要求包括核酸检测情况、核酸检测趋势变化、重点行业核酸情况、检测机构情况、检测采用点情况等功能。	
6		隔离管理	能够实时掌握全市集中隔离管理动态，直达基层社区隔离工作开展情况，监督隔离人员管控措施有效落实，以便及时发现隔离管理工作开展过程中存在的隔离人员管理、隔离场所管理、工作人员、消杀情况等问题。要求包括隔离人数、集中隔离人员情况、居家隔离人员情况、社区健康监测情况、隔离场所情况等功能。	
7		疫苗接种	通过结合一标三实人口数据和省疫苗接种数据实现疫苗接种情况精准到人，疫苗防控模块的数据更加鲜活、同时也更具实际应用价值，同时可使疫苗接种的宣导工作更加精细化、精准化，提高疫苗接种率，是共筑防疫长城的高效手段，是基层社会治理的典型应用。要求包括疫苗接种情况、未接种情况、疫苗接种动态、全程接种情况、一剂疫苗接种情况、接种点情况等功能。	
8		哨点监测	通过哨点监测扩大基层感知风险的触角，把潜在可能存在感染风险的发热人群纳入监测，落实核酸检测落实情况，消除潜在风险。要求包括发热门诊、诊室情况、药店情况、就诊人员情况及相关人员核酸检测情况等功能。	
9		冷库排查	实时掌握全市冷库企业的人员、场所、产品的核酸检测情况，通过监管部门对冷库企业的监管结果，落实冷库企业各项疫情防控工作。及时发现监管、监督冷库企业疫情防控状况。要求包括冷库企业情况、入库出库情况、企业检查情况、人员核酸检测情况等功能。	
10		乡村振兴专题	返贫监测	全面掌握全市管辖范围内突发严重困难户、边缘易

			<p>致贫户、脱贫不稳定户、脱贫稳定户的基础数据及动态情况；通过结合数据化、信息化手段预警风险，做到早发现、早干预、早帮扶，在巩固拓展脱贫攻坚成果期间守住规模性返贫的底线。</p> <p>包括突发困难户、边缘易致贫户、脱贫户稳定户等各类人群的情况和相关的走访巡查情况，及返贫监测情况、风险预警。</p>
11		乡村振兴示范带	<p>全局洞察示范带的建设进度与质量，透视各个示范带围绕“产业振兴、生态振兴、文化振兴、组织振兴、人才振兴”五大目标的建设成果，掌握示范带亮点工程，把握示范带整体建设进度。包括示范带信息及示范带建设成果，产业振兴信息、生态振兴信息、文化振兴信息、组织振兴信息、人才振兴信息。</p>
12	治安维稳专题	一村一警	<p>破解农村面积大、农业人口多，农村治安复杂、防范意识薄弱以及警力不足等造成的农村治安突出问题，为最大限度盘活公安基础工作活力，实现警力下层、警务迁移，补齐乡村治安防控短板，有效增强乡村社会治安防控能力。做到“村村有警，日日见警”，实现“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的目标。切实提高群众安全感和满意度，实现管理实有人口、掌握社情民意、组织安全防范、维护社区秩序、服务辖区群众的五大职能。要求包括实有人口情况、重点人口情况、社情民意情况、安全隐患情况、群防群治情况、治安保卫情况、社区秩序情况、矛盾纠纷情况、事件动态、辖区网格概况、工作日志、工作标签信息、民/辅警信息、流动人口管理、信访情况、信访事件办理情况、数据采集情况、数据更新情况、风险点标签类别信息等功能。</p> <p>包括实有人口情况、重点人口情况、社情民意情况、安全隐患情况、群防群治情况、治安保卫情况、社区秩序情况、矛盾纠纷情况、事件动态、辖区网格概况、工作日志、工作标签信息、民/辅警信息、流动人口管理、信访情况、信访事件办理情况、数据采集情况、数据更新情况、风险点标签类别信息。</p>
13		校园安全	<p>校园安全一直是社会各界广泛关注的问题，为切实做好中小学幼儿园安全管理工作，防范和遏制涉校涉生安全事件的发生，加强校园及周边环境治理和隐患排查工作。特定制了校园安全相关场景，通过借助信息化手段，实现校园安全的常态化管理。要求包括学校位置分布、专项巡查、隐患学校情况、专项巡查报告、日常巡查、事件动态、应急预案等功能。</p>

14		社区矫正对象	掌握辖区内社区矫正对象的情况，通过多网合一工作的推进，网格和驻村民警形成合力，共同推进社区矫正对象的日常走访，落实管控措施执行情况，实现对矫正对象人员状态的精准掌握。要求包括涉企矫正对象情况、走访情况、工作活动情况、学习情况、教育辅导情况、报告信息、警告信息等功能。
15	防灾避险专题	山塘水库	宏观掌握本市各区域山塘水库的基本情况与动态监管；通过水库实时水位、实时图像、库区近期雨量、巡查记录及轨迹等数据，实时监控水库防洪安全；通过动态监管数据及防洪预案辅助应急研判指挥，确保群众生命财产安全。 包括巡查异常水库、辖区测站信息、测站位置分布、巡查监测、巡查轨迹、应急救援力量位置分布、应急救援力量详情、网络事情、防洪预案、巡查项定义。
16		削坡建房	按照“降低风险、减少存量、遏制增量”的思路，开展农村削坡建房风险点排查和风险等级认定，建立台账，制定综合治理措施，有效降低农村削坡建房风险，保障人民群众生命财产安全。 包括削坡建房概览、削坡建房位置分布、风险概览、巡查情况、整治情况、风险点关联情况、标准检查项定义。
17		消防安全	宏观掌握本市各区域消防场所、消防力量、消防水源的基本情况与监管动态，通过网格化信息管理，提升基层消防安全治理工作信息化、精细化水平。 包括现存隐患消防场所信息、公众聚集场所信息、居住类场所信息、特种行业场所信息、微型消防站信息、专职消防队信息、场所标签信息。
18	民生服务专题	医保护面	为巩固脱贫攻坚的成果，扎实抓好巩固拓展脱贫攻坚同乡村振兴工作的结合，密切党群、干群关系，推动农村产业结构调整，加快农村经济发展，提高农民的收入，针对各类弱势群体制定精准的帮扶政策，通过基层工作人员的巡查走访，反应帮扶政策的落实情况。 包括城乡养老和职工养老两大方面的内容，包括参保概况、热力分布、基金使用情况、缴费情况。
19		关注对象帮扶	为提高城乡居民参保率，确保应保尽保，掌握市县的城乡居民基本医疗保险征缴对象，结合网格管理，落实城乡居民基本医疗保险扩面征缴工作，让更多的村居民享受基本医疗保障服务。 包括关注对象上图、走访情况、背景详情、人员检查项定义。
20		青年创业	要求对接市监、税务、发改等多个部门数据，由团

			市委牵头，对青年创业的市场主体进行管理，帮助工作人员可精准掌握青年创业市场主体的运行情况，创业扶持政策的落实情况，根据落实情况可制定对应的政策调整。通过自主上报和行局对接，可动态掌控企业运行情况。 包括市场主体上图信息、企业分布、分析包括、运营情况、帮扶政策、监测情况、自主报数。
21	地图组件	图标用例	要求地图引擎能够提供多样化的图标用例，满足不同场景下对数据展现的需求。包括聚合组件、热力组件、蚂蚁线组件、动态画线组件、虚线组件、箭头线组件、图标线组件、移动图标组件、波纹点组件、大量上图组件、散点图组件。
22		Echart 图	主要包括饼状图组件、柱状图组件
23		空间查询	通过几何对象之间的空间位置关系构建过滤条件实现数据查询，空间查询设计查询图层、查询条件和查询对象等，系统通过不同的组件实现在制定查询对象中的指定对象。包括正向匹配组件、反相匹配组件、多边形空间查询组件、圆空间查询组件、矩形空间查询组件、线周边查询组件、行政区域查询组件。
24		空间判断	要求实现判断点与辖区，点与面，点与圆等空间判断服务。包括点与圆、点与矩形、点与多边形、点与行政区划。

4.2.2 全域智图移动端

为落实“一张地图知晓村情民意”、“一部手机实施基层治理”，方便各级领导、各相关部门和基层干部也能随时随地了解村情民情，随时随地全面掌控动态，做到移动版的“底数清、情况明”，基于移动端应用技术，建立多角度、多维度、可视化、综合性、动态化、精准化的移动端版图系统。各级领导、各相关部门和基层干部可通过手机 APP，随时掌控村情民情。作为全域智图在移动端的延伸，具备所有专题，按需进行移动化改造、研发、适配。建设需求清单如下，不低于以下要求：

序号	专题名称	子专题名称	功能需求
1	消息中心	首页	要求首页以广播形式展示当前重点要闻内容，根据登录用户所属地域，展示该地区热点事件内容。首页主要展示的内容包括基层感知、专题事项、监督考核。
2		消息中心	消息中心是系统消息分发获取渠道，在第一时间向不同用户精准推送特定业务消息，帮助用户快速知

			晓业务相关重要信息，减少信息获取成本，提高信息获取效率。主要包括智能用户分群、消息多样化推送、多终端分发消息、即时推送消息。
3	村情民情专题	土地资源	通过叠加各类土地利用类型面积和房屋数据，可直观掌握疑似存在违法用地的情况；支持有关部门实际核实确认后，在图上消除该疑似违法用地的房屋。
4		组织场所	为方便基层社会治理，便于工作人员掌握基层底数，在所有单位入格业务中涉及单位场所的，通过单位场所分类及添加业务属性的方式，实现基层业务管理。
5		骨干力量	为切实丰富基层社会治理力量，对村两委干部、党员、社会组织、网格员、志愿者、民兵等骨干力量纳入，提升社会治理的参与面。
6	疫情防控专题	涉疫排查	随着防疫方针和防疫重点的变化，促进防疫工作更加精细化、数字化，力求在第一时间从源头排查并管控、排除风险，实现早发现、早报告、早隔离、早预防的目标。打通市县镇村四级防控体系，发挥三人小组的防控力量及对防疫风险的排查结果，有效发挥社区防疫的作用，落实疫情防控最后 100 米，实现无接触线上排查，减少人员流动，减少涉疫风险。
7		核酸检测	核酸检测是疫情防控“内防反弹，外防输入”指导方针的重要举措，可针对重点行业、重点人群核检工作情况进行及时督导，并进行精准施策。
8		隔离管理	实时掌握全市集中隔离管理动态，直达基层社区隔离工作开展情况，监督隔离人员管控措施有效落实，以便及时发现隔离管理工作开展过程中存在的隔离人员管理、隔离场所管理、工作人员、消杀情况等问题。
9		疫苗接种	通过结合一标三实人口数据和省疫苗接种数据实现疫苗接种情况精准到人，疫苗防控模块的数据更加鲜活、同时也更具实际应用价值，同时可使疫苗接种的宣导工作更加精细化、精准化，提高疫苗接种率，是共筑防疫长城的高效手段，是基层社会治理的典型应用。
10		哨点监测	通过哨点监测扩大基层感知风险的触角，把潜在可能存在感染风险的发热人群纳入监测，落实核酸检测落实情况，消除潜在风险。
11		冷库排查	实时掌握全市冷库企业的人员、场所、产品的核酸检测情况，通过监管部门对冷库企业的监管结果，落实冷库企业各项疫情防控工作。及时发现监管、监督冷库企业疫情防控状况。
12	乡村振兴专题	返贫监测	全面掌握全市管辖范围内突发严重困难户、边缘易致贫户、脱贫不稳定户、脱贫稳定户的基础数据及

			动态情况；通过结合数据化、信息化手段预警风险，做到早发现、早干预、早帮扶，在巩固拓展脱贫攻坚成果期间守住规模性返贫的底线。
13		乡村振兴示范带	全局洞察示范带的建设进度与质量，透视各个示范带围绕“产业振兴、生态振兴、文化振兴、组织振兴、人才振兴”五大目标的建设成果，掌握示范带亮点工程，把握示范带整体建设进度。
14	治安维稳专题	一村一警	破解农村面积大、农业人口多，农村治安复杂、防范意识薄弱以及警力不足等造成的农村治安突出问题，为最大限度盘活公安基础工作活力，实现警力下层、警务迁移，补齐乡村治安防控短板，有效增强乡村社会治安防控能力。做到“村村有警，日日见警”，实现“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的目标。切实提高群众安全感和满意度，实现管理实有人口、掌握社情民意、组织安全防范、维护社区秩序、服务辖区群众的五大职能。
15		校园安全	校园安全一直是社会各界广泛关注的问题，为切实做好中小学幼儿园安全管理工作，防范和遏制涉校涉生安全事件的发生，加强校园及周边环境治理和隐患排查工作。特定制了校园安全相关场景，通过借助信息化手段，实现校园安全的常态化管理。
16		社区矫正对象	掌握辖区内社区矫正对象的情况，通过多网合一工作的推进，网格和驻村民警形成合力，共同推进社区矫正对象的日常走访，落实管控措施执行情况，实现对矫正对象人员状态的精准掌握。
17	防灾避险专题	山塘水库	宏观掌握本市各区域山塘水库的基本情况与动态监管；通过水库实时水位、实时图像、库区近期雨量、巡查记录及轨迹等数据，实时监控水库防洪安全；通过动态监管数据及防洪预案辅助应急研判指挥，确保群众生命财产安全。
18		削坡建房	按照“降低风险、减少存量、遏制增量”的思路，开展农村削坡建房风险点排查和风险等级认定，建立台账，制定综合治理措施，有效降低农村削坡建房风险，保障人民群众生命财产安全。
19		消防安全	宏观掌握本市各区域消防场所、消防力量、消防水源的基本情况与监管动态，通过网格化信息管理，提升基层消防安全治理工作信息化、精细化水平。
20	民生服务专题	医保护面	为巩固脱贫攻坚的成果，扎实抓好巩固拓展脱贫攻坚同乡村振兴工作的结合，密切党群、干群关系，推动农村产业结构调整，加快农村经济发展，提高农民的收入，针对各类弱势群体制定精准的帮扶政策，通过基层工作人员的巡查走访，反应帮扶政策的落实情况。
21		关注对象帮扶	为提高城乡居民参保率，确保应保尽保，掌握市县

			区的城乡居民基本医疗保险征缴对象，结合网格管理，落实城乡居民基本医疗保险扩面征缴工作，让更多的村居民享受基本医疗保障服务。
22		青年创业	对接市监、税务、发改等多个部门数据，由团市委牵头，对青年创业的市场主体进行管理，帮助工作人员可精准掌握青年创业市场主体的运行情况，创业扶持政策的落实情况，根据落实情况可制定对应的政策调整。通过自主上报和行局对接，可动态掌控企业运行情况。
23	地图组件	图标用例	要求地图引擎提供多样化的图标用例，满足不同场景下对数据展现的需求。包括聚合组件、热力组件、蚂蚁线组件、动态画线组件、虚线组件、箭头线组件、图标线组件、移动图标组件、波纹点组件、大量上图组件、散点图组件
24		Echart 图	主要包括饼状图组件、柱状图组件
25		空间查询	通过几何对象之间的空间位置关系构建过滤条件实现数据查询，空间查询设计查询图层、查询条件和查询对象等，系统通过不同的组件实现在制定查询对象中的指定对象。包括正向匹配组件、反相匹配组件、多边形空间查询组件、圆空间查询组件、矩形空间查询组件、线周边查询组件、行政区域查询组件。
26		空间判断	判断点与辖区，点与面，点与圆等空间判断服务。包括点与圆、点与矩形、点与多边形、点与行政区划。

4.2.3 数据分析大屏展示

从宏观上展示总体情况和信息动态情况，直观快速了解当前全市的总体运行情况，实时掌握各方面情况，为领导决策提供支撑。数据分析专题的需求如下：

序号	功能模块	功能需求
1	一图总览大屏展示	“一图总览”主要用于市、县区领导快速通览辖区的总体情况，如疫情防控、治安维稳、防灾避险等。总览图展示国家、省、市重要动态信息和指示，展示村情民情图人员、网格、安全、党建等信息概览，展示应用场景重点信息。支持以图文方式和动态轮播方式展示最新要闻信息。
2	信息动态大屏展示	“信息动态”反映网格管理事件采集情况和事件处理过程，展示各村（社区）最新事件动态，并对事件信息和处置情况进行综合分析。 1、人员情况大屏展示 通过大屏的方式，从市、县维度对人员角度进行综合分析呈现，

		包括人员基本情况、骨干力量情况、关注对象情况、重点人员情况及信访情况。 2、安全情况大屏展示 通过大屏的方式，从市、县维度对安全相关专题成果进行分析。主要内容包含：山塘水库分析、校园安全分析、危房改建分析、消防安全分析、削坡建房分析。
--	--	---

4.3 招商企业服务一体化专题

基于产业项目管理工作要求，构建产业招商项目管理系统，提供招商引资项目管理功能，推动产业招商项目进行标准化，规范化填报，如按业务定制标准填报表单、详细列明附件资料、设置每个环节参与部门、工作内容、时限要求，为后续项目管理深化和产业数据监测提供支撑。

4.3.1 产业项目招商管理

为满足业务部门对招商引资项目管理要求，构建产业招商项目管理系统招商引资项目管理，推动项目进行标准化，规范化填报，如按业务定制标准填报表单、详细列明附件资料、设置每个环节参与部门、工作内容、时限要求，为后续项目管理深化和产业数据监测提供支撑。主要建设需求清单如下：

序号	功能模块	功能	功能需求	
1	招商引资项目管理	项目在谈	项目首接信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员填报招商引资项目信息。支持搜索项目、新增项目、编辑项目、删除项目、暂存项目等。
			数据补充编辑	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员对导入的历史项目数据进行补充编辑。支持编辑数据、暂存数据等。
			评审备案资料管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员提交评审备案材料。支持知会并提交、提交、暂存等。
			签约信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员提交签约材料。支持提交等。
			补充签约信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员补充签约信息材料。支持提交等。

			达标达产信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员进行达标达产材料。达标达产材料主要包括：项目名称、达标达产佐证、其他等。 支持提交等。
			项目流转管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员将不适合在本县（市、区）落地的项目流转到全市其它县（市、区）。 支持提交、流转项目确认等。
			查看修改日志	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员查询项目修改情况日志。 支持查看日志详情等。
			旧数据信息管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员填报导入的历史项目信息。支持保存等。
			项目统一代码管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员填报项目统一代码。 支持新增项目统一代码、修改项目统一代码、删除项目统一代码等。
		县区在谈项目审核	县区在谈项目审核信息	面向县（市、区）投促部门领导，支持部门领导查看、审核县（市、区）招商工作人员提交的在谈项目数据。 支持审核、查看详情、查看审核详情等。

4.4 系统对接需求

为保障各专题的建设，为各专题提供数据来源，同时与各单位系统实现业务协同，需对接各单位已建设的系统，主要的对接系统需求清单如下：

序号	对接系统
1	对接综合指挥大屏
2	对接短信平台
3	对接云浮市各医院电子病历系统
4	对接微网格平台
5	对接地质灾害气象风险预警系统
6	对接大气污染综合管控平台
7	对接粤系列（包括粤政图、粤政易）
8	对接其他第三方系统（包括广东精准扶贫信息系统、警综、突发公共卫生事件管理信息系统、广东省社区矫正管理信息系统、全国儿童福利信息系统、广东省底线民生信息化管理系统、全国最低生活保障信息系统、广东省残疾人两项补贴管理系统、全国养老服务信息系统、广东精准扶贫信息系统、市场监督管理局业务信息系统、重点项目信息管理平台等但不限于以上系统。）

4.5 调度、协同要求

本项目要求能够基于粤治慧基础平台的指挥调度中心和协同联动中心，将全域智图产生的业务流转信息通过基础平台提供的能力进行调度、协同。要求制定云浮特色的系统运行规范标准，建立市、县、镇、村、组五级的运转体系，接入涉及部门的管理对象，基层工作人员通过指挥调度实现事件受理、巡查走访、分拨处置工作，业务管理部门通过协同联动实现事件接收、处置反馈等工作，进而实现全流程打通、全链路贯通，最终达到“一网统管”的目标。

4.6 运营服务要求

4.6.1 业务运营服务要求

4.6.1.1 业务运营服务要求

项目建成后开展项目的业务运营和系统推广工作。主要的运营服务要求如下：

序号	服务名称	服务内容	服务具体要求
1	云治慧运营服务	掌上数窗运营服务	为保障掌上数窗数据鲜活，指标响应实时要求，需要对掌上数窗提供运营服务，对业务指标和数据信息进行提炼、汇总，具体的运营服务内容如下： 1、指标提炼 根据业务条线的数据情况，提炼业务指标，将关键信息和关注信息进行总结，解决业务涉及面大及复杂的问题。 服务产出：指标总结报告（含指标清单等），每个专题输出一份指标总结报告。 2、指标分析 对提炼的业务指标进行数据分析，结合业务情况进行指标解读，并进行相关业务指标的关联。 服务产出：指标分析报告，每个专题输出一份指标分析报告。 3、指标库建设 将业务指标进行汇总，建设专题的指标库。 服务产出：指标库，汇集所有业务指标，建设指标库。 4、数据采集服务 负责对接各个业务条线，并进行数据的采集、汇总。 服务产出：数据采集报告。每个专题输出一份数据采集报告。
2		填表报数运营服务	推广应用广东省统一的填表报数系统，支撑云浮市建立表格目录、台账并进行统一管理，减少和规范表格的填报。填表报数运营服务内容如下： 1、市级表格梳理分析服务 要求面向市级部门开展表格梳理服务，包括表格清单调研

			<p>收集、表格压减梳理，明晰市级填表报数底数情况，并在业务评估的基础上提出压减设计措施。要求能够实现 80 种市级表格上线填表报数系统。</p> <p>2、表格制表服务 要求对要上线填表报数系统的表格，提供规范表格填报标准服务、规范表格样式标准服务、表格录入服务、表格移动端上线服务，对部门表格进行规范，提升填报数据质量，支持表格进行上线填报。</p> <p>3、表格优化服务 要求对压减后需上线系统的表格，提供表格数据项自动计算服务、表格数据项自动填充默认值服务、表格填报复用历史数据优化服务、表格数据一键汇总收取优化服务、周期性报表台账优化服务、表格填报使用共享数据优化服务。</p> <p>4、轻量级版本实施服务 包括轻量级版本部署联调、数据本地化表格目录同步程序配置实施、本地化表格填报数据同步程序配置实施，支持定期从省数字政府填表报数系统获取属于本市的表格目录数据表信息以及表格目录所填报数据，实现省市系统数据互通。</p> <p>5、培训与咨询服务 要求面向云浮市级部门，提供减少基层填表报数工作培训、表格目录更新维护服务、客服答疑及技术支撑服务（含约 1 人 1 年驻场服务）。</p>
3	全域智图运营服务	全域智图运营	<p>为保障全域智图正常运行，需要对各专题的建设提供运营服务，包括了专题的需求调研、专题模型制作、专题需求分析和协调工作开展。</p> <p>1、专题需求调研 在项目建设中，从用户处获取专题建设的需求，理清用户专题建设解决的问题根本所在，使项目建设人员与用户所构建的专题的目标达成一致。 服务产出：专题需求调研报告，每个专题输出一份专题需求调研报告。</p> <p>2、专题模型制作 通过对新增专题的需求和目标进行确认和分析后，对项目的限制和约束进行清晰的梳理，确保专题的设计正确。 服务产出：专题设计文档、数据处理流程，每个专题对应输出专题设计文档和数据处理流程设计文档。</p> <p>3、专题需求分析 需求分析要求开发人员准确理解用户的需求，进行细致的调查分析，将用户非形式的需求陈述转化为完整的需求定义，再由需求定义转化到相应的形式功能规约（需求规格说明）的过程。需求分析是专题定义阶段中的最后一步，是确定专题必须完成哪些工作，也就是对目标专题提出完</p>

			<p>整、准确、清晰、具体的要求。</p> <p>服务产出：需求规格说明书，每个专题对应输出专题需求规格说明书。</p> <p>4、协调工作开展</p> <p>主要包括机制建设、综合协调、宣传支撑和考核评价。</p> <p>服务产出：1、工作机制，包括专题运营工作机制、专题建设管理办法、数据更新维护管理机制、推广应用实施方案等；2、工作方案、汇报材料、会议材料等，根据综合协调工作进度，每月输出对应的工作方案、会议材料等；3、宣传推广方案，每个专题对应输出宣传推广方案；4、考核方案，每个专题对应输出考核方案。</p>
4		全域智图专项数据治理	<p>专项数据治理为全域智图系统专题数据展示提供了数据支撑，借助数据获取、清洗、转换、装载等 ETL 工具，实现对各部门的数据进行汇聚、加工、整合，形成汇集库，基于汇集的数据，建设各专题库。</p> <p>服务产出：汇集库、专题库、专项数据治理报告，建设完成一个汇集库，根据业务需求建设对应专题库，每月输出对应的专项数据治理报告。</p> <p>1、数据接入服务</p> <p>根据政务大数据治理的建设思路，遵循《广东省政务大数据数据治理技术规范》规范要求，全域智图需接入的数据来源众多、种类丰富、结构各异，这些数据全部汇集接入汇集库，因此接入汇集库应该采取清晰、合理的方式去组织。对于不同来源的数据，需要按照其数据来源进行清晰的标识，包括表名标识、表元数据标识等；对于不同种类的数据，应该采取不同的存储机制进行存取，便于数据的溯源和使用。</p> <p>包括汇集库库表构建服务和汇集库逻辑结构定义服务。</p> <p>2、数据处理服务</p> <p>数据处理服务主要包括数据提取、数据清洗、数据关联、数据比对、数据标识和数据分发服务，按表编排、配置数据对应定义规则后，通过调试、执行方案来完成数据处理操作以及对应环节的结果检查，确保处理过程正确执行，为后续的数据组织和数据服务提供支撑。</p> <p>数据提取服务：根据“数据提取策略定义”结果，按表编排、配置数据提取规则后，通过调试、执行方案来完成结构化数据、非结构化数据的提取操作以及该环节的结果检查，以确保数据能够被正确提取。包括执行规则配置服务、执行规则调试服务、执行规则检查服务。</p> <p>数据清洗服务：根据“数据清洗策略定义”结果，按表编排、配置数据清洗规则后，通过调试、执行方案完成数据过滤、去重、格转、校验的清洗操作以及该环节的结果检查，以确保数据能够被正确清洗。包括执行规则配置服务、执行规则调试服务、执行规则检查服务。</p>

			<p>数据关联服务：数据关联将数据项与基础数据、知识数据进行关联，形成关联映射关系。数据关联环节重点考虑关联关系的生成。包括执行规则配置服务、执行规则调试服务、执行规则检查服务。</p> <p>数据比对服务：数据比对主要包括结构化数据比对、关键词比对、二进制比对以及文件特征比对等。对于比中规则的数据，支持按照输出描述进行输出；数据比对规则包括完全匹配、模糊匹配、范围匹配等。包括执行规则配置服务、执行规则调试服务、执行规则检查服务。</p> <p>数据标识服务：通过对用户信息的分析、提炼形成高度精炼的自定义特征标签；基于标签定义并结合资源目录、规则库、模型库、算法库等应用需求，在数据处理进程中同步对数据进行标识标签。包括执行规则配置服务、执行规则调试服务、执行规则检查服务。</p> <p>数据分发服务：在完成数据的提取、清洗、关联、比对、标识之后，根据“数据分发策略定义”结果，按表编排、配置数据分发规则，通过调试、执行方案来完成将处理过程产生的关联、关系、标签，以及原始数据本身的信息，进行同步或异步的相关处理，并将结果数据对应分发到汇集库、专题库、业务库等目标库中的分发操作以及该环节的结果检查，以确保数据能够被正确分发。包括执行规则配置服务、执行规则调试服务、执行规则检查服务。</p> <p>3、数据标准化服务</p> <p>数据标准化处理人工服务主要是对数据进行标准化处理，使数据能满足政务统一制定的标准方便数据以后对应用的支持。</p> <p>包括数据元管理服务、数据源注册管理服务、数据对象注册管理服务、应用系统注册管理服务、依标建库服务、信息代码注册管理服务、字段标准化服务、代码标准化服务。</p> <p>4、数据质量管理服务</p> <p>为保证质量管理过程的持续改进，确保所有已知的错误在系统中不重复发生，建立完善的数据质量文档体系，整个原始库内的数据质量活动都应有完善的纪录，最终依次建立或完善质量考核体系，在数据的全生命周期实现数据质量的保障与管理。</p> <p>包括数据质量检核策略定义服务、数据质量检核服务、问题处理及跟踪服务。</p> <p>5、治理结果抽验服务</p> <p>治理后的数据，需要对每张表数据治理结构抽查验证，每一类数据治理结束后需要配套数据验证方案，对照治理方案，对治理后的数据根据大数据标准要求以及数据实际应用开展数据验证工作，比如数据代码标准化、数据关联性、数据完整性、数据逻辑性、数据空值率等方面进行验证。此验证服务不仅仅是检查数据，也是间接的对各类工具功</p>
--	--	--	---

			<p>能的正确性、稳定性的检查和验证。</p> <p>包括数据代码标准化成果检查服务、数据关联准确性成果检查服务、数据完整性成果检查服务。</p> <p>6、数据对账服务</p> <p>数据对账的工程作业实施服务,针对数据条数、数据大小、数据指纹进行核对和检验。对账完需销账,对账异常需记录日志。</p> <p>包括数据接入对账实施服务、数据分发对账实施服务、对账单制作实施服务。</p> <p>7、汇集库建设服务</p> <p>通过需求调研,完成元数据库设计和建设、汇集库设计和建设、日志库设计和建设、问题库设计和建设。</p> <p>包括应用需求调研服务、应用需求确认服务、元数据库审计服务、元数据库建设服务、汇集库设计服务、汇集库建设服务、日志库审计服务、日志库建设服务、问题库审计服务、问题库建设服务。</p> <p>8、专题库建设</p> <p>业务专题主要指行局或县区关注的专题,如疫情防控、冷库排查、投资促进、重点项目等专题。</p>
5	推广服务		<p>全域智图承载着丰富的民情信息,系统的推广工作,一是为确保这些民情信息能够全面上图,二是为确保市直部门、县直部门、基层管理部门等相关部门、工作者能够用好这张图。</p> <p>需要做细做实五项推广工作,一是建立推广模式,二是做好动员准备,三是开展推广培训工作,四是强化推广宣传,五是强化技术支撑。详细设计全域智图推广服务方案。</p> <p>服务产出: 1、场景推广方案,每个专题输出对应的专题推广方案; 2、用户账号、系统初始化报告; 3、培训材料、培训报告,每个专题对应输出相关的培训材料、培训报告; 4、系统操作使用视频、操作手册,每个专题对应输出系统操作使用适配、操作手册; 5、技术支撑报告,每月提供技术支撑报告。</p>

4.6.1.2 粤治慧基础平台运营服务要求

粤治慧基础平台的三个中心（平台管理中心、综合态势中心、应用专题赋能中心）部署完成后,开展平台运营工作,包括平台管理中心运营、业务协同网关运营服务、能力管理运营服务、可视化开发工具运营、低代码开发工具运营和应用专题接入配置管理。

序号	服务名称	服务内容	服务具体需求
1	粤治慧基础平台运营	平台管理中心运营	要求为本级政府侧用户、开发团队提供用户管理运营,人员信息维护、工单配置管理。

		<p>要求与省粤治慧平台、粤政易、省统一身份认证平台等对接，根据省粤智慧平台、粤政易、省统一身份认证平台的接入规范进行对接所需的系统配置工作。</p> <p>服务产出： 根据业务需求输出配置文档、处理台账文档，配置文档按服务次数输出，每月汇总 1 次，每月输出 1 份处理台账文档。</p>
2	业务协同网关运营服务	<p>业务协同网关运营服务包括业务协同系统相关流程和指引编制、指导用户开通网络策略以及日常问题排查和巡检工作。</p> <p>服务产出： 1. 供应商基本信息表，每周更新 1 次 2. 业务协同网关运营报告，每月 1 份 3. 系统巡检日报，每日 1 份，每周汇总一次 4. 系统监控报告，每日 1 份，每周汇总一次 5. 系统对接流程和对接指引 1 份 6. 技术咨询清单，每月 1 份 7. 问题排查台账，每月 1 份</p>
3	能力管理运营服务	<p>能力管理运营主要包括技术支持运营、日常运营问题跟进处理、平台能力审批，能力上下架维护管理、内容运营、产品介绍材料。</p> <p>技术支持运营服务产出： 《常见问题汇总》以及《问题分析报告》</p> <p>能力管理运营服务产出：能力发布台账，每月 1 份，能力发布流程规范 1 份</p> <p>内容运营服务产出：1. 培训学习指引文档、课程视频不低于 3 份 2. 易问板块内容，每月更新 1 次 3. 厂商培训流程操作 PPT，不低于 3 份 4. 厂商培训流程操作视频，不低于 3 份 5. 内容运营台账，每月 1 份</p> <p>用户运营服务产出：开发商管理办法 1 份</p> <p>数据运营服务产出：1. 供应商基本信息表，每周 1 份 2. 运营周报，每周 1 份</p>
4	可视化开发工具运营	<p>日常运营问题跟进、问题收集、管理、答复、问题梳理、归类、分析、FAQ 整理输出、平台专项培训。</p> <p>服务产出： 问题处理台账文档，每月 1 份； 培训材料 PPT。</p>
5	低代码开发工具运营	<p>日常运营问题跟进、技术支持、开发框架问题定位与分析、开发框架升级支持、开发工具培训。</p>

			<p>服务产出</p> <p>低代码开发工具问题处理台账，每月 1 份。</p> <p>《平台使用手册》；</p> <p>平台培训 PPT 和视频。</p> <p>《开发工具常见使用问题答疑》，包含问题描述、问题场景、解决方法等，并且持续更新及丰富。</p> <p>《开发工具问题定位及分析报告》，包含问题描述、分析、结论及改进措施。</p> <p>《框架升级指引》，包含框架改进说明、框架版本迁移指南、框架升级回归测试指引等。</p>
6		应用专题接入配置管理	<p>接入规范编制, 制定应用专题（大屏/中屏/小屏）统一接入规范、流程实现可视化应用、数据目录等对接规范。主要包含制定可视化应用接入规范、数据目录接入规范。</p> <p>本期建设的应用专题（中屏、小屏）服务接入配置、可视化应用接入管理、数据目录接入。</p>

五、二期建设需求

5.1 云治慧应用深化

要求基于项目一期项目的基础之上，根据多渠道的政务业务数据和清晰的业务工作要求，结合在项目一期主题建设的业务经验，构建多样化的业务看板，能够清晰简明让领导轻松掌握整体业务现状和发展趋势。辅以智能数据分析技术加持，能精准识别工作要点和风险问题，主动提炼重点推送信息，让领导快速看重点看要点。包括 PC 端专题开发和移动端专题开发，同时应考虑大屏端设计。主要建设需求清单如下，不低于以下要求：

序号	功能模块	功能需求
1	系统功能完善	<p>主要包括：</p> <p>1、热点动态 热点信息主动推送，实时要点快速掌握；人工与智能相结合主动推荐要点热点，实现重大事件情况、近期业务动态和热点专题摘要一眼看尽不遗漏，关键信息全知晓。要求包括重大事件、近期动态、热点专题等功能。</p> <p>2、个人订阅 关注业务精准跟进，风险信息及时发现；基于浏览历史、收藏关注和订阅内容构建个人面板，黄牌预警、红牌警示和领导指示马上知道，工作要情实时掌握，特别关注的业务情况分门别类的清楚看到。包括亮灯预警、代办批示、重点工作落实情况、近期浏览、工作要情、订阅配置功能。</p> <p>3、智能分析 智能推送：能够根据用户的近期浏览情况，进行智能的数据分析，推送相似指标和事件到用户首页。 业务建模：能够根据业务数据要素的特征进行分析，构建高效、精准的业务关联，利用大数据分析技术对业务指标数据进行进一步的处理、分析、完成业务模型的构建。 用户画像：能够通过对用户的使用习惯进行数据分析，形成用户画像，根据用户画像智能推送相关指标信息。</p>
2	卫生健康专题	<p>要求能够综合汇聚卫健部门的数据，综合分析卫生健康行业的各类指标，全面掌控我市卫生资源情况、卫健监督案件情况、电子健康档案建档情况。通过对卫健局的业务和数据指标分析，将卫生健康专题分为 5 个部分来描述本市的卫健局工作的开展情况。▲包括卫生资源情况指标、住院率情况指标、卫健监督案件查处情况指标、电子健康档案建档情况指标、民生实事情况指标。</p>
3	事故动态专题	<p>要求能够全面对接应急局的信息资源，动态掌控生产安全事故、消防火灾、森林火灾、自然灾害的各类情况，提炼事故重点信息，宏观把控安全动态。</p>

		通过对应急管理局的业务和数据指标分析，将事故灾害专题分为7个部分来描述本市的应急管理局工作的开展情况。包括安全生产监控主体指标、安全生产监督指标、安全生产事故情况指标、消防火灾情况指标、森林火灾情况指标、自然灾害情况指标、应急响应启动情况指标。
4	医疗保障专题	要求能够汇聚、整合、分析医保局的各类数据资源，综合分析医疗保障的各类指标，全面掌控全市医保参保情况、医疗救助情况、定点医疗机构情况及医保价格情况。 通过对医保局的业务和数据指标分析，将医疗保障专题分为4个部分来描述本市的医疗保障工作的开展情况。包括医保参保情况指标、医疗救助情况指标、医保基金收支情况指标、定点机构情况指标。
5	交通运输专题	要求能够交通运输是社会经济的基础设施和重要纽带，是资源配置和宏观调控的重要工具，综合汇聚交通运输行业的信息资源，掌握全市货运、客运等方面的指标，扩大经贸合作和人员往来发挥作用。 ▲通过对交通局的业务和数据指标分析，将交通运输专题分为2个模块：基础设施建设、交通运力运量。
6	文化旅游专题	随着产业结构的调整，为旅游业快速发展提供了良好的发展机遇，作为第三产业的龙头是拉动经济增长的有力引擎，要求能够通过汇聚、分析全市文旅行业信息，掌握文旅发展方向，提升城市的吸引力，提高经济效益。 通过对文旅局的业务和数据指标分析，将文化旅游专题分为2个模块：城市旅游、公共文化。
7	科技创新专题	科技创新是支撑经济社会科学发展的最大推动力，是现代化发展的发动机，科技创新的能力在城市经济的发展中发挥主导作用。综合建设科技创新专题，要求可实时跟踪新研发方向、内容及成果，动态掌握相关产业关键核心技术突破情况及产业化应用情况。 通过对科技局的业务和数据指标分析，将科技创新专题分为3个部分来反映本市的科技创新工作成果。包括高新技术企业指标、科技型中小企业指标、市级企业研发中心指标。
8	返贫监测专题	防返贫作为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的首要任务，不断健全防止返贫监测帮扶机制，强化落实走访排查制度，结合大数据中心的数据支撑能力，确保监测对象异常情况的及时发现。▲包括特殊群体指标、低保户指标、特困户指标、残疾人两项补贴指标、孤儿指标。
9	民生实事专题	民生实事项目主要涉及基础教育、底线民生、就业帮扶、医疗卫生、农村人居环境、生态文明、历史文化、食品及交通安全、住房保障、政务服务等方面，都是普惠性、公益性和社会效益较为突出的重大民生类公共事业项目。要求能够根据云浮市当年十大民生实事的制定情况，进行指标的制定、开发、展现。
10	经济运行专题深化	经济运行专题深化能够使用户使用从宏观经济层面到产业到经济基本构成个体的不同层次数据，直观呈现数据，辅助判断经

		济趋势、发现经济问题，做出经济决策。主要涉及经济贯通、一企一档、产业集群、产业区块、县域经济、产业数据图谱、税源培育、供应链监测、产业情报、政策雷达等方面。
--	--	--

5.2 全域智图深化

要求对全域智图进行深化完善，完善 PC 端专题，并构建生态环境、城乡建设的专题，并就现有的专题进行功能完善和专题内容完善，同时对新建专题建设对应的移动端应用，并对构建电子档案，辅助市域治理的各项工作。

全域智图的主要使用者是基层管理人员、网格员等基层用户，通过业务上图、信息打点的方式，辅助基层人员的日常工作。包括 PC 端专题开发和移动端专题开发，同时应考虑大屏端设计。

5.2.1 全域智图 PC 端

全域智图 PC 端的主要建设专题需求如下：

序号	专题名称	子专题名称	功能需求
1	生态环境专题	排污单位监测	要求能够快速了解并掌握排污单位执法监测情况，督办情况增强对排污单位的管控，为环境保护作出贡献。主要包括重点排污单位信息及巡查走访情况，重点排污单位整改情况，案件督办情况。
2		饮用水源监测	要求能够快速了解并掌握饮用水源保护区水质情况，日常监测情况，保护好饮用水源保护区水质。包括饮用水源概况、饮用水源监测检查信息、巡查信息、问题整改信息、覆盖区域及水质达标情况。
3		涉危企业	要求能够可视化查看我市非煤矿山、涉氨制冷、粉尘涉爆企业安全生产状况和风险信息，实现差异化监督管理，着力构建安全风险管控和隐患排查治理双重预防机制，有效防范各类重特大事故发生。▲包括涉危企业概览、风险等级情况、监督检查情况、巡查走访情况、整改情况。
4	城乡管理专题	路长制	要求能够快速了解并掌握辖区内路长制工作开展情况及建设成效。包括公路基本情况、路长名册、公路巡查、事件处置、公众问题、上报问题整改情况。
5		危房改建	要求能够掌握存在安全隐患的农村危房整治情况。包括危房情况、危房整治情况。
6		应急资源	要求能够对应急资源的各类信息进行整合，了解应急资源建设情况，包括应急资源空间地理分布、应急机构信息、应急救援队伍信息、应急场所信息、应急预案、应急建设。
7		停电影响分析	利用变电站、10KV 支线各杆塔、变压器形成电力网，

			要求能够快速了解并掌握辖区内电力设施情况以及停电的影响范围。包括电力情况概览、电力设施、电力设施影响范围、电力设施巡查情况、故障处置情况、电力设施档案。
8		出租屋管理	管理全市出租房情况，要求能够助力重点人员排查和管控工作。包括出租屋概览、出租屋分布、出租屋巡查情况、出租屋档案。
9		内涝点管理	要求能够在全局范围内可随时掌握重要气象信息，包括气象预警及各类极端天气防御指南、雨量实况、未来雨量及风力预测，结合气象信息，快速了解并掌握辖区内内涝点的日常管理情况。▲包括内涝点概览、内涝点地理空间分布、巡查记录、天气概览、气象情况、重点防御区域。
10	现有专题深化完善	功能完善	对已经建设的村情民情、疫情防控、乡村振兴、治安维稳、防灾避险、民生服务等专题进行优化完善，增加新的数据项、功能等，持续优化，保证专题内容鲜活，到达好用、易用的目标。 1、辖区概览完善：辖区概览主要方便基层管理人员查看所属辖区的概况，主要包括人员、房屋、组织等信息。 2、热点动态：查看辖区内热点动态信息，掌握当前各类指数的变化趋势。 3、网格动态：对接微网格平台，查看当前网格的各类动态信息，掌握管辖区域内的事件动态信息。 4、数据采集：掌握当前各类人员的数据采集信息，帮助基层管理人员、网格员对辖区人员实现有效的管理。 5、全局搜索：实现对各类对象、关键字的搜索，并支持结果的分类展现，同时通过优化权限控制。 6、可视化开发：优化各图层对象在地图上的可视化效果，实现地图与图层要素的深度结合，提升地图的应用效果。
11		疫情防控专题完善	根据疫情防控的工作需要，升级完善线索分析信息、线索排查分析信息、待审核线索上图信息、线索排查经过。
12		防灾避险专题完善	防灾避险根据信息对接和功能需求完善，主要包括重点转移对象、网格责任人、转移任务信息、应急网格责任人信息。
13		民生服务专题完善	民生服务根据对接内容和场景需求，完善的功能包括低保户信息、特困户信息、残疾人信息、留守人员信息、精神障碍患者信息、社区矫正对象信息。
14		电子档案构建	升级整合系统所有人员信息，打造完整的人员档案，实现所见及所得的效果，可完整掌握该人员的所有

		信息。包括信息整合、业务与基础信息整合、权限精细化、标签管理、走访记录、档案内容。
--	--	---

5.2.2 全域智图移动端

全域智图移动端的建设需求如下：

序号	专题名称	子专题名称	功能需求
15	生态环境专题	排污单位监测	快速了解并掌握排污单位执法监测情况，督办情况增强对排污单位的管控，为环境保护作出贡献。主要包括重点排污单位信息及巡查走访情况，重点排污单位整改情况，案件督办情况。
16		饮用水源监测	快速了解并掌握饮用水源保护区水质情况，日常监测情况，保护好饮用水源保护区水质。包括饮用水源概况、饮用水源监测检查信息、巡查信息、问题整改信息、覆盖区域及水质达标情况。
17		涉危企业	可视化查看我市非煤矿山、涉氨制冷、粉尘涉爆企业安全生产状况和风险信息，实现差异化监督管理，着力构建安全风险管控和隐患排查治理双重预防机制，有效防范各类重特大事故发生。包括涉危企业概览、风险等级情况、监督检查情况、巡查走访情况、整改情况。
18	城乡管理专题	路长制	快速了解并掌握辖区内路长制工作开展情况及建设成效。包括公路基本情况、路长名册、公路巡查、事件处置、公众问题、上报问题整改情况。
19		危房改建	掌握存在安全隐患的农村危房整治情况。包括危房情况、危房整治情况。
20		应急资源	对应急资源的各类信息进行整合，了解应急资源建设情况，包括应急资源空间地理分布、应急机构信息、应急救援队伍信息、应急场所信息、应急预案、应急建设。
21		停电影响分析	利用变电站、10KV 支线各杆塔、变压器形成电力网，快速了解并掌握辖区内电力设施情况以及停电的影响范围。包括电力情况概览、电力设施、电力设施影响范围、电力设施巡查情况、故障处置情况、电力设施档案。
22		出租屋管理	管理全市出租房情况，助力重点人员排查和管控工作。包括出租屋概览、出租屋分布、出租屋巡查情况、出租屋档案。
23		内涝点管理	全局范围内可随时掌握重要气象信息，包括气象预警及各类极端天气防御指南、雨量实况、未来雨量及风力预测，结合气象信息，快速了解并掌握辖区内内涝点的日常管理情况。包括内涝点概览、内涝点地理空

			间分布、巡查记录、天气概览、气象情况、重点防御区域。
24	现有专题深化完善	功能完善	对已经建设的村情民情、疫情防控、乡村振兴、治安维稳、防灾避险、民生服务等专题进行优化完善，增加新的数据项、功能等，持续优化，保证专题内容鲜活，到达好用、易用的目标。 1、辖区概览完善：辖区概览主要方便基层管理人员查看所属辖区的概况，主要包括人员、房屋、组织等信息。 2、热点动态：查看辖区内热点动态信息，掌握当前各类指数的变化趋势。 3、网格动态：对接微网格平台，查看当前网格的各类动态信息，掌握管辖区域内的事件动态信息。 4、数据采集：掌握当前各类人员的数据采集信息，帮助基层管理人员、网格员对辖区人员实现有效的管理。 5、全局搜索：实现对各类对象、关键字的搜索，并支持结果的分类展现，同时通过优化权限控制。 6、可视化开发：优化各图层对象在地图上的可视化效果，实现地图与图层要素的深度结合，提升地图的应用效果。
25		疫情防控专题完善	根据疫情防控的工作需要，升级完善线索分析信息、线索排查分析信息、待审核线索上图信息、线索排查经过。
26		防灾避险专题完善	防灾避险根据信息对接和功能需求完善，主要包括重点转移对象、网格责任人、转移任务信息、应急网格责任人信息。
27		民生服务专题完善	民生服务根据对接内容和场景需求，完善的功能包括低保户信息、特困户信息、残疾人信息、留守人员信息、精神障碍患者信息、社区矫正对象信息。
28	电子档案构建		升级整合系统所有人员信息，打造完整的人员档案，实现所见及所得的效果，可完整掌握该人员的所有信息。包括信息整合、业务与基础信息整合、权限精细化、标签管理、走访记录、档案内容。

5.3 招商企业服务一体化专题深化

不断优化营商环境，提高工作人员效率，提升企业服务满意度。要求能够面向云浮招商引资前期工作，为招商人员的提供招商名录、招商要素横向对比；面向企业服务的云浮本地特色高频商事服务事项，进行业务规范和流程优化再造；面向公众服务的云快办服务专区建设，为企业提供一体化便捷服务；面向工作人员的产业项目招商管理深化、营商一体化服务管理，构建贯穿招商引资、企业开办、项目立项、工程建设、不动产登记、投产达产等企业服务全链条

的一体化专题，打造高效、智能的企业服务体系，实现企业全生命周期动态监测管理，清晰简明的掌握项目进展落地情况，企业服务难点、堵点，进行多样化的可视化呈现、业务化的数据解读、层次化的信息设计，做到重大事件情况、近期业务动态和热点问题能一眼看尽不遗漏，关键信息全知晓。同时为工作人员开展产业招商、主动靠前服务、一体化建模、项目全链条监管提供一体化高效服务。面向市级及区县提供资讯运营、招商企业服务一体化专题上线运营、工程建设一体化建模、工程建设数据质量治理、系统对接联调等运营服务。

5.3.1 粤商通云浮特色服务事项

为持续优化云浮市营商环境,提升群众办事的便捷性,贯彻“互联网+政务服务”发展新理念,推进重点商事服务事项进驻“粤商通”移动服务平台,打造“粤商通”云浮专版,对云浮本地特色高频商事服务事项进行业务规范和流程优化再造。

粤商通云浮特色服务事项主要建设需求如下：

序号	功能模块	功能	功能需求	
1	政务大厅线上线下融合	发改立项预约信息	用户可通过“粤商通”在线办理企业开办预约。	
		企业开办预约信息	用户可通过“粤商通”在线办理企业开办预约。	
		工程建设预约信息	用户可通过“粤商通”在线办理工程建设预约。	
		税务预约信息	用户可通过“粤商通”在线办理税务预约。	
		社保预约信息	用户可通过“粤商通”在线办理社保预约。	
		公积金预约信息	用户可通过“粤商通”在线办理公积金预约。	
		排队叫号查询	排队叫号列表信息	用户可通过“粤商通”进行排队查询。
			排队叫号详情信息	用户可通过“粤商通”查看排队详情。
		办事进度查询	发改立项进度信息	用户可通过“粤商通”进行发改立项办事进度列表查询、查看详情。
			企业开办进度信息	用户可通过“粤商通”进行企业开办办事进度列表查询、查看详情。
			工程建设进度信息	用户可通过“粤商通”进行工程建设办事进度列表查询、查看详情。
			税务进度信息	用户可通过“粤商通”进行税务办事进度列表查询、查看详情。
			社保进度信息	用户可通过“粤商通”进行社保办事进度列表查询、查看详情。
			公积金进度信息	用户可通过“粤商通”进行公积金办事进度列表查询、查看详情。
		办事评价	发改立项办事评价	用户可通过“粤商通”进行发改立项办事评价列表查询、查看详情。

			信息	
			企业开办办事评价信息	用户可通过“粤商通”进行企业开办办事评价列表查询、查看详情。
			工程建设办事评价信息	用户可通过“粤商通”进行工程建设办事评价列表查询、查看详情。
			税务办事评价信息	用户可通过“粤商通”进行税务办事评价列表查询、查看详情。
			社保立项办事评价信息	用户可通过“粤商通”进行社保办事评价列表查询、查看详情。
			公积金项办事评价信息	用户可通过“粤商通”进行公积金办事评价列表查询、查看详情。
2	住房公积金服务	托收协议签约申请	托收协议签约申请列表信息	用户可通过“粤商通”进行托收协议签约申请查询。
			托收协议签约申请信息	用户可通过“粤商通”进行托收协议签约申请信息管理。
			签约申请进度信息	用户可通过“粤商通”进行签约申请进度查询。
			托收协议签约申请审核信息	用户可通过“粤商通”查看托收协议签约申请审核详情信息。
		单位缴存凭证	单位缴存凭证列表信息	用户可通过“粤商通”进行单位缴存凭证查询。
			单位缴存凭证详情信息	用户可通过“粤商通”查看单位缴存凭证详情。
			单位缴存凭证下载信息	用户可通过“粤商通”查看单位缴存凭证下载信息
		单位缴存人员信息	用户通过“粤商通”进行本单位公积金缴存人员信息查询。	
		单位缴存汇总信息	用户通过“粤商通”进行本单位公积金缴存汇总信息查询。	
		3	招投标服务	公共资源交易主体诚信信息入库

			入库信息管理	用户可通过“粤商通”进行入库信息管理。	
			入库进度信息	用户可通过“粤商通”进行公共资源交易主体诚信信息入库进度查询。	
			入库审核信息	用户可通过“粤商通”查看入库审核信息。	
		项目发起方项目入市	项目入市列表信息	用户可通过“粤商通”进行项目入市查询。	
			项目入市信息管理	用户可通过“粤商通”进行项目入市信息管理。	
			项目入市进度查询	用户可通过“粤商通”进行项目入市进度查询。	
			项目入市审核信息	用户可通过“粤商通”查看项目审核详情。	
		专家二维码信息		评标评审专家可通过“粤商通”扫码验证专家身份。	
		项目响应方扫码签到	项目响应方扫码签到列表信息	用户可通过“粤商通”进行签到查询。	
			项目响应方扫码签到信息管理	用户可通过“粤商通”进行项目响应方扫码签到信息管理。	
			项目响应方扫码签到详情信息	用户可通过“粤商通”查看项目响应方扫码签到详情。	
		中标通知书/成交通知书查询	中标通知书列表信息	用户可通过“粤商通”进行中标通知书查询。	
			中标通知书详情信息	用户可通过“粤商通”查看中标通知书详情。	
			成交通知书列表信息	用户可通过“粤商通”进行成交通知书查询。	
			成交通知书详情信息	用户可通过“粤商通”查看成交通知书详情。	
		4	办事单位通讯录	办事单位列表	查询各涉企办事单位列表信息 查询各涉企办事单位列表。

		办事单位详情	查询各涉企办事单位详情信息	查询各涉企办事单位详情。
5	业务推广	业务宣传	推文信息管理	通过对推文信息进行管理,实现以推文的形式宣传推广用户新上线的业务。
			小视频管理	通过对小视频的管理,实现以小视频的方式进行宣传推广用户新上线的业务。
			推广Banner管理	通过对 banner 进行管理,实现以 banner 的方式进行业务推广。

5.3.2 云快办服务专区

构建云快办服务专区,集成各部门服务,企业一站式办理,集成云浮市营商惠企政策等内容,实现部门审批服务、热点服务全覆盖,满足企业代办服务、查资讯等需求,使投资企业更好感受云浮营商环境的不断优化。

主要建设需求清单如下:

序号	功能模块	功能	功能描述	
1	涉企服务	代办服务项目	代办服务项目信息	面向企业,支持查看代办服务项目信息,让企业清晰掌握目前代办项目所处的阶段。▲包括我的项目、项目详情。
			待办事项信息	支持查看项目下待办事项信息。让企业随时掌握代办项目进展情况。
		我的代办专员	查看代办专员信息	面向企业,支持查看我的代办专员信息。让企业及时掌握企业专属代办专员情况。
			代办专员信息管理	支持企业管理代办专员信息,企业可按需及时联系代办专员,更好体验代办专员的贴心服务。
		项目问题信息	项目诉求管理	面向企业,支持向代办专员提出项目问题。支持填写诉求内容后提交,定制信息流转规则,将企业所提诉求流转至所负责项目的代办专员。
			项目进展问题管理	支持填写进展问题内容后提交以流转至所负责项目的代办专员,支撑企业方便提出项目进展相关问题,代办专员及时接收企业提出的进展问题,为企业排忧解难。
		查看问题回复	问题回复详情	面向企业,支持查看代办人员对企业所提问题的回复信息,支撑企业及时知悉所提问题的回复,解除相关疑惑,提高企业代办满意度。

		代办意愿 签约	代办服务 签约回复 信息	面向企业提供代办服务签约功能。支持企业对代办专员发送的代办服务签约信息进行回复确认，实现代办专员与企业签订代办服务委托。		
			代办服务 中止签约 回复信息	支持企业对代办服务中止签约信息进行回复确认，进而完成线上确认，实现代办专员与企业中止代办服务委托。		
			代办服务 续办签约 回复信息	支持企业对代办服务续办签约信息进行回复确认，进而完成线上签约，实现代办专员与企业续签代办服务委托。		
			代办服务 终止签约 回复信息	支持企业对代办服务终止签约信息进行回复确认，进而完成线上签约，实现代办专员与企业终止代办服务委托。		
			待办申请 信息	若企业需要申请代办专班跟进企业相关产业投资项目的行政服务事项申请工作，该模块支持企业通过云快办申请代办协议，企业申请服务单将流转至代办专员工作台以及时跟进处理。		
		双容双承 诺申请	双容双承 诺申请信 息	面向企业提供双容双承诺申请功能，支持企业通过云快办申请双容双承诺。		
			双容双承 诺申请结 果信息	企业双容双承诺申请单流转至管理人员工作台，管理人员审核后结果流转至企业端，企业可通过云快办查看双容双承诺申请结果及双容双承诺协议。		
		待办事项 清单	待办事项 清单信息	面向企业，支持查看企业名下所有项目的待办事项清单，促使企业及时全盘了解项目办理进度与下一步应该办理的事项信息。		
		待办材料 清单	待办材料 清单信息	面向企业，支持查看项目各待办事项所需材料清单。		
		待办负面 清单	待办负面 清单信息	面向企业，支持查看项目各待办事项所涉及负面清单。		
		2	信息发 布管 理	栏目管理	栏目信息	针对需进行信息发布的模块进行栏目管理以支撑更好对不同栏目按需进行内容发布。
				信息发布	信息发 布信 息	支持用户对各栏目相关信息进行发布管理。
信息状态 管理	热点置 顶信 息			针对发布时间已久或按需下架的内容，支持进行信息下架。		
内容情况 查询	发布内 容情 况信 息			支持按信息发布的内容标题、发布状态查询发布内容情况。		

5.3.3 产业项目招商管理深化

面向工作人员、企业，提供产业项目招商管理，为工作人员开展招商引资项目管理、增资扩产项目管理等提供一体化高效服务，对全市产业招商项目（含增资扩产项目）进行全流程

管理，实现全流程动态式闭环预警监测管理，促使项目快速落地。

主要建设需求清单如下：

序号	功能模块	功能	功能需求	
1	招商引资项目管理	项目年度投资额审核	汇总视图信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员按项目汇总视图方式查看项目年度投资额。支持查看、搜索等。
			数据视图信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员按项目数据视图方式查看项目年度投资额。支持查看、搜索等。
			项目年度投资额信息	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员对项目投资额进行审核。
		驻外项目	驻外项目汇总信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员导出驻外引进项目汇总。支持导出、查询等。
			驻外项目明细信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员导出驻外引进合同项目明细。支持导出、查询等。
			项目来源地清单信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员导出驻外项目来源地清单。支持导出、查询等。
		年度目标管理	年度目标管理信息	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员管理年度招商任务目标表等。
		项目巡查督导	巡查问题信息管理	由市投促督查组、县区巡查人员进行巡查问题上报。支持搜索项目问题、查看项目问题、新增项目问题、修改项目问题、删除项目问题等。▲包括：项目巡查问题上报。
			区县审批措施信息	面向县区巡查负责人审核巡查上报的问题和措施。支持搜索项目问题、审核项目问题、查看项目问题等。
			市督导措施信息	由市督查组工作人员查询县区上报的问题措施，并审核确认。支持搜索项目问题、确认项目问题、查看项目问题等。
			区县督导整改情况信息	由县区工作人员上报整改情况。支持搜索项目整改情况、上报项目整改情况等。
			区县督导领导整改情况信息	面向县区巡查负责人审核整改上报的情况。支持搜索项目落实情况、查看项目落实情况、审核项目落实情况等。
			市督导整改情况信息	由市督导工作人员对县区上报的整改情况进行管理。包括：项目名称、所属地、巡查类型、市级巡查领导、县级巡查领导、巡查日期、是否存在问题、状态、创建时间等。支持搜索项目整改情况、查看项目整改情况、确认问题整改情况。

	项目巡查台账信息	面向县市区督导工作人员，提供项目问题台账管理、查看和导出功能，包含查看、导出。
县区评审备案审核	县区评审备案信息	面向县（市、区）投促部门领导，支持部门领导管理评审备案信息，支持查看、审核县（市、区）招商工作人员提交的评审备案数据。
项目流转管理	项目流转审核信息	面向市投促工作人员，支持工作人员对项目流转情况进行管理。支持审核通过、退回等。
	项目流转确认信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员确认接收流转项目。支持确认、退回等。
	备选项目流转信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员对备选项目进行流转。支持查询、导出等。
备选项目管理	备选项目列表信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员管理备选项目。
项目在谈列表	在谈项目撤销管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员将在谈项目撤入备选库。支持撤销项目、查看项目详情等。
	遴选和备案管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员将在谈项目提交到市投促遴选备案。支持提交遴选备案、查看项目详情等。
市直首谈项目	市直首谈项目信息管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员管理市直首谈项目信息。支持新增、修改、删除市直首谈项目信息。
	首谈项目导入管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员导入首谈项目。支持导入首谈历史数据、查询导入的首谈项目信息。
	评审备案资料变动项目	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员查看并确认评审备案资料变动情况。
	项目进度预警	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员管理项目进度预警配置。
遴选备案信息管理	遴选备案审核管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员审核县（市、区）提交的遴选备案项目。支持审核、退回遴选备案项目等。
	遴选备案标记管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员查看县（市、区）提交的遴选备案项目。支持查看遴选备案项目信息、标记遴选备案项目状态等。
	遴选备案流转管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员将遴选备案项目流转到待代办环节。
	提前纳统信息	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员将遴选备案提前纳统。支持提交、查询等。
签约复核	签约复核信息管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员修改签约信息。支持修改、提交等。
	签约复核时间管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员修改签约通过时间。支持修改、提交等。

	签约复核审核管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员复核县（市、区）提交的签约资料信息。支持审核、退回、查看、修改等。
	补充签约审核信息管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员对补充签约信息尽心管理。支持查询、审核等。
项目补充信息导入管理	项目补充信息审核管理	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员对县（市、区）投促部门工作人员提交的导入数据补充信息进行审核。支持查看、审核等。
	项目补充信息导入列表	面向县（市、区）市投促工作人员，支持工作人员查看、导入数据补充信息。支持查看、更新数据、查看修改日志等。
招商推介	招商对象宣传展示	面向招商对象，展示宣传片，包括云浮市各类招商宣传片、专题宣传片展示等。支持切换查看不同专题宣传片操作。
	部门宣传片信息管理	面向投促部门工作人员，管理维护宣传片。支持新增、删除、修改宣传片操作。
	宣传片权限配置信息	该模块根据配置隐藏或开放宣传片，以满足不同用户需求
	招商对象产业园区信息展示	面向招商对象，展示产业园区。支持查看园区详情。
	部门产业园区信息管理	面向投促部门工作人员，管理维护产业园区信息。支持搜索园区、新增园区、修改园区、删除园区等。
	产业园区权限配置信息	该模块根据配置隐藏或开放产业园区，以满足不同用户需求
	招商对象行政区划信息展示	面向招商对象，展示行政区划。支持查看行政区划详情。
	部门行政区划信息管理	面向投促部门工作人员，管理维护行政区划信息。支持搜索行政区划、新增行政区划、修改行政区划、删除行政区划等。
	公路管理信息	面向投促部门工作人员，管理维护公路信息。支持搜索公路、新增公路、修改公路、删除公路等。
	铁路管理信息	面向投促部门工作人员，管理维护铁路信息。支持搜索铁路、新增铁路、修改铁路、删除铁路等。
	水路管理信息	面向投促部门工作人员，管理维护水路信息。支持搜索水路、新增水路、修改水路、删除水路等。
	民航管理信息	面向投促部门工作人员，管理维护民航信息。支持搜索民航、新增民航、修改民航、删除民航等。
	招商对象推介活动信息管理	面向招商对象，查看推介活动情况。支持报名活动、查看活动详情。

		部门推介活动信息管理	面向投促部门工作人员，管理维护推介活动。支持搜索推介活动、新增推介活动、修改推介活动、删除推介活动等。	
		产业园区专题地图信息	以云浮地图为基础，以产业园区为专题集成到地图上，以直观的方式向招商对象展示云浮产业园区情况。支持点击园区查看园区详情。	
		重点产业专题地图信息	以云浮地图为基础，以重点产业为专题集成到云浮地图上，以直观的方式向招商对象展示云浮重点产业情况。支持点击查看重点产业详情。▲包括产业链分布、结构等。	
		平台专题信息	以平台功能模块为专题，介绍平台模块内容，以直观的方式向招商对象展示云浮服务企业软实力。支持点击查看平台各功能模块介绍。	
		产业招商项目专题信息	以产业招商项目数据为专题，利用柱状图、饼状图、折线图等组合图的形式直观的向招商对象展示产业招商情况。	
		线索信息管理	面向招商对象、部门工作人员，管理线索信息，对招商线索信息进行管理，支持新增、删除、修改。	
		线索匹配信息管理	面向部门工作人员，管理线索匹配信息，支撑招商线索与园区和县区进行匹配管理，支持匹配的操作。支持新增、删除、修改匹配信息。	
		线索跟进信息管理	面向县区和园区工作人员，管理线索跟进信息，支撑招商线索跟进，转化线索为项目。支持新增、删除、修改跟进信息。	
		线索预警信息管理	面向县区和园区工作人员，支持对线索跟进情况进行红黄灯预警管理，包含预警配置、展示等。	
		招商引资信息	新引进项目清单信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出新引进项目清单信息。
			招商任务目标信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出招商任务目标信息。
			开工竣工信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出开工竣工信息。
			流转项目信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出流转项目信息。
			全市驻点招商机构新引进项目汇总信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出全市驻点招商机构新引进项目汇总信息。
			遴选备案信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出遴选备案信息。
新引进招商明细信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出新引进招商明细信息。			

2	工信项目管理		新引进招商一览信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出新引进招商一览信息。
			新增竣工信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出新增竣工信息。
			新增开工信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出新增开工信息。
			新增在建信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出新增在建信息。
			巡查项目信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出巡查项目信息。
			巡查问题信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出巡查问题信息。
			在谈项目概况信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出在谈项目概况信息。
			在谈项目明细信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出在谈项目明细信息。
			在谈项目驻外项目信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出在谈项目驻外项目信息。
	工信项目	增资扩产项目基本信息管理	面向县市区工信人员填报增资扩产项目、技改项目。支持搜索项目、新增项目、编辑项目、删除项目、查看项目。	
		增资扩产项目历史项目管理	面向县区工信工作人员，导入增资扩产历史项目信息。	
		增资扩产项目建设进展信息管理	面向县区工信工作人员，管理项目建设进展情况。支持查看、新增、修改建设进展。	
		增资扩产项目项目投资信息管理	面向县区工信工作人员，管理项目投资进展情况。支持查看、新增、修改投资进展。	
		技改项目基本信息管理	面向县市区工信人员填报技改项目。	
		技改项目历史项目管理	面向县区工信工作人员，导入技改项目信息。	
		技改项目建设进展信息管理	面向县区工信工作人员，管理技改项目建设进展情况。支持查看、新增、修改建设进展。	
		技改项目项目投资信息管理	面向县区工信工作人员，管理技改项目投资进展情况。支持查看、新增、修改投资进展。	
		工业扩产项目基本信息管理	面向县市区工信人员填报工业项目。支持搜索项目、新增项目、编辑项目、删除项目、查看项目。	

3	投资企业管理	工信信息	工业项目历史项目管理	面向县区工信工作人员，导入工业历史项目信息。
			工业项目建设进展信息管理	面向县区工信工作人员，管理工业项目建设进展情况。支持查看、新增、修改建设进展。
			工业扩产项目项目投资信息管理	面向县区工信工作人员，管理工业项目投资进展情况。支持查看、新增、修改投资进展。
			区县工信审核信息管理	面向县区工信部门领导审核所在县区项目。支持搜索项目、审核项目、查看项目等。
			市工信审核信息管理	面向县区工信部门领导审核所在县区项目。支持搜索项目、审核项目、查看项目等。
		增资扩产项目信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出增资扩产项目信息。	
		增资扩产目标完成情况信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出增资扩产目标完成情况信息。	
		增资扩产项目汇总信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出增资扩产项目汇总信息。	
		增资扩产项目投资信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出增资扩产项目投资信息。	
		工业项目信息信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出工业项目信息信息。	
		工业项目汇总信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出工业项目汇总信息。	
		工业项目投资信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出工业项目投资信息。	
		技改项目信息信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出技改项目信息信息。	
		技改项目汇总信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出技改项目汇总信息。	
		技改项目投资信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出技改项目投资信息。	
		投资企业信息	部门企业信息管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员管理企业信息。支持新增、修改、删除企业信息。
		招商对象企业信息查询	面向企业，支持企业查看、维护主要信息。支持查看、修改主要信息。	
		企业标签管理	部门企业标签库管理	面向县（市、区）投促部门工作人员，支持工作人员管理企业标签库。支持新增、修改、删除标签、标签关联企业等。
		招商对象企业标签库信息查询	面向企业，支持企业关联标签。支持取消、关联标签等。	

4	招商引资项目管理(移动端)	我的招商引资项目	招商项目信息查询	面向县市区招商人员搜索、查看产业招商落地项目、项目详情。支持按条件进行查询。
		招商引资项目审批	在谈审核信息	面向县(市、区)投促部门领导、市投促工作人员,支持部门领导、市投促工作人员查看、审核县(市、区)招商工作人员提交的在谈项目数据。支持审核、查看详情、查看审核详情等。
			县区评审备案审核信息	面向县(市、区)投促部门领导,支持部门领导查看、审核县(市、区)招商工作人员提交的评审备案数据。支持审核、查看详情、查看审核详情等。
			市评审备案审核信息	面向市投促工作人员,支持工作人员审核县(市、区)提交的遴选备案项目。支持审核、退回遴选备案项目等。
			县区项目签约信息	面向县(市、区)投促部门领导,支持工作人员审核县(市、区)工作人员提交的签约资料信息。支持审核、退回、查看等。
			市投促签约项目审核信息	面向市投促工作人员,支持工作人员复核县(市、区)提交的签约资料信息。支持审核、退回、查看、修改等。
			招商引资信息	新引进项目清单信息
		招商任务目标信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出招商任务目标信息。
		开工竣工信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出开工竣工信息。
		流转项目信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出流转项目信息。
		全市驻点招商机构新引进项目汇总信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出全市驻点招商机构新引进项目汇总信息。
		遴选备案信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出遴选备案信息。
		新引进招商明细信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出新引进招商明细信息。
		新引进招商一览信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出新引进招商一览信息。
		新增竣工信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出新增竣工信息。
		新增开工信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出新增开工信息。
		新增在建信息		支持按角色权限、条件进行查询,并导出新增在建信息。

			巡查项目信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出巡查项目信息。
			巡查问题信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出巡查问题信息。
			在谈项目概况信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出在谈项目概况信息。
			在谈项目明细信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出在谈项目明细信息。
			在谈项目驻外项目信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出在谈项目驻外项目信息。
5	工信项目管理 (移动端)	我的项目	增资扩产项目信息	面向县市区工信人员查看增资扩产项目和项目详情。支持按条件进行查询。
			技改类项目信息	面向县市区工信人员查看技改类项目和项目详情。支持按条件进行查询。
			工业项目信息	面向县市区工信人员查看工业项目项目和项目详情。支持按条件进行查询。
		工信项目审批	县区审核信息	面向县区工信领导，对项目进行审核，包含项目列表、项目详情、审核通过、退回。支持搜索项目、审核项目、查看项目等。
			市工信审核信息	面向市工信工作乱，对项目进行审核，包含项目列表、项目详情、审核通过、退回。支持搜索项目、审核项目、查看项目等
		增资扩产信息	增资扩产项目信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出增资扩产项目信息信息。
			增资扩产目标完成情况信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出增资扩产目标完成情况信息。
			增资扩产项目汇总信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出增资扩产项目汇总信息。
			增资扩产项目投资信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出增资扩产项目投资信息。
			工业项目信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出工业项目信息信息。
			工业项目汇总信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出工业项目汇总信息。
			工业项目投资信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出工业项目投资信息。
			技改项目信息信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出技改项目信息信息。
			技改项目汇总信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出技改项目汇总信息。
			技改项目投资信息	支持按角色权限、条件进行查询，并导出技改项目投资信息。

6	产业项目数字化监测	招商引资	新增引进项目信息	支持查看新增引进项目信息和项目详情。▲包含项目信息等。
			新增引进项目计划投资额信息	支持查看新增引进项目计划投资额信息和详情。
			投资额 10 亿元以上项目信息	支持查看投资额 10 亿元以上项目信息和详情。
			吸引外资信息	支持查看吸引外资信息和详情。
			新增引进项目预计年产值信息	支持查看新增引进项目预计年产值信息和详情。
			新增引进项目预计年税收信息	支持查看新增引进项目预计年税收信息和详情。
			已签约重大项目总数信息	支持查看已签约重大项目总数信息和详情。
			已签约重大项目计划投资额信息	支持查看已签约重大项目计划投资额信息和详情。
			已签约重大项目设备计划投资额信息	支持查看已签约重大项目设备计划投资额信息和详情。
			已签约重大项目预计年产值信息	支持查看已签约重大项目预计年产值信息和详情。
			已签约重大项目预计年税收信息	支持查看已签约重大项目预计年税收信息和详情。
			企业开办	今年新开办企业总数信息
		较去年同比增长信息		支持查看较去年同比增长信息和详情。
		已注册企业项目信息		支持查看已注册企业项目信息和详情。
		开办企业时间信息		支持查看开办企业时间信息和详情。
		已签约未注册企业信息		支持查看已签约未注册企业信息和详情。
		投产	已投产项目	支持查看已投产项目信息和详情。

			信息	
			已达产项目信息	支持查看已达产项目信息和详情。
			已实际竣工未投产信息	支持查看已实际竣工未投产信息和详情。
			已投产未达产信息	支持查看已投产未达产信息和详情。
			实际竣工到投产用时信息	支持查看实际竣工到投产用时信息和详情。
			投产到达产用时信息	支持查看投产到达产用时信息和详情。
			签约到投产用时信息	支持查看签约到投产用时信息和详情。
			签约到达产用时信息	支持查看签约到达产用时信息和详情。

5.3.4 营商一体化服务管理

面向工作人员提供营商一体化服务管理，为工作人员开展项目专员分配、主动靠前服务、项目会商、一体化建模、项目全链条监管等提供一体化高效服务，建立“全链条”电子档案，实现全流程动态式闭环预警监测管理，促使项目缩短建设周期。

主要建设需求清单如下：

序号	功能模块	功能		功能描述
1	工作台	代办专员工作台	代办专员项目信息管理	面向代办专员，提供工作台支持代办专员快速掌握本人相关代办业务情况。支持查看详情。
			快捷入口信息管理	提供发起代办服务、发起项目会商、台账问题、靠前服务催办、发起退件问询等常用功能快捷入口管理功能
		代办管理员工作台	代办管理员项目信息管理	面向代办管理专员，提供工作台支持代办管理员整体掌握代办管理工作及代办服务工作进展，便于对代办工作进行督导督办。支持查看详情
		部门人员工作台	部门人员工作台信息	面向部门工作人员，提供工作台支持部门人员跟踪主动靠前服务工作落实情况。
2	分配项目专员	产业项目专员	代办专员产业项目信息	针对招商引资、增资扩产的项目，面向代办管理员，支持按照代办专员姓名查询项目信息，已分配专员的项目列表显示对应的产业项目专员，支撑代办管理员全面了解代办专员负责产业项目情况，以合理

3				分配安排产业项目代办专员以更好服务企业。
			调整产业项目信息	支持分配/修改代办专员，分配代办专员时，支持按照行政区划查询并显示对应的项目专员，支撑代办管理员根据实际情况分配、调整产业项目代办专员以为企业提供更有针对性服务。
		工建项目专员	代办专员工建项目信息	针对历史的未有招商引资信息含有工程建设信息的项目，面向代办管理员，支持按照代办专员姓名查询项目信息，已分配专员的项目列表显示对应的工建项目专员，支撑代办管理员全面了解代办专员负责工建项目情况，以合理分配安排产业项目代办专员以更好服务企业。
			调整工建项目信息	支持分配/修改代办专员，分配代办专员时，支持按照行政区划查询并显示对应的项目专员，支撑代办管理员根据实际情况分配、调整工建项目代办专员以为企业提供更有针对性服务。
	主动靠前服务	代办意愿管理	代办意愿发起管理信息	面向代办专员，支持向企业发起代办意愿征询，选择服务阶段企业可在服务专区上回复确认，完成线上签约。
			代办服务中止管理信息	面向代办专员，支持向企业发起代办服务中止确认单，支持发起服务续办委托书确认。
			代办服务续办管理信息	服务中止后，支持代办专员向企业发起服务续办委托书确认，企业在服务专区确认后完成服务续办签约。
			代办服务终止管理信息	面向代办专员，支持向企业发起代办服务终止单。项目服务完结后，支持代办专员向企业发起服务终止单确认，企业在服务专区确认后，完成项目服务终止签约
		靠前服务生成	管理靠前服务信息自动生成配置	管理靠前服务信息自动生成配置：面向工作人员，通过配置相关指标项，以工程建设专项模型为基础，对应各阶段配置触发事项，对应事项产生办结通过办件时，系统会触发生成下一阶段的主辅项靠前服务，代办专员会收到待分配的靠前服务清单。
			管理靠前服务信息手动生成配置	面向代办专员，提供手动生成配置管理，配置后，包括事项办件启动与阶段启动。事项办件启动是代办专员输入触发事项办件启动服务，阶段启动是代办专员直接选择服务阶段进行启动服务，启动完成后，代办专员会收到待分配的靠前服务清单。
	靠前服务分配规则	面向代办专员，提供靠前服务分配功能。按照靠前服务自动生成规则，代办专员收到待分配的靠前服务清单，对清单进行服务分配，确定并将事项靠前		

			服务分配给对应的部门，为部门处理靠前服务提供必要信息参考。
		前置业务信息	面向部门、代办专员，提供企业服务处理功能。当接收到待处理靠前服务后，可根据企业项目信息以及前置业务信息，确定当前靠前服务的事项是否需要办理或转移办理。针对确定需要办理的事项，支持明确所需要办理涉及的中介服务、申请材料等信息，支撑反馈给企业。
	一次性告知	房屋建筑类项目一次性告知清单信息	面向代办专员，提供房屋建筑类项目立项用地、工程规划、施工许可、竣工验收等不同阶段一次性告知获取功能。当阶段下所有靠前服务处理完成后，代办专员可以进行一次性告知，生成企业下一阶段需要办理的事项清单、一套材料的信息，支持企业在服务专区就会收到相应的待办通知并查看下一阶段需要办理的一套材料的信息。
		一般工业项目一次性告知清单信息	面向代办专员，提供一般工业项目立项用地、工程规划、施工许可、竣工验收等不同阶段一次性告知获取功能。当阶段下所有靠前服务处理完成后，代办专员可以进行一次性告知，生成企业下一阶段需要办理的事项清单、一套材料的信息，支持企业在服务专区就会收到相应的待办通知并查看下一阶段需要办理的一套材料的信息。
		先建后验类项目一次性告知清单信息	面向代办专员，提供先建后验项目立项用地、工程规划、施工许可、竣工验收等不同阶段一次性告知获取功能。当阶段下所有靠前服务处理完成后，代办专员可以进行一次性告知，生成企业下一阶段需要办理的事项清单、一套材料的信息，支持企业在服务专区就会收到相应的待办通知并查看下一阶段需要办理的一套材料的信息。
		装饰装修项目一次性告知清单信息	面向代办专员，提供装饰装修项目立项用地、工程规划、施工许可、竣工验收等不同阶段一次性告知获取功能。当阶段下所有靠前服务处理完成后，代办专员可以进行一次性告知，生成企业下一阶段需要办理的事项清单、一套材料的信息，支持企业在服务专区就会收到相应的待办通知并查看下一阶段需要办理的一套材料的信息。
		一次性告知清单下载信息管理	面向代办专员，提供立项用地、工程规划、施工许可、竣工验收等不同阶段一次性告知清单下载信息管理。当阶段下所有靠前服务处理完成后，代办专员完成一次性告知，支持代办专员下载一次性告知清单提供给企业。

		催办记录	催办记录信息	代办专员完成催办操作后或系统自动发送催办短信后，系统自动生成催办记录。系统根据催办形式分别展示催办记录，包括系统催办、手动催办。面向代办专员、部门事项处理人，支持查看所负责的事项的催办记录信息，支持查看短信催办的短信发送记录
		事项服务记录	服务生成环节记录信息	面向项目专员、部门事项处理人，支持查看服务生成环节记录信息。
			服务分配环节记录信息	面向项目专员、部门事项处理人，支持查看服务分配环节记录信息。
			服务处理记录信息	面向项目专员、部门事项处理人，支持查看服务处理记录信息。
			查看一次性告知环节记录信息	面向项目专员、部门事项处理人，支持查看一次性告知环节记录信息。
		项目服务档案	项目服务档案信息	面向代办专员，提供项目服务列表功能，支持项目服务档案查询及展示。支持代办专员快速定位了解所负责代办项目服务情况进展。
		靠前服务超时处理	靠前服务超时处理管理	提供靠前服务超时处理，支持工作人员对超时的靠前服务进行及时处理，避免影响靠前服务效率及质量
			超时事项信息	针对超时未处理的靠前服务事项列表，支撑工作人员快速查找超时服务。 展示超时未处理的靠前服务事项列表，支持查看各事项超时时间。
		各环节短信通知	靠前服务短信通知管理	提供服务生成、服务分配、服务处理、服务催办、一次性告知各个场景的短信发送，按场景类型配置发送给企业、代办人员和协同部门等。
		4	项目会商	会商项目管理
会商问题管理				面向代办专员、代办管理员，支持管理会商问题，包含问题类型、内容等内容。
会商信息				面向代办专员、代办管理员、部门联络员、领导，支持查看会商信息详情，支撑各人员全面了解各项目会商情况，为解决存疑项目问题提出重要参考。
会商审核意见信息				面向代办管理员，支持针对代办员发起的会商结合部门业务实际情况进行审核以规范项目会商组织工作。

		意见回复信息	后台角色管理新增“部门联络员”角色，对被选为“参与人”的问题，具有给予回复功能。面向部门联络员，支持根据发起的项目会商信息结合部门业务实际情况综合评估以回复意见。	
		会商结果登记信息	面向代办专员，支持根据线下各部门会商情况及讨论结果进行会商结果登记，以将项目会商业务进行全流程闭环管理。	
5	办件问询	办件问询信息	面向代办专员，提供发起办件问询功能。针对部门审批办件不通过或退回的情况，支持代办专员向审批部门进行办件问询。 支持查询办件问询列表，支撑各人员快速定位了解办件问询信息。	
		办件问询详情信息	面向代办专员、代办管理员、部门联络员、领导，支持查看办件问询信息详情，支撑各人员全面了解各代办办件情况，为解决存疑代办办件问题提出重要参考，促进提高代办服务质量。 面向代办专员，支持根据被退回办件实际情况按需调整、编辑办件问询信息。	
		办件问询回复意见信息	代办专员发起的办件问询对应流转至对应审批部门。面向部门联络员，支持根据发起的办件问询信息结合部门业务实际要求综合评估以回复意见，包括查看办件问询基本信息（标题、描述、附件）、登记答复意见、添加附件	
		办件问询完结登记信息	面向代办专员，提供办件问询完结功能，将办件问询业务进行全流程闭环管理。	
6	项目全息电子档案	全链条档案	全链条档案数据标准信息管理	面向部门管理员，对全链条档案数据标准进行管理。
			全链条信息	面向所有角色，根据角色所属行政区划及角色权限，支持查看本级项目信息及下级项目信息。
			全链条档案数据配置信息管理	面向管理员，通过管理配置取值逻辑、档案存量数据初始化，支撑数据关联及处理，保障项目档案基础数据及时更新，健全项目全链条档案。
			全链条详细信息	定制详情展示规则，支持根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。▲包括全链条详细信息。
		招商引资项目	项目关联管理	面向代办专员，支持建立招商引资项目与工程建设项目关联关系，为项目全链条数据汇聚及完整建档提供必要基础。一个招商引资项目下会有多个工程建设，工程建设可分为4个不同阶段。
			招商引资项目信息数据标准	面向部门管理员，对招商引资项目档案数据标准进行管理，支撑获取对应招商引资项目数据信息。

		信息管理	
		招商引资项目信息	面向所有角色，根据角色所属行政区划及角色权限，支持查看本级项目信息及下级项目信息。
		招商引资数据配置信息管理	面向管理员，通过配置取值逻辑、档案存量数据初始化，支撑数据关联及处理，保障项目档案基础数据及时更新，健全招商引资项目档案。
		招商引资项目详情信息	定制详情展示规则，支持查看项目详情信息，根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。
	立项项目	立项项目数据标准信息	面向部门管理员，对立项项目档案数据标准进行管理，支撑对接获取对应立项项目数据信息。
		立项项目信息	面向所有角色，根据角色所属行政区划及角色权限，支持查看本级项目信息及下级项目信息。
		立项项目数据配置信息管理	面向管理员，通过配置取值逻辑、档案存量数据初始化，支撑数据关联及处理，保障项目档案基础数据及时更新，健全项目档案。
		立项项目详情信息	定制详情展示规则，支持查看项目详情信息，根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。
	企业开办档案	企业开办数据标准信息	面向部门管理员，对企业开办档案数据标准进行管理，支撑对接获取对应企业开办数据信息。
		企业基本信息	面向所有角色，根据角色所属行政区划及角色权限，支持查看本级项目信息及下级项目信息。
		企业开办数据配置信息管理	面向管理员，通过配置取值逻辑、档案存量数据初始化，支撑数据关联及处理，保障项目档案基础数据及时更新，健全项目档案。
		企业开办详情信息	定制详情展示规则，支持查看企业开办详情信息。
	工程建设档案	工程建设数据标准信息	面向部门管理员，对工程建设数据标准信息进行管理，支撑获取对应工程建设项目数据信息。
		工程建设项目信息	面向所有角色，根据角色所属行政区划及角色权限，支持查看本级及下级项目信息，提供项目信息列表。
		工程建设数据配置信息管理	面向管理员，通过配置取值逻辑、档案存量数据初始化，支撑数据关联及处理，保障项目档案基础数据及时更新，健全项目档案。
		工程建设项目详情信息	定制详情展示规则，支持查看项目详情信息，根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。
		用地规划办件信息	提供用地规划阶段所涉及的办件信息。
		工程规划	提供工程规划阶段所涉及的办件信息。

			办件信息	
			施工规划办件信息	提供施工规划阶段所涉及的办件信息。
			竣工验收办件信息	提供竣工验收规划阶段所涉及的办件信息。
		投产达产项目档案	投产达产数据标准信息管理	面向部门管理员，对投产达产数据标准信息进行管理，支撑获取对应投产达产项目数据信息。
			投产达产项目信息	面向所有角色，根据角色所属行政区划及角色权限，支持查看本级及下级项目信息，提供项目信息列表。
			投产达产数据配置信息管理	面向管理员，通过配置取值逻辑、档案存量数据初始化，支撑数据关联及处理，保障项目档案基础数据及时更新，健全项目档案。
			投产达产项目详情信息	定制详情展示规则，支持查看项目详情信息，根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。
		不动产登记档案	不动产登记数据标准信息管理	面向部门管理员，对投产达产数据标准信息进行管理，支撑获取对应不动产登记数据信息。
			不动产登记档案信息	面向所有角色，根据角色所属行政区划及角色权限，支持查看本级及下级不动产登记信息。
			不动产登记数据配置信息管理	面向管理员，通过配置取值逻辑、档案存量数据初始化，支撑数据关联及处理，保障项目档案基础数据及时更新，健全项目档案。
			不动产登记详情信息	定制详情展示规则，支持查看档案详情信息，根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。
		7	业务时限监控	审批办件时限信息展示
阶段审批线时限信息展示	面向部门，计算并显示工程下该阶段对应的所有主项行政审批事项办件用时总和。			
工程办件时限信息展示	面向部门，计算并显示该工程对应的办件时限，包含审批用时、主项审批用时。			
8	审批过程数字化监测	项目退件信息	整合项目退件信息，与产业项目、工程档案关联，面向部门、代办员提供退件查询列表。	
		超时办件信息	整合超时办件信息，与产业项目、工程档案关联，面向部门、代办员提供超时办件查询列表。	
9	产业项目数据监测	项目信息	面向营商管理人员，对项目信息进行数据质量检测，查询出问题数据并提供给部门进行对应数据整改；检测项目重要信息的缺失情况。	

		项目业务信息	面向营商管理人员，对项目业务进行数据质量检测，查询出问题数据并提供给部门进行对应数据整改；检测项目主要的业务数据缺失情况。	
		事项办件信息	面向营商管理人员，对事项办件信息进行数据质量检测，查询出问题数据并提供给部门进行对应数据整改；检测项目下行政审批办件信息缺失情况。	
10	产业项目一体化建模	项目类型管理	对产业项目进行建模，建模过程中对各项业务进行标准管理，形成一定体系。	
		项目阶段管理	面向部门，支持对项目阶段进行管理。工程建设可分为政府投资类、社会投资类。政府投资类可分为3种项目类型，社会投资类可分为5种项目类型	
		阶段事项管理	面向部门，对项目阶段事项进行管理。每个项目主题类型下的建设项目可分为4个阶段。	
		业务情形管理	面向营商管理人员，对业务情形进行管理。每个项目阶段涉及若干个主项事项（政务服务行政审批事项）	
		事项信息模型	房屋建筑类项目事项信息模型	面向部门，支持对房屋建筑类事项信息模型进行管理。每个主项事项根据办理条件、业务阶段等可划分不同业务情形
			一般工业项目事项信息模型	面向部门，支持对一般工业项目事项信息模型进行管理。每个主项事项根据办理条件、业务阶段等可划分不同业务情形
			先建后验类项目事项信息模型	面向部门，支持对先建后验类事项信息模型进行管理。每个主项事项根据办理条件、业务阶段等可划分不同业务情形
			装饰装修项目事项信息模型	面向部门，支持对装饰装修事项信息模型进行管理。每个主项事项根据办理条件、业务阶段等可划分不同业务情形
		事项材料模型	面向营商管理人员，支持对事项信息模型管理。包括事项名称、行政区划、法定时限、承诺时限、实施部门名称、负面清单等。	
		事项办理结果信息	面向部门，针对单个事项，支持事项办理所需材料精细化管理。包括材料名称、材料形式、材料必要性、免提交措施、电子证照名称、电子证照目录码、审查要点等。	
一套材料信息	面向营商管理人员，支持对一套材料进行管理。包括通用材料、事项申请材料与通用材料关系等的管理。			

11	移动端监测	全链条档案（移动端）	全链条档案信息	接入粤政易，提供产业项目看数模块，支持从宏观到微观查看产业项目情况和项目档案。 全链条档案：面向登录粤政易的用户，支持查看云浮市投资项目信息。支持按行政区划、当前阶段等条件进行查询，支持查看项目详情信息，根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。
		立项项目（移动端）	立项项目信息	面向登录粤政易的用户，支持查看立项项目信息。支持按行政区划等条件进行查询。支持查看项目详情信息，根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。
		企业开办档案（移动端）	企业开办档案信息	面向登录粤政易的用户，支持查看企业开办档案信息。支持按企业名称、统一社会信用代码等条件进行查询。支持查看企业开办详情信息，根据所选企业查询并显示对应企业开办详细信息。
		事项办件档案（移动端）	事项办件档案信息	面向登录粤政易的用户，支持查看事项办件档案信息。支持按办件流水号、办件名称、申请人条件进行查询。支持查看办件档案详情，根据所选项目查询并显示对应项目详细信息。
		审批办件时限监控（移动端）	审批办件时限信息	面向登录粤政易的用户，提供审批办件时限监控，包括超时监控、黄牌监控、红牌监控。
		阶段审批线时限监控（移动端）	阶段审批线时限信息	面向登录粤政易的用户，提供阶段审批线时限监控，包括超时监控、黄牌监控、红牌监控。
		工程办件时限监控（移动端）	工程办件时限信息	面向登录粤政易的用户，提供工程办件时限监控，包括超时监控、黄牌监控、红牌监控。

5.3.5 产业链招商综合信息服务

面向各级领导和业务部门工作人员，通过产业链诊断情况，分析本地产业发展趋势，挖掘适合本区域主导产业的目标企业。实现招商目标精准画像、招商要素分析对比、招商对象触达。主要建设需求清单如下：

序号	模块	功能描述
1	招商目标画像分析	根据产业链诊断情况，综合本地区产业禀赋和发展诉求，从

		分布环节、主要业务、发展阶段等维度切入确定产业链招商目标画像，纳入招商目标储备库。
2	招商要素雷达	梳理云浮在土地、人才、资金、资源等方面的要素供给能力。结合招商目标在其他地区的生产生活配套标准，构建云浮市招商要素吸引力指标体系，与对标城市和地区进行综合对比，支撑招商部门构建差异化的招商策略。
3	招商触达	按照招商部门年度任务指标，根据各领域招商缺口自动推送相关企业。汇集招商中介、省级挂职干部与扶贫干部、云浮市各大产业园区管委会、龙头企业的招商线索反馈。

5.4 系统对接需求

在当前项目的对接系统基础上，对新增建设内容进行业务系统的对接，主要包括省垂系统对接、市县自建系统对接。主要的对接系统需求清单如下：

序号	对接系统
1	对接云浮常住人口系统
2	对接云浮智慧教育云平台
3	对接城乡建设用地增减挂钩信息管理系统
4	对接数字云浮地理信息公共服务平台
5	对接“数字政府”公共财政综合管理平台云浮节点
6	对接云浮市不动产登记数据系统
7	对接金税三期
8	对接云浮市国土空间基础信息平台
9	对接云浮市公共资源交易信息化平台
10	对接云浮市工程建设审批系统
11	对接粤系列（粤政易、粤商通）
12	对接其他第三方系统（包括全国机动车/驾驶人信息资源库、全国重性精神障碍患者信息管理系统、重大危险源管理系统、广东省危险化学品安全生产风险监测预警系统、污普入户系统、森林防火远程监控系统、全国重性精神障碍患者信息管理系统等但不限于以上系统）

5.5 运营服务要求

5.5.1 业务运营服务要求

项目建成后开展项目的业务运营服务，包括云治慧应用运营服务、全域智图运营服务、招商企业服务一体化专题运营。主要的运营服务要求如下：

序号	服务名称	服务内容	服务具体需求
1	云治慧应用	掌上数窗专题运营	对已建设的业务专题进行运营服务，对接

	运营服务		入数据进行治理分析，保障数据鲜活。包括数据分析服务、指标体系优化完善服务。服务产出：数窗专题运营报告，每个专题对应输出专题运营报告。
2		内容运营分析服务	结合相关模块数据变化，对相关指标选取、阈值设定进行优化与修正。识别发现经济运行主要问题并进行分析。服务产出：针对重点问题，输出数据分析结果与辅助决策建议。
3		专题运营	包括专题需求调研、专题模型制作、专题需求分析。 服务产出：1、需求调研表，每个专题对应输出需求调研表；2、需求分析报告，每个专题对应输出需求分析报告。
4		分析模型构建	依托云浮政务大数据中心，及数据分析工具，打造“一网统管”数据处理中枢。构建专题数据分析模型，提供智能分析、模型构建等能力，全面赋能各专题业务创新发展。 服务产出：分析模型，每个专题对应输出相应的分析模型。
5	全域智图运营服务	数据专项治理持续运营服务	1、全域智图数据治理服务 通过对各部门的数据进行汇聚、加工和整合，开展对象模型设计，按照要素属性来构建对象信息，建设形成对象专题库。对象数据涉及人（实有人口）、地（含标准地址）、事（事件和巡查记录）、物（含房屋、车船）、组织（组织、宗族）等五大类。 服务产出：对象专题库，构建人、地、事、物、组织五大对象专题库。 2、数窗数据治理服务 将各专题数据，汇聚、加工、整理、入库形成专题库，以方便展示共享。一期项目所整理的专题库，保存的是云浮发展各个领域的以年、季、月（或日）为断面而采集的“断面数据”，不是业务变化的连续数据。 服务产出：数窗数据治理报告，每个专题对应输出数窗数据治理报告。
6		系统推广服务	为保障云浮一网统管市域治理的全面推进，需持续进行推广运营工作，主要的工作内容包括： 1、开展培训工作：充分利用线上+线下平

			<p>台，通过实操业务培训、经验分享和专题讨论等形式，定期举办业务培训，不断提升基层服务水平。主要服务对象有：市直有关部门、区县有关部门、镇街有关部门。</p> <p>服务产出：培训材料、培训报告，每个专题对应输出相应的培训材料、培训报告。</p> <p>2、强化推广宣传：提供系统操作使用视频、操作手册，进一步夯实培训效果。</p> <p>服务产出：系统操作视频、操作手册，每个专题对应输出系统操作适配、操作手册。</p> <p>3、强化技术支撑：为了能够推动场景上线后，提高各级用户的参与度和应用，发挥平台成效，需要加大技术支撑力度，面向各级各单位用户提供技术支持、专项工作支撑等服务。</p> <p>服务产出：技术支撑报告，每个月输出技术支撑报告。</p>
7		标准规范文件编制服务	<p>为保障项目的规范化、制度化运转，制定一系列标准规范帮助用户进行管理和使用，根据项目的实际推进需求进行标准规范的调整，主要包括以下：《数据标准规范》、《专题库标准规范》、《业务上图规范》、《网格运行管理规范》。</p> <p>服务产出：《数据标准规范》、《专题库标准规范》、《业务上图规范》、《网格运行管理规范》。</p>
8	招商企业服务一体化专题运营	云快办服务专区资讯运营	对咨询专区进行信息收集、栏目初试化、部门用户信息收集和权限配置以及上线内容进行维护。
		系统上线运营	为系统上线做各方面准备，如需求调研、各业务数据初始化、主动靠前服务相关业务运营等。
		产业项目（社会投资）一体化建模	一体化建模指按照业务情形，分情形建模、业务关系建模、业务模型优化，模型调整维护。
		产业项目数据质量治理	对项目各项业务数据质量进行检查，问题清单梳理、整改等。
		培训管理与宣传	平台宣传培训主要包含宣传材料制作、事项梳理培训、云快办推广培训、系统操作培训、不见面审批培训等。
		产业链招商综合信息服务运营	通过内外部数据搜集汇集、数据加工处理、资讯情报梳理以及结论分析研判，对主导产业所需企业进行招商目标画像分析，同时分析对比云浮与对标城市招商要素，链

		接招商部门、产业园区和企业。服务产出：输出招商企业推荐、招商情报等。
--	--	------------------------------------

5.5.2 粤治慧基础平台运营服务要求

在粤治慧基础平台运营工作的基础上，增加指挥调度中心运营、协同联动中心运营和监督管理中心运营的运营工作，包括新开发专题接入和运营服务，指挥调度中心运营服务、协同联动中心运营服务、监督管理中心运营服务和一网统管特色应用集成运营服务等。主要的运营服务要求如下：

序号	服务名称	服务内容	服务具体需求
1	粤治慧基础平台运营	平台管理中心运营	为本级政府侧用户、开发团队提供用户管理运营，人员信息维护、工单配置管理。 服务产出：根据业务需求输出配置文档、处理台账文档，配置文档按服务次数输出，每月汇总1次，每月输出1份处理台账文档。
2		业务协同网关运营服务	业务协同网关运营服务包括指导用户开通网络策略以及日常问题排查和巡检工作。 服务产出： 1. 供应商基本信息表，每周更新1次 2. 业务协同网关运营报告，每月1份 3. 系统巡检日报，每日1份，每周汇总一次 4. 系统监控报告，每日1份，每周汇总一次 5. 技术咨询清单，每月1份 6. 问题排查台账，每月1份
3		能力管理运营服务	延续项目一期的运营工作，开展能力管理的日常运营管理工作，全面开展运营工作。能力管理运营主要包括技术支持运营、日常运营问题跟进处理、平台能力审批，能力上下架维护管理。 技术支持运营服务产出：《常见问题汇总》以及《问题分析报告》 能力管理运营服务产出：能力发布台账，每月1份，能力发布流程规范1份 内容运营服务产出： 1. 培训学习指引文档、课程视频不低于3份 2. 易问板块内容，每月更新1次 3. 厂商培训流程操作PPT，不低于3份

			<p>4. 厂商培训流程操作视频，不低于 3 份</p> <p>5、内容运营台账，每月 1 份</p> <p>用户运营服务产出：开发商管理办法 1 份</p> <p>数据运营</p> <p>服务产出：1. 供应商基本信息表，每周 1 份</p> <p>2. 运营周报，每周 1 份</p>
4		可视化开发工具运营	<p>日常运营问题跟进、问题收集、管理、答复、问题梳理、归类、分析、FAQ 整理输出、平台专项培训。</p> <p>服务产出： 问题处理台账文档，每月 1 份； 培训材料 PPT。</p>
5		低代码开发工具运营	<p>日常运营问题跟进、技术支持、开发框架问题定位与分析、开发框架升级支持、开发工具培训。</p> <p>服务产出 低代码开发工具问题处理台账，每月 1 份。 《平台使用手册》； 平台培训 PPT 和视频。 《开发工具常见使用问题答疑》，包含问题描述、问题场景、解决方法等，并且持续更新及丰富。 《开发工具问题定位及分析报告》，包含问题描述、分析、结论及改进措施。 《框架升级指引》，包含框架改进说明、框架版本迁移指南、框架升级回归测试指引等。</p>
6		应用专题接入配置管理	本期建设的应用专题（中屏、小屏）服务接入配置、可视化应用接入管理、数据目录接入。
7	指挥调度中心运营, 协同联动中心运营, 监督管理中心运营	技术支持运营	<p>日常运营问题跟进、问题收集、管理、答复、问题梳理、归类、分析、FAQ 整理输出</p> <p>服务产出：系统运行问题清单</p>
8		系统监控	<p>负责每天两次日常巡检，及时发现并排除风险保障系统稳定运行。</p> <p>服务产出：系统监控报告</p>
9		应急保障	<p>应急预案，如软件故障应急预案、系统应急预案、信息数据损坏应急预案等，开展应急演练，应急保障</p> <p>服务产出：系统应急预案</p>

10			重要时刻保障	重要时刻进行 7×24 重点监控，并每天加强巡检及监控工作，发现问题及时协调和处理；每天以微信、邮件等形式告警信息通过短信邮件实时推送相关负责人员。 服务产出：重要时刻保障方案及保障记录表
11			培训服务	不定期提供产品使用培训服务。 服务产出：培训方案 培训材料

六、服务要求

6.1 总体技术要求

项目实施充分利用省、市数字政府建设的已有成果，利用技术先进、灵活开放、安全可靠的一网统管体系，复用粤治慧基础平台的能力，聚焦重点应用创新建设，项目遵循以下原则：先进性、实用性、开放性、安全性和保密性、易操作性、标准化、可扩展性、可靠性、可维护性。

6.2 非功能性需求

1. 可用性要求

(1) 用户界面应简洁、友好，操作简单，提示清晰，提供系统操作在线帮助和操作错误提醒等。

(2) 应实现系统自身完善的维护和管理，包括集中数据维护、系统配置和远程服务器维护等。

(3) 必须具有平滑的扩展能力和灵活易行的二次开发能力。

(4) 应确保系统软件的安全运行，防止非法入侵、及未授权用户的非法访问；系统访问和操作应具有详细的日志记录，以保障系统的正常运行。

2. 保密性要求

(1) 系统整体安全性达到等级保护三级要求。

(2) 系统需要提供完善的用户认证、使用授权、分级管理、日志管理功能，并对于访问进行审计。

(3) 对于系统相关用户口令、密钥的保存必须采用 SM2 或者 SM4 以上算法加密。

(4) 对于系统中涉及用户个人隐私数据，必须采用安全保护措施，原始信息禁止可以随意导出或者直接显示，对外必须采用屏蔽或者转换的方式提供。

3. 可扩展性要求

(1) 系统要求可以支持运行在不同的硬件服务器或云服务器上。

(2) 系统需要提供对于不同数据库的适配，降低数据存储对于数据库技术的依赖性。

(3) 保障软件开发环境的开源性，跨平台性。

(4) 系统要求具备可扩展性，能支持计算资源、存储资源和网络资源的动态扩充。

(5) 系统要求支持上层分系统的分阶段部署和未来基于接口协议的新子系统上线。

(6) 系统提供 Web services 服务的发布接口。

4. 性能要求

(1) 系统稳定性指标

系统保证 7*24 小时不间断运行；

平均故障间隔时间 (MTBF) ≥ 8000 小时；

平均修复时间 MTTR ≤ 2 小时；

(2) 系统应用性能指标

采用基于可扩展、可插拔、支持分布式部署基于 SOA 架构的技术路线。

并发 < 100 新增、修改、删除、查询统计、列表显示页面 ≤ 1.5 秒。

$100 < \text{并发} \leq 1000$ 新增、修改、删除、查询统计、列表显示页面 ≤ 3 秒。

(3) 系统响应时间指标

从一个用户角度讲，一般性操作最长不超过 3 秒；系统响应时间 ≤ 0.5 秒。

当用户做一些处理时间较长的操作时，能给出提示信息提醒用户。在返回数据量过大导致响应时间过长时，能提供部分响应，例如分页取数据等，减少操作人员等待的时间。

(4) 系统并发处理能力指标

系统能够支持同时从多个部门或地方并发使用，要求系统不能由于用户连接的增加明显降低系统的响应时间。支持同时在线用户数 2000 人以上，并发用户数 400 人以上。

6.3 安全要求

6.3.1 ★信息安全合规性要求

本项目应遵循国家标准《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019) 进行安全系统设计，要求能够满足信息系统安全等级保护三级要求。

6.3.2 ★国产化要求

本项目建设将根据业务开展需要，在技术使用和产品选择方面应考虑其技术的成熟性，优先选用国产化技术和产品，在建设过程中必须完成国产化适配改造。本期项目将暂时部署在目前的政务云上，待国产政务云具备支撑条件后，免费迁移到国产政务云上。

6.3.3★商用密码应用合规性要求

本项目应严格落实国家密码法律、行政规范和国家有关规定，落实“密码保障同步规划、同步建设、同步运行、定期评估”等要求，根据 GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》、《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》(2020 版)、《广东省省级政务信息化项目商用密码应用工作指引》等文件要求，采用符合国家要求的算法、技术，并配套密码产品和密码服务。

6.4★技术支撑服务

项目建设期间投标人须提供不少于 3 人的项目经理进行项目管理工作，提供不少于 3 人的架构师进行项目设计工作，提供不少于 4 人的专业技术人员驻场技术支撑服务。项目运营期间投标人须提供不少于 4 人的专业技术人员驻场运营服务。

6.5★其他服务要求

在项目建设期内，投标人必须严格按照省一网统管标准进行建设，除项目需求书所列专题指标外，同时须包含对应省建设专题的指标。

6.6 项目工期要求

项目一期服务期为 15 个月，其中软件开发服务期限为合同签订后 3 个月完成；业务运营服务期限为项目一期软件开发服务阶段性验收之日起 12 个月，粤治慧基础平台运营服务期限为合同签订之日起 12 个月。

项目二期服务期为 18 个月，其中软件开发服务期限为项目二期软件开发服务启动后 6 个月完成；业务运营服务期限为项目二期的软件开发服务阶段性验收之日起 12 个月，粤治慧基础平台运营期限为项目一期粤治慧基础平台运营服务结束之日起 12 个月。

七、验收要求

（一）验收标准

表 六- 2 验收标准

标准项	指标	指标说明
服务内容	内容的完整性。	完成需求规格说明书、运营服务要求中的工作。
软件部署	软件的发布与部署。	部署后是否可以正常使用。
界面	界面布局的合理性。	布局合理，层次清晰。
	界面的美观性。	界面美观。
	界面元素的一致性。	窗口、菜单、图标、按钮等元素的一致性。
功能要求	设计	技术运用的合理性； 内容实现的正确性。
	关键需求与业务流程	实现软件关键需求与典型业务流程。
	软件测试结果	1) 测试用例不通过数的比例 $< 1.5\%$ ； 2) 不存在错误等级为 1 的错误； 3) 不存在错误等级为 2 的错误； 4) 错误等级为 3 的错误数量 ≤ 5 ； 5) 所有提交的错误都已得到更正；
	软件性能	简易性；一致性；反馈性；容错性；图形化。
软件文档	文档资料的完整性； 文档资料的规范性。	文档清单，详见下文“验收文档”； 文档编写符合标准和要求。
用户数量	系统推广使用情况	覆盖 80% 以上的目标用户（用户类型详见项目立项文件“用户角色分析”）
业务规模		网格基础数据采集、网格事件管理等业务 80% 以上通过全系统支撑；“人、地、事、物、组织”数据服务于全市网格管理，并提供给超过 50% 的行局作为专题数据进行共享。

备注：验收标准，在编制采购文件里会进一步细化和调整。

1. 错误等级

（1）1 级错误的描述：没有实现或错误地实现重要的功能（即关键需求）；业务流程存在重大隐患；

（2）2 级错误的描述：没有实现基本功能，并且不存在替代办法；没有实现重要功能中的部分功能，并且不存在替代办法；业务流程衔接错误；密钥以明文方式存储；没有留痕功能；用户的权限分配不合理；在现有的环境下，不能实现部分功能且没有替代方案；没有满足系统的性能要求。

（3）3 级错误的描述：这一级的错误是与第 2 级别的错误相对应的，而第 3 级错误则存在替代方法；对误操作或错误操作没有提示，导致非法数据进入数据库。

(4) 4级错误的描述：这一级别的错误通常为易用性方面的错误。比如界面不友好、前后风格不一；中英文混杂；查询结果输出不直观等。

(5) 5级错误的描述：通常为文档方面的错误，如安装手册、操作手册、维护手册中的描述错误。

2. 验收标准

(1) 测试用例不通过数的比例 $<1.5\%$ ；

(2) 不存在错误等级为1的错误；

(3) 不存在错误等级为2的错误；

(4) 错误等级为3的错误数量 ≤ 5 ；

(5) 3级、4级、5级的错误必须得到更正；

(二) 验收步骤

包括验收申请、验收准备（主要是验收材料和系统的准备）、验收测试（软件测试、文档审核、源代码审核、配置文件审核、测试用例及测试程序与脚本审核、系统测试及验收测试等）、验收评审会等步骤。

(三) 验收文档

包括但不限于项目计划、项目过程文档（日报、周报等）、项目变更说明、测试报告（第三方测试等）、需求规格说明书、概要设计说明书、数据库详细设计说明书、详细设计说明书、用户操作手册、系统维护手册、试运行报告及用户使用意见、系统接口规范。

(四) 验收计划

项目一期软件开发服务阶段性验收：合同签订后3个月内；

项目二期软件开发服务阶段性验收：项目二期软件开发服务启动后6个月内。

项目总体验收：所有项目开发、运营服务完成后。

八、质保期维护

自项目最终验收合格之日起，进入两年免费质保期。

软件厂商需提供驻场服务，安排不少于 4 人的专业技术人员现场提供服务支持，负责软件跟踪运行维护服务。

软件厂商需提供 7×24 小时的售后服务。提供包括但不限于故障排除、性能调优、技术咨询等服务内容；及时、高效地解决在软件使用过程中遇到的故障、操作失误等相关需求，从整体角度考虑业务的规范性及流程的优化。软件厂商必须提供详细的技术支持和服务方案。

在项目进入质保期后，提供包括但不限于常驻、上门、电话、远程、定期巡查等方式的系统支持服务及系统数据备份，并生成巡检和备份报告。软件厂商接到采购人的通知后实质性反应时间不多于 2 小时，修复时间不多于 24 小时。

九、培训

服务商需要提供对系统使用人员进行全面培训，提供不少于 10 场集中培训，通过详解系统性能、结构、维护管理技术及实际操作等培训，掌握安装、配置、修改及维护等方法和技术，使最终用户能独立进行日常业务处理、故障处理及日常测试维护，确保系统正常、安全运转。

（一）培训目标

提供系统完整的教程，由具有丰富用户培训经验的培训讲师进行授课。经过系统培训后，相关人员能熟练掌握软件的使用和基本维护。通过系统培训，将达到以下目标：

保证系统各级管理（包括与该系统有关联的部门）的使用人员对系统流程、系统架构、系统体系、系统功能有全面的了解；

保证各级使用者能够熟练掌握、操作应用系统；

保证系统维护人员能够对系统进行安装、调试和日常系统维护。

（二）培训对象与培训内容

培训对象为所有用户，内容包括系统概述、使用操作、管理配置等内容。

1. 授课方式：以现场集中培训为主，辅助以培训材料、培训课程线上发放；对群众使用“粤省事”等终端，以镇（街）、村（社区）宣传为主。

2. 考核方式：每一轮培训结束时进行现场考核，考核包括笔试答题和系统实际操作。

（三）培训计划

云治慧培训：云治慧的使用用户主要是市县区领导及各行局领导和管理人员，针对云治慧系统的使用人员，主要进行两种类型培训，一是市县区领导的培训，二是各行局领导和管理人员的培训

全域智图培训：全域智图的用户涉及市县区领导、业务行局领导和管理人员、基层管理人员、网格员等。全域智图的培训（每个专题图层）主要包括：

1. 试点镇街的培训；
2. 市县区领导的培训；
3. 业务行局领导和管理人员的培训；
4. 以县区为单位进行的全面推广培训。