

售后服务派遣单

派遣单编号：ETSA-SH2020

项目名称			报修日期	2020 年 月 日
隧道名称			项目地址	
隧道现场联系人			售后工程师	
现场联系人电话			工程师电话	
是否需要到场		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	要求处理时间	2020 年 月 日
售后服务电话		0871-65114112	派遣时间	2020 年 月 日
故障描述	左洞	<input type="checkbox"/> LED 花屏 <input type="checkbox"/> LED 单元板脱落 <input type="checkbox"/> LED 屏数据不更新 <input type="checkbox"/> 班组统计不准确 <input type="checkbox"/> 道闸机故障 <input type="checkbox"/> 洞口考勤无记录 <input type="checkbox"/> 人员定位无数据 <input type="checkbox"/> 网桥无信号 <input type="checkbox"/> 软件故障 <input type="checkbox"/> 监控无图像 <input type="checkbox"/> 电脑不能开机 <input type="checkbox"/> 是否有现场图 <input type="checkbox"/> 其他：		
	右洞	<input type="checkbox"/> LED 花屏 <input type="checkbox"/> LED 单元板脱落 <input type="checkbox"/> LED 屏数据不更新 <input type="checkbox"/> 班组统计不准确 <input type="checkbox"/> 道闸机故障 <input type="checkbox"/> 洞口考勤无记录 <input type="checkbox"/> 人员定位无数据 <input type="checkbox"/> 网桥无信号 <input type="checkbox"/> 软件故障 <input type="checkbox"/> 监控无图像 <input type="checkbox"/> 电脑不能开机 <input type="checkbox"/> 是否有现场图 <input type="checkbox"/> 其他：		
故障原因				
解决办法				
处理结果		以上故障解决情况： <input type="checkbox"/> 已处理 <input type="checkbox"/> 未处理 <input type="checkbox"/> 待排除 <input type="checkbox"/> 未查明原因 下一步解决方案： 派遣人员签字： 日期：2020 年 月 日		
客户意见		故障未排除意见： 故障排除日期：2020 年 月 日 负责人签字： 联系电话：		

填表备注：1、请认真填写表单信息 2、请用√和×标注 3、填完表单后交与售后部门