



RUNLUCKY 润莱

# 门店常见问题解答

润莱产品质量如何？

机器太大了，安装空间受限。

老房子可以安装吗？

产品有保险吗？

润莱和某国外品牌相比  
有什么优势？

滤芯多久

更换一次？

有卫生批件吗？

遇到客户提到各式各样的问题，

产品价格太贵？

厨软

我们该如何解答？

度假模式有什么用

品牌影响力不够。

吗能

润莱服务好不好？

我家水质偏黄，  
怎么解决？

线上买

？进

比

线下便宜？

润莱的售后怎么样？

废水比高吗？耗电如何？

润莱的前置和其他的前置  
有什么区别？

安装软水机有什么好处？

耐心解答

专业负责

解决问题

锁定客户

# 销售类问题解答

润莱，  
这个品牌没  
听说过？

---



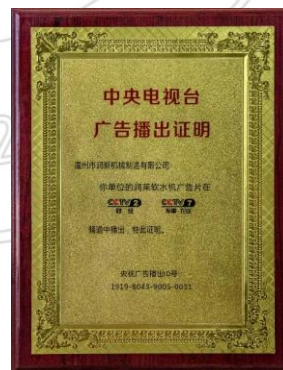
**RUNLUCKY**  
**润莱**

## 回复：展示及介绍润莱

这么说吧，润莱就像空调界的格力、手机行业的华为，业内都说他是国产第一品牌，而且专注做水处理，技术研发和质量都是一流的，央视著名主持人水均益、董倩等都采访过我们的企业。润莱较早的就出口到欧美这些发达国家，他们那要求更严格吧，但很多国外的人在用。

全屋净水在国外已经普及使用很多年了，只是国内大家意识还在建设期，润莱在国外40多个国家销售，国内门店也有几百家，你说不靠谱的公司能做这么久吗？能出口到国外那么多国家不？您可以在网上搜索下有很多关于公司的报道。

**说明：**可以配合向客户展示荣誉、资质、出口手册部分内容。



别人都是什么十大品牌，  
润莱属于几线品牌？



**回复：**专业平台的测评具有参考意义。

现在网络流行啥？刷单和给好评，我相信大部分人都遇到过。现在很多小的平台都在做十大品牌，什么领军品牌，类似的我们也有，不过您要特别注意，是什么平台给颁发的奖？

奥运会奖项和地方村里颁发的那可是差了十万八千里，现在净水行业最关键的要看：有没有正规的涉水批件、检测报告（和安全相关）、产品保险和质保服务，货真价实的东西更关键。



润莱是国内品牌，  
我想选一个国外的净水品牌。



**回复：**如果是某个具体的品牌，还比较不错的，首先给予肯定。

那个品牌也还不错的，但是现在进口品牌，纯进口的几乎没有的，主要是合资品牌，零部件进口，国内组装居多，也有很多自己不生产委托国内代工的。

净水器，不论进口还是国产，只要是正规品牌所用滤料材质基本一样的，也就是说出水效果基本相同，那关键拼什么呢？质量控制和技术这些硬实力啊，我们润产品有自己的核心技术（控制阀陶瓷端面密封技术）也是出口欧美的品牌，很多老外在用，你衡量下他咋样？

**可向客户科普：**

您来看下，我和您说下怎么辨别是不是进口机器，买不买没关系，交个朋友，免得上当。

正规的机器后面必须要有铭牌，上面都会写生产地址和企业，你看！

如果地址是国内，即便是进口品牌，那也是国内组装生产，还有可能就是代工的，那有那么多原装进口，假如就算进口，大家在质保上、配件维修的更换上都要去考虑吧？现在进口和国产只要品牌正规基本没差距，净水产品一用好多年，后面的费用和服务才是关键啊。

市场上XX品牌，我看价格很便宜，  
还有知名度，你这个也太贵了。



## 回复：品牌专业度

您说的这几个品牌呢，也是不错的，但是都不是专业做水的啊。他们在XX领域（如：家电、空调）很牛，但净水基本都是代工为主，属于跨界做产品，专业的事还得专业的人和专业的公司做。

润新公司专注做水处理20年，拥有领先的产品研发能力，专业的生产能力，一流的质量检测装备，确保每台产品具备了毋庸置疑的安全性和可靠性，而代工厂家在质量控制上很难做到严格把关，而且售后配件更换周期长。

润菜的前置和市面  
上其他的前置相比  
有什么优势？

VS



## **回复：借助滤网前置与润莱前置做对比，继而利用演示机进行展示**

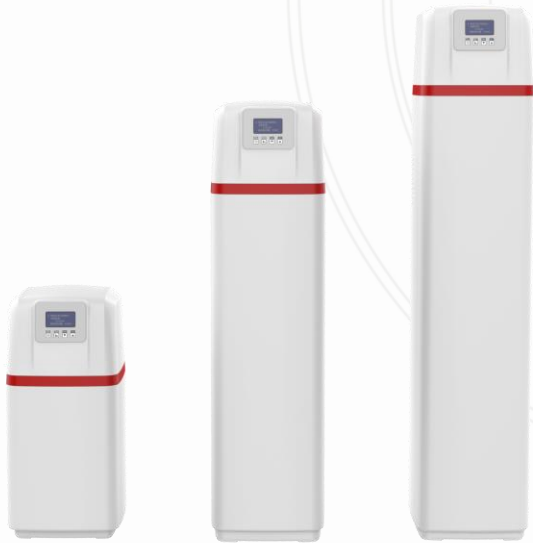
现在市面上普遍存在的前置是这种滤网式的前置过滤器，在水质较差的地方不适用，杂质太多，滤网容易被堵，需要取下来清洗或直接更换，清洗不彻底还会造成二次污染。

这款是我们润莱的前置过滤器，你也看到他的结构和滤网的前置完全不一样，因为他是一款颠覆传统设计的**叠片式、具有漏水保护功能的全自动反冲洗式前置过滤器**。他的运行原理呢，就是层层叠片通过弹簧压紧后进行过滤杂质，过滤精度也是非常高的，头发丝大小的杂质都可拦截在滤芯外部，当过滤流量到设定值，它就会自动启动反冲洗，清洗更彻底，免拆卸，反冲洗时叠片自动均匀松动、叠片旋转搓洗，彻底解决脏物堵塞滤芯的困扰。这边有一台我们的演示机，我给您演示一下他的运行原理。

（演示完毕）最重要的是我们前置是带有智能漏水保护功能的，三重漏水保护，保障您家庭用水安全，目前市面上其他前置基本没有自动关闭功能的。

**重点介绍漏水保护功能与漏水的损失，现场演示漏水保护感应器的工作原理。**

润莱的中央净水机  
与市面上的管道式超滤机  
有什么不同？



PK



**回复：**活性炭与超滤的处理能力区别，重点讲述自来水中余氯的危害。

我们润莱的中央净水机使用的滤料为活性炭，而管道超滤机为超滤膜，虽说都是净化设备，但是处理能力上是有所不同的，活性炭过滤不仅能过滤水中的泥沙、铁锈等能肉眼可见的杂质，还能吸附水中的异味，余氯等有害物质，改善水的口感；而超滤膜呢，像自来水中致癌物质余氯是处理不了的，余氯的危害是有很多媒体进行报道了的，曾经在央视台上也有专家专门针对余氯的危害进行讲解的，我给你放几段报道让您了解一下。（打开电视，找到余氯的危害视频，）

您看到了很多报道都有讲到余氯的危害，店里有检测水中余氯的试剂，我们一起去看看自来水中到底会不会存在余氯。（做实验，自来水与中央净水的对比）

如果不处理掉水中的余氯，它的危害是远远比肉眼可见的杂质危害要大的多呢，而且极易被皮肤和食物所吸收。而这个余氯呢，只有活性炭的中央净水机能够处理的，管道超滤无法处理。



市面上品牌这么多，  
为什么要选择润莱  
软水机？



## 回复：重点讲述润莱的实力与优势

您好，现在市面上做水处理的品牌确实很多，但是能够完全自主研发的厂家并不是很多，润莱20年来一直专注做水，不管是研发能力，产品管控方面都是非常成熟的，**润莱的产品是实行整机十年质保的**，您可以去市场上了解一下，有那个品牌敢承诺十年质保？这也是我们对产品质量的信心，而且，润莱的产品是带有漏水保护功能的，这样您家的用水安全也得到保障。

您可以看一下我们店面，全系列产品中软水的系列是最多的，公司还有很多的软水机我们是没展示的，**润莱可以说是市面上软水机系列最多的一个品牌**，无论你家什么安装环境，我们都有一款软水机可以给您安装，您再去商场其他净水店看看，一般来说就2-3款软水机，可能在实际家庭安装中就存在安装不了的问题，这其中的专业性您应该知道的。

如果您之前有了解其他的净水品牌，说不定能看到和我店里一样的机型，因为润莱不仅做品牌，还给其他品牌做代加工，现在**润莱整机出口了50个国家**，不仅国内在用，国外也都在用我们的软水机呢。

# 售后类问题解答



为什么用TDS笔测软水机出水，  
TDS值没降反而变高了？

## 回复：检测工具的正确使用

您好，TDS笔主要是检测是水中溶解性固体总量，TDS值越高，表示水中含有的溶解物越多，就比如您往杯子里加入一勺糖，融化之后它的TDS值也是非常高的，TDS笔是用来检测纯水机出水效果的，检测软水机出水是否达标，是有专门的硬度检测试剂的，它的检测原理呢，主要是用滴定法，通过离子置换观察测试水的颜色来判断出水是否合格。这样，我们店里有硬度检测试剂，我给你现场做一下检测，您看一下。（做硬度检测实验）

**重点强调：相应的检测装置检测相应的处理水质。**

余氯试剂 → 检测中央净水机的出水效果

硬度试剂 → 检测中央软水机的出水效果

TDS 笔 → 检测末端RO机的出水效果

刚装上软水机出水  
怎么是黄色的？  
对身体有危害吗？



您好，我们软水机采用的是进口高品质离子交换树脂，树脂表层是有保护液的，需要冲洗一下，运行后不会出现发黄的现象的。如果机器刚安装没有进行树脂冲洗，刚出水一段时间会发黄，是属于正常现象的。请放心，润莱产品的滤料都是食品级的，是不会对身体有什么危害的。

新安装机器，我们是建议先进行冲洗的，除了确保出水不会发黄外，还可以使树脂吸水膨胀，表面积扩张，更有利于后期的软化效果的呢。

软水机再生以后出水  
有咸味是怎么回事？





先向客户了解清楚家庭的水压情况及是否有动机器的情况（排水不畅）。

您好，我先了解一下机器的使用情况，再给您排查一下问题，您家进水压力怎么样呢？如果进水压力不稳定，可能在再生的时候水压较小导致清洗不彻底，出水偏咸味的，还有就是有移动机器或排水管，排水情况怎么样？

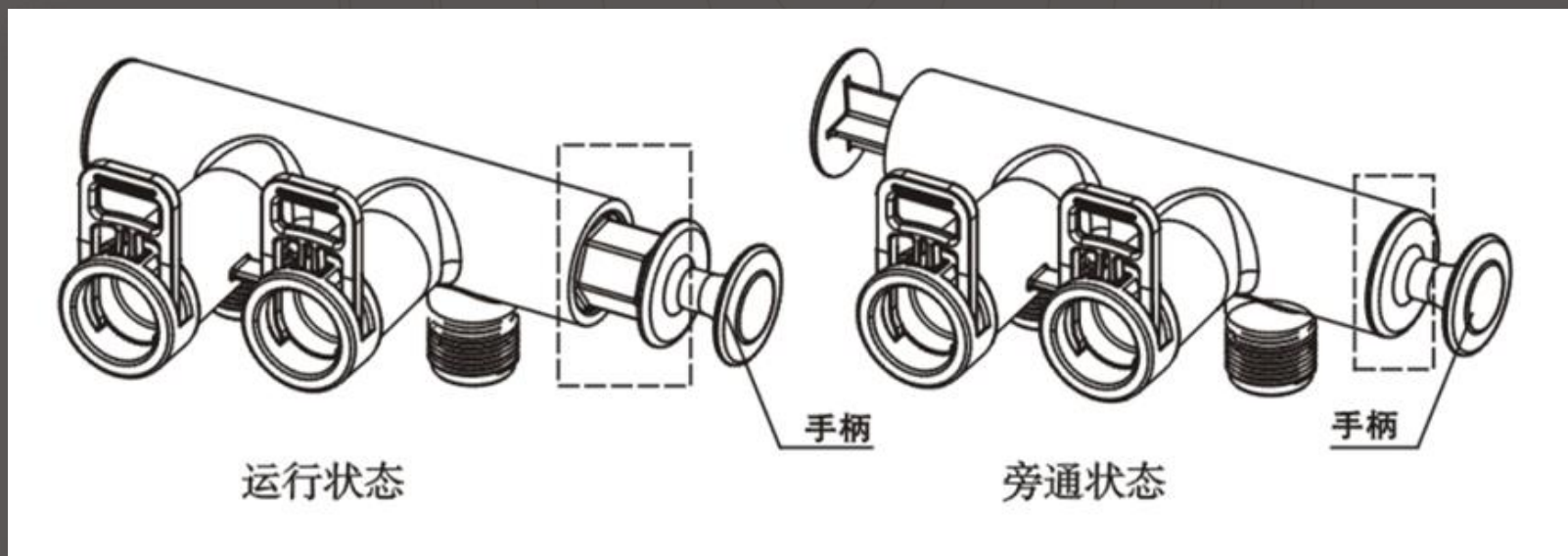
（排除水压和排水管的问题后）

我们软水机每次吸盐再生完成之后，都需要把多余的钠离子冲掉，这个工序就是正洗，如果冲洗时间不足，也是会导致出水有咸味的情况，您这边什么时候在家呢，我们尽快安排售后师傅上门给你检查一下，尽快处理。给您生活带来不便，我们深感歉意！

润莱的旁通阀是怎么使用的呢？



润莱的旁通阀主要用于机器需要维修时，可利用旁通阀的旁通功能向出水口补充未经处理的自来水，以满足机器维修期间家庭的用水需求，我们机器配的旁通阀是抽拉式的，使用非常的方便，从手柄位置往里推为旁通状态，拉向手柄方向为运行状态。稍后我将旁通阀运行状态说明发您手机上，图文说明比较直观明了。



使用软水机后，为什么水龙头、玻璃、不锈钢器具上会有水渍？



## 回复：水渍形成的成份

您好，软水机只能降低钙镁离子等硬度离子，但能形成水渍的成份不一定是钙镁离子，还有可能是其它的成份导致出现水渍，我们其他区域之前也出现过类似的情况，经把水样寄到公司检测后得出结论：形成水渍的成份为碳酸氢钠粉末（也就是我们称为碱度）。

我这边安排师傅上门给您测一下水质，看出水是否合格，如果出水硬度偏高，那可能是机器使用上的问题，我给您排查一下；如果硬度降下来了，还是形成水渍的话，那可能是水中有其他的成份导致，我们可以将您家的水样寄回公司进行检测，了解形成的原因。



温州市润新机械制造有限公司  
检测中心检验报告

Q/WRX03.01-04.14-01  
NO: ZL202005060009

类别:

产品名称	水样	产品图号	/			材质	水	颜色	无色	供应商	张亚玲
样品等级	完好	送检数量	1	送检人	沈展丞	送检日期	2020-5-5	来料日期	2020-5-5	产品批号	20200505
检验依据	GB 5750-2006				检验项目	理化性能		开检日期	2020-5-5	结束日期	2020-5-6
标准要求	GB5749-2006										

检验结果记录

序号	检验项目	标准要求	实测数据						检测结果描述	单项判定
			原水	软水	/	/	/	/		
1	硬度	≤450mg/L	297	5	/	/	/	/	/	/
2	色度	≤15度	14	3	/	/	/	/	/	/
3	浊度	≤3NTU	0.1	0.1	/	/	/	/	/	/
4	碱度	*mg/L	330	320	/	/	/	/	/	/
5	PH	6.5-8.5	7.4	7.15	/	/	/	/	/	/
6	TDS	≤1000mg/L	403	427	/	/	/	/	/	/
7	耗氧量	≤5mg/L	0.24	0.23	/	/	/	/	/	/
8	铁	≤0.3mg/L	0.05	0.02	/	/	/	/	/	/
9	锰	≤0.1mg/L	0.04	0.05	/	/	/	/	/	/
10	氟化物	≤1mg/L	0.14	0.05	/	/	/	/	/	/

说明	原水中碱度(碳酸氢根离子)过高,软水机树脂中的钠离子被原水中的钙镁离子交换至水中后再与碳酸氢根离子形成了碳酸氢钠盐。当软水在光滑表面晾干时留下碳酸氢钠粉末。					审核意见	白色水渍主要成份为碳酸氢钠粉末。				
最终判定结果	/			检验员	潘伟	2020-5-6			审核	熊大春	2020-5-7

注:1. 以上标准要求值根据相应标准填写; 2. 本报告中的数据是同一批次样品测定的值。





温州市润新机械制造有限公司  
检测中心检验报告

Q/WRX03.01-04.14-01  
NO: ZL202005060007

类别:

产品名称	水样	产品图号	/			材质	水	颜色	无色	供应商	张露
样品等级	完好	送检数量	1	送检人	沈展丞	送检日期	2020-5-5	来料日期	2020-5-5	产品批号	20200505
检验依据	GB 5750-2006				检验项目	理化性能		开检日期	2020-5-5	结束日期	2020-5-6
标准要求	GB5749-2006										

检验结果记录

序号	检验项目	标准要求	实测数据						检测结果描述	单项判定
			原水	软水	/	/	/	/		
1	硬度	≤450mg/L	286	3	/	/	/	/	/	/
2	色度	≤15度	2	3	/	/	/	/	/	/
3	浊度	≤3NTU	0.2	0.1	/	/	/	/	/	/
4	碱度	*mg/L	310	320	/	/	/	/	/	/
5	PH	6.5-8.5	7.5	7.45	/	/	/	/	/	/
6	TDS	≤1000mg/L	425	447	/	/	/	/	/	/
7	耗氧量	≤5mg/L	0.23	0.18	/	/	/	/	/	/
8	铁	≤0.3mg/L	0.02	0.02	/	/	/	/	/	/
9	锰	≤0.1mg/L	0.05	0.05	/	/	/	/	/	/
10	氟化物	≤1mg/L	0.11	0.03	/	/	/	/	/	/

说明	原水中碱度(碳酸氢根离子)过高,软水树脂中的钠离子被原水中的钙镁离子交换至水中后再与碳酸氢根离子形成了碳酸氢钠盐。当软水在光滑表面晾干时留下碳酸氢钠粉末。					审核意见	白色水渍主要成份为碳酸氢钠粉末。				
最终判定结果	/				检验员	潘伟	2020-5-6		审核	熊大春	2020-5-7

注:1. 以上标准要求值根据相应标准填写; 2. 本报告中的数据是同一批次样品测定的值。



## 我怎么相信你们产品的质量和售后服务？

您好，润莱是国内为数不多拥有完全自主研发生产能力的净水厂家，一直是将产品质量作为企业稳步发展的生命线，产品出厂都是经过严格的多次检查或全检，确保每个产品从生产到出厂，从原料、零配件到成品，都具备了毋庸置疑的安全性和可靠性。同时，润莱系列产品实行整机十年质保，如果产品质量不过关，我们也不敢推出十年质保的承诺，您说呢？





我想再多看看几家，做一下了解。

一看您就是非常理性，买产品确实应该货比三家，多做了解，才能选到心仪的产品。您看这样可以吗？我加您一个微信，有什么疑问随时可以联系，我一定给您做到详细的讲解。现在网络也蛮发达的，您有时间也可以通过网络多做了解，我们在天猫、京东、苏宁也都是有店铺的，而且价格也都是统一的呢。



## 我家已经装修完了，还能装软水机吗？

您好，我们润莱的软水机系列是比较全的，家庭已装修好了，可以看看我们这款壁挂式沐浴软水机，主要是解决已装修完的家庭沐浴洗澡使用的一款软水机，体格小巧，也不占空间，而且这款是我们今年的新品，在技术和外观上都有不错的提升，加一次盐可以再生七次，一般来说，家庭正常用水大概在2个月左右加一次盐，非常的方便；而且显示上也是非常直观的，还具备漏水保护功能，极大的保障了家庭用水安全和漏水损失。



# THANKS

[www.run-lai.com](http://www.run-lai.com)