

2021 年初级社会工作者考试《社会工作实务》真题及解析

一、单选题

1. 社会工作者大张注意到，每次说到爸爸妈妈离婚这件事时，小刚都会发火或者沉默。大张求教心理学专家魏教授，与其讨论了有关青少年心理发展的问题，试图通过会谈帮助小刚认识父母离婚对自己的影响。大张在与小刚会谈时以“父母离婚时，你有林么感受？”来协助小刚表达自己的想法。上述大张收集有关小刚资料的方法是（ ）。

- A. 询问
- B. 咨询
- C. 观察
- D. 调查

答案：A

【解析】收集资料的方法中的询问的概念。询问是直接向服务对象询问，通过面对面的会谈收集资料，可以为决定介入与干预的方法提供依据。

2. 老海是酒精依赖患者，其酒瘾严重影响了工作和生活，妻子因此与他离婚，在酒瘾者戒酒小组中，老海从组员的分享中认识到酒瘾对个人、家庭、社会造成的危害。在社会工作者小王的帮助下制订了戒酒计划，一段时间后，小王通过评估分析，认为老海已经成功戒酒，可以退出小组，结束双方的专业关系，此时小王首先应该做的是（ ）。

- A. 撰写老海的结案记录
- B. 解除与老海的专业关系
- C. 处理老海因分离而带来的感受和情绪
- D. 让老海认识到自己已有戒酒的意志力

答案：B

【解析】当社会工作者和服务对象完成了既定的工作计划，或者达到了原先计划的目标时，双方就不再需要一起工作，而要结束专业关系了。

3. 新冠肺炎疫情防控常态化以来，社会工作者小王发现，某社区的很多老年人由于不会使用智能技术，在购物、出行和就医时遇到诸多不便。许多老年人说“我们老了，跟不上时代了，学不会这些新东西啊”小王计划设计协助老人跨越“数字鸿沟”的服务项目以解决老年人的上述问题。为此，小王除了需要对造成老年人问题的客观因素进行预估外，还应对造成老年人问题的主观因素加以识别。小王下列做法中属于主观因素识别的是（ ）。

- A. 了解老年入对自己问题的看法
- B. 分析老年人处理问题来用的办法
- C. 了解老年人了解问题所做的努力
- D. 询问老年人问题发生的时间和地点

答案：A

【解析】所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的，站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会一心理影响是什么，即认识问题在服务对象处境中意义。

4. 某全国性社会工作行业协会将党史学习教育和专业服务相结合，积极践行社会工作为人民服务的专业价值理念，组织部分高校社会工作专业师生对口高村开展社会工作，助力乡村振兴服务。在制订服务计划时，社会工作专业研究生小薛在村民会上说：“现在大家都明确了咱村实施乡村振兴所存在的困难，齐心协力提出解决问题的具体办法和努力的方向来，这样才能一步步走向富强，大伙说说、你觉得什么问题最重要，咱们先从哪里开始，好吧？”上述工作所运用的方法是（ ）。

- A. 确定服务对象需要
- B. 向服务对象解释所设定的目标
- C. 确定服务对象问题
- D. 向服务对象解释所设定目标的目的

答案：C

【解析】社会工作者可以通过征询服务对象对问题的认识和理解来确认问题，例如我们已经对影响问题的因素和问题本身进行了分析，这些问题包括……和……以及……你觉得这些问题是否就是我们下一步需要解决的？”

5. 儿童社会工作者需要掌握有关儿童发展的理论知识，在婴幼儿身体快速生长和发育过程中，他们先学会抬头，后学会拍胸、坐立和行走，这一过程体现了儿童成长发展的（ ）特点。

- A. 快速性
- B. 阶段性
- C. 顺序性
- D. 差异性

答案：C

【解析】儿童身体的快速生长和发育的过程中，遵循从上到下、由近到远、从大到小、由低级向高级的顺序性。如婴幼儿先会抬头，后会拍胸，再会坐、立、行，这是从上到下的顺序。

6. 某地“护童成长”儿童关爱服务体系试点项目建设过程中，社区儿童主任小刘对辖区内的困境儿童群体摸排后发现，6岁的乐乐自出生就由祖父母照顾，父母外出务工杳无音讯。因乐乐没有出生证明，又缺乏相关材料，无法获得户籍身份，影响其入学、就医和享受其他儿童福利。小刘了解情况后，走访了乐乐的出生医院和当地派出所，获得了其出生资料，协助其办理了户口。小刘的上述工作满足了乐乐（ ）。

- A. 生存的需要
- B. 被监护的需要
- C. 受保护需要
- D. 社会化需要

答案：A

【解析】生存的需要包括生命存在的需要和社会存在的需要两个方面：

- (1) 生命存在的需要，即获得基本生活照料，包括养育照料和可获得的最高水平健康医疗照料。
- (2) 社会存在的需要，即获得社会身份，包括姓名、户籍和国籍。

7. 某社会工作服务机构在彩虹社区组织了夏令营活动，社会工作者小美策划的服务中有意向内容是联合父母，采用体验式方法，培养儿童人际交往、时间管理、理财和整理房间等技能、小美策划的上述服务是儿童社会工作中的（ ）。

- A. 儿童问题辅导
- B. 儿童社会化引导
- C. 儿童支持服务
- D. 儿童娱乐和休闲

答案：B

【解析】为处于不同年龄段的儿童提供与其社会化发展需要相符合的社会化引导服务，主要内容包括：

- (1) 自我认同。
- (2) 技能学习。这里的技能学习是指儿童学业之外的生活技能学习，包含人际交往技能、时间管理技能、理财技能。

8. 某地检察院就一起儿童保护案件召开审查逮捕听证会，听取各方意见。社会工作者小蓝邀请参加。该案件的主要事实是一名小学五年级的男同因考试成绩不理想而被母走体罚造成轻伤。听证会上，有人提出，案件中母亲对儿童造成了伤害。性质恶劣。应依法逮捕。小蓝则认为案件中母亲有明显悔改表现，且儿童处于身心发展的关键时期，家庭对其成长意义重大，应对其家庭提供支持服务，而不应简单将其逮捕。小蓝的观点体现了儿童社会工作实务的（ ）原则。

- A. 儿童优先
- B. 儿童利益最大
- C. 生态系统
- D. 儿童平等参与

答案：C

【解析】社会工作者应重视家庭的作用，运用生态系统的观点，从儿童自身及其与家庭、朋辈群体、社区、学校、服务机构等的互动关系中分析儿童问题。识别所需资源，提供专业服务，促进儿童发展。

9. 某社会工作服务机构为拓宽青少年社会参与渠道。组织青少年志愿者参与城市社区更新改造行动。包括参加社区居民意见征集、发挥所学专长参加学校邻近街区的改造方案设计等活动。上述服务属于青少年社会工作类型中的（ ）服务。

- A. 预防性
- B. 矫正性
- C. 发展性
- D. 治疗性

答案：C

【解析】青少年社会工作大致可分为如下3类：一是针对青少年的生理、心理和社会发展需要，提供社会资源，协助正常发展而设计的发展性青少年社会工作服务；二是针对已经发生问题之青少年的个人、家庭社区环境的不良因素而提供的矫正性青少年社会工作服务；三是针对青少年个人及其家庭、学校、社区现状而开展的预防性青少年社会工作服务。

10. 为促进社区困境家庭中的青少年健康成长与发展，某社会工作服务机构发起“青春助跑·学习伙伴”服务项目、组织大学生志愿者与社区困境家庭中的青少年结成“一对一，手拉手”的伙伴，通过建立支持性的陪伴关系，帮助困境家庭中的青少年提升自信，健康成长。上述社会工作介入方法是（ ）。

- A. 朋辈辅导
- B. 向导服务
- C. 家庭治疗
- D. 危机介入

答案：A

【解析】朋辈辅导是通过发现、培训和搭建平台，组织年龄相仿、生活环境和经历、文化相似，或具有共同语言的青少年交流互动、分享经验、唤起共鸣、持续支持和互助成长。主要适用于帮助青少年改善朋辈关系、建立朋辈支持。

11. 高考结束后，很多高中毕业生在填报高考志愿时，不知该如何选择合适的转农业.....学校社会工作者小董拟运用“生涯选择配合论”为他们开展生涯.....在辅导过程中，小董首先应该帮助他们（ ）。

- A. 了解专业高校的基本类别
- B. 了解自己的兴趣和追求

- C. 分析不同专业的就业前景
- D. 评估不同专业的预期收入

答案：B

【解析】Wood 的生涯选择配合论(1990)是生涯规划的重要理论基础①Wood 认为生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等，也就是要先能掌控自己的内在世界之后，才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。

12. 某社区开展“老年友好型社区”创建活动，对全社区的道路、公共活动场所和公共卫生间等适老化改造，预防老人发生意外事故。上述措施满足了老年人的（ ）需要。

- A. 健康维护
- B. 居家安全
- C. 社会参与
- D. 就业休闲

答案：B

【解析】居家安全。老年人需要安全宜居的家庭氛围和社会环境。

13. 长辈教育晚辈时经常说“我过的桥比你走的路都多！”这一现象说明，老年人的（ ）优于年轻人。

- A. 液态智力
- B. 时空关系能力
- C. 结晶智力
- D. 形态思维能力

答案：C

【解析】结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。实际上，老年人的结晶智力比年轻人还要多，是日常学习和生活积累的结果。然而，个人处理复杂问题的速度的确会随着年老而有所下降。老年人所处的运用认知技能的环境十分重要，老年人会在陌生的环境中很快丧失认知功能，诸如专门的老人设施或护理院，而在熟悉的环境中这种情况就不常见。

14. 赵大爷的老伴去世多年，儿女都在省城工作。赵大爷是村老年协会的副会长，经常组织村里的老年人开展文娱活动，生活很充实。不久前，赵大爷突发脑梗，因救治不及时导致瘫痪在床，儿子和女儿轮流请假回来照顾赵大爷，与先前生活的落差和身体的痛苦，加之不想成为儿女的负担，让赵大爷有了轻生的念头，乡镇社会工作站的社会工作者走访时了解到赵大爷的情况，对赵大爷进行了自杀风险评估。下列属于自杀风险直接线索的是（ ）。

- A. 赵大爷口述让儿子记录立下了遗嘱
- B. 赵大爷将银行卡交给儿子并告诉他密码
- C. 赵大爷对儿女说“唉，真不如死了算了！”
- D. 赵大爷对儿女说“我太麻烦你们了，没了我你们会过得轻松点。”

答案：C

【解析】直接线索。老年人若直接说“我要了结自己”或者“有时我真想结束一切并不是随便说说引人关注，它是直接的线索，表明其正在考虑终止自己的生命。如果老年人有这类直接表达的话，那么就要进一步筛查其自杀倾向，包括老年人是否有具体的计划和实施计划的途径，如果有的话，那么就要马上采取行动。老年人正在考虑的自杀手段越致命，其实施方案的可能性就越大，完成自杀企图的风险就越高。

15. 独居的刘大爷在家意外摔倒卧床，在外地工作的儿子聘请了专业护理人员定时上门为刘大爷提供护理服务。社会工作者小白入户家访时发现刘大爷存在被疏于照顾的问题，其依据是（ ）。

- A. 刘大爷身上有多处淤青
- B. 刘大爷个人卫生状况糟糕
- C. 刘大爷身上有多处烫伤
- D. 护理员不让小白见刘大爷

答案：B

【解析】疏于照顾老人既包括主动以及被动地让老人得不到所需要的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面的健康衰退。

16. 某社会工作服务机构进行自我评估时发现，机构有关女员工产假等方面的制度不健全，遂根据相关法律法规对员工的产假、哺乳期、带薪年假和体检等制度进行了修订和完善。这一工作满足了（ ）需要。

- A. 妇女的生殖健康
- B. 保护妇女权益与发展
- C. 贯彻男女平等基本国策
- D. 建立性别平等的社会环境

答案：A

【解析】妇女健康和安全不仅关系到妇女自身的生存和发展，而且影响到子孙后代以及整个家庭和社会的总体健康水平。我国目前已基本形成了以《中华人民共和国宪法》为依据，以《中华人民共和国妇女权益保障法》为主体，包括《中华人民共和国劳动法》{女职工劳动保护规定}{女职工禁忌劳动范围的规定}{关于女职工生育待遇若干问题的通知}等法律法规在内的关于女性工作权利的法律保障体系，妇女“四期”特殊保护的需要得到了法律保障。

17. 某地政府对当地妇女儿童发展规划（2010~2020）进行了终期评估，发现在“儿童与教育”领域，性别平等课程进校园工作做得不尽如人意。在整改中，当地教育行政部门组建了工作小组，开发出性别平等课程，在中小学开设专门课堂，引入专业社会工作力量开展了丰富多彩的性别平等教育活动。上述材料的最终目的是（ ）。

- A. 推动社会性别主流化
- B. 提升教师性别平等教育能力
- C. 在学生中开展性别平等教育
- D. 丰富学校性别平等教育内容

答案：A

【解析】推动社会性别主流化问题。尽管男女平等成为基本国策，但它的贯彻和落实有一定的困难、社会性别也没有纳入决策主流，推动性别平等的工作任重道远。

18. 某社会工作服务机构为做好脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接，支持所帮扶的裕村妇女草编，合作社进一步深化发展，增量提质，下列体现妇女赋权原则的服务是（ ）。

- A. 为裕村妇女草编合作社设计项目
- B. 动员已脱贫的妇女加入妇女草编合作社
- C. 请工艺美术大师为妇女草编合作社设计新产品
- D. 将姐妹们提出的合作社发展建议反映给相关部门

答案：C

【解析】实施妇女赋权的原则；

（1）鼓励和肯定。通过鼓励和肯定慢慢增进妇女的自信和能力，提升妇女自身的价值感。

- (2) 将妇女作为主体。社会工作者和妇女的关系是协同者和伙伴关系，让妇女们充分参与工作中，发挥妇女的创造力。
- (3) 意识觉醒。通过阅读、小组讨论、经验分享以及观看影片等方式观察和了解妇女的社会地位，为改变创造条件。
- (4) 权力分析。除了避免复制权力关系外，社会工作者还要与服务对象一起讨论两性之间的、家庭的以及日常生活中其他相关的权力关系，因为妇女群体的问题多与权力关系有关。
- (5) 倡导政策改变。集体发声，倡导政策的发展和改变。

19. 某社会工作服务机构运用妇女社会工作方法，开展“构建男女平等和谐社区”项目，社会工作者与社区工作人员组成小分队在社区开展了丰富多彩的促进性别平等的工作。下列工作中，属于性别视角妇女社会工作方法的是（ ）。

- A. 开办“儿童社会性别小课堂”
- B. 举办“女性家庭贡献影像展”
- C. 开展“五星好儿媳”评选活动
- D. 开展“五好家庭”表彰活动

答案：B

【解析】建立平等的协作关系

信任关系本身就有治疗的功效。建立信任、真诚、平等的合作关系，在妇女工作中具有非常重要的作用。信任关系建立的具体技巧包括：

- (1) 具有性别敏感性的倾听、反映感受和表达同感。
- (2) 接纳妇女的防卫和否认行为以及她们带来的问题，而不是责怪。
- (3) 鼓励表达个人化的故事和经验。
- (4) 肯定妇女在家庭中所承担责任的价值。
- (5) 尊重妇女的语言表达逻辑。
- (6) 社会工作者是促进者而非指导者，与服务对象建立的是一种双向的协同关系，即互惠互利、患难与共的关系；鼓励妇女用“自己的话”来描述自己的经验。

20. 为落实国家《“十四五”残疾人保障和发展规划》中“强化残疾预防”的任务要求，某社会工作服务机构承接政府购买服务，与社区卫生服务中心合作，在社区开展残疾早期筛查和早期医疗干预服务。上述服务属于我国残疾人预防工作体系中（ ）的内容。

- A. 一级预防
- B. 二级预防
- C. 三级预防
- D. 四级预防

答案：B

【解析】我国初步建立了三级预防体系：

一级预防是指预防致残性伤害和残疾的发生，通过实施免疫接种、围产期保健、预防性咨询及保健、减少暴力、预防交通意外、加强公共场所安全、避免引发伤病的危险因素或危险源、指导健康的生活方式、提倡合理行为及精神卫生、安全防护照顾等措施。

二级预防是指防止伤害后出现残疾，通过实施残疾早期筛查、定期健康检查、控制危险因素、改变不良生活方式、预防并发症、早期医疗干预、早期康复治疗等措施。

三级预防是指防治残疾后出现残障，通过实施康复功能训练、假肢矫形器及辅助功能用品用具、康复咨询、支持性医疗及护理、必要的矫形替代性及补偿性手术等措施。

21. 受新冠肺炎疫情影响，残疾人小青所在的服装厂关闭了，小青收入减少，生活发生困难。社会工作者小方在定期入户探访中了解到小青的情况，在评估小青的生活状况、家庭关系和社会支持

后，制订了服务计划，拟通过加强小青与亲朋好友和邻里的连结，强化邻里互助在特殊时期的作用，为小青及其家庭提供心理及情绪支持，就业信息和咨询意见，在可能的情况下为她提供经济上的帮助，小方上述做法的理论依据是（ ）。

- A. 社区照顾理论
- B. 社区管理理论
- C. 社会代价理论
- D. 社会网络理论

答案：D

【解析】社会网络理论。该理论从系统论角度来分析人与人之间的关系，强调社会工作者与服务对象之间应该建立良好的互动关系。所谓社会网络是指一群人之间关系结构及他们之间存在的交换关系和特定角色，这种联系的整体性则可以解释这群人的社会行为。社会网络和社会支持还是有所不同，社会网络主要指非正式的社会支持，社会网络是对正式社会支持系统的一种有效补充。对残疾人来说，社会网络中的父母、亲朋好友、互助小组和社区中邻里关系等，能够在“关键时刻”提供心理及情绪上的支持，协助应对日常生活中的小问题，提供物质性的经济援助，并提供一定的技术性服务和咨询意见等。同时，残疾人置身于社会网络中，感受到“亲和性”的社会网络，就能感受到自信和对外在环境的控制感增加，从而形成积极的心理状态，社会网络直接发挥保护性和预防性相结合的社会功能。当然，社会工作者要深入残疾人的生活情境去发现其社会网络中的“重要他人并不断拓展个体之间自愿联结、群体之间的互助、邻里之间的互爱等社会网络。

22. 芳华社区的六位残疾人希望通过自主创业打破人们的成见，实现自身价值，社会工作者大李了解到这个情况后，对他们的身体状况进行评估，邀请烘焙师向他们传授面包烘烤的技术，并协助他们办理了营业执照。经过近一年的筹备，“芳华面包坊”正式开业。大李的上述工作属于残疾人康复服务中的（ ）。

- A. 教育康复
- B. 职业康复
- C. 社区康复
- D. 社会康复

答案：B

【解析】A 项，残疾人教育康复在国内的定义中是指狭义上的残疾人特殊教育，并非是国际上流行的残疾人的“全纳教育”。教育康复是针对在社区或机构中的婴幼儿、学龄前儿和学龄期的青少年以及部分成年人，其重点是从出生到学龄前的残疾婴幼儿和少年儿童的早期干预，以及义务教育阶段后的与职业康复和就业安置等相关的教育工作。

B 项，职业康复是指通过一系列措施，稳定且合理地解决残疾人的就业问题，主要是提供职业服务，如职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择的安置工作。如果说教育康复重点是提升残疾人融入社会的能力和素质，那么职业康复重点就是实现残疾人助人自助和奉献社会的价值。

C 项，社区康复就是依托于城乡社区，充分利用各种社区资源(包括政府、企业、社会组织、社会工作者、社区居民、残疾人及其家庭等)，在医疗、职业、教育和社会等康复领域为残疾人提供方便、经济、有效和可行的“全面康复”服务，促进残疾人在社会生活和家庭生活中重塑自我，积极参与社区公共事务，并建立“亲和性”高的残疾人社区文化。

D 项，社会康复的理念是帮助残疾人全面康复，实现回归社会生活的主流。

23. 社区戒毒人员大李在一次个案访谈中向禁毒社会工作者透露，他已被吊销驾照，但仍然偷偷开车帮朋友运送货物，他运气很好，从未被交警发现，根据矫正社会工作的保密原则，针对大李所说的事情，禁毒社会工作者合适的做法是（ ）。

- A. 告知大李会向警方报告此事

- B. 严厉批评大李的无证驾驶行为
- C. 肯定大李“助人为乐”的行为
- D. 为大李保密，提醒其注意安全

答案：A

【解析】本题考查的是保密原则，遵从社会工作的保密原则，是为了保护矫正对象的隐私权，也是为了与之建立良好的专业关系，其最终目的是为了保护包括矫正对象在内的社会大众的根本利益。但在本题中戒毒人员在驾照吊销的情况下还偷开车运货，是非常危险的。当保密原则的规定与社会大众的利益发生冲突的时候，社工应该打破保密原则，告知大李会向警方报告此事，也是符合为矫正对象争取最大权益的原则。

24. 某高校社会工作专业学生利用课余时间探访抗美援朝志愿军老兵，传承红色基因，缅怀英雄先烈，弘扬抗美援朝精神，开启奋斗新征程，社会工作专业学生探访的陈老，1950 年底参军，被分配到炮兵学校学习，1953 年参战，战争结束后，被授予中尉军衔，根据《军人抚恤优待条例》，陈老属于（ ）。

- A. 复员军人
- B. 复员干部
- C. 退伍士官
- D. 退伍军人

答案：A

【解析】根据《军人抚恤优待条例》，复员退伍军人包括复员军人和退伍军人。其中：复员军人，是指 1954 年 10 月 31 日开始试行义务兵役制以前参加中国工农红军、东北抗日联军、中国共产党领导的脱产游击队、八路军、新四军、解放军、中国人民志愿军等，持有复员、退伍军人证件或组织批准复员的人员，在乡的红军失散人员也按复员军人对待。退伍军人，是指 1954 年 11 月 1 日开始试行义务兵役制以后参加中国人民解放军，持有退伍或复员军人证件的人员。复员干部是一个相对特殊的群体，根据《进一步做好军队复员干部安置工作的通知》，军队干部复员对象是指符合退出现役条件且本人自愿要求复员或者刑满释放、劳动教养、被开除党籍等不宜安排转业又不具备退休条件的军队干部。

25. 某地突发罕见特大暴雨灾害，许多退役军人第一时间到所在社区报到，主动请缨，他们认为汛情就是命令，救灾就是责任，他们临危不惧，冲在抗洪抢险第一线，用实际行动诠释了退役军人“若有战，召必回，战必胜”的政治担当与使命担当。上述行动充分体现了退役军人群体（ ）的特点。

- A. 分布范围广
- B. 集体荣誉感强
- C. 军队情结深
- D. 团队协作性强

答案：C

【解析】军队情结深：这个群体当中多数人具有较长的军旅生涯经历，有着根深蒂固的军队情结。这种情结并非一朝一夕形成的，而是长期累积的，不是某个人或者某些人独有的，而是具有群体性的，很容易在集体行动或者某些特定的时间、场合被呼唤出来。正是因为这种情结，外加军队和地方截然不同的工作和生活环境，使得他们在军地转化的过程中面临很大的社会适应压力和很强的情绪诉求。

26. 为了实现军供工作由传统的单一饮食服务向综合保障服务转变，需要引入社会力量推动新型服务体系的建构，某地军供站的社会工作者小王，运用社会工作专业知识和方法，科学评估军供站所在区域的物质、人力、组织等要素，凝聚企事业单位、社区组织和志愿团队的服务力量，推动

形成关心和支持军供工作的浓厚氛围，小王的上述工作属于（ ）。

- A. 协调社会关系
- B. 整合社会资源
- C. 提供社会支持
- D. 完成服务保障

答案：B

【解析】军供社会工作主要是运用社会工作的专业知识、方法和技巧，及时发现、预防、解决过往部队以及军供保障单位内部职工的社会问题；协调社会关系、整合社会资源，落实好军供保障任务。军供社会工作的主要内容包括：

- (1) 及时发现过往部队中存在的生理、心理问题，配合部队做好预防、解决和转介。
- (2) 动员社会力量，整合社会资源，完成好军供保障任务。
- (3) 协调组建工作人员支援网络，加强工作人员的心理辅导及沟通技巧，协助工作人员进行压力释放、情绪疏导和问题解决。
- (4) 开展研究工作，提供军供站管理和发展方面的政策建议。

27. 某街道社会工作站抢通过入户调查、邻里访问和信息核查等方式，对辖区内困境家庭的经济状况进行调查，并对照当地的最低生活保障标准，配合街道更精准地将需要救助的家庭纳入最低生活保障范围，做到应保尽保。社会工作者所做的上述工作是最低生活保障服务内容中的（ ）。

- A. 协助申请低保
- B. 开展能力建设
- C. 服务对象识别
- D. 促进社会融入

答案：C

【解析】C 对象识别就是最低生活保障制度的目标瞄准机制。一般来说，社会工作者主要通过家庭经济状况调查的方式，了解困难群众的家庭经济状况，并对照当地的最低生活保障标准，选择最需要或者最贫困的人群作为救助服务对象。根据题干答案为 C。

A 协助申请低保：最低生活保障制度有一套严格的申请审批程序。在申请过程中，社会工作者可以帮助救助对象了解申请程序和申请方法。

B 能力建设包括学习能力、专业技能以及社会能力等。在生活压力之下，救助对象的就业意愿比较强烈，但是文化素质低，缺乏知识和技能，没有求职信息和技巧等，这些因素严重制约了救助对象再就业和增加收入的机会。

D 在社区层面，低保家庭对于社区的依赖程度较高，生活范围主要局限在社区内部，人际圈子同质性高，家庭支持不够。社会工作者要为低保对象创造参与社区活动的机会，鼓励他们参与社区的公益和文娱活动，帮助他们建立和其他社区居民的联系，互帮互助，承担一定的责任和义务，增强他们的成员感、归属感和自信心。

28. 社会工作者小张在开展社会救助工作时，首先对救助对象进行需求评估。小张有意识地“倒空自己”，依据个人成长和家庭关系的相关理论、采用人际关系量表和个人问题清单等工具对救助对象进行评估。小张的上述工作体现救助社会工作评估方法（ ）的特点。

- A. 保持持续性
- B. 合理利用知识和经验
- C. 救助对象参与
- D. 动态推进和全面了解

答案：B

【解析】合理利用知识和经验：救助对象及其家庭的需求和存在问题有很大差异性。社会工作者评估的时候不能只凭借自己的个人经验和常识，如看到贫困的空巢老人，就感觉是儿女不孝，或

者老人性格孤僻等。这种简单的原因分析是不利于评估的。社会工作者要以知识为依据，如人类行为与社会环境中的有关个人成长、家庭关系、精神健康的知识为依据来观察和评估。

29. 社会工作者小陈在走访社区困境家庭时发现，周大哥因病致残，被鉴定为三级肢体残疾，他有两个上学的孩子，家庭重担都落在妻子一人身上，小陈在为周大哥服务过程中，陪同他办理了残疾证，并给他讲解医疗救助政策，帮助他整理申请医疗救助所需材料，小陈的上述做法属于医疗救助社会工作中的（ ）服务。

- A. 协助申请救助
- B. 改善救治环境
- C. 协调医疗资源
- D. 强化社会支持

答案：A

【解析】协助申请救助。城乡贫困人口中，因病致贫、因病返贫的比例相当高。因为医疗费用昂贵，许多人生病后不去就医或者推迟就医，结果导致小病酿成大病，或病情更加严重，进一步加重了家庭的经济负担。医疗救助就是为了帮助城乡贫困人口解决基本医疗服务问题，减轻病人的经济压力。目前，医疗救助主要覆盖最低生活保障家庭成员、特困供养人员、农村建档立卡贫困人口以及县级以上人民政府规定的其他特殊困难人员有些地方已将医疗救助的覆盖范围扩大到低收入家庭中的老年人、残疾人以及重病患者等。社会工作者需要给救助对象讲解医疗救助的政策、标准和方式，协助救助对象准备所需材料，帮助他们申请获取医疗救助。

30. 某街道社会工作站的社会工作者小张为促进有劳动能力的低保家庭成员实现社就业，对社区内需要家政服务的家庭进行了摸底调查，拟对接这些低保家庭成员为有需要的家庭提供家政服务。小张上述工作是就业救助服务内容中的（ ）。

- A. 转变就业观念
- B. 自我认知调整
- C. 职业技能培训
- D. 链接就业资源

答案：D

【解析】链接就业资源。社会工作者应积极为救助对象寻找就业信息，协调就业资源，争取培训机会，向社会用人单位积极推荐，维护救助对象的就业权益社会工作者要协助救助对象了解劳动力市场的现状以及就业形势，避免他们产生不恰当的就业期望，鼓励申请者积极接受新岗位，勇于面对新挑战同时，针对困难群体工作技能和知识水平较低的现实情况，社会工作者应当在当地劳动就业管理部门的帮助下，在社区努力开发保洁、保安、绿化、家政服务、日常维修等公益岗位，促进社区就业这样既有利于社区服务的发展，也能够增加困难群体的收入，提升他们的自信心。

31. 社会工作者老李与郑女士面谈时发现，郑女士一会儿抱怨丈夫不管家，只顾自己，一会儿又数落孩子的不是，不理解母亲的辛苦。对此，老李拟应用聚焦技巧予以回应，最适宜的做法是（ ）。

- A. 让郑女士记录家庭争吵的频率
- B. 鼓励郑女士讲出内心的苦恼与委屈
- C. 让郑女士明确自己面临的问题
- D. 让郑女士看到丈夫与孩子好的方面

答案：C

【解析】聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题作出深入的探索，保证服务介入活动的效率。如社会工作

者可以提问受助家庭成员，让他们对需要解决的问题进行排序，从而帮助受助家庭成员聚焦需要解决的问题。

32. 李女士离婚后带着 12 岁的女儿来到城市打工，居住在城乡结合部的平房里，工作逐渐稳定。居住环境也有了很大改善。但是，令李女士感到困惑的是青春期的女儿总是和她对着干，随地乱扔东西的坏习惯也改不掉，母女俩为此多次争吵；女儿还吵着不想上学要回老家，最近成绩明显下滑，李女士为此求助社会工作者小王，根据家庭处境化原则，小王适宜的做法是（ ）。

- A. 了解李女士对女儿的期望和要求
- B. 分析李女士女儿成绩下滑的原因
- C. 探寻李女士来到城市打工的原因
- D. 观察李女士与女儿日常如何沟通

答案：D

【解析】家庭处境化原则认为，家庭是家庭成员自然生活的场景。因此，社会工作者在观察和评估家庭成员的需要时，要把家庭成员放在家庭的日常生活中，观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，关注家庭成员的日常生活。只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估，才能准确把握家庭成员的真实需要，提供符合实际家庭处境的解决方案。

33. 为预防校园欺凌问题的发生，社会工作者小肖在他服务的学校开展了一系列工作，为学生开设互动体验课程，内化“友爱互助”的理念，为学校管理者和教师提供体验式培训，促进建立管理机制，与家长讨论制订关爱家庭标准，指导家长进行关爱家庭建设。小肖的上述服务是社区工作方法在学校社会工作中预防校园欺凌的（ ）介入。

- A. 初级
- B. 二级
- C. 三级
- D. 四级

答案：A

【解析】初级介入：面向全员——营造友善环境

二级介入：面对高关怀人群——避免复发、消除可能性

三级介入：欺凌事件发生后，针对欺凌者、被欺凌者、情境中人的介入

34. 小强是某校初三学生，因沉迷网络游戏曾被父母送到一家以严厉惩罚为手段的专门机构戒除网瘾，这段不愉快的经历让小强对父母产生了很深的误解，认为他们根本不爱他，才让他去受折磨；小强的父母也感到十分委屈和懊悔，觉得白花钱没效果，还给孩子造成心理创伤，干脆不管小强了，小强的班主任将小强转介给学校社会工作者小方。小方首先帮助小强及其父母觉察他们的亲子关系问题，根据以上描述，小强与父母的亲子关系目前存在的问题是（ ）。

- A. 纠缠
- B. 忽视
- C. 疏离
- D. 对立

答案：C

【解析】疏离的亲子关系则走向了另一个极端，即父母和孩子之间缺少正常的沟通交流，父母对孩子过于放任不管，这种亲子关系存在的风险是，孩子感受不到父母的关注和爱。

35. 李奶奶是独居老人，腿脚不便，社会工作者大梁了解到，同一单元的赵婶经常帮李奶奶买菜，照顾李奶奶。大梁邀请赵婶参加“智慧居民学习小组”，赵婶学会了网上购物。赵婶说以后可以在网上为李奶奶购买所需物品了。省出的时间可以陪李奶奶聊天。大梁上述服务的目的是为李奶

奶建构（ ）

- A. 家庭网络
- B. 邻里协助网络
- C. 互助网络
- D. 志愿者联系网络

答案：C

【解析】把面对相同问题或具有相似兴趣或能力的人聚合在一起，帮助他们建立联系，促进他们互相帮助和互相支援具体做法是：社区社会工作者为那些有共同问题、相同背景和兴趣的服务对象建立起朋辈支持小组或互助小组，加强同伴之间的支持，促进信息分享和经验交流，增强解决问题的能力

36. 为落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和基层治理能力现代化建设的意见》，某社会工作服务机构在中海社区推动社区居民参与基层社会治理。近期，该机构受社区委托拟对社区进行适老化环境改造，他们邀请专业人士做了详细的改造计划。通过居民议事会、微信群等多种途径和方式征集社区居民对该计划的意见，并根据居民的意见对计划进行了修订。在此过程中。中海社区居民社区参与的层次和形式属于（ ）。

- A. 告知
- B. 共同行动
- C. 咨询
- D. 居民自治

答案：C

【解析】社区参与的层次和形式：

（1）告知。属于最低层次的参与。社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息，却没有任何机会改变既定规划。有关部门传递这些信息的目的是便于说服社区居民接受他们的观点和规划，重点是为了宣传。这种参与方式代表的是一种“自上而下”的沟通过程。

（2）咨询。比告知上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。

（3）协商。社区进行建设和改造时，邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容，推动居民成为决策过程中的一分子。不过，虽然居民被邀请参加了决策过程，但社区建设或改造的最初设计者通常会设定讨论议题的范围，限定其他参与者的决策权。

（4）共同行动。在决策过程中，社区建设或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形成分工与合作。

（5）社区居民自治。这是最高层次的参与形式。社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策。在这种情况下，社会管理者和专家只是提供信息和专业知识，帮助社区能够周详考虑、审慎决策。这种参与形式代表着“自下而上”的培育过程。

37. 某街道社会工作站通过调研提出了社区环境卫生综合治理方案和行动计划，得到驻区企业的资金赞助、街道的政策支持、城管部门和社区卫生服务中心的大力配合、社区内志愿者组织的人力支援，还动员了社区居民参与其中，形成了新的社区服务工作机制。该社会工作站运用的工作方法是（ ）。

- A. 纽带联系
- B. 资源整合
- C. 多方联动
- D. 需求评估

答案：C

【解析】近年来，各地区积极推动多方联动服务机制建设，开展了卓有成效的工作，多方联动也成为我国社区建设和社区社会工作领域重要的本土化实践成果。社会工作者在实践中应综合运用上述社区工作方法，在社区党组织的领导和社区居民自治组织的指导和支持下，组织引导相关社会组织、社区社会组织、驻社区单位、志愿者和社区居民等多方力量参与、支持社区建设和社区治理，推动实现社区共建共享。

38. 胜利村驻村社会工作者小宁为村里的留守儿童开办了暑期夏令营，帮助他们增强适应能力并拓展同辈支持网络。小宁招募了返乡大学生作为志愿者参加夏令营的活动，同时链接了基金会资源为夏令营提供了物资支持。在该夏令营的实施阶段，小宁应该做的工作是（ ）。

- A. 制订工作方案
- B. 激励志愿者士气
- C. 评估活动成效
- D. 表彰优秀志愿者

答案：B

【解析】服务或活动阶段主要开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。

一是预算管理。应本着节约和“量入为出”的原则，一方面要记录清楚收入，包括政府补助、社会捐赠、服务收费等；另一方面要记录清楚支出，包括场地租金、宣传品印刷费、活动道具和材料费、纪念品费用、游戏奖品费用、志愿者的午餐补贴和交通补贴及其他杂项等。

二是时间进度管理。首先是整个服务（活动）安排的期限管理，如在一周内完成或在一个月内完成；其次是服务（活动）各个阶段的进展时间管理；最后是服务（活动）进行环节的时间管理，如志愿精神培训要求 45 分钟完成，其中热身游戏要求 3 分钟完成等。

三是服务品质管理。是指专业社会工作者对服务（活动）的可信度、及时性、同理心以及设施设备的管理，以确保服务的质量。

四是士气激励和提升。这里是对提供服务和开展活动的专业社会工作者和志愿者的激励和士气提升，主要目的是增强其成就感，让其感觉自己的工作付出是有价值的。具体方法是通过口头表扬、墙报表扬等形式，公布每个人的工作进展和成绩，通过光荣榜等形式表彰优秀社会工作者和优秀志愿者的工作成绩。

39. 社会工作者小于为直肠癌术后患者开办支持性小组。在小组过程中，小于邀请康复者向术后患者介绍顺利度过术后最初阶段的方法。小于此举的最主要目的是帮助患者（ ）。

- A. 舒缓紧张焦虑情绪
- B. 探索疾病因应策略
- C. 建立社会支持网络
- D. 提升科学养生意识

答案：B

【解析】小组工作强调通过小组过程及小组动力去影响成员的态度和行为。医院小组工作根据患者需要可分为教育小组、成长小组、支持小组、心理治疗小组、任务小组等。其中，有相同问题或经验的人组成的支持小组近年来越来越受到患者们的欢迎。支持小组的特点在于重在分享经验、知识与技巧，探索疾病因应策略，处理负面情绪。遭受同样疾病折磨的患者或家庭照护者，可以通过小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，舒缓负面情绪，增强面对疾病的信心。支持小组作用的发挥基于社会网络理论和社会支持理论。通过小组活动以及医务社会工作人员的引导，促进组员之间进行良性的互动、形成联系，根据小组成员问题的不同，形成具有支持、自助功能的小组。这些小组工作起到了协助患者增强抵抗疾病信心的作用。

40. 医务社会工作者小许在探访一名肺癌晚期住院患者时发现，面对日渐恶化的病情。该患者及其

子女处于极度悲伤和绝望中，其子女因联系社区照护机构屡屡受挫而身心疲惫。小许综合评估了该患者家庭的状况，用冥想与正念治疗对该患者及其子女进行干预以缓解他们的身心压力。小许的干预过程属于舒缓疗护中的（ ）。

- A. 情绪心理辅导
- B. 临终关怀
- C. 照护支持服务
- D. 哀伤辅导

答案：A

【解析】医务社会工作者在肿瘤/癌症治疗、舒缓疗护及临终关怀方面的主要服务内容：①经济资源协助；②情绪心理辅导；③协调医患沟通；④社会福利咨询；⑤出院安置计划；⑥家属及照护者的支持性服务，提升照护者的能力和提供喘息服务等；⑦临终关怀，医务社会工作者整合相关资源和信息，评估个案的身心社会需求，协调团队专业分工，并与服务对象共同协商医疗或照护目标，以提供支持性和适当性的照护服务方案，来维护其生命品质，达到强化个人与家属面对死亡的能力；⑧哀伤辅导，协助哀伤者进行预期性的哀伤处理，以及在合理时间内，帮助哀伤者表达正常的悲伤，并健康地完成悲伤任务，以提升重新开始正常生活的能力。

41. 社会工作者小丁采用小组工作方法为入院不久的白血病患者家长提供服务。小丁请护士为家长讲解白血病的特点、常做的检查、各种治疗方式和住院诊治时患儿的反应等，并邀请已出院患儿家长分享他们的经历。小丁上述服务的主要目的是（ ）。

- A. 提升患儿家长的照顾能力
- B. 发现患儿家长的应对模式
- C. 探索患儿家庭的互动模式
- D. 处理患儿家长的情绪问题

答案：A

【解析】题干：请护士为家长讲解白血病的特点、常做的检查、各种治疗方式和住院诊治时患儿的反应等，并邀请已出院患儿家长分享他们的经历。都是为了提高家长的照顾能力。

42. 钱老在某医院老年科长期住院治疗。新冠肺炎疫情防控期间，为避免院内交叉感染，医院限制了住院患者家属探望人数和时间。这些措施使钱老产生了不安的感觉，他对外来人员异常敏感。生怕他们带来病毒，为此，钱老常无端指责医护人员、向同病室病友发脾气、摔东西。老年科将钱老转介给医院社会工作部，医务社会工作者拟运用个案管理方法进行干预，最适宜的干预措施是（ ）。

- A. 语言治疗
- B. 行为治疗
- C. 依从性管理
- D. 压力管理

答案：D

【解析】个案管理是为正处于多重问题并且需要多种助人者同时介入的服务对象所提供的一种服务方法，是一种协助服务对象确认其所需的服务，并将他们链接到可以协助他们的个人和社区资源的一个助人过程。其目的是改善特殊群体的照护品质和控制照护的成本。实务操作步骤包括接案与建立关系、评估、制订介入计划、介入计划执行、评估与结束关系。对于慢性疾病的成功管理取决于患者依从治疗方案和对自己疾病负责的程度，促使患者依从治疗也就成为医务社会工作者为慢性疾病患者提供的重要服务。所谓“依从性”即患者的行为依照医嘱的执行程度。它以“认知-行为理论”为理论依据，该理论相信人类所有行为都是学习得来的，当患者有意愿改变行为并通过改变行为获得良好效果时，就容易消除不良行为。相反，当主观愿望不强烈，或改变行为过程中有困难、不满意时，就不能很好地坚持新的改变。医务社会工作者主要从以下三个方面

对慢性疾病患者进行个案管理工作：社会心理评估、压力管理和治疗依从性管理。

43. 当职工面临职业或生活困扰，企业社会工作者需帮助他们分析面临的问题和困扰，确认问题产生的原因，协助他们发掘自身潜力和资源，促使他们更有效地解决问题，企业社会工作者在此过程中扮演的角色是（ ）。

- A. 辅导者
- B. 促进者
- C. 教育者
- D. 调解者

答案：B

【解析】企业社会工作者的角色：

（1）. 咨询辅导者：作为咨询辅导者，企业社会工作者主要是为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导。

（2）. 促进者：如果职工面临职业或生活困扰，企业社会工作者应及时给予支持和鼓励，帮助他们分析面临的问题和困境，确认问题原因，协助他们发掘自身的潜力和资源，促使其更有效地解决问题，从无助和无能的状态中解脱出来，从而增强其生产适应性和生活适应性。作为促进者的企业社会工作者提供的服务就是促进职工问题的解决和应对职业和生活问题能力的提升。根据题干答案为B。

（3）. 联结者：企业社会工作者扮演的资源联结者、经纪人、中介人角色，主要是围绕职工对职业和生活的需求，把职工与其所需要的资源联系起来，这既包括利用企业内部的资源满足职工的需求，比如联系工会、生产管理部门等，也包括联系企业外部的资源为职工提供服务。职业和生活问题的产生靠单一资源往往难以应对，需要整合多方资源，比如社区、政府部门或者第三部门的组织力量等。

（4）. 调解者：当职工在职业或生活中出现与企业相关部门或人员的冲突时，企业社会工作者可以扮演调解者的角色，秉持公平正义的立场，调解冲突双方的争端，化解矛盾冲突。原则上其立场是客观中立的，但在利益相权必有损失的情况下，应考虑最大限度地维护处于困难地位的职工利益。

（5）. 教育者：为职工提供职业和生活相关的教育培训是企业社会工作者的一项重要工作。在进行这项服务活动时，企业社会工作者可以担当教育者的角色，设计并实施职业和生活发展相关的教育、培训方案。对职工及管理者进行相关知识培训，提高其应对问题的能力。

（6）. 协调者：企业社会工作者的协调者角色，主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通协调，澄清症因，明晰双方的权利义务，维护职工的利益，确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。

（7）. 倡导者：一是倡导企业贯彻法律法规维护职工权益，承担起应有的社会责任。二是倡导职工主动积极地维护自身的合法权益，为避免职业伤害而积极行动。

44. 社会工作者小刘在某工业园区开展企业社会工作服务时了解到，有的工厂没有向员工提供足够的安全防护用品；有的员工受伤后才意识到工作岗位存在安全隐患；有的员工心存侥幸，对职业安全缺乏足够重视。针对上述情况，小刘计划开办职业安全与健康教育小组，帮助员工学习相关知识，提升自我保护意识和能力，小刘开展该小组工作的正确流程是（ ）。

- A. 需求评估—招募组员—确定目标—制订小组计划书
- B. 招募组员—需求评估—确定目标—制订小组计划书
- C. 需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书
- D. 制订小组计划书—确定目标—招募组员—需求评估

答案：C

【解析】小组工作过程：需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书。

二、多选题

45. 针对新冠肺炎疫情居家防控期间多发的亲子关系紧张问题，某社会工作服务机构通过组建社区家长微信群，开办“家长加油站”线上小组。经过六周线上服务，基本实现了帮助家长减压和改善亲子关系的服务目标，进入结案阶段。此时，小组成员菲菲妈妈在小组微信群中，说自己孩子的关系又回到了参加小组前的状态，不知该如何处理；还说此时结束小组，社会工作者太不负责任了。菲菲妈妈的这些表现属于结案期服务对象负面反应中的（ ）。

- A. 愤怒
- B. 倒退
- C. 否认
- D. 依赖
- E. 抱怨

答案：ABE

【解析】结案常见的负面反应包括：

- (1) 否认——不愿承认已到结案期，避免讨论关于结案的话题。表现为不按时参加与社会工作者的工作会谈、会谈时心不在焉等。
- (2) 倒退——恢复到以前的状态，以此拖延结案的到来。
- (3) 依赖——对社会工作者过分依靠。
- (4) 抱怨——对社会工作者不满意。
- (5) 愤怒——表现为对社会工作者不满，批评、攻击和挑战其他人。结案时的愤怒会因结案类别而有不同表现。那些因社会工作者离职而结案的服务对象，其愤怒表现得可能会更强烈些，极端情况下会有身体攻击。社会工作者要敏感地察觉服务对象的愤怒情绪后面所隐藏的悲伤、难过等情绪，并谨慎地处理它们。
- (6) 讨价还价——当发现没有可能阻止结案时，有些服务对象会寻找理由拖延结案。
- (7) 忧郁——当所有延长结案时间的努力都无效时，有些服务对象会表现得无精打采、失落而无助，对结束专业关系充满焦虑。

46. 新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》颁布实施后，各地积极行动。陆续建立了未成年人保护服务体系。某地未成年人保护中心计划采用“风险预防、发现报告、康复回归”的服务流程开展儿童保护服务。根据该服务流程，儿童社会工作者需要开展的工作内容包括（ ）。

- A. 根据儿童的受侵害程度和父母的监护能力完成监护处置
- B. 争取政策支持，建立跨部门的未成年人保护协调工作机制
- C. 为进入国家替代照顾服务体系中的受侵害儿童寻找寄养服务
- D. 依托公益慈善服务机构对辖区内有儿童侵害风险的家庭进行评估
- E. 对照政策界定的服务对象，定期发放儿童津贴，提供基础福利服务

答案：AC

【解析】儿童保护服务包括针对家庭在育儿过程中的不良理念和行为提供的支持性和补充性服务，是预防儿童遭受侵害的儿童保护预防服务；针对家庭监护严重不当和监护缺失儿童的替代性服务，是儿童遭受侵害且家庭监护无法提供支持甚至是施害主体时的儿童保护应对服务；儿童侵害的预防服务是通过对有侵害风险儿童及其家庭的介入，逐步减少直至消除风险的过程，包含的服务可以是支持性的也可以是补充性的；侵害的应对服务通常是指儿童侵害发生后，为受到侵害的儿童提供家庭外安置服务的过程，多数时候是替代性服务。

47. 某乡镇社会工作者所服务的辖区大部分青壮年外出打工。空巢老人越来越多。社会工作站的社会工作者小王拟通过增强村里空巢老人的非正式支持体系，提升他们的生活质量。小王的下列做

法中正确的有（ ）。

- A. 成立村志愿服务队为老人开展上门探访服务
- B. 向县老龄办申请补贴在村里开办“老年餐桌”
- C. 与社会信誉良好的养老机构合作，将其服务延伸至村庄
- D. 与在外打工的子女约定，定期与老人电话或视频关心老人生活
- E. 请独居老人的邻居每天定时“敲门”，及时发现老人的意外情况

答案：ADE

【解析】残疾人社会支持网络包括正式支持网络和非正式支持网络两种，其中正式支持网络包括：政府的基本公共服务、城乡社区的服务体系、残疾人社会组织和其他社会组织；非正式支持网络包括：家庭、邻里和亲朋好友、志愿者服务等。

48. 刘姐和大李结婚多年，一双儿女都已上中学。家里除了几亩地的收成，主要靠大李在外打零工维持生计。大李爱喝酒，喝多了就打刘姐。刘姐常年遭受家暴，具有典型的“受虐妇女综合征”的表现。下列对刘姐的表述中，属于“受虐妇女综合征”表现的有（ ）。

- A. 大李的性格天生就是这样
- B. 大李的工作压力实在太大了
- C. 大手李醉酒后我没服侍好他
- D. 不管是婆家还是娘家都没人能帮我
- E. 谁家都是这样，年龄大些就好了

答案：CDE

【解析】受虐妇女综合征：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下：

（1）低自尊：认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力，并带有身心疾病，相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

（2）暴力循环：婚姻暴力是有规律的，呈现出周期性循环发生的特征，分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段，有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也不同。

（3）暴力正常化：长期和反复经受暴力的妇女，不是不愿反抗暴力，而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，将其正常化。她们被暴力控制了身心，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力等。

49. 小张夫妇自有了孩子后，觉得生活一下子变了样。有忙不完的家务，夫妻两都变得爱叨叨，经常互相埋怨，家庭气氛紧张。小张夫妇向社会工作者求助小王求助。小王依据家庭生命周期理论，适宜的做法是让小张夫妇（ ）。

- A. 制订夫妻角色规则
- B. 调整夫妻的角色
- C. 明确夫妻角色分工
- D. 学习承担父母的角色
- E. 学会维护家庭角色

答案：BD

【解析】本题考察的是家庭生命周期理论中的学龄前子女家庭的任务和需求，一是学习父亲和母亲的角色，二是调整夫妻角色。

50. 小明是初中三年级学生，他的目标是考生一个好高中。虽然小明的学习目标明确，但仍然经不住诱惑与同学们一起玩网络游戏，事后又后悔耽误了学习，内心纠结，陷入焦虑状态，无法自拔。针对小明的情况，社会工作者拟运用行动力培养方法帮助他，下述做法中正确的有（ ）。

- A. 培养立即行动的习惯
- B. 引导小明主动领受任务
- C. 培养良好的契约精神
- D. 培养小明良好竞争的能力
- E. 营造友善的学习环境

答案：AB

【解析】学校社会工作对培养学生行动力的介入方法：

- (1)、引导学生主动领受任务
- (2)、培养立即行动的习惯
- (3)、训练动手操作能力
- (4)、培养冒险精神

51. 四和里是老旧小区，社会工作者为开展社区服务到该社区进行需求评估。居民们说，这里胡同狭窄，私家车越来越多，通行越来越不安全，社区工作者发现，早晨胡同早点摊前排气的长龙常常堵塞交通。街道办事处的调查报告也认为该社区环境和设施需要规划重整。根据布雷德绍的需求分类，上述需求反映了居民的类型包括（ ）。

- A. 感觉性需求
- B. 表达性需求
- C. 规范性需求
- D. 比较性需求
- E. 物质性需求

答案：AC

【解析】(1) 感觉性需求。指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。

(2) 表达性需求。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等。

(3) 规范性需求。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。

(4) 比较性需求。指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。