沧田激光打印机用户指南



浙江沧田智能信息科技有限公司

技术支持：https://www.cumtenn.com/

【关于用户指南】

本用户指南会提供关于沧田激光打印机的各种信息，以帮助您正确了解并使用设备。

【法律说明】

商标

- **Microsoft Windows®、Windows XP®、Windows Vista®、Windows 7® 、Windows 8®、Windows 8.1®、Windows 10®**和 **Windows 2008 Server R2®** 等是微软公司在美国和其他国家注册的商标。
- 对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。
- 本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

版权

- 本用户指南版权归浙江沧田智能信息科技有限公司所有。
- 未经浙江沧田智能信息科技有限公司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本手册进行复印、翻译、修改和传送。

免责声明

- 浙江沧田智能信息科技有限公司保留对本手册做出更改的权利。手册中的信息如有变更，恕不另行通知。用户未按手册操作而产生的任何损害，由用户本人承担。同时，浙江沧田智能信息科技有限公司除了在产品维修手册或服务承诺作出的明示担保外，未对本手册（包括排版或文字）做出任何明示或默示的担保或保证。
- 浙江沧田智能信息科技有限公司对因本手册的使用引起的或与本手册的使用相关的变更不负任何责任（无论是直接的还是间接的）。
- 本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

【法规信息 】



- 此符号表明不能将该产品与其他废物一起随意丢弃。
- 更妥善的做法，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



- 本产品适合室内使用，不适合室外使用。



- 本产品符合国家 3C 认证标准中涉及电磁兼容性和电气设备安全性（为在特定电压范围内使用）的保护要求。
- 本产品制造商为：中华人民共和国浙江沧田智能信息科技有限公司
- 有关这些指令要求的合规声明，可向授权代表索取。



- 本产品完全符合 ROHS 指令 2009/95/EC 及重订指令 2011/65/EU 对有毒有害物质的管理要求。



- 本产品通过国家十环认证，产品无任何外接输入电源相连时可实现零能耗。



- 本产品建议使用于非热带地区安全使用。



- 本产品建议使用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。

【提示信息 】



激光警告

- 请勿在激光/扫描仪组件的保护盖拆掉的情况下对打印机进行操作或维修。虽然反射的光束不可见，但它可能会损伤您的眼睛。



节能

- 本机器采用先进的节能技术，可在处于非活动状态时减少能源消耗。机器在一段时间内未接收数据时，耗电量会自动降低。



回收

- 请本着对环境负责的态度回收或处理本产品的包装材料。

【声明】

- 此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

【重要预防措施和安全信息】

使用本机器时，请务必遵循下列基本安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害等危险：

1 阅读并了解所有说明。
2 操作电子设备时要了解有关常识。
3 遵循机器上及随机附带的文字材料所标注的所有警告和说明。
4 如果操作说明与安全信息冲突，请留心安全信息。 您可能曲解了操作说明。如果您无法解决冲突，请与销售代表或服务代表联系，寻求帮助。
5 清洁之前，请从交流电墙上插座或电话插孔中拔出机器插头。请勿使用液体或气雾清洁剂。只能使用湿布进行清洁。
6 请勿将机器放置在不稳固地推车、架子或桌子上。否则，机器可能会坠落造成严重损坏。
7 请勿将机器放置在散热器、加热器、空调或通风设备上面或其上方，也不要靠近这些设备。
8 请勿在电源上放置任何物品。请勿将机器放置在电源线会被踩到的位置。
9 请勿使壁式插座和加长电线超负荷。否则会降低性能，甚至可能会导致火灾或电击。
10 请勿让宠物撕咬电源线、 PC 接口连接线。
11 请勿将任何物品通过外壳或机壳开口推入机器内。因为这可能会触碰到有危险电压的位置，从而引起火灾或电击。请勿将任何液体洒在机器上或机器内部。
12 机器可能会附带沉重的盖板，这是为了在扫描/复印文档时提供适当的压力，以获得最佳效果（通常是平板形的机器）。在这种情况下，在将文档放到扫描玻璃上后，请握住盖板轻轻放下，直至盖板放回原位。
13 为避免电击危险，请勿拆卸机器。如果需要修理，请与专业技术服务人员联系。打开或拆卸盖板可能会使您受到危险电压的伤害或面临其他危险。如果装配不正确则可能会在随后的设备使用过程中引发电击。
14 如果发生以下情况，请从电话插孔、PC 和交流壁式插座中拔出机器插头，并向专业服务人员寻求帮助：

- 电源线、插头或连接电缆的任何部分损坏或磨损。
- 液体洒到机器内部。
- 机器淋雨或进水。
- 按说明进行操作后机器仍不能正常工作。
- 机器坠地或机体有破损。
- 机器性能突然发生明显变化。

15 请只对操作说明中提及的控制项进行调整。如果错误地调整了其他控制项，可能会导致机器损坏，专业技术服务人员需要大量工作才能使其恢复正常工作。
16 避免在雷雨天使用机器。闪电可能会导致雷击危险。如果可能，请在雷暴期间拔掉电源线。
17 由于可能出现非专业人员维修而损坏本产品的风险，沧田公司强烈建议：应由经过沧田公司培训的技术人员来维修。在维修本手册中规定的产品或零部件时，用户必须承担人身伤害和损坏本产品的风险，因此，在进行维修工作之前，须仔细阅读本维修手册，以便能够正确的操作和维护本产品。
18 妥善保管这些说明。

【激光安全声明】

本打印机在中国已通过认证，本机是标准的 **I 类激光产品**。
I 类激光产品没有危险。激光系统和打印机的设计原则是在日常操作、用户维护或指定维修条件下，所受的激光辐射都不会超过 I 类级别规定的标准。
激光辐射对人体有害。为了避免激光辐射，请不要随意拆机！
本机带有**IIIb 类**的激光二极管，在激光组件中无激光辐射的外泄。本机内部的激光组件上贴有如下标签：



【射频辐射】

用户应了解的 FCC 信息：
本设备已经过检验，证明符合 FCC 规章第 15 部分有关 B 类数字设备的限制。这些限制指在提供合理的保护，防止在居住环境中安装时出现有害干扰。本产品产生、使用和辐射射频能量，如果未按本手册的说明安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。但我们不保证在特定安装情况下不会产生有害干扰。如果此设备对无线电和电视产生有害干扰（可通过开关设备来确定），用户可以采取以下一项或多项措施来消除干扰：

- 调整或重新安置接收天线。
- 增加设备与接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器不同的电源插座上。
- 咨询经销商和专业电视技术人员寻求帮助。

注意：未经对产品合格性负责的生产商明确认可，用户如对设备进行任何更改或修改，都将使设备操作授权失效。
本数字设备未超出加拿大工业和科学 ICES-003 标准中题为“**Digital Apparatus**”的干扰设备标准中所规定的数字设备无线电噪音排放 B 类限制。

目录

1. 产品基本信息介绍 10
1.1. 特殊功能 11
1.2. 了解组件位置 12
1.3. 耗材信息 13
2. 打印机安装步骤 14
2.1. 检查机器与随机附件 15
2.2. 确认机器安装位置 16
2.3. 安装硒鼓 17
2.4. 放入打印介质 19
2.5. 建立连接 22
2.6. 启动激光打印机 23
3. 控制面板 24
3.1. 控制面板介绍 25
3.2. 调整复印参数 26
3.2.1. 调整复印份数 26
3.2.2. 调整复印浓度 26
3.3. 状态指示灯说明 27
3.4. 功能指示灯说明 27
3.5. LED 数码管代码含义 28
3.6. 节能模式说明 28
4. 纸张与打印介质 29
4.1. 了解如何选择打印介质 30
4.2. 纸张规格 31
4.3. 纸张使用原则 32
4.4. 纸张存放环境 33
4.5. 特殊纸张 34
4.5.1. 厚纸 34
4.5.2. 标签纸 35
4.5.3. 硫酸纸 36
4.5.4. 档案纸 37
5. 安装打印机驱动软件 38
5.1. 系统要求 39
5.2. 利用安装工具安装打印机驱动软件 40
6. 设置与查询打印机信息 44
6.1. 使用沧田设置工具 45
6.1.1. 基本信息 46
6.1.2. 有线网络设置 47
6.1.3. 无线网络设置 49
6.1.4. 其他设置 52
7. 打印功能 53
7.1. 打印文档 54
7.2. 打印机设置 55

7.2.1. 布局选项卡 56
7.2.2. 快速设置选项卡（纸张类型、打印分辨率） 57
7.2.3. 高级设置（纸张尺寸、拷贝份数） 58
7.3. 打印机属性对话框 59
7.3.1. 打印机添加 IP 端口 60
7.4. 在一页纸上打印多页（N-up 打印） 62
7.5. 查看打印队列（当前正在打印的任务） 63
7.6. 取消打印作业 63
7.7. 驱动单/双面的切换 64
7.8. 文件单/双面的切换 65
8. 扫描功能 66
8.1. 使用扫描软件扫描 67
8.1.1. 扫描到文件 69
8.1.2. 扫描到邮件 70
8.1.3. 扫描设置 71
8.2. 使用 WIA 驱动程序扫描 73
8.2.1. 平板扫描 73
9. 复印操作 74
9.1. 了解如何为复印选择打印介质 75
9.2. 准备原稿文档 75
9.3. 放置平板扫描文档 75
9.4. 复印操作 77
9.4.1. 基本复印 77
9.4.2. 身份证复印 77
9.4.3. 双面复印 78
9.5. 复印缺纸 79
9.6. 复印卡纸 79
10. 维护 80
10.1. 清洁机器 81
10.1.1. 清洁机器外部 81
10.1.2. 清洁机器内部 81
10.1.3. 清洁扫描装置 83
10.2. 维护硒鼓 84
10.2.1. 硒鼓存放 84
10.2.2. 摇匀墨粉 84
10.2.3. 更换硒鼓 86
10.2.4. 清洁硒鼓 86
11. 故障排除 87
11.1. 清除卡纸 88
11.1.1. 在纸盘附近 88
11.1.2. 在硒鼓附近 89
11.1.3. 在出纸区附近 90
11.1.4. 在热熔区附近 90
11.1.5. 如何避免卡纸 92

11.2. 进纸故障 93
11.3. 打印故障 94
11.4. 扫描故障 95
11.5. 复印故障 96
11.6. 打印质量问题 97

1. 产品基本信息介绍

本章内容包括：

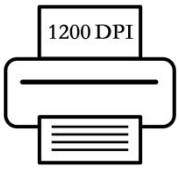
- 特殊功能
- 了解组件位置
- 耗材信息

1.1. 特殊功能



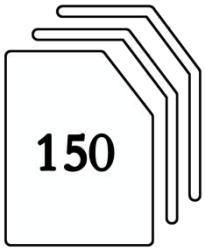
采用触摸式按键为人机交互接口

- 高清晰 LED 灯状态显示
- 操作快速、便捷



以出色的质量和极高的速度打印

- 支持 600DPI、 1200 DPI 的分辨率打印
- 高速打印
- 支持单/双面打印



灵活处理纸张

- 标准 纸盘可支持标准类型和尺寸的纸张。此外，标准纸盘也支持单张特殊介质
- 自动纸盘也可支持单张厚纸、薄纸、再生纸等

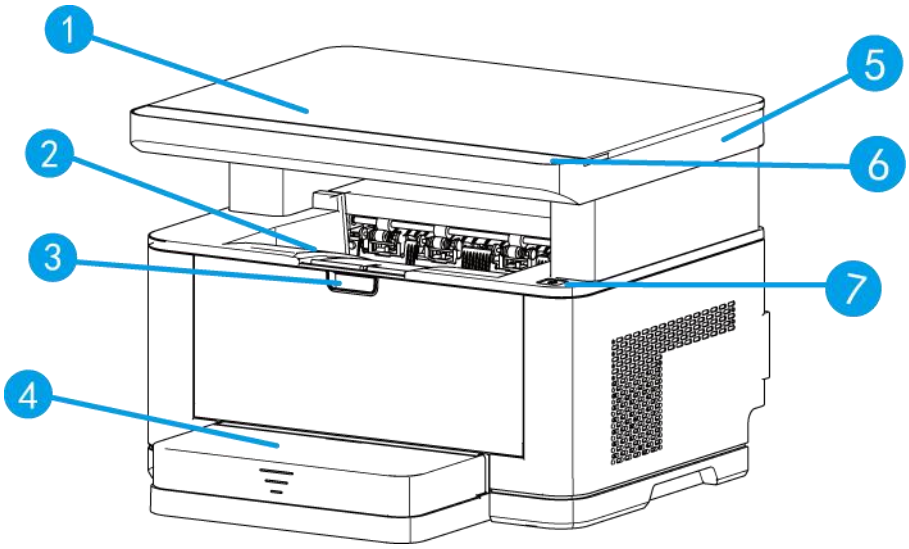
Windows®

可在各种环境中打印

- 可以使用各种操作系统进行打印例如：如 **Windows XP**、 **Windows 7** 、**Windows 8** 和 **Windows 10**，以及 Linux 等系统
- 本机带有 USB 接口
- RJ45 接口（标准有线接口）机型（选配）
- WiFi 热点（选配）

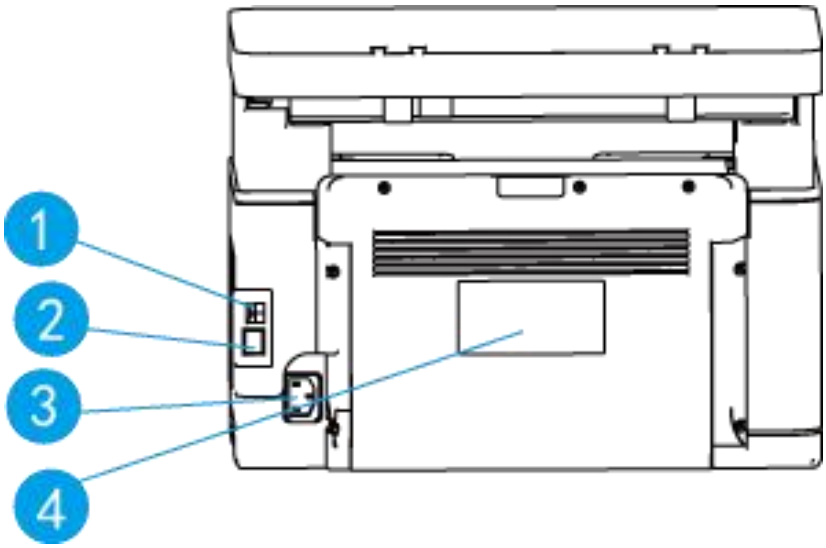
1.2. 了解组件位置

前视图



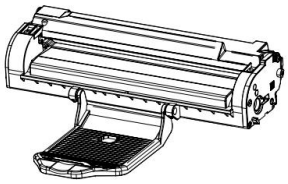
编号	名称
1	扫描仪压盖板
2	纸张输出延伸架（出纸托盘）
3	前盖开关
4	自动进纸盘
5	扫描仪组件
6	控制面板（触摸按键板）
7	电源开关按钮

后视图



编号	名称
1	USB 接口
2	RJ45 接口（标准有线网卡接口）（选配）
3	电源线接口
4	铭牌

1.3. 耗材信息

图片	
说明	沧田多功能激光一体机随机硒鼓
打印量标准	参考国际标准打印量 ISO/IEC 19752

注意：

- 沧田多功能激光一体机硒鼓为鼓粉一体式硒鼓。
- 本公司不建议使用非沧田原装耗材。
- 因使用非沧田原装耗材而导致的任何损坏不在保修范围之内。
- 如有型号增加恕不另行通知。

2. 打印机安装步骤

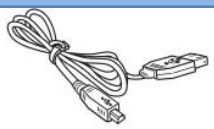
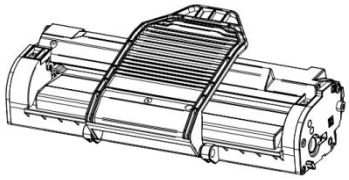
本章将逐个步骤介绍机器的基础操作说明。

本章内容包括:

- 检查机器与随机附件
- 机器安装位置
- 安装硒鼓
- 装纸
- 建立连接
- 开机

2.1. 检查机器与随机附件

从包装箱中取出机器和所有附件。确认机器包装内包含如下物品：

名称	图示
USB 连接线	
随机附带硒鼓	
电源线	
光盘	
快速安装指南	
三包凭证	

光盘中包含沧田激光打印机驱动程序、扫描驱动程序、沧田扫描软件、用户指南。

电源线的外观可能会因所在地区的规范不同而异。

注意：

- 电源线必须插在接地插座上。
- 为各个地区提供的组件可能不尽相同。

2.2. 确认机器安装位置

1. 拆掉包裹机器的包装袋，按以下标准选择合适的安装位置：

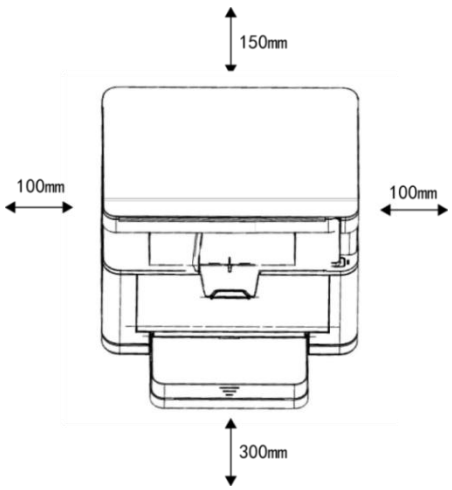
- 选择一个水平、稳固、宽敞、空气流通良好且不易振动和受到撞击的位置，如桌面。
- 为打开前盖和进纸盘留出足够的空间。
- 安装位置应通风良好，并远离直射阳光或者热源、冷源和湿气。
- 将打印机放置在标准的、已接地的电源插座附近。
- 将打印机安装在温度 10°C 至 32°C 之间，相对湿度介于 20%至 80%之间的地方。

注意：

- 请勿将打印机置于办公桌或工作台的边缘。为各个地区提供的组件可能不尽相同。
- 请勿将打印机放置在加热器、冰箱、空调、流体或化学制品附近。
- 请勿将打印机暴露在阳光直射、过热、潮湿或多尘的地方。
- 请勿将打印机连接到由墙上开关或自动定时器控制的插座上。
- 请勿将打印机连接到与大功率家电或其他可能引起断电的设备共用同一电路的插座上。 避免干扰源，例如：扬声器或无绳电话基座等。
- 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，请您注意保持室内空气流通。
- 请将打印机与稳定电源连接， 断电将会导致设备内存中的信息丢失。

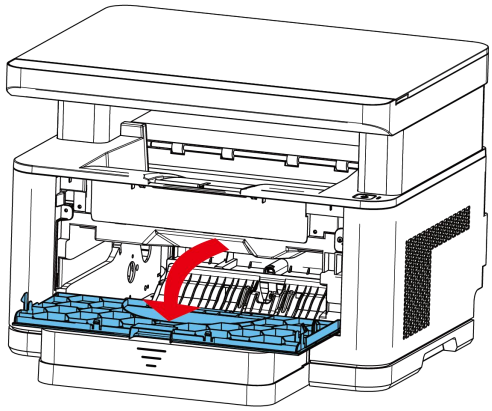
2. 留出余隙空间

- **前：300 mm**（留出足够空间以便打开前盖和纸盘）
- **后：150 mm**（留出足够空间以便连接电源线和数据线、为空气流通提供足够的空间）
- **左：100 mm**（为空气流通提供足够的空间）
- **右：100 mm**（为空气流通提供足够的空间）

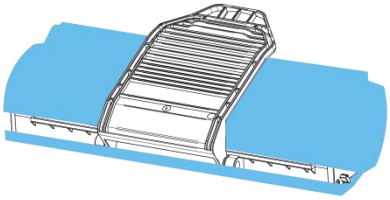


2.3. 安装硒鼓

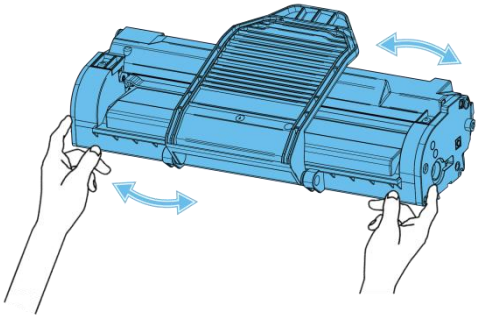
1. 打开前盖。



2. 从包装袋中取出硒鼓，撕开包装胶带并拆掉用于保护硒鼓的包装纸。



3. 轻轻摇动硒鼓 5 到 6 次，使墨粉均匀分布，充分摇匀硒鼓可以确保硒鼓达到其最大用量。



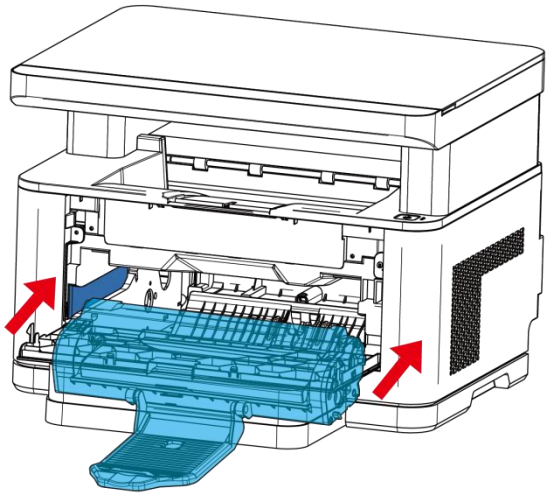
注意：

- 为防止损坏，请勿将硒鼓长期暴露在明亮环境中
- 请勿接触硒鼓下面的绿色部分。为避免触及此区域，请使用硒鼓上的手柄。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭，并用冷水洗涤。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。

4. 拉开硒鼓手柄并握住它。将硒鼓插入机器，直至卡入到位。

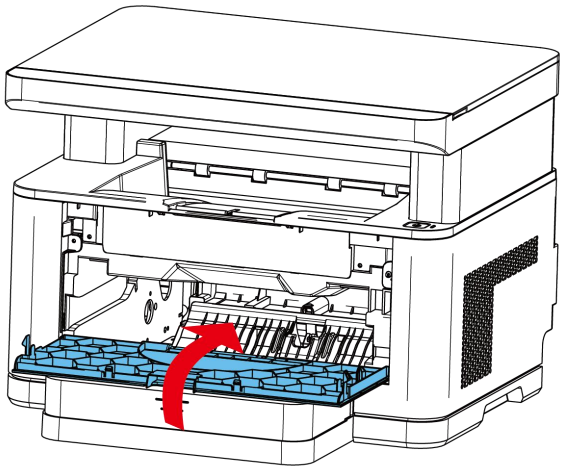
A. 如遇机器控制面板上的耗材灯（红色）常亮，LED 数码管提示 E5，请打开前盖，握住硒鼓手柄将其取出。

B. 将硒鼓重新插入机器，直至卡入到位并将硒鼓手柄向下按压。



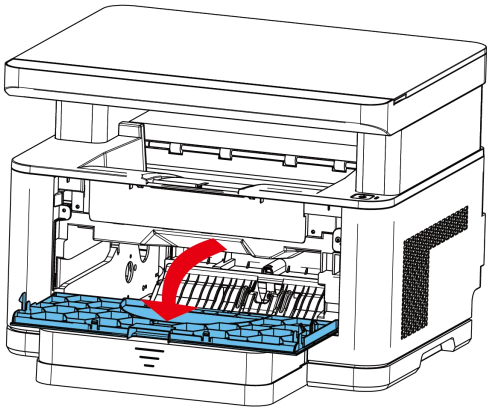
注意：插入或拉出硒鼓时请小心，不要划伤打印机。

5. 关闭前盖。确保将前盖关紧。如果盖板未关紧，打印时可能会出错。



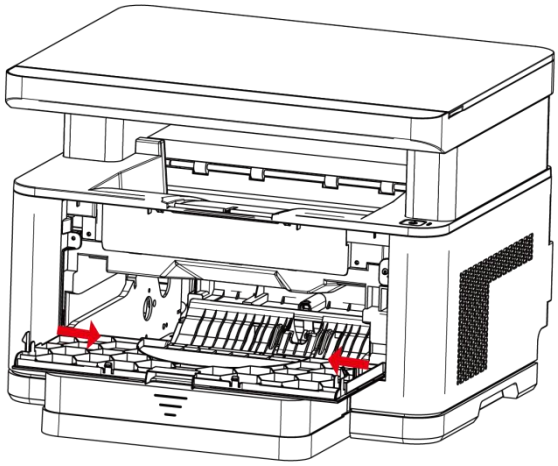
2.4. 放入打印介质

1. 打开前盖。

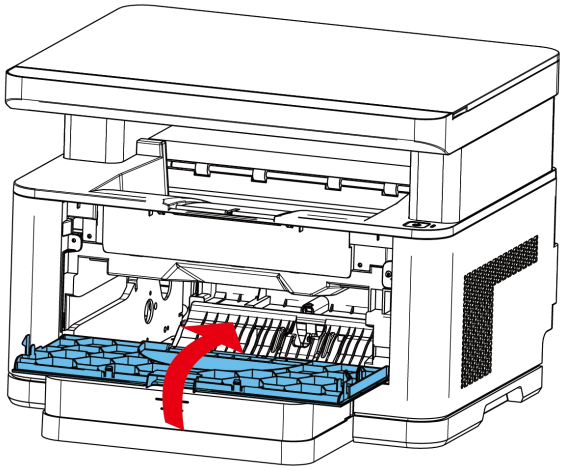


2. 根据您的纸张尺寸，调整打印机的滑块（**默认 A4 宽度**）。

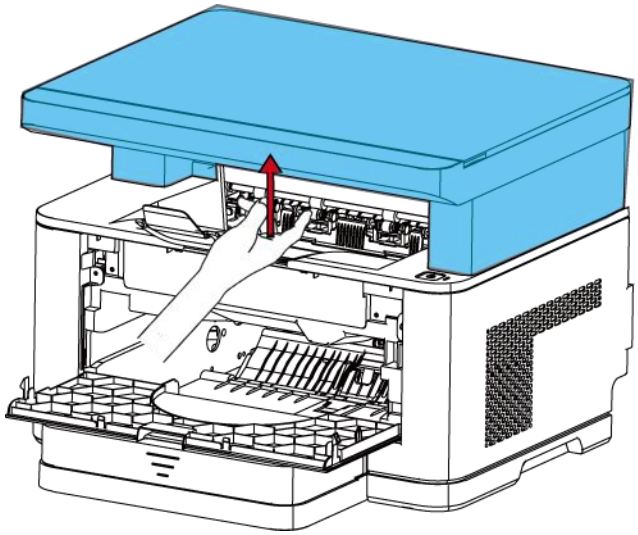
捏住纸张导板后调整至纸张宽度边缘位置。



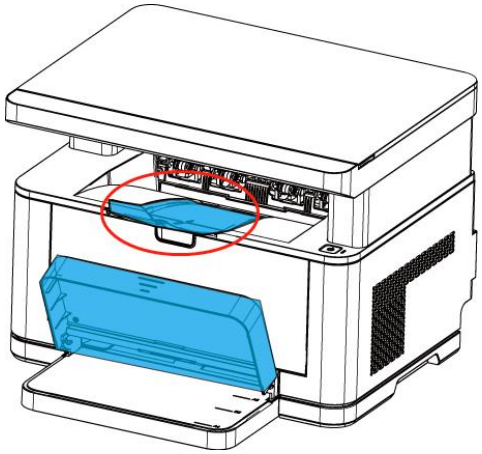
3. 关闭前盖，确保将前盖关紧。如果盖板未关紧，打印时可能会出错。



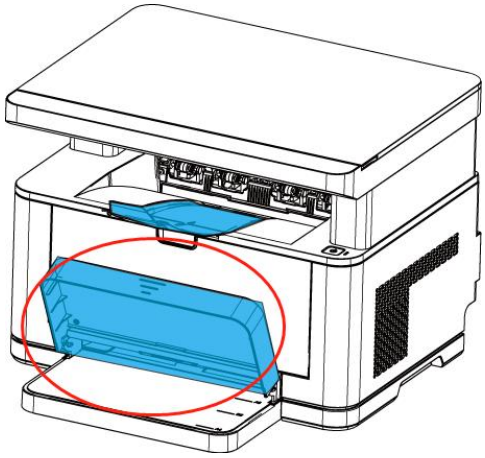
4. 打开扫描组件（握住下方空隙位置，向上稍稍用力抬起）。



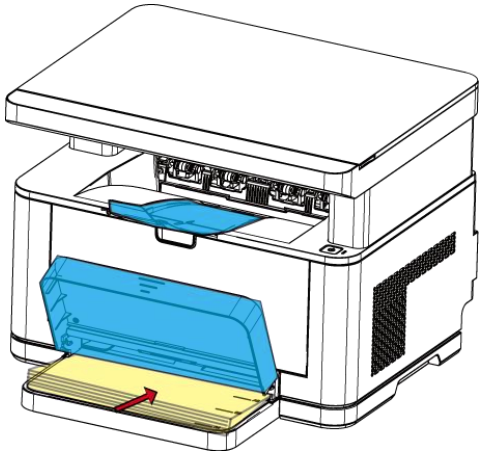
5. 捏住出纸托盘将其拉出以展开（纸张输出延伸架）。



6. 握住进纸盘的上盖，向上抬起后松开。



7. 装入纸张，使打印面朝上。



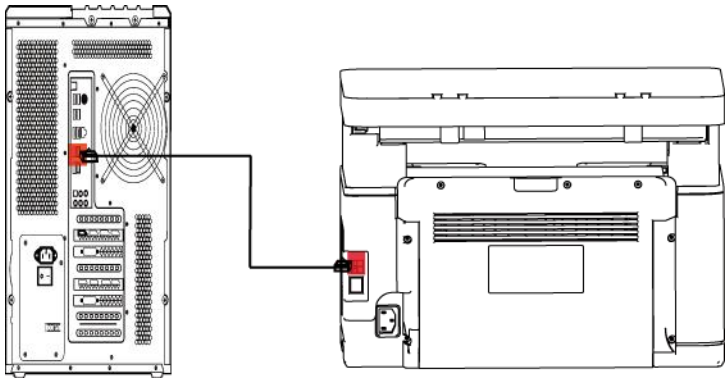
8. 关闭自动进纸盘的上盖。

注意：

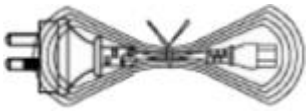
- 请确保纸盘中纸张的四个角都是平整的。
- 注意不要装入过多纸张，装纸过多会导致卡纸。

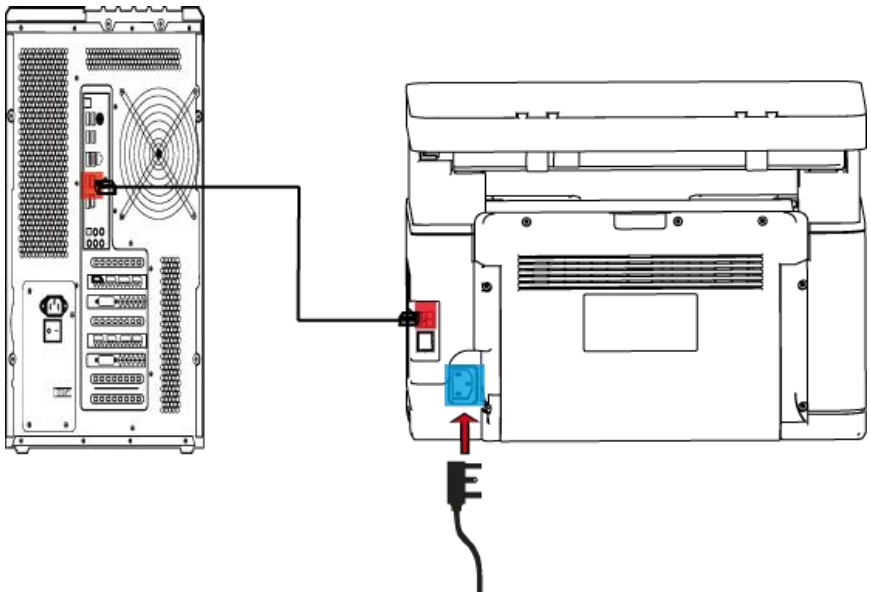
2.5. 建立连接

1. 将 USB 电缆接入打印机的 USB 接口。



2. 将随机附带的电源线的一端插入打印机的 AC 交流电插口，将另一端插入接地良好的交流电源插座。



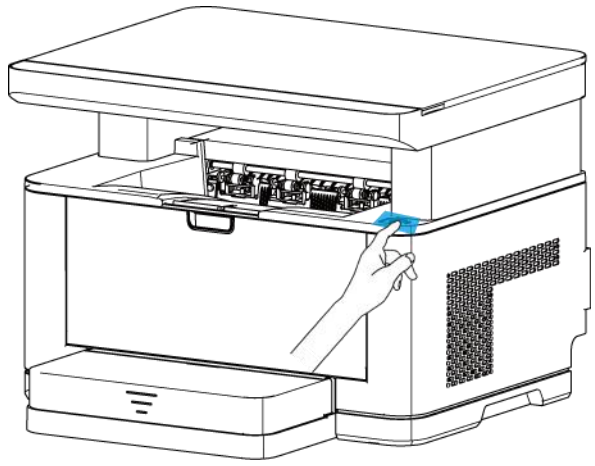


接到交流电源插座（有接地保护）

2.6. 启动激光打印机

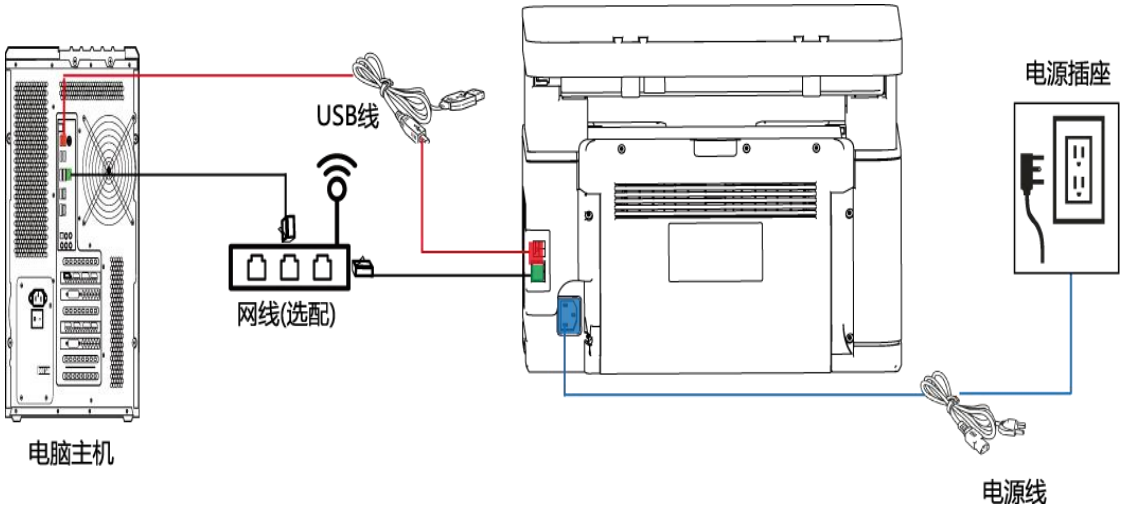
1. 按下电源开关，开启打印机

A. 机器电源指示灯由黄色变为绿色，触摸面板区的“开始”按键白灯闪烁；
B. 大约 30 秒钟时间，LED 数码管显示“01”，“开始”按键指示灯白灯常亮。表明机器已经启动。



2. 打印机走纸电机有走纸自检的动作、扫描仪有归位校验自检的动作。

注意：开机之前请检查线缆是否已经正确连接。



3. 控制面板

本章将介绍控制面板所具备的各项功能，并指导您通过控制面板使用本设备。

本章内容包括：

- 控制面板介绍
- 调整复印参数
  —调整复印份数
  —调整复印浓度
- 状态指示灯说明
- 功能指示灯说明
- LED 数码管代码含义
- 节能模式说明

3.1. 控制面板介绍



序号	类别	规格
1	【双面复印】 开/关按钮	轻触按钮切换单/双面复印模式。
2	【身份证】 复印模式开/关按钮	身份证复印模式的开启与关闭。
3	【配置页】 打印按钮	打印产品相关配置信息。
4	警告状态指示灯	当前产品的专有状态提示（缺纸/卡纸/硒鼓）。
5	【取消】 按钮	无作业状态下，按下取消按钮。 ● 清除复印设置，恢复出厂值（复印份数、复印浓度、复印模式） 有作业状态下，按下取消按钮。 ● 取消当前打印、复印作业（单页任务无法取消） ● 当进行身份证复印操作时，正面复印完成后，按取消按钮复印正面并且结束当前身份证复印操作。 ● 当进行双面复印操作时，正面扫描完成后，按取消按钮结束当前双面复印操作。显示复印副本份数。
6	【浓度】 指示灯	● 显示复印浓度：循环切换三档“浓/标准/淡”。
7	【浓度】 按钮	调整当前复印作业的浓度，循环切换“浓/标准/淡”三档复印浓度。
8	LED 数码管	● 显示身份证复印模式状态。 ● 显示双面复印模式状态。 ● 显示需要注意的错误代码。 ● 开机初始化阶段/唤醒阶段显示“跑马灯”效果。 ● 打印阶段显示当前打印页数。
9	【+/-】 按钮	增加或减少复印份数： ● 轻触按钮可以调整复印份数（以 1 份为单位） ● 长按按钮则以 10 份为单位自动增加或减少
10	【开始】 复印按钮	● 开始复印作业。 ● 打印机工作时，出现缺纸异常，绿灯闪烁，正确装入纸张后，按【开始】按钮继续进纸并恢复打印操作。 ● 双面复印、身份证复印时，翻转原件后继续复印背面。 ● 按键下侧配有 3 色指示灯， 白灯：就绪/忙，红灯：警告，绿灯：干预/提示

3.2. 调整复印参数

3.2.1. 调整复印份数

1. 使用产品控制面板上的【+/-】按钮，调整复印份数；

2. LED 数码管显示调整的复印份数（1 <= 复印份数 <= 99 ），默认值为 1 份。

- 按加减按钮后松开可以增大或减少复印份数（以 1 份为单位）；
- 长按按钮则以 10 份为单位增大或减小（份数限定在 1 到 99 之间）；
- 按取消按钮，复印份数恢复为 1 份。

3.2.2. 调整复印浓度

1. 在产品控制面板上，轻触【**浓度**】按钮，此时浓度指示灯循环切换三档“浓/标准/淡”，指示当前复印浓度。

- 按取消按钮，复印浓度恢复为：标准（**默认值**）。

3.3. 状态指示灯说明

序号	指示灯状态	产品状态	操作
1	所有指示灯均未亮起 	● 产品已关闭或处于节能模式。 ● 若产品已开机，则处于就绪状态。	● 按电源按钮以打开产品 ● 按控制面板唤醒休眠。
2	缺纸指示灯常亮 	打印机缺纸警告	放入纸张后按开始键恢复。
3	卡纸指示灯常亮 	打印机卡纸警告	开盖，清除卡纸后，合盖自动恢复。
4	耗材指示灯常亮 	● 打印碳粉盒已达到其估计使用寿命 ● 打印碳粉盒未安装到位。	● 更换原装碳粉盒 ● 重新安装原装碳粉盒

3.4. 功能指示灯说明

序号	指示灯	产品状态
1	浓度指示灯	指明当前复印浓度
2	双面指示灯	指明是否激活了双面复印模式，默认文本复印模式
3	ID 指示灯	指明是否激活了身份证复印模式，默认文本复印模式
4	打印配置页指示灯	指明是否激活了打印配置信息模式
5	开机/关机指示灯	指明产品当前是否处于开机/关机状态 ● 熄灭：打印机无 AC 电源输入 ● 黄灯常亮：打印机 AC 电源已插入，等待用户开机 ● 绿灯常亮：打印机已开机

3.5. LED 数码管代码含义

序号	数码管代码	产品状态
1	01 - 99	显示复印份数
2	d1	正在进行身份证/双面复印的正面复印操作
3	d2	正在进行身份证/双面复印的背面复印操作
4	E0	产品处于作业缺纸状态。 ● 将正确类型和尺寸的纸张装入进纸盘，按下【**开始**】按键以继续。
5	E1	产品前盖打开。 ● 检查打印机前盖是否完全合上。
6	E2	产品发生卡纸。 ● 开盖，清除卡纸后，合盖自动恢复。
7	E4	打印碳粉盒已达到其估计使用寿命。 ● 更换新的原厂碳粉盒
8	E5	打印碳粉盒缺少或安装不正确。 ● 安装原厂打印碳粉盒
9	E6	打印机初始化错误，启动失败。
10	E7	扫描仪校验未就绪。
11	E8	扫描仪归位失败。
12	E9	打印机温度过高。
13	Ea	打印机温度过低。
14	Eb	激光发生器启动失败。
15	Ec	WiFi 连接失败。（选配）

3.6. 节能模式说明

1. 产品在无作业一段时间后进入节能模式以降低产品功耗。

2. 进入节能模式后，【开始】指示灯绿灯闪烁。

3. 产品收到作业或您按下产品控制面板上的按键后，产品自动唤醒。

- 通过主机设置软件可以修改产品进入节能模式的时间。
- 通过主机设置软件可以修改产品节能模式的打开/关闭状态。

---

4. 纸张与打印介质

本章将介绍如何选择打印介质。

本章内容包括：

- 了解如何选择打印介质
- 纸张规格
- 纸张使用原则
- 纸张存放环境
- 特殊纸张
  - —厚纸
  - —标签纸
  - —硫酸纸
  - —档案纸

4.1. 了解如何选择打印介质

本打印机支持多种不同类型的打印介质，如普通纸、厚纸、薄纸、再生纸等。纸张的工艺、重量、成分纹理和湿度等因素是影响机器性能和输出质量的重要因素。不符合本用户指南概述原则的纸张可能会导致打印质量差、卡纸次数增加、机器过早磨损。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格，但打印效果仍不能令人满意的情况也是可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度或湿度超过允许范围或其他无法控制的不确定因素造成的。如未获得最佳效果，请使用本产品支持的纸张和打印介质。要尽可能获得最佳的打印质量，请只使用高质量的复印纸。

请务必使用符合本机器使用的打印介质。

注意：

- 在购买大量纸张之前，请联系服务代表。
- 使用不符合规格的纸张可能会导致机器故障，这些故障不在沧田保修或服务协议范围之内。

➢ **在选择打印材料时，请注意以下事项：**

- 尺寸：使用能轻松放入纸盘纸张调节导板的任何尺寸的纸张。
- 重量：对于多页进纸打印： 70 至 90 g/㎡
  对于单页进纸打印： 70 至 200g/㎡ 。
- 光亮度：某些纸张较其他纸张更白，能打印出更清晰、更鲜艳的图像。
- 表面平滑度：纸张的平滑度会对打印结果的清晰程度产生影响。

➢ **选择或装入纸张、信封或其他特殊介质时，请牢记以下原则：**

务必使用符合 4.2 章介绍的“纸张规格” 中所列规格的纸张和其他介质。

- 试图在潮湿、卷曲、褶皱或撕裂的纸张上打印可能会导致卡纸和打印质量不理想。
- 为获得最佳的打印质量，请使用高质量的复印纸。
- 避免使用有凹凸文字的、打孔的、纹理太光滑或太粗糙的纸张。否则，可能会发生卡纸。
- 使用纸张前，请将其一直保存在原包装内。将包装盒置于货盘或架子上，而不要放在地上。无论纸张是否有包装，都不要在上面放置重物。应远离潮湿或其他可能导致纸张褶皱或卷曲的环境。
- 将不使用的介质存放在 15 ° C 至 30 ° C（59 ° F 至 86 ° F）温度范围的环境中。相对湿度应介于 10% 至 70% 之间。
- 存放期间，应使用防潮包装（如塑料箱或塑料袋）以避免灰尘和湿气污染纸张。
- 在手动纸盘或纸盘内一次装入一张特殊类型纸张，以避免卡纸。
- 只使用专门推荐用于激光打印机的介质。

为避免特殊介质（如幻灯片和标签纸）粘在一起，在打印后应立即将其取走。

4.2. 纸张规格

本机支持的介质尺寸范围非常广。容量因介质重量、厚度和环境状况的不同而异。

纸张	尺寸	重量	容量
A4	210*297mm	对于多页进纸：70 到 90g/㎡	对于纸盘：150 张 70g/㎡
Executive	184*267mm		
A5	148*210mm		
JIS B5	182*257mm		
信封#10	105×241mm		
信封 B5	182×257mm		
信封 C5	162×229mm		
信封 Monarch	98×191mm		
最小尺寸	76*127mm		
最大尺寸	210*297mm	对于单页进纸： 70 到 200g/㎡	对于纸盘：1 张纸
档案纸	与上面所列的最小和最大纸张尺寸相同		
牛皮纸	与上面所列的最小和最大纸张尺寸相同		
标签纸			
硫酸纸			

注意：

- 本款打印机建议使用标准纸、再生纸。不建议大量使用特殊纸，可能影响打印寿命。
- 重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。
- 在选择打印介质时，请注意以下事项：

  1. 根据打印作业的需要，选择相符的打印介质。
  2. 打印介质的平滑度会对打印结果的清晰程度产生影响。
  3. 使用不符合这些规格要求的打印介质，可能会导致打印机的损坏。

- 使用长度小于 5in（127mm）的打印材料时，可能会遇到卡纸问题。要获得最佳的性能，请确保采用正确的方法存放和管理纸张。请参见 4.4 章中的“纸张存放环境”。

4.3. 纸张使用原则

为了获得最佳效果，请使用常规的 70g/㎡ 纸张。确保纸张质量良好。没有切口、刻痕、破损、污点、松散的颗粒、灰尘、褶皱、斑点、卷边或折边。

如果您不知道装入的是何种类型的纸张，请检查包装上的标签。

以下问题可能会导致打印质量有偏差、卡纸，甚至会对机器造成损坏：

现象	纸张问题	解决方法
打印质量差或墨粉不易附着，存在进纸问题	太潮湿、太粗糙、太光滑或有凹凸	尝试其他类型的纸张，湿度在 40~50% 左右
脱字、卡纸、卷曲	纸张存放不当	将纸张平放在其防潮包装内
灰度背景加深/打印机磨损	纸张过重	使用较轻的纸张
进纸时产生过多在卷曲	太潮湿、纹理方向错误或短纹理结构	使用长纹理纸张
卡纸、损坏机器	纸张被裁剪或穿孔	不应使用裁剪或穿孔的纸张
进纸问题	纸张边缘粗糙	使用质量好的纸张

注意：

- 请勿使用以低温油墨（例如某些热熔印刷中使用的油墨）印刷的纸张。
- 机器通过热量和压力将墨粉热熔在纸张上。确保纸张的油墨能经受这一热凝温度（在 200° C 或 392° F 下经受 0.1 秒）

4.4. 纸张存放环境

纸张的存放环境会直接影响进纸操作。理想情况下，机器和纸张存放环境应该处于或接近室温，不能太干或太湿。纸张易吸潮，它可以快速地吸收和散发湿气。

在评估纸张存放环境时，应考虑以下原则：

1. 空气不应太干或太潮、纸张应存放在室温或接近室温的环境中。

2. 湿热会损坏纸张。

3. 高热会导致纸张中的湿气蒸发，而低温会导致湿气在纸张上凝结。

4. 取暖系统和空调会去除房间中的大部分湿气。

5. 在打开纸张的包装使用纸时，其中的湿气会散发掉，从而导致条纹和污迹现象。

6. 潮湿的天气和水冷却器会增加室内的湿气。在打开纸张的包装使用纸张时，它会吸收过多的湿气，从而导致打印颜色过浅或脱字现象。而且，纸张反复散湿和吸湿会扭曲变形。这可能会导致卡纸。

7. 请注意不要购买过多的纸张，短时间内（大约 3 个月）够用即可。

8. 长期存放的纸张可能会遇到高温或高湿的情况，均会对其造成损坏。规划对于防止大量的纸源受损非常重要。

9. 密封包装中未开封的纸张在使用前可以稳定地存放数月。打开包装的纸会容易受损，特别是当它们未使用防潮材料包装时。

10. 纸张存放环境应适当的加以维护，以确保纸张处于最佳状态。一般要求环境温度为 20 到 24°C（68 到 72.5°F），相对湿度为 45%到 55%。

11. 存放开封纸张的最佳方法是使用防潮包装材料将它们重新包装起来。如果机器的使用环境不理想，在日常操作过程中只需打开所需用量的包装即可，以免纸张的湿度发生不必要的变化。

4.5. 特殊纸张

本产品支持在特殊介质上打印。特殊纸张包括：档案纸、厚纸、标签纸、硫酸纸等。使用特殊纸张进行打印时，请务必在打印机驱动程序中设置类型和尺寸，以获得最佳效果。

注意：

- 当使用特殊纸张或打印介质时，请确保在打印设置上选择匹配的打印类型和尺寸，以便获得最佳打印效果。
- 当使用特殊介质打印时，我们建议一次仅进一张纸。
- 请勿使用无碳复写纸和描图纸。使用这些类型的纸张会产生化学气味，而且有可能损坏机器
- 打印特殊纸张后立刻取走纸张。堆叠的纸张会引起卡纸或曲纸。

4.5.1. 厚纸

不同厚纸质地不同。例如常见的牛皮纸具有质地坚硬结实、韧性好、耐磨损、不容易撕破断裂等优点。但是牛皮纸的颜色、平滑度、平整度和双胶纸、白版纸、铜版纸相比纸张表面要差很多，因此在印刷过程中要注意以下问题。

类别	规格
重量	厚纸的重量不应超过 200g/㎡ ，否则可能会引起卡纸。
纸张卷曲度	平整度在 0.02in（5mm 内）。
尺寸	最大尺寸（210*297mm）、最小尺寸（76*127mm）
状况	纸不应褶皱、有缺口或其他形式的损坏。
文档	不要使用表面粗糙、掉毛、脱粉的厚纸。

注意： 由于厚纸较厚，为避免严重卡纸，打印厚纸时应始终一次装入一张。

4.5.2. 标签纸

为了避免损坏机器，请务必使用推荐地用于激光打印机的标签。

类别	规格
酸度	5.5PH 或更低。
尺寸	最大尺寸（210*297mm）、最小尺寸（76*127mm）。
纸张厚度	3.0~7mils（0.094~0.18mm）。
纸张卷曲度	平整度在 0.02in（5mm 内）。
耐高温性	在 0.1 秒内加热到 200° C（392° F）时，不能烧焦、融化、移位或释放有害物质。
状况	不要使用有褶皱的、起泡的或其他衬纸脱开迹象的标签。
湿度	40%~60%。

注意：

- 切勿在同一张标签上重复打印，也不要在标签的部分区域内重复打印。
- 若标签之间没有露出衬纸的标签，标签之间的空白会使标签脱开，引起严重的卡纸。
- 标签使用时应放平，仅使用整张的标签。
- 确保在标签之间没有裸露的黏性材料。

4.5.3. 硫酸纸

硫酸纸相对其它类型纸张，比较干燥易产生静电，走纸时易出现空张、双张及多张。为保证走纸的顺利，硫酸纸在打印前温湿度要合适。另外，由于硫酸纸坚挺，纸张的分离比同等克重的普通纸要困难些，因此打印完成后请放在通风良好的地方。

类别	规格
重量	硫酸纸的重量应超过 45g/㎡ ，否则可能会引起卡纸。
纸张卷曲度	平整度在 0.02in（5mm 内）
尺寸	最大尺寸（210*297mm） 最小尺寸（76*127mm）
耐高温性	在 0.1 秒内加热到 200° C（392° F）时，不能烧焦、融化、移位或释放有害物质。
状况	纸不应褶皱、有缺口或其他形式的损坏
湿度	在相对湿度为 45%到 55%的环境下进行打印，否则会因为静电原因卷在硒鼓上。干燥环境下硫酸纸较难打印。

注意： 由于硫酸纸吸墨性差，打印硫酸纸时应始终一次装入一张，且每张需要单独晾干。

4.5.4. 档案纸

不同档案纸结构差异很大，制造商生产工艺的不同导致纸张质量差异较大。选择档案纸时应该遵循以下类别：

类别	规格
重量	档案纸的重量不应超过 200g/㎡ ，否则可能会引起卡纸。
纸张卷曲度	平整度在 0.02in（5mm 内）。
尺寸	最大尺寸（210*297mm） 最小尺寸（76*127mm）。
文档	应使用能够经受机器压力的档案纸
状况	档案纸不应褶皱、有缺口或其他形式的损坏
耐高温性	在 0.1 秒内加热到 200° C（392° F）时，不能烧焦、融化、移位或释放有害物质。

注意：

- 不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的档案纸。
- 不要使用自粘不干胶或其他合成材料的档案纸。
- 在将信封装入纸盘前，确保信封未损坏且未粘在一起。
- 请勿使用带有开窗、涂层内衬、自粘胶条或其他合成材料的信封。

5. 安装打印机驱动软件

本章将逐个步骤介绍如何安装打印机驱动软件。

本章内容包括：

- 系统要求
- 利用安装工具安装打印机驱动软件

5.1. 系统要求

安装前，请确保 Windows 系统满足最低要求。

操作系统	CPU	RAM	硬盘空间
Windows 2000	**Pentium II 400 MHz (Pentium III 933 MHz)**	**64 MB （128 MB）**	**600 MB**
Windows XP	**Pentium III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)**	**128 MB （256 MB）**	**1.5 GB**
Windows 2003 Server	**Pentium III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)**	**128 MB（512MB）**	**1.25 GB 到 2GB**
Windows 2008 Server	**Pentium IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)**	**512 MB（2048 MB）**	**10 GB**
Windows Vista	**Pentium IV 3 GHz**	**512 MB（1024 MB）**	**15 GB**
Windows 7	**Pentium IV 1 GHz 32 位或 64 位处理器或更高 支持有 128 MB 的 DirectX 9 图形（以启用 Aero 主题）**	**1 GB （2 GB）**	**16 GB**
Windows Server 2008 R2	**Pentium IV 1 GHz （x86）或 1.4 GHz （x64）处理器（2 GHz 或更快）**	**512 MB（2048 MB）**	**10 GB**
Windows 8	**Pentium IV 1 GHz 32 位或 64 位处理器或更高 带有 WDDM 驱动的 MicrosoftDirectX 9 图形设备**	**2 GB （或更大内存）**	**20 GB**
Windows 8.1	**Pentium IV 1 GHz 32 位或 64 位处理器或更高 带有 WDDM 驱动的 MicrosoftDirectX 9 图形设备**	**2 GB （或更大内存）**	**20 GB**
Windows 10	**Pentium IV 1 GHz 32 位或 64 位处理器或更高 带有 WDDM 驱动的 MicrosoftDirectX 9 图形设备**	**2 GB （或更大内存）**	**20 GB**

注意：

- 对于所有的 Windows 操作系统，其最低要求为 Internet Explorer 5.0 或更高版本。
- 安装软件时必须具备管理员权限。

5.2. 利用安装工具安装打印机驱动软件

如需在电脑设备中将本设备用作打印机和扫描仪，必须安装 **打印/扫描**驱动程序。您可以安装以下组件中的一部分或者全部：

- 打印机驱动程序 ：使用此驱动程序可以充分利用本款打印机的各项功能。
- 扫描仪驱动程序：提供在本机上扫描文档时所需的 TWAIN 和 WIA 驱动程序。
- 沧田扫描软件： 随机器附赠的基于 Windows 的扫描软件,扫描软件使您能够轻而易举地完成扫描。并可利用电子邮件将图像发送出去。

建议您安装以上所有组件。

注意：

- 在安装过程中如果出现**“新硬件向导”**窗口，请单击该窗口右上角✕按钮关闭该窗口，或单击【**取消**】按钮退出窗口。
- 如果您是 **Windows** 操作系统用户，请使用随附的 CD 安装该软件或访问 **https://www.cumtenn.com/**获取技术支持。

➢ 安装步骤：

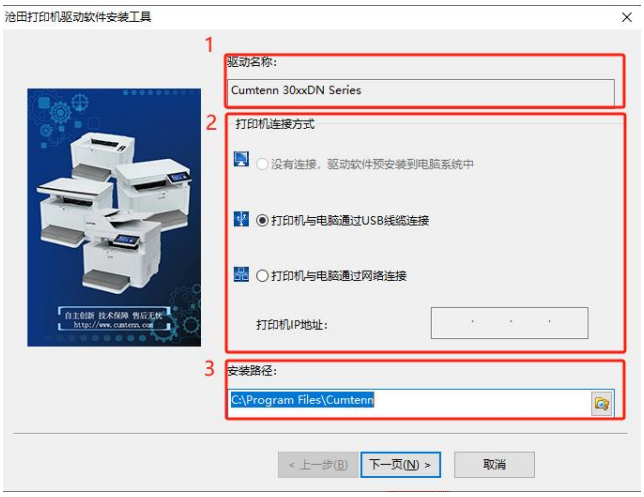
1. 确保打印机通过 USB 线连接到计算机并打开电源。

2. 将随机提供的光盘插入光盘驱动器，光盘应自动运行并出现安装窗口。

3. 点击【**运行 SetupMain.exe**】，弹出驱动安装加载界面。



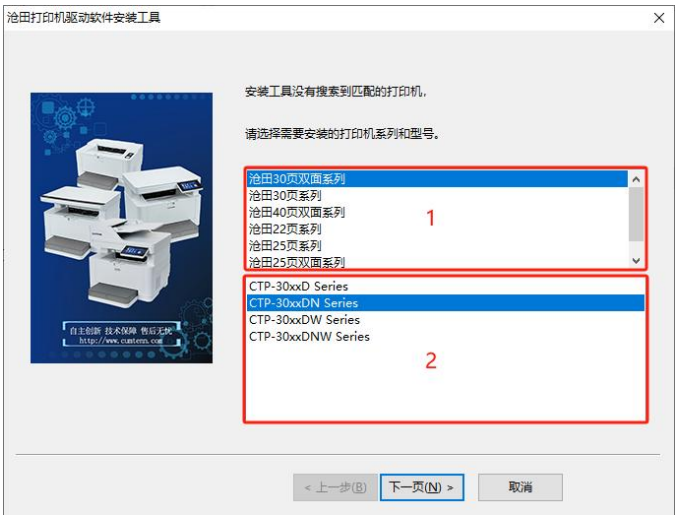
4. 点击【下一步】，安装工具会自动检测连接的打印机，跳转到如下界面



1）驱动名称：

需要安装的打印机驱动名称，本例自动检测到打印机驱动名称为：Cumtenn 30xxDN Series。

若打印机未连接到计算机，需手动选择打印机系列与型号，如下图所示：



2）打印机连接方式：选择打印机驱动安装方式。

没有连接：打印机驱动预先安装到电脑系统中，打印机连接到电脑后自动安装。

USB 连接：打印机与电脑通过 USB 数据线缆连接。

网络连接：打印机通过网络连接（选配）。

注意：

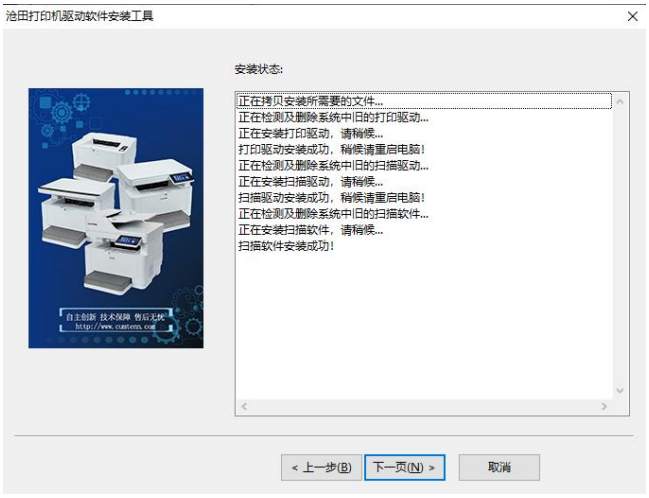
- 打印机端有线网络 IP 地址查看与设置：具体方法请参考 6.1.2 有线网络设置
- 驱动安装网络端口设置：此处设置打印机驱动端口的 IP 地址，必须和打印机的 IP 地址一致。

3）安装路径：选择安装的路径，可以进行修改，建议使用默认选项（默认 C:\Program Files\）。

5. 点击【**下一步**】，安装工具会自动安装打印机驱动和软件。

6. 安装驱动及软件时可能会因所使用的计算机环境，安装时间略有不同，请您耐心等待。

当安装提示信息显示扫描驱动、打印驱动、扫描软件安装成功，恭喜您可以使用扫描功能、打印功能。注意：安装成功后，请重启电脑。





7. 重启电脑后，请打印【打印机测试页】，测试机器是否可用。具体方法请参考 **7.3. 打印机属性对话框**。



6. 设置与查询打印机信息

本章内容包括：

- 使用沧田设置工具
  —基本信息
  —有线网络设置
  —无线网络设置
  —其他设置

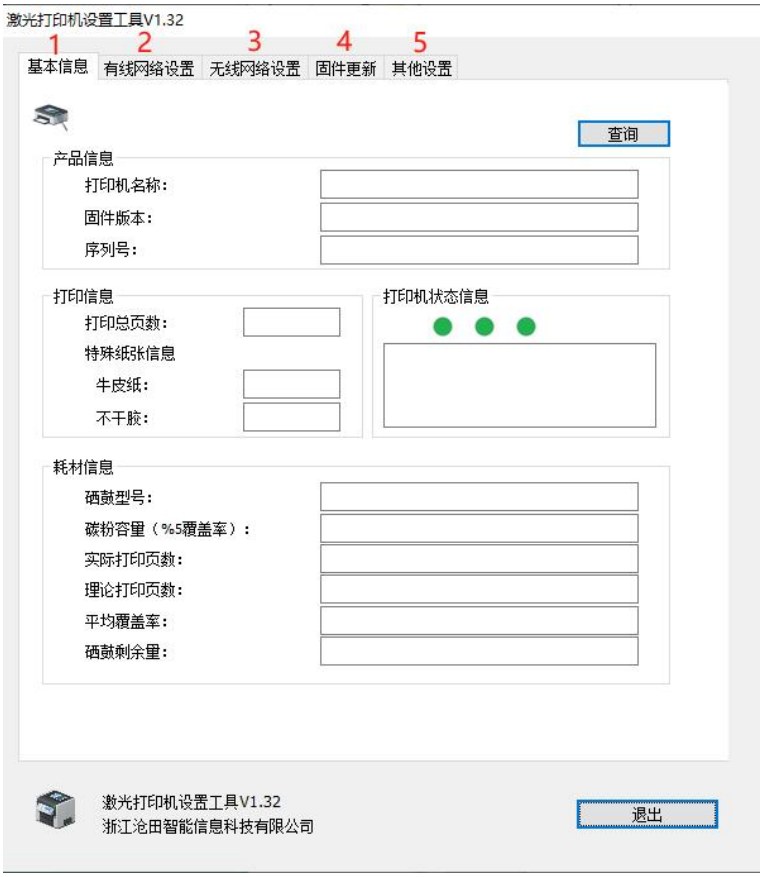
6.1. 使用沧田设置工具

➢ **设置与查询前的准备：**

1. 确认本打印机和电脑都已打开并且连接正确。

2. 安装沧田设置工具后，会在桌面上看到**【沧田打印机设置工具】**图标。双击图标。



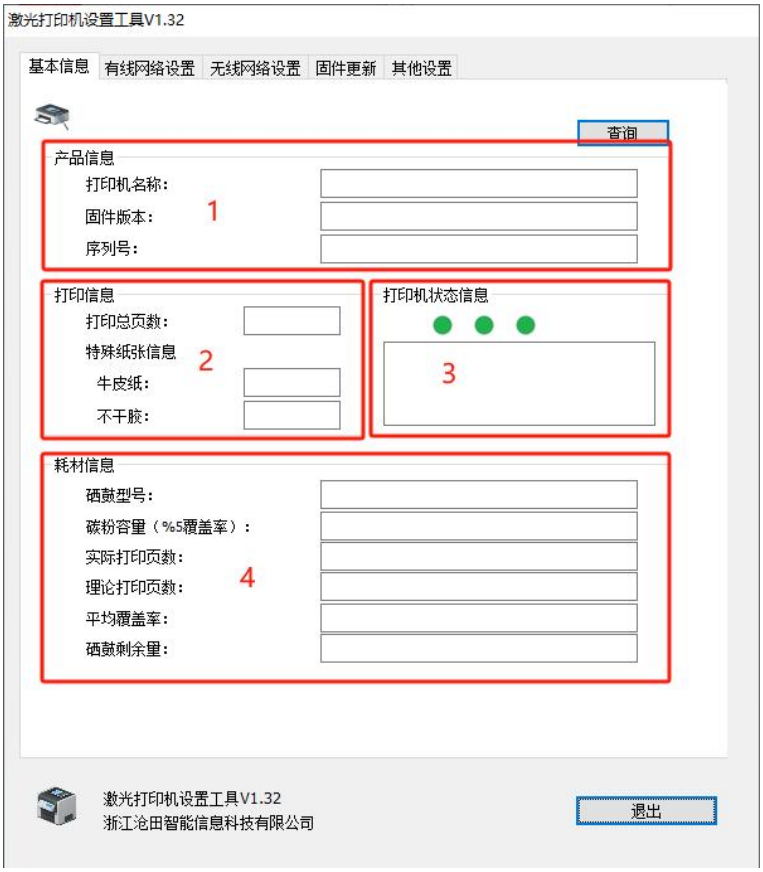


1.基本信息 2．有线网络设置 3．无线网络设置 4．固件更新 5．其他设置

6.1.1. 基本信息

➢ **基本信息提供关于打印机的各种信息。**

基本信息（产品信息、打印信息、打印机状态信息、耗材信息）。



1. 产品信息：

用于显示打印机的名称、固件版本、序列号；

2. 打印信息：

用于显示打印机打印的总页数，特殊纸张的打印页数；

3. 打印机状态信息：

用于显示打印机的各种状态与错误代码；

4. 耗材信息：

用于显示打印机的硒鼓的型号、硒鼓容量、实际打印页数、理论打印页数、平均覆盖率、硒鼓剩余量。

6.1.2. 有线网络设置

注意：

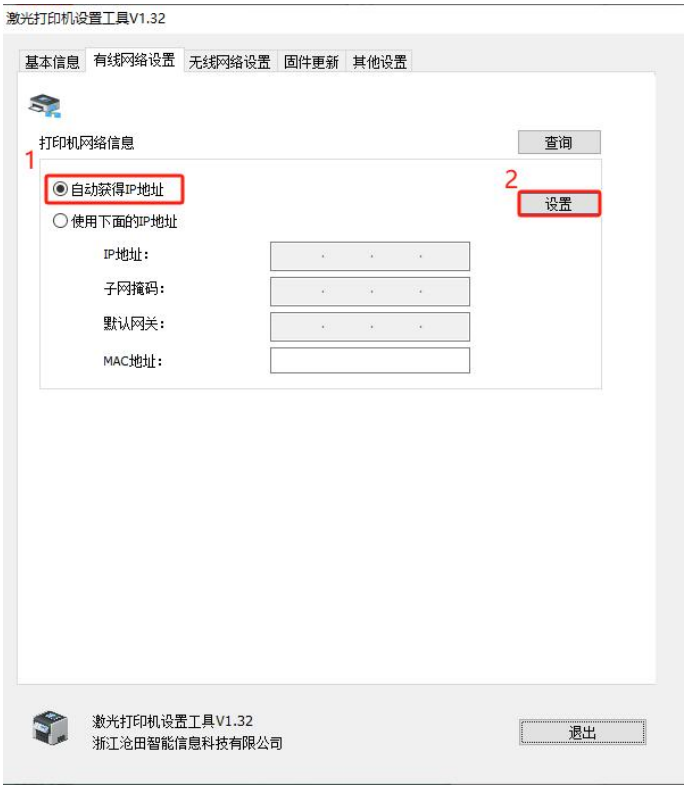
- 请确认您的打印机支持有线网络功能；
- 请确认您的打印机与电脑连接于同一局域网内；
- 通过 USB 数据线将打印机与电脑连接设置；
- 完成有线网络设置后，可在同一局域网下通过电脑打印。

1. 请在桌面位置找到**【沧田打印机设置工具】**。



2. 双击打开软件后请单击进入**【有线网络设置】**选项卡，

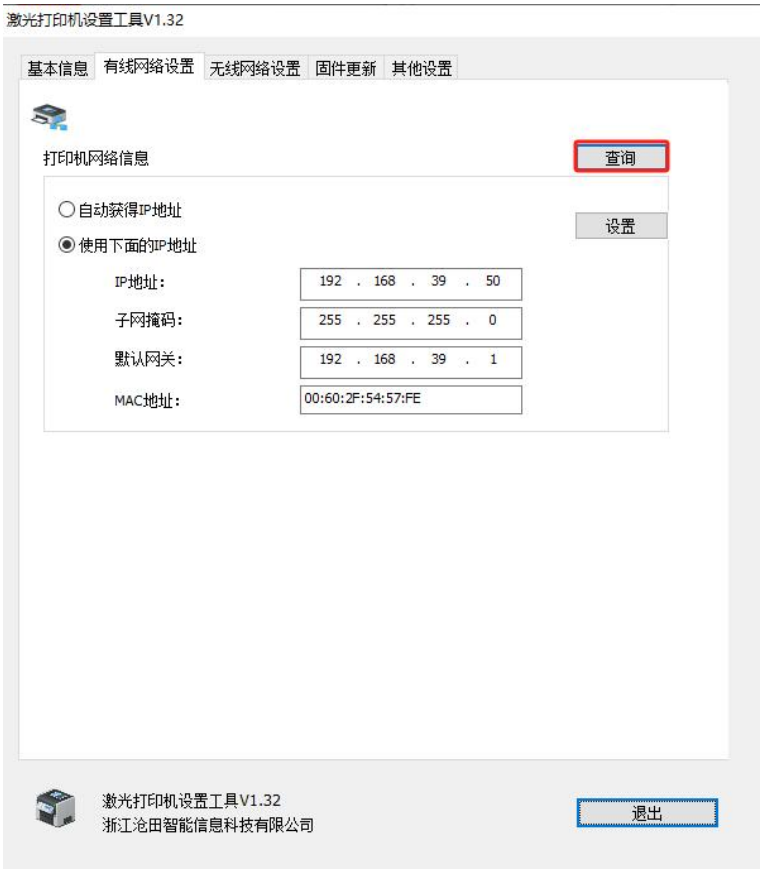
选择**【自动获取 IP】**并点击**【设置】**按钮，等待数秒后进行查询操作，如下面图中所示。



3. 成功设置后，请点击【**查询**】。

查询完成后，您可以通过添加网络端口进行有线网络打印。

具体方法请参考 **7.3.1 打印机添加 IP 端口**。



6.1.3. 无线网络设置

注意：

- 请确认您的打印机与电脑支持无线网络功能；
- 请确认您的打印机与电脑连接于同一局域网内；
- 通过 USB 数据线将打印机与电脑连接设置；
- 完成无线网络设置后，可在同一局域网下通过电脑打印。

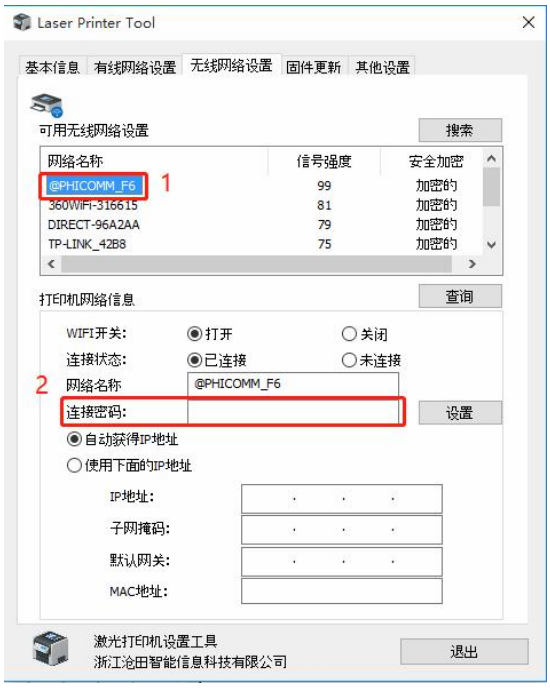
1. 请在桌面位置找到**【沧田打印机设置工具】**。



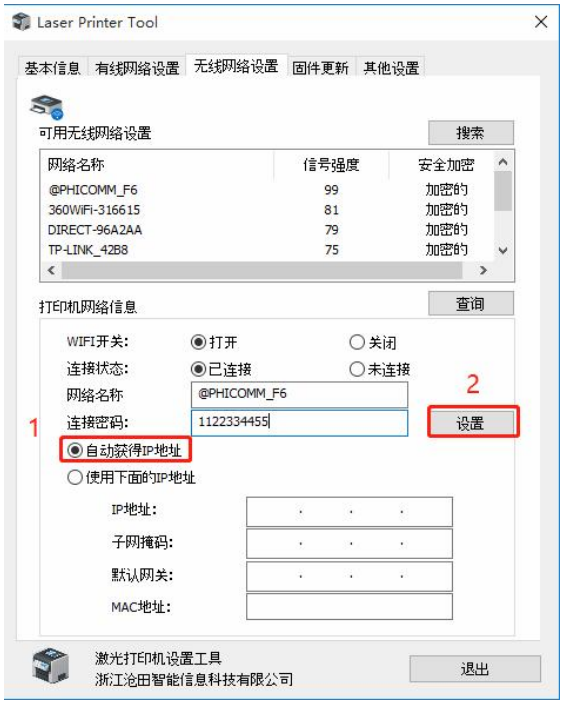
2. 双击打开软件后请单击进入**【无线网络设置】**选项卡，点击**【搜索】**查询可用的无线网络设备，如下面图中所示。



3. 点击您所要连接的网络名称，输入连接密码。



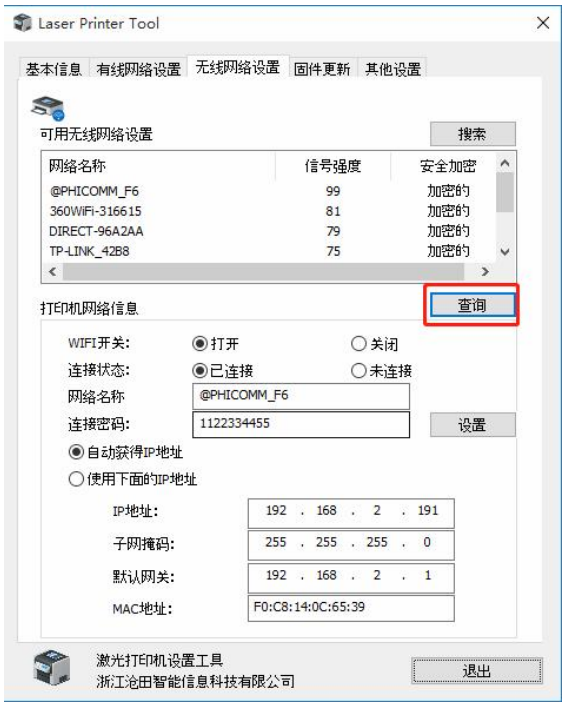
4. 选择【**自动获取 IP**】，并点击【**设置**】，等待数秒后进行查询操作，如下面图中所示





5. 成功设置后，请点击【查询】。

查询完成后，您可以通过添加网络端口进行 WIFI 打印。
具体方法请参考 **7.3.1 打印机添加 IP 端口**。



6.1.4. 其他设置

其他设置：用于设置与查询打印机的节能信息。



- **查询：**查询打印机的休眠状态和休眠时间。
- **设置：**设置打印机休眠状态的打开与关闭和休眠时间

7. 打印功能

本章说明 **Windows** 环境下的打印选项和常见打印任务。打印文档的具体步骤可能会因所使用应用程序的不同而异。以下示例中描述的打印机型号仅作为参考，不代表实际安装的打印机型号。

本章内容包括：

- 打印文档
- 打印机设置
  —布局选项卡
  —快速设置选项卡
  —高级设置
- 打印机属性对话框
  —打印机添加 IP 端口
- 在一页纸上打印多页（N-up 打印/多合一打印）
- 查看打印队列
- 取消打印作业
- 驱动单/双面的切换
- 文件单/双面的切换

注意：

- 本用户指南中显示的打印机驱动程序属性窗口可能会因所使用的打印机而异。
- 请检查“操作系统”是否与您的打印机兼容。请参见 5.1 章**系统要求**一节。
- 如果需要了解打印机的确切名称，可以检查随机提供的光盘。

7.1. 打印文档

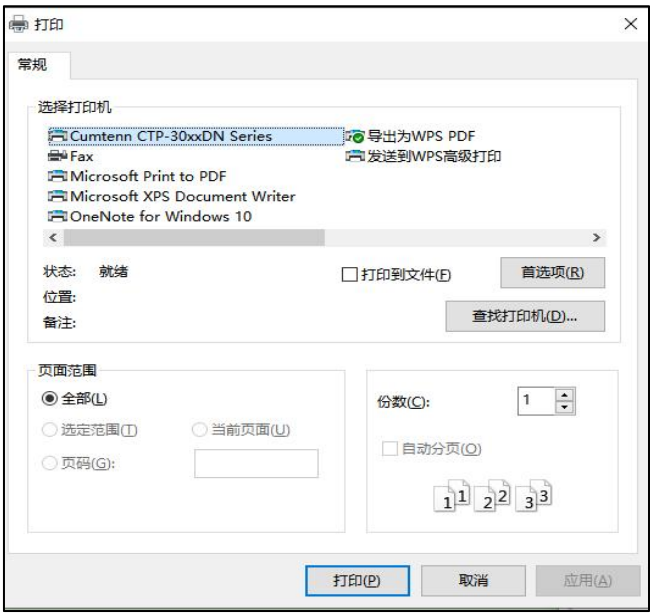
下文介绍在一般应用程序中进行打印所需的基本步骤。

1. 打开需要打印的文件。

2. 从【**文件**】菜单中选择【**打印**】选项。将显示打印窗口，不同应用程序的打印窗口可能会略有不同。

3. 在此打印窗口内选择基本打印设置，这些设置包括副本数量和打印范围等。

4. 从名称下拉列表中选择您的打印机驱动程序（这里选择 **CUMTENN CTP-30xxDN**）。



5. 为了充分利用打印机驱动程序所提供的各种打印机功能，请在应用程序的打印窗口，单击【**属性**】或【**首选项**】按钮。然后在下一屏幕中设置您所需要的功能属性，
单击【**确定**】按钮保存并关闭打印机属性窗口。

注意： 如果打印窗口显示【**设置**】、【**打印机**】或者【**选项**】按钮，则改为单击这些项目按钮，进入打印机属性窗口进行打印机设置。

6. 要开始打印作业，请在打印窗口中单击【**确定**】或【**打印**】按钮。

7.2. 打印机设置

您可使用打印机属性窗口访问使用打印机时需要的所有打印机选项。通过显示打印机属性，您可以查看和更改打印作业所需的设置。打印机属性窗口会因操作系统而异。本文展示的是 Windows 10 上的属性窗口，实际使用中的打印机驱动程序属性窗口可能会因所使用的打印机而异。

Windows 系统中，**【打印机首选项】**对话框打开步骤：

1. 单击 Windows 的任务栏**【开始】**菜单按钮

2. 选择**【控制面板】**命令→**【硬件和声音】**选项→**【设备和打印机】**选项。

3. 在设备和打印机对话框中，选择您的打印机驱动程序图标（这里选择 **CUMTENN CTP-30xxDN**）

4. 右键单击此处打印机驱动程序图标，弹出菜单中然后选择**【打印机首选项】**

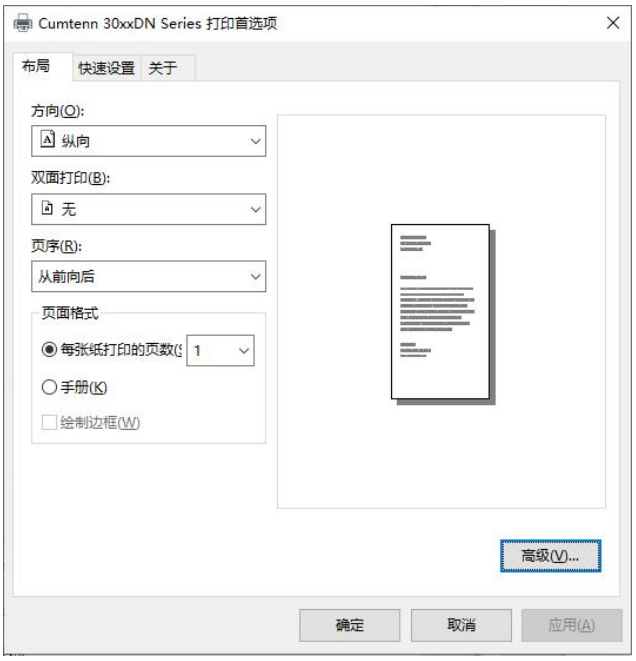
5. 选择您需要更改设置的选项卡，更改其属性设置，然后单击**【确定】**按钮

注意：

- 大多数 Windows 应用程序会覆盖您在打印机驱动程序中指定的设置。首先更改软件应用程序中所有可用的打印设置，然后使用打印机驱动程序更改其余设置。
- 您更改的设置只有在使用当前程序时才有效。要使更改内容永久有效，请前往**设备与打印机页面**中更改。
- 以下步骤适用于 Windows 。有关其他 Windows 操作系统的信息，请参阅相应的 Windows 用户指南或联机帮助。

7.2.1. 布局选项卡

➢ **布局选项卡**提供的选项用于调整文档在打印页面上的显示方法。
布局选项卡（纸张方向、双面打印、页序、页面格式）。



➢ **纸张方向（O）：**纸张方向可用于选择将信息打印到页面上的方向。
- 纵向是沿页面的宽度方向打印，即信纸样式。
- 横向是沿页面的长度方向打印，即表单样式。



➢ **双面打印：**用于设置纸张的打印格式。
- 翻转**方向（O）：**



短边翻转　　长边翻转

- **页序（R）：**用于设置页面的打印顺序，从下拉框中选择打印顺序。
  - 从前到后：打印机从第一页到最后一页打印所有页面（如页数为：1，2，3）。
  - 从后到前：打印机从最后一页到第一页打印所有页面（如页数为：3，2，1）。
- **页面格式**（N-up 打印）

每页纸张打印的页数：下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
绘制边框（W）：如果需要，选中打印页面边框可在纸张上的每页周围打印边框。

注意：【绘制边框】选项只有在**【每页纸张打印的页数】**大于等 2 页时才有效。

7.2.2. 快速设置选项卡（纸张类型、打印分辨率）



- **纸张类型：**请选择与纸盘中所装的打印用纸相符的类型， 从而获得最佳打印输出效果，否则打印质量可能会达不到您的要求。

- **打印质量（分辨率）**
  - **600 dots per inch**
  - **1200 dots per inch**

根据打印机型号的不同，能够选择的**【分辨率】**选项可能也会不同。
设置越高，打印的字符和图像就越清晰，更高的设置也会增加打印文档所需的时间。

7.2.3. 高级设置（纸张尺寸、拷贝份数）

Windows 系统中，**打印机高级设置**对话框打开步骤：

1. 单击 **Windows** 的任务栏【**开始**】菜单按钮。

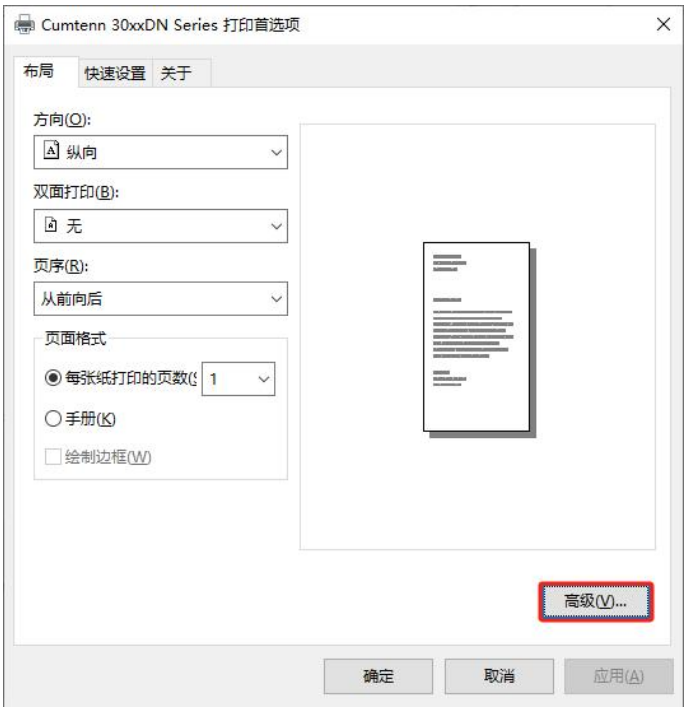
2. 选择【**控制面板**】命令→【**硬件和声音**】选项→【**设备和打印机**】选项。

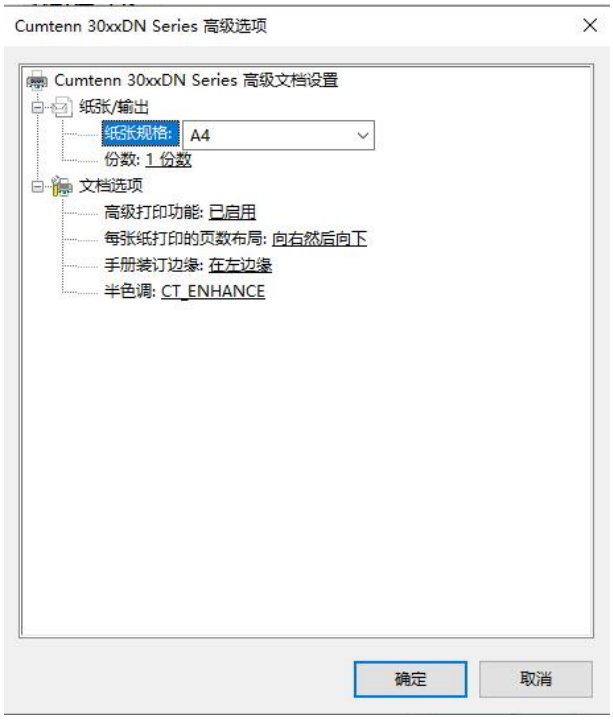
3. 在设备和打印机对话框中，选择您的打印机驱动程序图标（这里选择 **CUMTENN CTP-30xxDN**）。

4. 右键单击此处打印机驱动程序图标，弹出菜单中然后选择【**打印机首选项**】。

5. 在打印机首选项对话框中，点击【**高级**】菜单按钮，打开高级选项对话框。

6. 选择您需要更改设置的选项，然后单击【**确定**】按钮。





- **纸张规格：**用于设置在纸盘中装入的纸张的尺寸。
- **份数：**用于设置打印任务，拷贝打印的份数。

7.3. 打印机属性对话框

通过打印机属性对话框，可对打印机配置进行设置。
以下步骤适用于 Windows 10 。有关其他 Windows 操作系统的信息，请参考相应的 Windows 用户指南或联机帮助。

1. 单击 Windows 的任务栏【**开始**】菜单按钮。

2. 选择【**控制面板**】命令→【**硬件和声音**】选项→【**设备和打印机**】选项。

3. 在设备和打印机对话框中，选择您的打印机驱动程序图标（这里选择 **CUMTENN CTP-30xxDN**）。

4. 右键单击此处打印机驱动程序图标，弹出菜单中然后选择【**打印机属性**】。

5. 单击打印机选项卡并设置选项。



- **常规选项卡：**打印测试页、打印机型号显示、打印机功能介绍
- **共享选项卡：**设置您的打印机共享后，其它计算机可通过局域网访问您的打印机
- **端口：**添加端口、删除端口、配置端口
- **安全：**设置您打印机的权限
- **关于：**显示版权声明和驱动程序版本号

7.3.1. 打印机添加 IP 端口

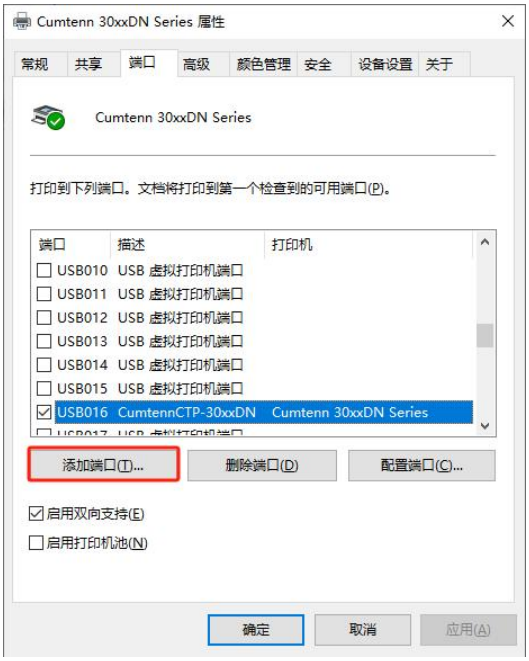
注意：请确认您的打印机是否支持网络功能！

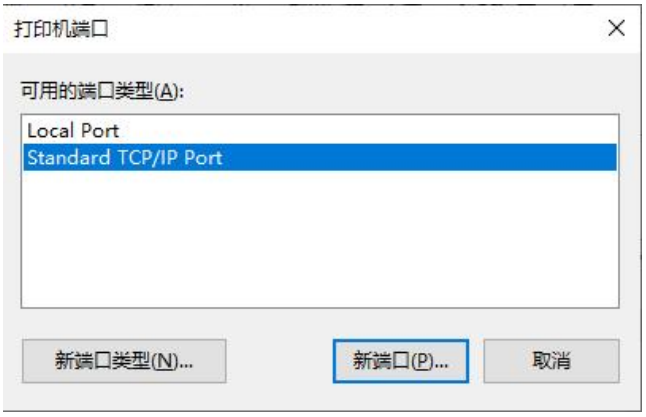
1. 打开【**打印机属性**】对话框，点击【**端口**】按钮，如下面图例所示。



2. A.点击【**添加端口**】按钮。

B.选择【**Standard TCP/IP Port**】，点击【**新端口（P）**】按钮。

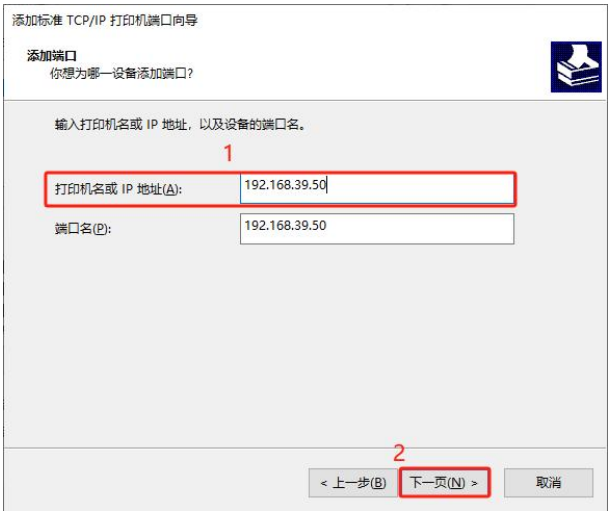


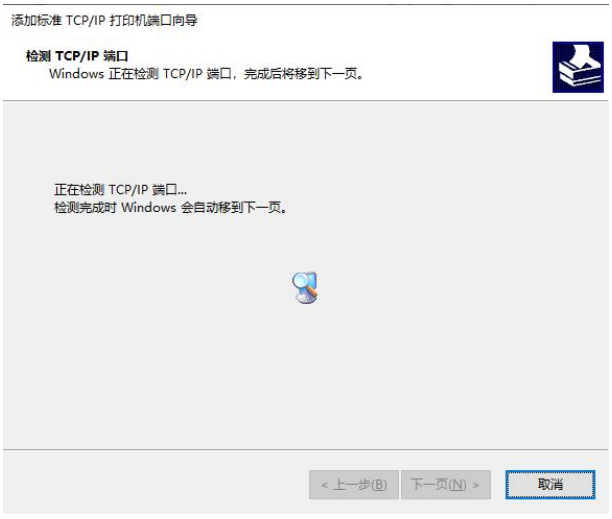


3. 在添加端口界面点击【**下一页**】按钮，如下红框标识所示。



4. 在 IP 地址栏输入对应的 IP 地址，然后点击【**下一页**】按钮，如下红框标识所示。



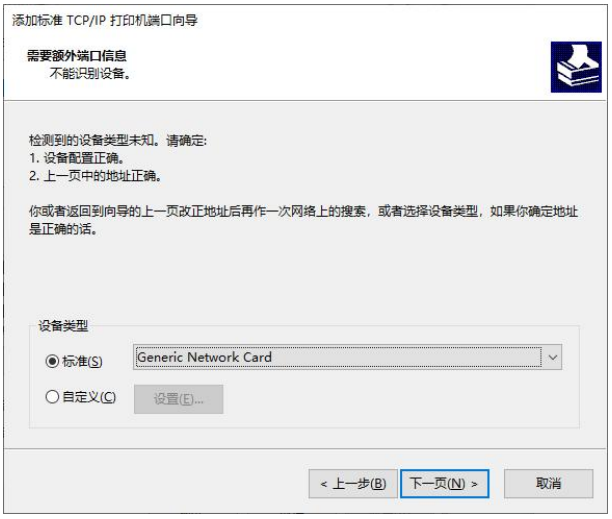


注意：

1. 若您是有线网络机型，打印机端网络 IP 地址查看与设置：具体方法请参考 **6.1.2. 有线网络设置**。

2. 若您是无线网络机型，打印机端网络 IP 地址查看与设置：具体方法请参考 **6.1.3. 无线网络设置**。

5. 点击【**下一步**】按钮，直到打印机端口添加完成。





6. 请打印【**打印机测试页**】，测试新添加的端口是否可用。

具体方法请参考 **7.3. 打印机属性对话框**。

7.4. 在一页纸上打印多页（N-up 打印）

N-up 打印简称多合一打印，即在一张纸上打印多页。您可选择要在一张纸上打印的页数，要在每张纸上打印多页，这些页面将被缩小并按指定的顺序排列，一张纸上最多可打印 16 页。

1. 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参见 **7.1 章“打印文档”**。

2. 在布局选项卡上选择**页面格式设置**。

3. 在【**每页纸张打印的页数**】中，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。

4. 如果需要在纸张上的每页周围打印边框，可以选中绘制边框复选框。

【**绘制边框**】复选框只有在【**每页纸张打印的页数**】 大于等于 2 页时才有效。

5. 单击【**确定**】按钮，打印文档。

7.5. 查看打印队列（当前正在打印的任务）

1. 单击 Windows 的【**开始**】按钮。

2. 选择【 **控制面板**】命令 →【 **硬件和声音**】选项 →【 **设备和打印机**】选项。

3. 在设备和打印机对话框中，选择您的打印机驱动程序图标（这里选择 **CUMTENN CTP-30xxDN**）。

4. 点击【**查看现在正在打印什么**】查看当前正在打印的任务

注意： 可以简单地通过双击 Windows 桌面右下角的打印机图标来打开此窗口。

7.6. 取消打印作业

如果打印作业正在打印队列或打印机脱机程序中等待，应按以下方式删除作业：

1. 单击 Windows 的任务栏【**开始**】按钮。

2. 选择【 **控制面板**】命令 →【 **硬件和声音**】选项 →【 **设备和打印机**】选项。

3. 在设备和打印机对话框中，选择您的打印机驱动程序图标（这里选择 **CUMTENN CTP-30xxDN**）。

4. 点击【**查看现在正在打印什么**】，从【**文档**】菜单中，选择【**取消**】选项。

注意：

也可以通过以下方式来取消打印作业

- 在设备和打印机对话框中，请用鼠标双击您的打印机，查看正在打印的内容。
- 鼠标单击需要取消的文档，从文档菜单中，选择取消。
- 鼠标右击需要取消的文档，从快捷菜单中，选择取消。
- 您可以通过点按打印机控制面板上的取消按钮来取消当前作业。

7.7. 驱动单/双面的切换

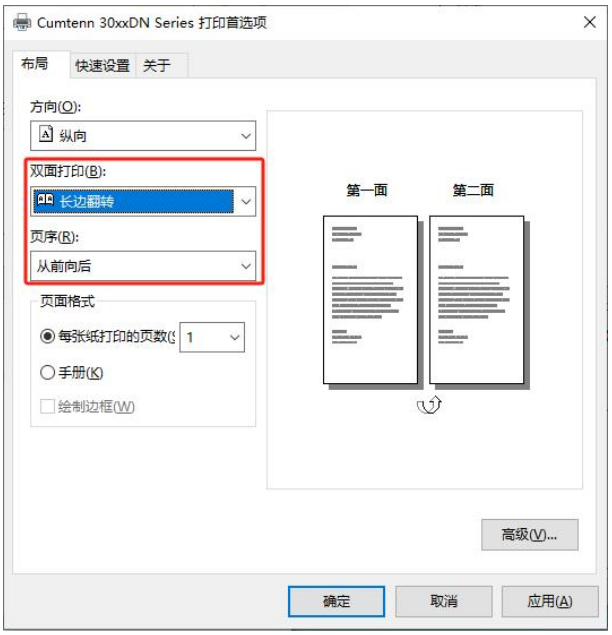
1. 单击 Windows 的任务栏【**开始**】菜单按钮。

2. 选择【**控制面板**】命令→【**硬件和声音**】选项→【**设备和打印机**】选项。

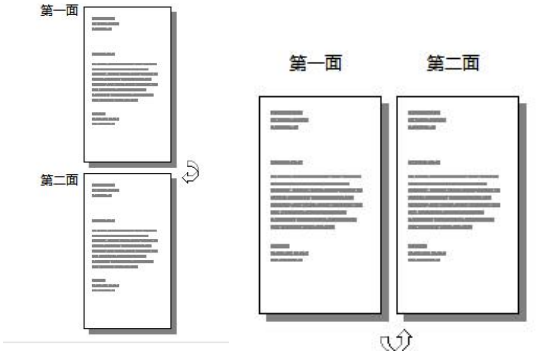
3. 在设备和打印机对话框中，选择您的打印机驱动程序图标（这里选择 **CUMTENN CTP-30xxDN**）。

4. 右键单击此处打印机驱动程序图标，弹出菜单中然后选择【**打印首选项**】。

5. 单击打印首选项，在【**布局**】里选择双面打印



➢ 翻转**方向（O）：**



短边翻转　　长边翻转

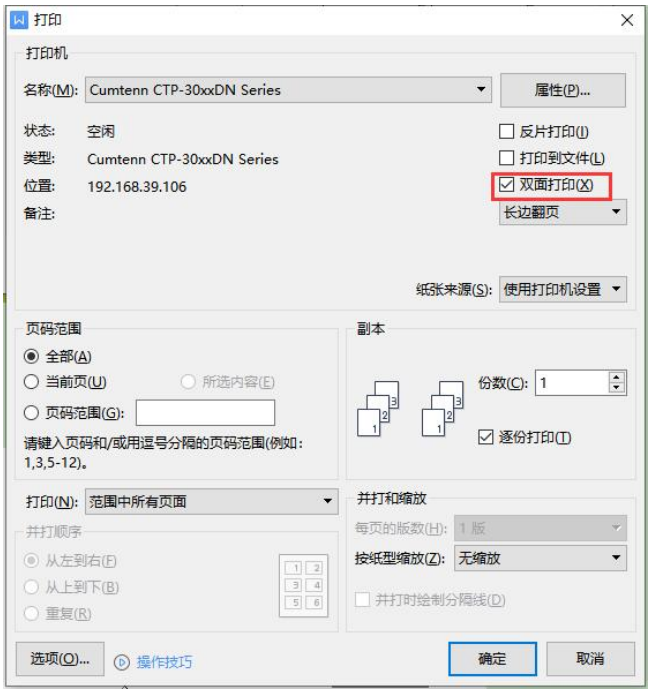
6. 然后单击【确定】按钮进行保存。

7.8. 文件单/双面的切换

1. 打开需要打印的文件。

2. 从【**文件**】菜单中选择【**打印**】选项。将显示打印窗口，不同应用程序的打印窗口可能会略有不同。

3. 需要选择打印窗口中的【**双面打印**】的复印框。



4. 要开始打印作业，请在打印窗口中单击【**确定**】或【**打印**】按钮。

8. 扫描功能

使用本产品可以将原稿以不同格式扫描存储到计算机中，支持符合 TWAIN 和 WIA 标准的应用程序。以下示例中描述的打印机型号仅作为参考，不代表实际安装的打印机型号。

本章内容包括：

- 使用扫描软件扫描
  —扫描到文件
  —扫描到邮件
  —扫描设置
- 使用 WIA 驱动程序扫描
  —平板扫描

注意：

- 要用本机进行扫描，必须安装相应软件。详细信息请参见“5.安装打印机驱动软件”的说明来安装扫描软件。
- 通过运行随附光盘中的程序可以确认您的打印机的型号。
- 可达到的最大分辨率取决于多种因素，包括计算机速度、可用磁盘空间、内存、扫描的图像大小等。因此，根据系统和扫描内容的不同，您可能无法以特定分辨率进行扫描，尤其是在使用增强 DPI 时。

8.1. 使用扫描软件扫描

沧田扫描软件 是随机附带的软件，扫描软件使您能够轻而易举地完成扫描。
如何安装扫描软件，请参见“5.安装打印机驱动软件”

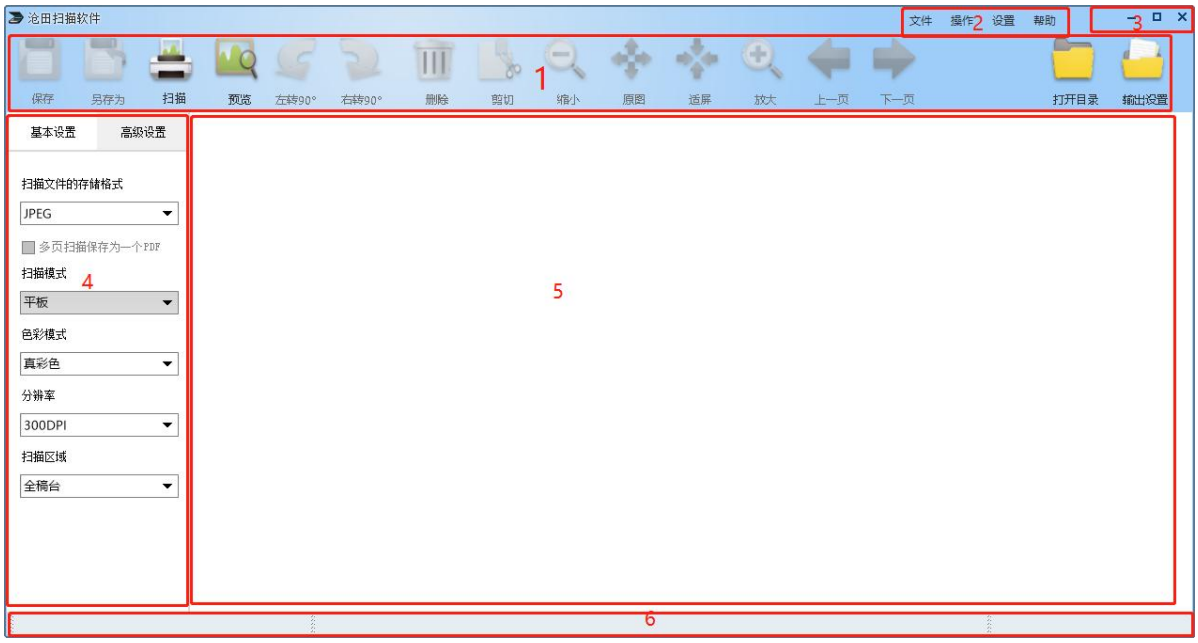
➢ 扫描前的准备：

1. 确认本打印机和计算机都已打开并且连接正确。

2. 将扫描原稿放在扫描仪稿台玻璃板上。

3. 安装扫描软件后，会在桌面上看到扫描图标。双击扫描图标。





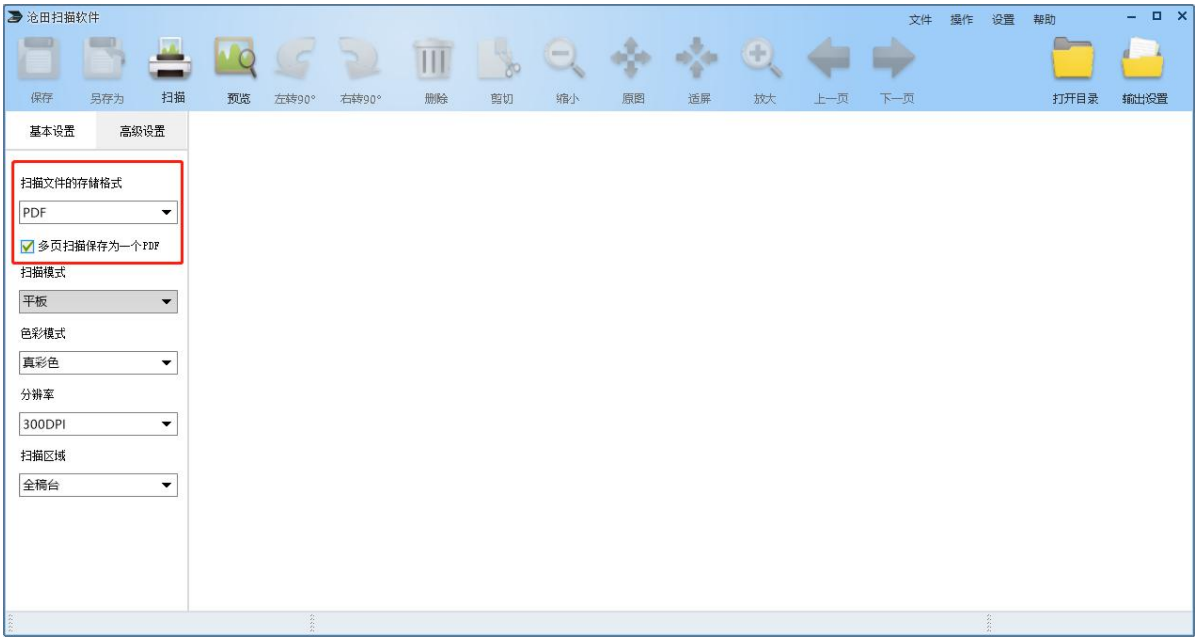
1．工具栏 2．菜单栏 3．窗口切换关闭区 4．扫描设置区 5．图像显示区 6．状态栏

注意： 如何使用沧田扫描软件的帮助功能

有关沧田扫描软件的更多信息，请您在菜单栏选择【**帮助**】按钮，从中可查看扫描软件所提供的帮助信息。

注意：

- 若您选择的存储格式为 PDF，则可以勾选“**多页扫描保存为一个 PDF**”。即可以把多个单个的 PDF 文件扫描成为一个 PDF 文件。



8.1.1. 扫描到文件

- 请按以下步骤将原稿扫描到文件：

1. 打开扫描软件。

2. 在工具栏中点击**【输出设置】**图标按钮，在弹出的对话框中设置扫描图片的存储方式。在**【图片处理方式】**中选择**【文件】**，并在**【文件夹路径】**中输入一个有效的本地文件夹位置，然后点击**【保存】**按钮。

3. 在扫描设置区基本设置中，选择扫描文件的存储格式、扫描模式、扫描色彩模式、扫描分辨率和扫描区域范围。

4. 在工具栏中点击**【扫描】**图标按钮 ，扫描软件会根据当前的扫描设置参数进行扫描，提示扫描进度，扫描完成后在**【图像显示区】**显示扫描出来的图像，在**【状态栏】**中显示图像基本信息。

5. 扫描完成后，如果**【输出设置】**选择存储到本地文件夹的话，会在设置的文件夹路径中存储以当前的系统时间命名的图片文件。

6. 在工具栏中点击**【打开目录】**图标按钮，扫描软件会自动打开存储文件的本地文件夹，您可以找到本次扫描存储的图片文件。

8.1.2. 扫描到邮件

➢ 按以下步骤使用软件扫描到邮件：

1. 打开扫描软件。

2. 在软件中选择**【输出设置】**，在弹出的对话框中设置扫描图片的存储方式。

3. 在**【图片处理方式】**中选择**【邮件】**，并在**【邮件地址】**中输入一个有效的邮件地址路径后按**【保存】**按钮。

4. 在扫描设置区基本设置中，选择扫描文件的存储格式、扫描模式、扫描色彩模式、扫描分辨率和扫描区域范围。

5. 选择软件主界面中的**【扫描】**按钮。

6. 扫描结束后屏幕上将打开一封电子邮件，扫描的文档作为附件出现在电子邮件中。

注意：

- 使用扫描软件扫描到电子邮件前，请先安装 OutLook 客户端，且进行的邮箱设置。
- 由于电子邮件的附件有大小要求，当您扫描的文件大小超出邮件附件允许的范围时，将无法成功扫描到电子邮件。（超出邮件附件大小要求的文件存储在**【输出设置】**中设置的文件夹路径中）

8.1.3. 扫描设置

请根据您的需要在扫描软件左侧进行扫描参数更改。

- **扫描文件的存储格式**

根据您的需要选择扫描图像的存储格式，可供选择的存储格式有：BMP、JPEG、TIFF、PDF 四种。

- **扫描仪分辨率和颜色**

如果您扫描输出的图像未达到您预期的效果，则可能是您在扫描软件中选择了不符合您需要的分辨率或颜色设置。分辨率和颜色会影响扫描图像的以下特征：

图像清晰度、层次变化（平滑或粗糙）、扫描时间、扫描大小

扫描软件中支持的分辨率：75dpi、100dpi、150dpi、300dpi、600dpi、1200dpi

扫描软件中支持的颜色：真彩色、灰度、黑白

注意：将分辨率和颜色设置为较高值会创建出较大文件，这样会占用大量磁盘空间且会降低扫描速度。设置分辨率和颜色前，请先确定扫描图像的用途。

- **扫描区域**

当您使用不同大小的原件进行扫描时，为了使扫描输出的图像达到预期的效果。您可以在扫描软件中进行【扫描区域】的设置，软件可供选择的扫描区域有：

全稿台、A4、A5、B5、Letter、自定义

注意：

- 设置扫描区域选择【自定义】后，您可以自行定义扫描的区域。可定义的大小范围是最小值 1 英寸×1 英寸，最大值 8.5 英寸×11.7 英寸。
- 全稿台的大小为：8.5 英寸×11.7 英寸

- **高级设置**

在使用扫描软件进行扫描时，还可进行图像调整；支持的图像调整内容如下：

- 亮度：图像的明暗程度
- 对比度：图像明暗差异的程度
- GAMM：对图像进行非线性色调调整
- 阀值：图像中黑白点的分布
- 颜色修正：调整图像的饱和度
- 色调：调整曝光度
- 去网纹：去除图片上的网格线，使图像更平滑
- 旋转：根据您的需要旋转图像（0°、90°、180°、270°）

注意：只有色彩模式为黑白模式时才能进行阀值的设置。

8.2. 使用 WIA 驱动程序扫描

本机还支持用 **Windows Image Acquisition (WIA)** 驱动程序扫描图像。**WIA** 驱动程序 可与数码相机和扫描仪协同工作。与 **TWAIN** 驱动程序不同，无需使用其他软件，**WIA** 驱动程序就可用于扫描和轻松处理图像。以下示例中描述的打印机型号仅作为参考，不代表实际安装的打印机型号。

注意： WIA 驱动程序只能用于具有 USB 端口的 Windows 系统。

8.2.1. 平板扫描

1. 将单页文档面朝下放在文档扫描玻璃板上。

2. 右击桌面的开始菜单，在弹出选项中，选择【 **控制面板**】命令 →【 **硬件和声音**】选项 →【 **设备和打印机**】选项。

3. 在【**设备和打印机**】对话框中用鼠标右键【**Cumtenn 30xxDN Series**】设备驱动程序图标，选择【**开始扫描**】命令， 会出现新建扫描应用程序对话框。

4. 来源选择【**平板**】，选择扫描首选项并单击【**预览**】按钮查看首选项对图片的效果。

5. 单击【**扫描**】按钮。

9. 复印操作

本章将介绍各复印模式的操作。

本章内容包括：

- 了解如何为复印选择打印介质
- 准备原稿文档
- 放置平板扫描文档
- 复印操作
  —基本复印
  —身份证复印
  —双面复印
- 复印缺纸
- 复印卡纸

9.1. 了解如何为复印选择打印介质

要了解如何选择打印介质，请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。

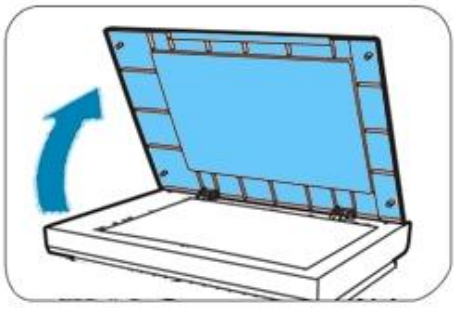
9.2. 准备原稿文档

选择原稿时请注意以下事项：

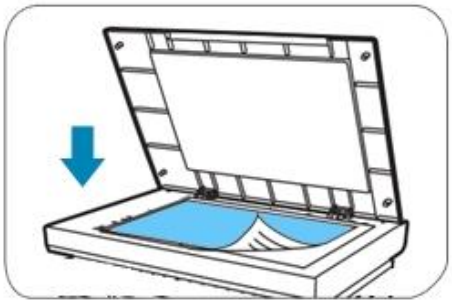
- 请勿装入大于 300 x 220 mm 的文档。
- 装入文档前要取下订书钉和回形针，防止损坏文档扫描玻璃板。
- 装入文档前要确保纸张上的胶水、墨水或修改液已完全变干。
- 不要装入书册、小册子、幻灯片或带有其他不寻常特性的文档。

9.3. 放置平板扫描文档

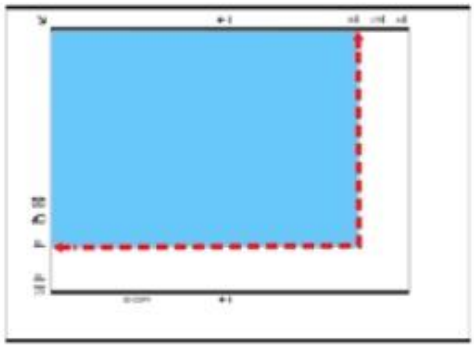
1. 打开文档盖板。



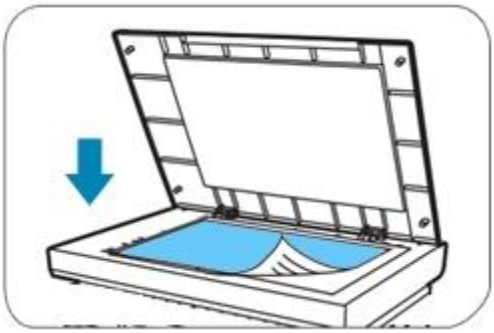
2. 将文档正面朝下放置在文档扫描玻璃板上。



3. 将原稿与玻璃板左上角的定位指示对齐，若稿件和任何提供的尺寸标记都不吻合，请将稿件的左上角对准箭头。



4. 关闭文档盖板。



注意：

- 请确保原稿上的墨水或修正液完全干了之后再将其放在玻璃稿上。
- 纹理粗糙、有凹凸、油渍、十分光滑的纸张或原稿会导致打印效果不佳。
- 请确保原稿上无灰尘、绒毛等脏污。
- 文档扫描玻璃板上的灰尘、绒毛可能会使印出的纸张上出现黑点，请保持清洁。
- 关闭文档盖板时，请小心勿伤及自己。
- 复印时如果让盖板打开，可能会影响复印质量，增大墨粉用量。
- 如果需要复印书中或杂志中的页面，则应打开盖板再开始复印。

9.4. 复印操作

9.4.1. 基本复印

1. 根据产品上的指示将文档装入扫描仪玻璃板上；

2. 关闭扫描仪；

3. 按下【**浓度**】按钮，可以调整复印浓度；

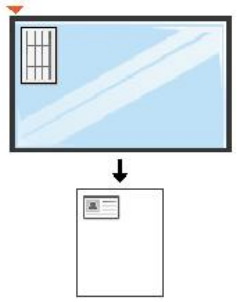
4. 按下【+/-】按钮以调整份数；

5. 按下【**开始**】按钮开始复印操作。

9.4.2. 身份证复印

1. 在产品控制面板上，按下【**身份证**】按钮，身份证指示灯为高亮状态；

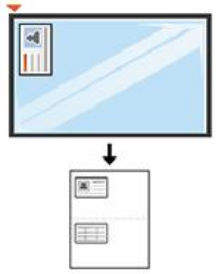
2. 将原稿正面朝下放在扫描仪玻璃上带有箭头指示的地方（如图所示），然后，合上扫描仪上盖；



3. 按开始按钮复印正面，LED 数码管显示【d1】；

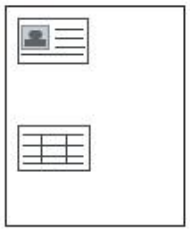
4. 身份证正面扫描完成后，LED 数码管显示【d2】；

5. 翻转原件，并根据扫描仪玻璃板上所示的箭头将其放在扫描仪玻璃板上。然后，合上扫描仪上盖；



6. 按【**开始**】按钮继续扫描背面；

7. 背面扫描完成后，打印进行复印操作，复印样张如下图。



- 如果复印身份证扫描完正面后，按【**取消**】按钮，将只复印正面。
- 如果原件大于可复印区域，则部分内容可能无法打印。

9.4.3. 双面复印

1. 触按【双面复印】键，打开扫描盖板，将原稿正面朝下，按左后角对齐原则，放入扫描区并盖上盖板。

2. 在操作面板上按【+/-】键，设置需要复印的份数，按【开始】键开始复印。LED 数码管显示【d1】，表示正在扫描中。

3. 扫描完成后，LED 数码管显示【d2】，将文稿翻面，并合上盖板。

4. 按开始键进行第二面扫描，扫描完成后，开始复印。

9.5. 复印缺纸

1. 当复印操作缺纸后，缺纸灯红灯常亮。
2. 放入纸张，点击【**开始**】按钮，继续进行复印操作。

9.6. 复印卡纸

1. 当复印操作异常卡纸后，卡纸灯红灯常亮。
2. 打开打印机前盖板，清理打印机纸张，合盖后继续进行复印操作。
   （如何清除纸张请参见第 11.1 章节“清除卡纸”）

注意：打印机卡纸异常，清除卡纸后当前页不会重新打印！

10. 维护

本章将介绍有关机器和硒鼓维护的信息。

本章内容包括：

- 清洁机器
  - —清洁机器外部
  - —清洁机器内部
  - —清洁扫描装置
- 维护硒鼓
  - —硒鼓存放
  - —摇匀硒鼓
  - —更换硒鼓
  - —清洁硒鼓

10.1. 清洁机器

要保持打印质量，在每次更换硒鼓或出现打印质量问题时，请按以下步骤清洁机器。

注意：

- 使用含有大量酒精、溶剂或其他烈性物质的清洁剂清洗机器外壳可能会造成外壳褪色或破裂。
- 清洁机器内部时，注意不要接触硒鼓下方的传墨辊。手指上的油脂会影响打印质量。

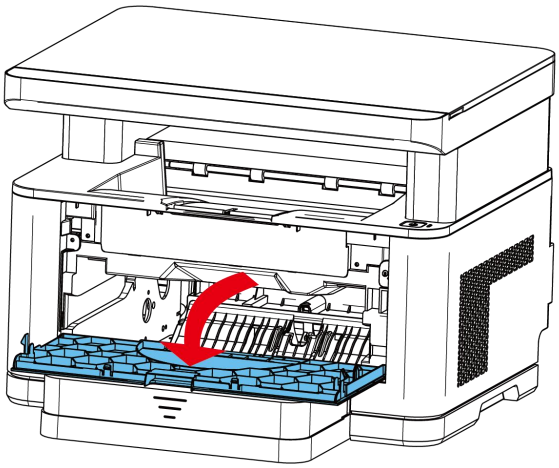
10.1.1. 清洁机器外部

用无绒的软布清洁机器外壳。软布可用水稍微蘸湿，但注意不要让水滴到机器上或滴入机器内。

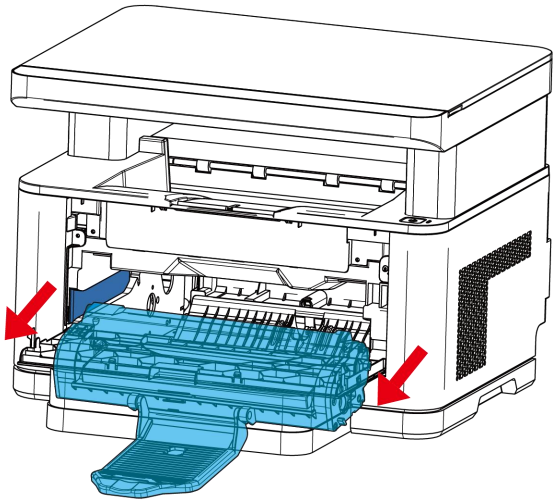
10.1.2. 清洁机器内部

在打印过程中，纸屑、墨粉和灰尘颗粒可能会堆积在机器内部。这会造成打印质量问题，例如出现墨粉斑点或污点。对机器内部进行清洁可以消除或减少这类问题。

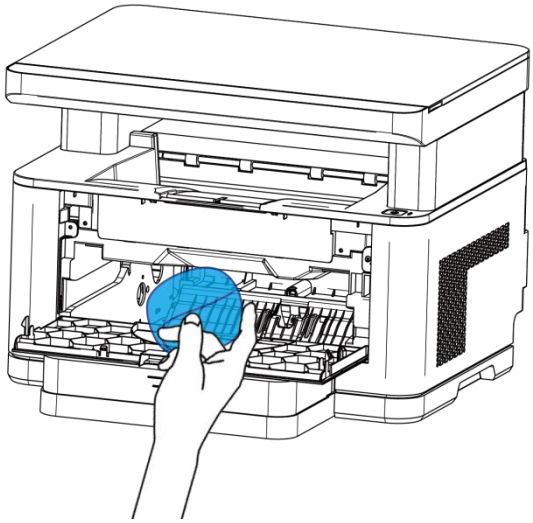
1. 关闭机器，拔掉电源线，等待机器冷却操作。
2. 打开前盖。



3. 拉出硒鼓，将其轻轻放下。将它放在一个干净平整地表面上。



4. 用无绒的布将纸盒周围及其内部的灰尘和洒出的墨粉擦掉。



注意： 请勿触碰机器内部的黑色传墨辊。

5. 重新放入硒鼓，然后将前盖关好，放入自动进纸盘。

6. 插入电源线，打开机器。

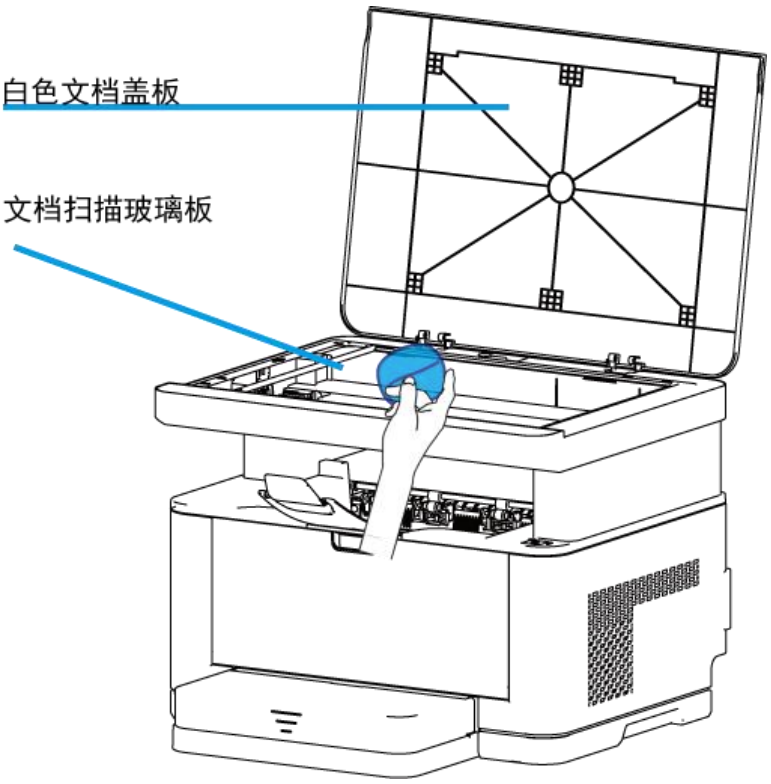
10.1.3. 清洁扫描装置

保持扫描装置清洁有助于获得最佳的复印效果。建议您在每天开始工作时都对扫描装置进行一次清洁，在其他时间内也可视为需要进行此项工作。

1. 将无绒的软布或纸巾用水稍微蘸湿。

2. 打开文档盖板。

3. 擦拭文档扫描玻璃板表面，直至洁净干燥为止。



4. 擦拭白色文档盖板和白片的底侧，直至洁净干燥为止。

5. 关闭文档盖板。

10.2. 维护硒鼓

打印机正常使用期间不建议您经常取出硒鼓，若硒鼓需要维护或更换，请按照以下步骤进行合理操作。

10.2.1. 硒鼓存放

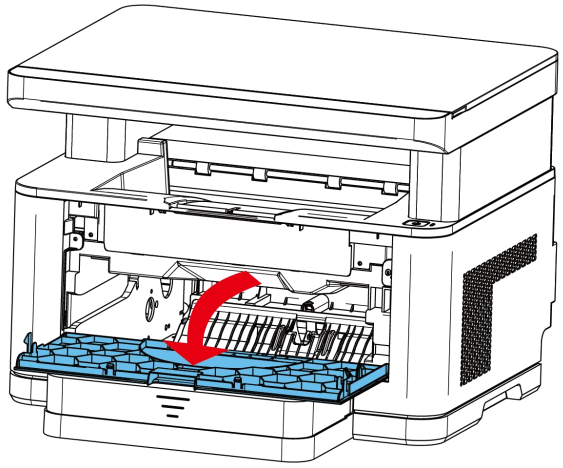
要使硒鼓到达最高利用率，请遵循以下几条原则：

- 除非准备使用，否则请勿将硒鼓从包装中取出。
- 不要重新填充硒鼓。由于使用重新灌粉的硒鼓而引起的损坏不在机器保修范围之内。
- 将硒鼓存放在与机器所处的相同环境中。
- 为了避免损坏硒鼓在光线下暴露的时间不应超过数分钟。

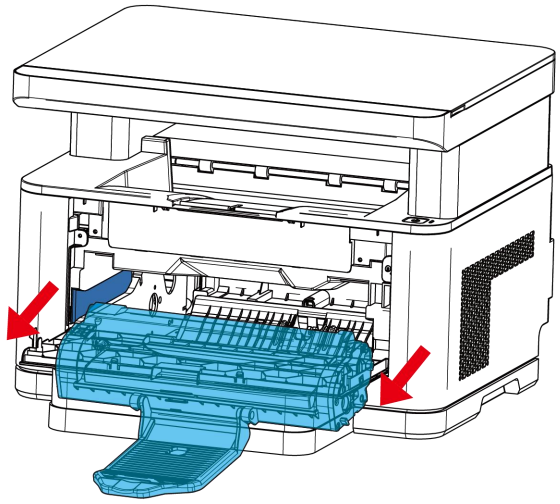
10.2.2. 摇匀墨粉

硒鼓将达到使用寿命时，打印件中会出现白色条纹或者字迹变淡的现象。通过摇匀硒鼓内剩余的墨粉。可使打印质量暂时得到恢复。在某些情况下，即使摇匀墨粉之后仍然会出现白色条纹或者字迹变淡的现象。

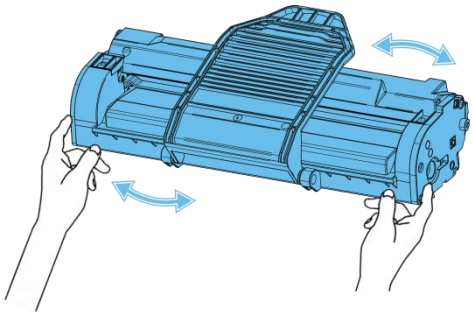
1. 打开前盖。



2. 拉开硒鼓手柄并握住它。将硒鼓拉出机器（将换下的硒鼓用包装袋装好）。



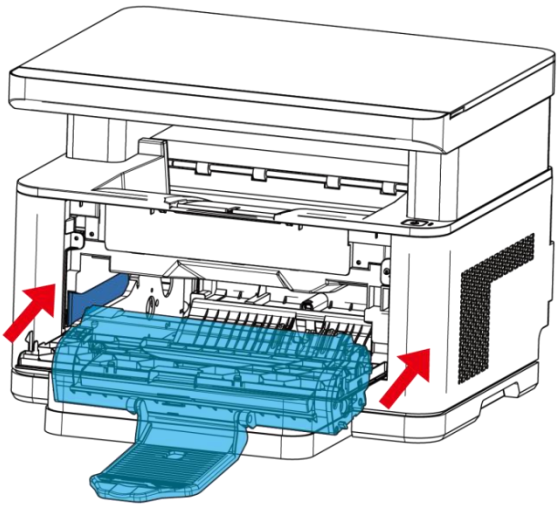
3. 轻轻摇动硒鼓 5 到 6 次，使墨粉均匀分布。



注意：

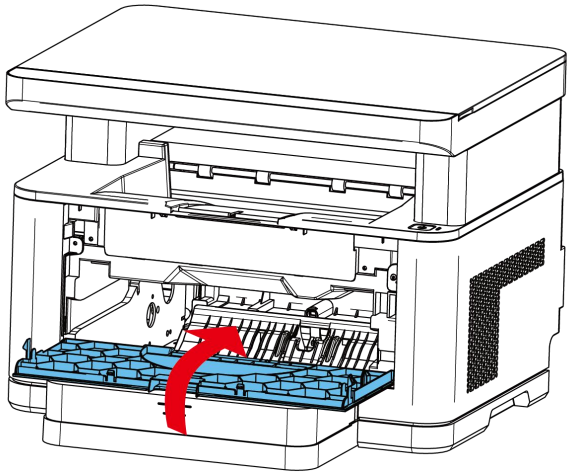
- 为防止损坏，硒鼓在光线下暴露的时间不应超过数分钟。如果需要在光线下放置数分钟，请用纸将其盖好。
- 请勿接触硒鼓下面的绿色部分。为避免触及此区域，请使用硒鼓上的手柄。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭，并用冷水洗涤，热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。

4. 拉开硒鼓手柄并握住它。将硒鼓插入机器，直至卡入到位。



注意：插入或拉出硒鼓时请小心，不要划伤打印机。

5. 关闭前盖。确保将前盖关紧。如果盖板未关紧，打印时可能会出错。



10.2.3. 更换硒鼓

取出旧硒鼓，安装新硒鼓。请参见第 2.3 章节“安装硒鼓”。

10.2.4. 清洁硒鼓

如果打印的文档上有条纹或者斑点，则硒鼓的 OPC 感光鼓可能需要清洁。
将无绒的软布，擦除 OPC 感光鼓（硒鼓下面的绿色部分）。

11. 故障排除

本章将介绍有关任何解决出现的故障帮助信息。

本章内容包括：

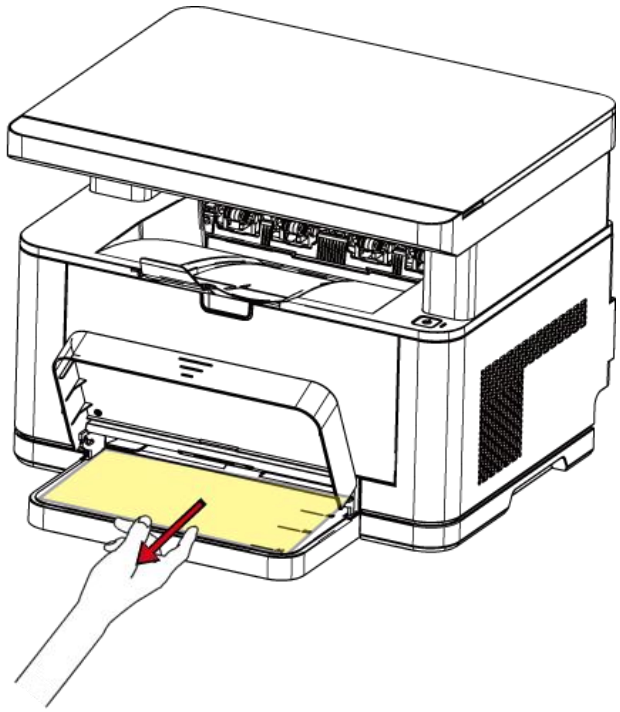
- 清除卡纸
  - —在纸盘附近
  - —在硒鼓附近
  - —在出纸区附近
  - —在热熔区附近
  - —如何避免卡纸
- 进纸故障
- 打印故障
- 扫描故障
- 复印故障
- 打印质量问题

11.1. 清除卡纸

出现卡纸情况时，请按以下部分的说明清除卡纸

11.1.1. 在纸盘附近

1. 轻轻向外拉卡住的纸张将其取出。

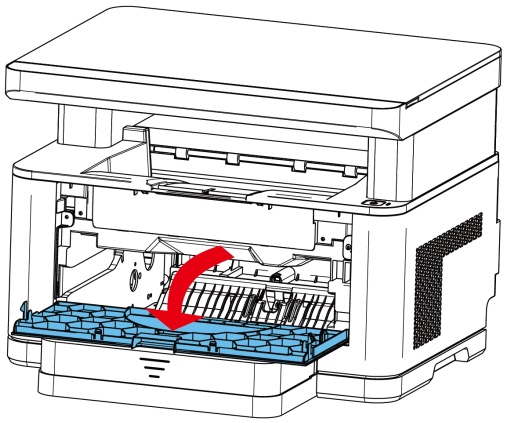


如果拉纸时遇有阻力且纸张不移动，或者在此区域看不到纸，请取出硒鼓检查位于硒鼓附近的热熔区。

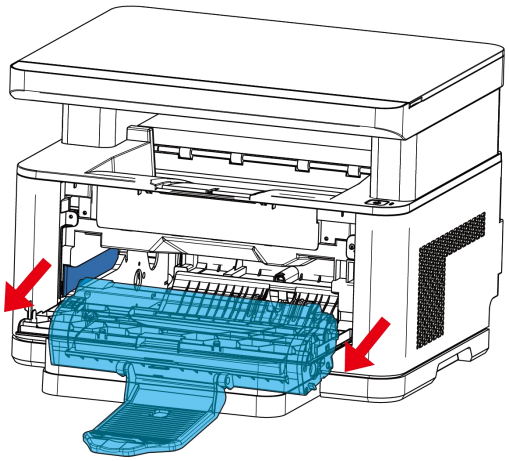
2. 开关前盖一次以恢复打印。

11.1.2. 在硒鼓附近

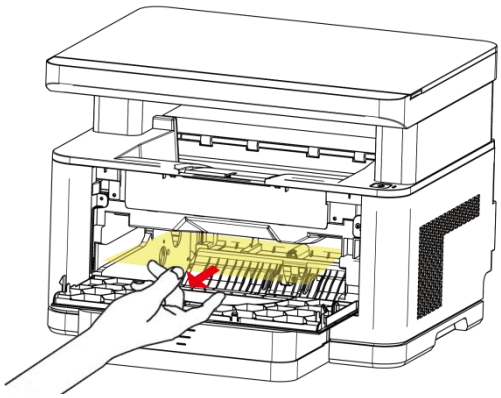
1. 打开前盖。



2. 拉开硒鼓手柄并握住它轻轻向上抬起，将硒鼓拉出机器（硒鼓用包装袋装好）。



3. 将卡纸轻轻向外拉出。

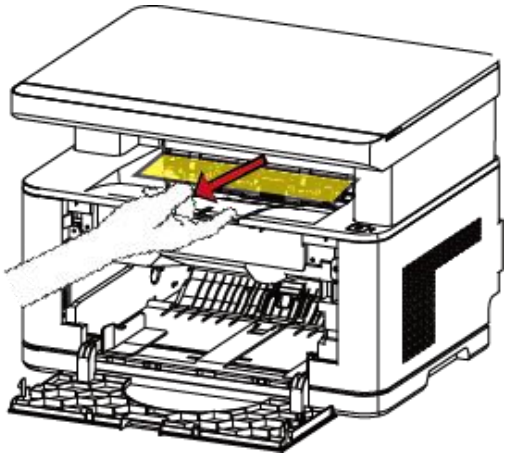


4. 重新安装硒鼓并关上前盖，打印工作自动恢复。

11.1.3. 在出纸区附近

1. 开关前盖一次，卡纸会自动从机器退出。如果未退出，请继续步骤。

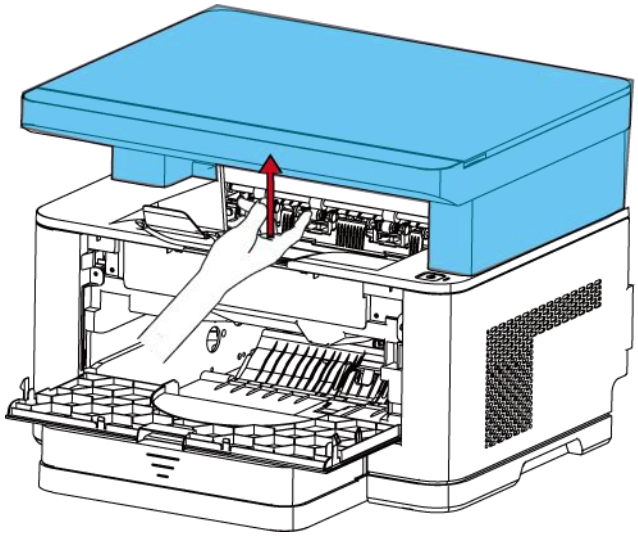
2. 将纸张轻轻从出纸盘抽出。



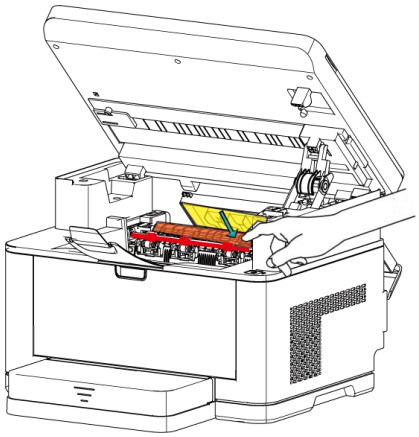
11.1.4. 在热熔区附近

注意：热熔区附近温度很高，请于机器冷却后操作，从机器中取纸时请务必小心。

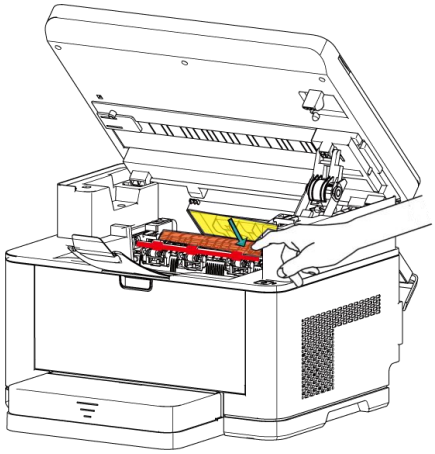
1. 打开扫描组件（握住下方空隙位置，向上稍稍用力抬起）。



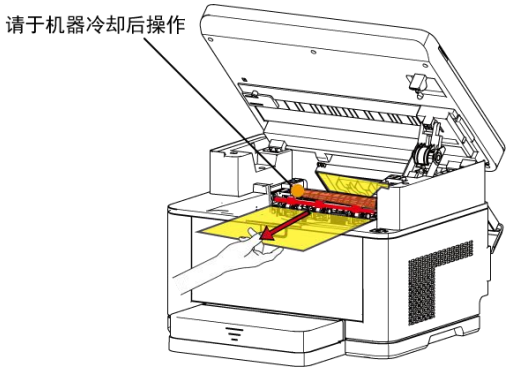
2. 打开后盖图中“黄色位置”，摁住把手向后稍稍用力。（请于机器冷却后操作）



3. 打开定影盖板图中“红色位置”，握住把手向上稍稍用力抬起。（请于机器冷却后操作）



4. 将卡纸轻轻向外拉出。



5. 清除卡纸后，关闭后盖、定影盖板。

6. 关闭扫描仪组件。

7. 开关前盖一次以恢复打印。

11.1.5. 如何避免卡纸

选择正确的纸张类型可以避免大部分卡纸情况。出现卡纸时，请按照第 11.1 章中的“清除卡纸”中概况的步骤进行操作。
请按照第 2.4 章中的“放入打印介质”过程操作。确保可调导板位于正确的位置。

- 请勿在纸盘中装入过多纸张。
- 请勿在打印过程中从纸盘取出纸张。
- 请勿使用有折痕的、潮湿的或者卷曲的纸张。
- 请勿在纸盘中混入不同类型的纸张。
- 请使用推荐的打印介质。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。
- 请确保打印介质的建议打印面在纸盘中朝上。
- 请确保激光硒鼓已正确安装。

11.2. 进纸故障

故障现象	解决方法
打印过程中卡纸	清除卡纸。请参见第 11.1 章中的“清除卡纸”。
纸张粘在一起	请确保纸盘中没有过多的纸张。 请确保使用的纸张类型正确。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 请将纸张从纸盘中取出，通过捻折或扇动使其散开。 潮湿的环境会使一些纸张粘连在一起。
不能进多张纸	纸盘中可能堆放了不同类型的纸张。请务必装入同一类型，尺寸和重量的纸张。 如果因多张纸引发卡纸，请清除卡纸，请参见第 11.1 章中的“清除卡纸”。
不进纸	取出机器内的阻碍物。 未正确装纸，取出纸盘中的纸，然后正角装入。 纸盘中的纸张过多，从纸盘内取出多余的纸张。 纸张过厚，请务必使用符合机器所需规格的纸，请参见第 4.2 章中的“纸张规格”，内部部件故障。
连续卡纸	纸盘中的纸张过多，从纸盘内取出多余的纸张，如果在特殊介质上打印，请一次只装入一张。 使用了错误的纸张类型，请务必使用符合机器所需规格。 机器内可能有碎屑，请打开前盖取出碎片。
进纸过多	打印介质含静电量过大（将打印介质重新分离，可以消除部分静电）。 打印介质受潮或者粘合在一起（请重新将打印介质分离或更换新的打印介质）。 内部部件故障（请重新将打印介质分离或更换新的打印介质）。

11.3. 打印故障

故障现象	可能的原因	解决方法
机器不打印	机器未通电	检查电源线连接，检查电源开关和电源插座。
	未将机器设为默认打印机	在 Windows 中将您的打印机选作默认打印机。
	打印机前盖未关	将前盖关好。
	打印机卡纸	清除卡纸。请参见“11.1.清除卡纸”。
	打印机未装纸	装入纸张。请参见“2.4.放入打印介质”。
	计算机和机器间的连接线缆未正确连接	请重新建立打印机连接，参见“2.5.建立连接”
	计算机和机器间的连接线缆有问题	请更换连接线。
	端口设置错误	检查 Windows 打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保机器连接到正确的端口。
	机器配置错误	检查打印机属性，确保打印设置均正确无误。
	未正确安装打印机驱动程序	重新安装打印机软件，请参见“5.2.利用安装工具安装打印机驱动软件”。
	打印时未选择正确打印机	在使用应用软件打印时，请选择正确的打印机
	显示区域提供错误代码	请查看第 3.5 章中“LED 数码管代码含义”，并按对应错误进行操作。
	打印机存在故障	请检查控制面板上的显示消息，查看机器是否指示出系统错误。
机器从错误的纸张来源选择打印介质	打印机属性中纸张来源的选择可能不正确	请在打印机属性中的纸张选项卡上选择正确的纸张来源。
打印作业非常慢	主机打印任务较多	请将多任务作业分几次打印。
	主机传输数据较慢	请将打印机连接到传输速度较快的主机上。
	打印时进入过热保护模式，使得打印速度变慢	请提前结束打印任务，待打印机冷却后继续打印任务。
打印页的一半为空白	纸张方向设置错误	请更改纸张方向设置。
	打印实际使用的纸张尺寸与设置的纸张尺寸不相符	请确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与纸盘中的纸张尺寸一致。

机器可以打印，但出现文本错误、乱码或不完整。	打印机连接线松动或者有故障	请断开打印机连接线，然后重新连接；或更换打印机连接线。
	打印机设备选择错误	请确认打印时是否选择了正确的打印机。
	软件应用程序有故障	请尝试通过另一个应用程序打印文件。
	操作系统有故障	请重新启动计算机，然后再次尝试打印。
能打印页面，但全部为空白	硒鼓损坏或者墨粉用光	请尝试摇匀墨粉。请参见第 10.2.2 章中的“摇匀墨粉”；若硒鼓损坏请更换硒鼓。
	文件中可能有空白页	请检查文件，确认文件中是否有空白页。
	设备组件（如控制器或者面板）故障	请联系服务代表。

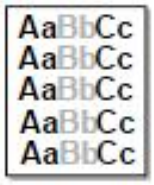
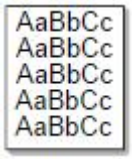
11.4. 扫描故障

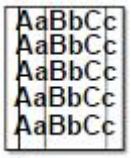
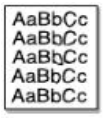
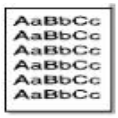
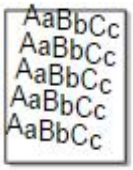
故障种类	可能的原因	建议的解决方法
扫描仪不工作	显示区域提供错误代码	请查看第 3.5 章“LED 数码管代码含义”，并按对应错误进行操作。
	扫描仪曝光	请确保扫描仪盖板正常关闭。
	USB 连接线故障	请检查 USB 连接线是否正确连接； 请更换 USB 连接线。
	扫描驱动错误	请重新安装扫描仪驱动。
	扫描配置错误	请检查扫描仪的配置是否正确，检查沧田扫描软件配置或者要使用的应用程序中的扫描设置，确保扫描作业发送到正确的端口，例如 USB0001。
	计算机内存不足	可能没有足够的可以内存空间来保存要扫描的文档。可以使用预览扫描功能，检查其是否正常工作，或者降低扫描分辨率。
	显示区域提示错误代码	请拔掉电源线，然后重新插入启动打印机，如果问题依然存在，请拨打服务电话。
扫描速度很慢	分辨率较高	请降低扫描分辨率后，重新扫描。

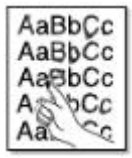
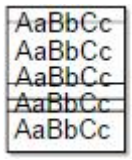
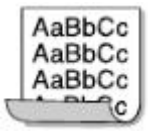
11.5. 复印故障

故障种类	建议的解决方法
复印件过亮或过暗	请使用明暗度按钮调低或调高复印件背景的亮度
复印件上出现污迹、线条、痕迹或污点	如果原件有缺陷，请按明暗度按钮调高复印件背景的亮度 如果原稿没有问题，则清洁扫描装置。请参见**“10.1.3.清洁扫描装置”**。 激光碳粉盒脏污或损坏，请参见**“10.2.维护硒鼓”**。
图像易从复印件擦除	用新纸更换纸盘中的纸张。 在湿度高的环境内，请勿将纸长时间搁置在机器中。
经常发生复印纸卡纸	将纸张扇形散开，翻转后放入纸盘。用新纸更换纸盘中的纸张，如果需要，可检查/调整纸张导板。 确保纸张的质量适宜，建议使用 70g/㎡纸张。 清除卡纸后，检查机器中是否还保留有复印纸。
无法进行复印操作	若复印时扫描仪无法扫描，请参见**“11.4.扫描故障”** 若复印时打印机无法打印，请参见**“11.3.打印故障”**

11.6. 打印质量问题

故障现象	建议解决方法
 打印发白或偏淡	如果页面上出现白色竖条或褪色区: ● 墨粉量不足，您可能能够暂时延长硒鼓寿命。请参见第 10.2.2 章中的“摇匀墨粉”。如果仍不能提高打印质量，请安装新硒鼓。 ● 纸张可能不符合规格，例如纸张太潮湿或太粗糙。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 如果整个页面的颜色都很浅，则说明打印分辨率的设置过低。 ● 如果同时出现褪色或污迹现象，则说明硒鼓需要清洁，请参见第 10.2.4 章的“清洁硒鼓”。 ● 机器内 LSU 部件的表面可能脏了，清洁 LSU，请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。 ● 如果这些步骤仍不能解决问题，请联系服务代表。
 墨粉斑点	● 纸张可能不符合要求，例如太潮或太粗糙，请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 激光碳粉盒脏污、漏粉或者激光碳粉盒损坏。 ● 传墨辊可能有污渍需要清洁机器内部，请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。 ● 送纸路径可能需要清洁，请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。 ● 如果是复印操作出现墨粉斑点，可能是稿台玻璃脏污脏。
 丢字	● 纸张湿度不均匀或纸上有湿斑。尝试使用另一种品牌的纸张。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 纸张质量有问题。由于造纸工艺问题，有时纸的某些地方可能不吸墨。尝试使用其他类型或品牌的纸张。 ● 硒鼓可能有故障，请参见第 10.2.3 章中的“更换硒鼓”。 ● 如果这些步骤仍不能解决问题，请联系服务代表。
 白点	● 纸张湿度不均匀或纸上有湿斑。尝试使用另一种品牌的纸张。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 激光碳粉盒损坏。 ● 机器内部激光器反光玻璃脏污。 ● 如果是复印操作出现墨粉斑点，可能是稿台玻璃脏污。
 墨粉脱落	● 纸张可能不符合规格。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 机器内部脏污，清洁机器内部。请参见第 10.2.4 章的“清洁硒鼓”。 ● 激光碳粉盒损坏 ● 机器内部部件损坏

 黑色竖条	如果页面上出现**黑色垂直条纹：** ● 硒鼓内的 OPC 可能有划痕。取下该硒鼓，安装一个新的硒鼓。 请参见第 10.2.3 章中的“更换硒鼓”。 如果页面上出现**白色垂直条纹：** ● 机器内 LSU 部件的表面可能脏了，清洁 LSU（请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”）如情况依旧存在，请联系服务代表。 如果是复印操作出现墨粉斑点，可能是稿台玻璃脏污或者扫描组件出现故障。
 黑色背景（底灰）	● 如果背景着色情况不佳： ● 换用一张较轻的纸张，请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 检查机器的工作环境：过于干燥（RH 低于 20%）或过于潮湿（RH 超过 80%）的环境都会加重背景着色。 ● 取下原硒鼓，更换一个新硒鼓，请参见第 10.2.3 章中的“更换硒鼓”。 ● 如果是复印操作出现黑色背景或灰底，可能是稿台玻璃脏污或者扫描时扫描仪上盖未完全关闭。 ● 打印内部转印打印异常。 ● 进纸通道脏污，清洁机器内部。请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。
 墨粉拖尾	● 清洁机器内部。请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。 ● 检查纸张类型和质量。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 取出该硒鼓，安装一个新硒鼓。请参见第 10.2.3 章中的“更换硒鼓”。
 出现周期性痕迹	如果打印面上反复出现间距均匀的污点： ● 硒鼓可能损坏。取出该硒鼓，然后安装一个新硒鼓，请参见第 10.2.3 章中的“更换硒鼓”。 ● 机器的某些部分可能粘有墨粉。如果污点出现在打印页背面，再打印几张纸后问题可能自行解除。 ● 定影组件可能损坏，请联系服务代表。 ● 如果使用在纸张质量不好，请参见第 10.2.4 章的“清洁硒鼓”。
 背景墨粉扩散	● 背景墨粉扩散是由随机分布在打印页上的少量墨粉所形成的。 ● 纸张可能太潮湿。尝试换用另一批纸张进行打印。除非必要，否则请勿打开纸张包装,否则纸张会在空气中吸收过多湿气。 ● 如果信封上出现背景墨粉扩散，请更改打印布局，以避免打印在背面有重叠接缝的位置，在接缝上打印可能会导致出现问题。
 字符扭曲	● 如果字符扭曲且出现中空图像，可能是因为纸面太光滑。尝试使用另一种纸张，请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 如果字符扭曲且出现波纹效果，可能是扫描仪组件需要维修。如果需要维修，请与服务代表联系。
 页面歪斜	● 确保正确装入纸张。 ● 检查纸张类型和质量。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 确保纸张或其他打印机介质正确装入纸盘，并且导纸板与纸张接触没有过紧或过松。 ● 机器进纸通道脏污，清洁机器内部。请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。

 卷曲或呈波浪状	● 确保正确装入纸张。 ● 检查纸张类型和质量，高温和高湿都会引起纸张卷曲。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 将纸盘中的纸摞翻过来.或者将纸盒内的纸张旋转 180°。
 皱纸	● 确保正确装入纸张。 ● 检查纸张类型和质量。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 将纸盘中的纸摞翻过来或者将纸盒内的纸张旋转 180°。 ● 打印内部进纸通道脏污。清洁机器内部。请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。
 背面脏污	● 检查墨粉是否泄漏或机器内部转印辊脏污。清洁机器内部。请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。 ● 机器内部转印电压异常，机器可能需要维修。请联系服务代表。
 页面全黑	● 硒鼓可能损坏，需要更换。取下硒鼓，安装一个新的硒鼓。请参见第 10.2.3 章中的“更换硒鼓”。 ● 硒鼓可能安装不正确。取出硒鼓，然后重新安装。 ● 机器内部充电异常，未给激光碳粉盒充电，机器可能需要维修。请联系服务代表。 ● 如果复印操作出现全黑,可能是扫描仪组件故障。
 墨粉晕开	● 机器内部脏污清洁机器内部。请参见第 10.1.2 章中的“清洁机器内部”。 ● 不符合使用规格的打印介质检查纸张类型和质量。请参见第 4.2 章中的“纸张规格”。 ● 取下该硒鼓，安装一个新硒鼓。请参见第 10.2.3 章中的“更换硒鼓”。 ● 如果问题依然存在，机器内部部件损坏，可能需要对机器进行维修。请联系服务代表。
 水平条纹	如果出现水平排列的黑线条纹或污点： ● 可能是硒鼓安装不正确。取出硒鼓，然后重新安装。 ● 硒鼓可能有故障。取下该硒鼓，安装一个新硒鼓。请参见第 10.2.3 章中的“更换硒鼓”。 如果问题依然存在则机器内部部件可能损坏，需要对机器进行维修。请联系服务代表。
 卷曲	● 如果打印出来的纸张卷曲或纸张无法送入打印机。 ● 请将纸盘中的纸摞翻过来。或者将纸盒内的纸张旋转 180°。