

杭州川井电气有限公司
工厂地址：杭州富阳东洲工业功能区5号路11号
售后服务电话：0571-63467971 87191033
网址：www.kawai.com.cn
www.china-dehumidifier.com

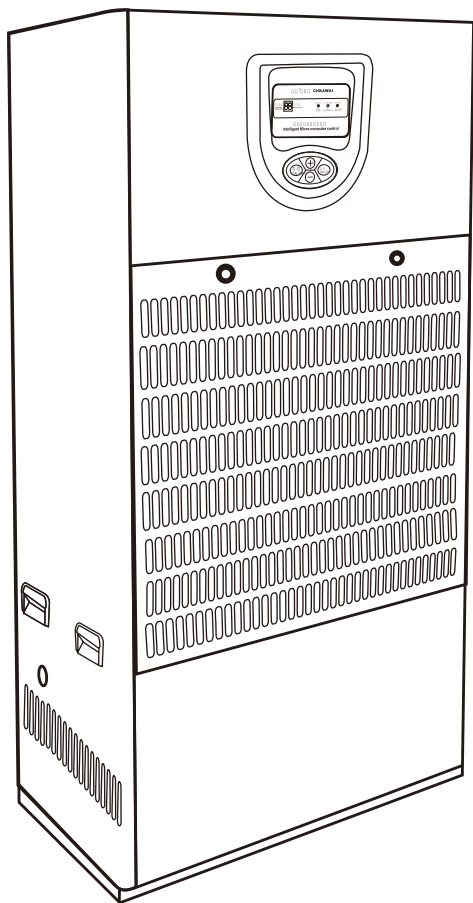
川井® 除湿机

DH-2402B

DH-3502B

CHKAWAI

用户手册



- 感谢你购买川井除湿机。
- 为了您能够安全并正确使用，请在使用前详细阅读本说明书，阅读完后请保管好以便随时可以参考。

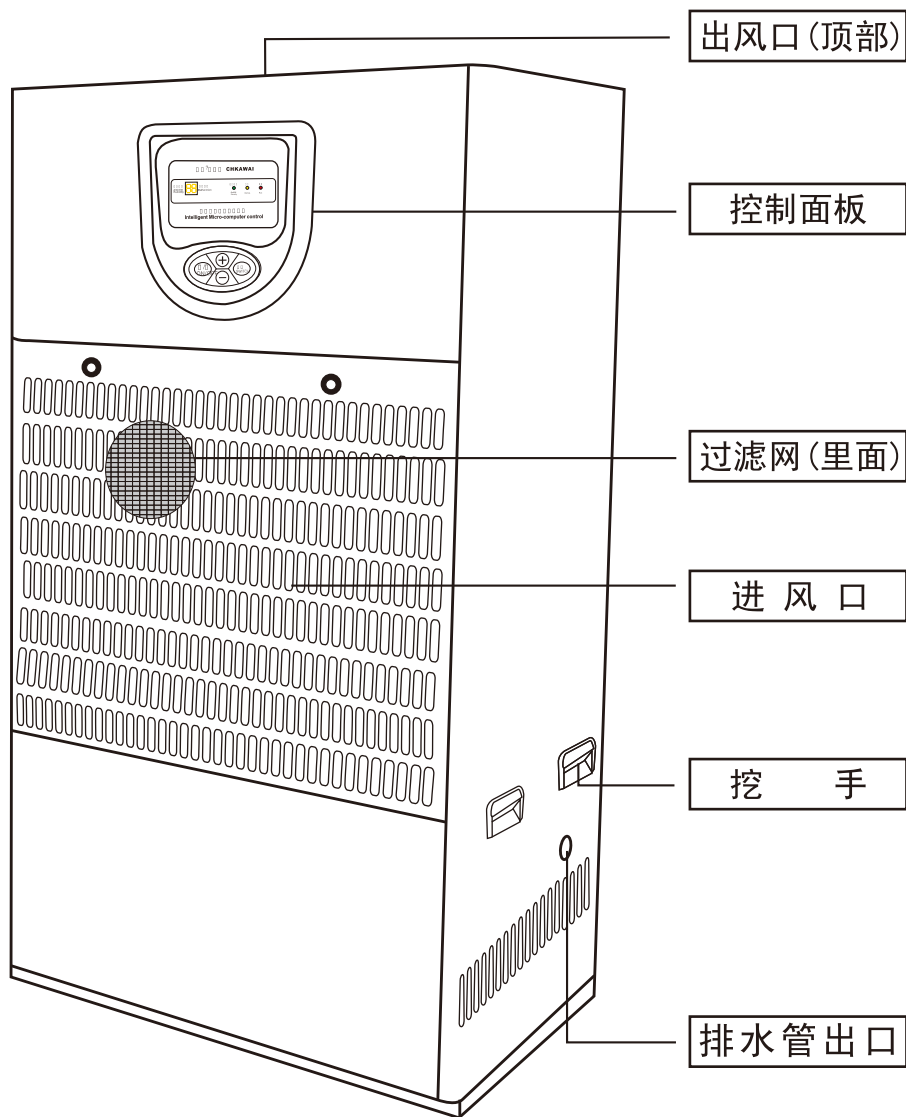
使用须知	2
产品结构说明	3
控制面板及操作方法	4
接线安装方法	5
排水方法	6
维修保养	7
常见现象与故障排除	8
技术规格及装箱清单	10

使用注意事项：

- 在平坦坚固的地面上使用，进出风口请勿摆放物品，以免阻碍通风，影响除湿效果。请勿靠近热源使用，以免增加用电量出现安全事故。
- 严禁在易燃，易爆，化工，腐蚀的气体，尘埃环境中使用，机器的周围至少应保持200cm空气流通空间。在移动或摆放时，本机倾斜度请勿超过45°
- 本机温度适合范围为5°C-38°C，最佳使用环境温度为18°C-30°C，在高于38°C环境下使用时，常会使压缩机保护性停机，自动停止运转（这属于正常现象），若长期在高温下使用会影响机器寿命，也会出现安全事故。在低于5°C时，环境的绝对湿度相当低，没有必要使用该机。
- 本机如靠墙摆放时，进风口离墙至少要2米以上，出风口离墙必须在2米以上，否则会影响除湿效果或引起机器故障。
- 在低温条件下使用，本机采用自然风化霜，由于化霜后水会逐渐在出水口结冰，避免水从积水盘中溢到室内。请定时停机，待冰融化后，再开机。
- 使用本机需定期清洗过滤网，在灰尘较大的环境中使用应采取隔离措施。
否则会降低使用寿命，或出现事故。在狭小的空间使用会使空间温度迅速上升容易出现事故。
- 整机保修6个月，其中湿度传感器属易损精密器械，不在保修范围内，请勿将湿度传感器淋湿或在多尘环境中使用，否则会影响湿度检测和控制。
- 本机除湿量较大，在同一环境中使用多台机器，会出现不同的温、湿度，属正常现象。
- 若用户需要计算机控制，可另配群控或点控选控装置。也可另配多点湿度控制仪，须根据用户的需要单独开发。
- 禁止用拔电源插头的方法作开关用途，禁止破损电源线或做任何加工。
- 使用本机时，需按装相同功率的电源线，空气开关，及可靠接地。禁止将手指或棍棒等插入出风口，禁止私自改造，在本公司技术人员指导下除外。
- 排水管不要高于排水口的高度，否则水会流入机器内部或室内，造成机器漏电而损坏部件或出现事故。
- 本机有效使用年限为5年，超过此期限应作定期保养。

产品结构说明 DEHUMIDIFIER CHIKAWAI

DH-2402B
DH-3502B



控制面板及操作方法 DEHUMIDIFIER CHKAWAI

DH-2402B DH-3502B

平时显示为环境即时湿度，如果要设定控制湿度，按“切换”键至此数码管闪烁，即显示前一次设定值，如要增、减控制湿度值，可分别按“+”、“-”键，数码显示就会相应变更，到了你需要的值放开即可。此值重复闪烁5次后，自动恢复显示环境即时湿度值。

如在切换至数码管闪烁时再按一下切换键，数码管会显示0P，此时为长开（即化霜除外的所有时段都长开。）按“+”、“-”无效。

随着本机除湿过程，环境湿度 \leq 设定湿度控制值时，除湿/湿控指示闪烁，会自动停机，当环境湿度 $>$ 设定湿度控制值3%时，除湿/湿控指示灯长亮，会自动恢复开机除湿。

数码显示为Ex，分别表示：

E1——缺相

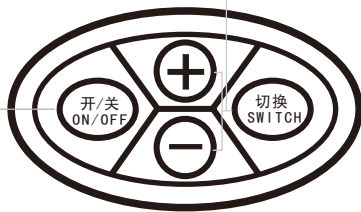
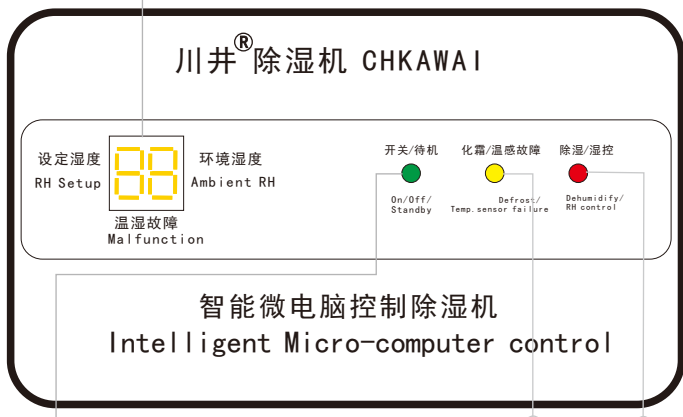
E2——相序

E3——过流

E4——系统欠压

E6——湿度传感器故障

E7——温度传感器故障



按“开关”键一次，开关/待机灯和除湿/湿控灯长亮，即开机。再按一次灯灭，即关机。如第二次开机离上次关机不到三分钟，绿灯闪烁，为待机状态，延时三分钟后绿灯长亮，整机开始运行。

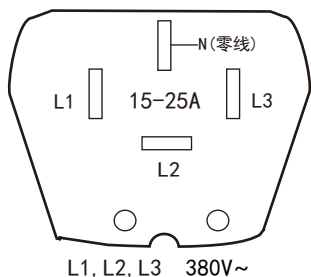
此（黄色）灯长亮，开关/待机（绿色）灯闪烁，即在化霜，压缩泵停，风机转。开关/待机灯长亮，此灯灭，化霜结束，整机开始工作。（如此灯闪烁表示温度传感器故障）

此灯和“开关/待机”灯闪烁，表示环境湿度值 \leq 设定湿度值，即自动停机。
此灯和“开关/待机”灯长亮，表示环境湿度 $>$ 设定湿度值，即整机自动开始除湿。

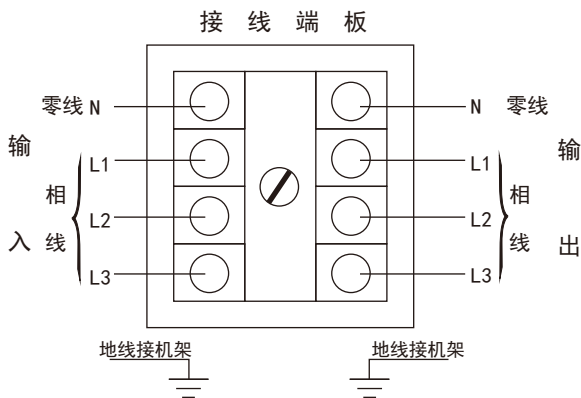
接线安装方法 DEHUMIDIFIER CHKAWAI

三相四线安装方法：

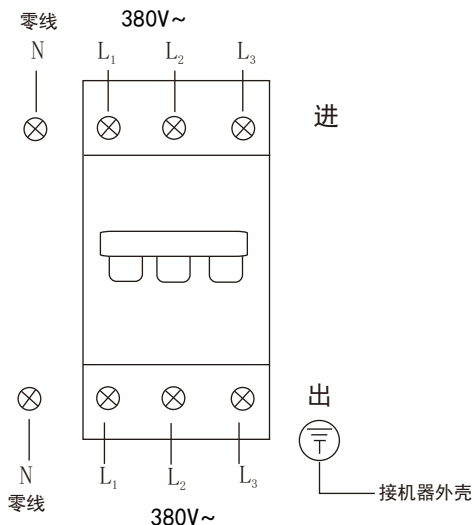
(1). 插头式：



(2). 接线端子板：



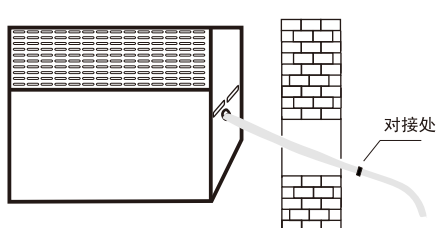
(3). 开关式：



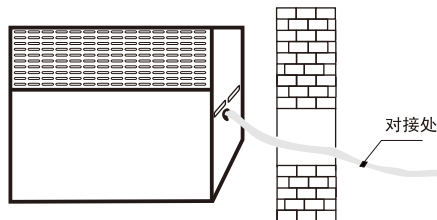
1. 接线时，请先拆下后背板（下），再找到电器盒按接线方法连接。
2. 本机不配电源线，请用户自行采购与功率相匹配的电源线。
3. 如压缩机在不缺相的情况下机器开始报警，这是相序保护作用，请在380V三相中任意交换两相，即可正常工作。
4. 接线方式按“国家布线规则安装”。

1. 本机外接排水管长1m, 在接出墙外时, 如水管不够长, 请在原有排水管的口径上外接相同口径的排水管, 接口处请用封口胶带粘住.

注意: 请勿将重物压在排水管上, 否则流下的水无法排出, 将会流入机器内部或室内, 容易造成事故.

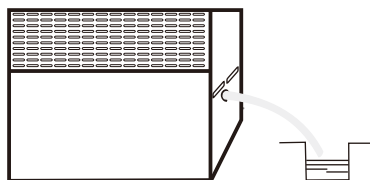


正确
顺势流下.

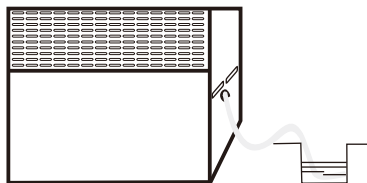


错误
对接处被重物压扁曲折, 不流通.

2. 如需将除湿水排入水桶内, 只需将多余的水管剪去, 水管的沿口搭在水桶边缘即可。

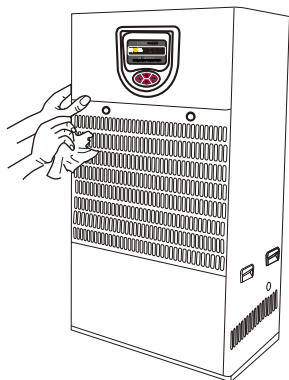


正确
水管沿口搭在水桶边缘



错误
整根水管被放入水桶内

一般保养



- 机体：用软布擦拭。非常脏时，请用稍微硬，湿一点的布除污。或用软布沾稀释后的中性洗洁剂擦拭。勿使用挥发油等化学剂。

2周1次的保养



- 过滤网的清洗：
先用螺丝刀拧下机器顶上上面板的固定螺丝，小心取下上面板，再拧下进风面板的固定螺丝，取下进风板，即可取下过滤网。再用吸尘器清洁过滤网或用手轻轻的拍去过滤网上的灰尘；或用水清洗过滤网，将过滤网晾干后装回原位。
(注意：取下上面板时，请注意控制面板上的连接线，在装回时请检查接线是否有松动、断开或接错)

长时间不用时



注意

- 拔下电源插头，将电源线收好然后放置于干燥，阴凉的地方即可。
- 保养时，请停止运作，并拔下电源插头，不要用湿手去拔插头。
- 对在湿度精度要求很高的场所使用，湿度传感器必须移接机外。请专业机构改造。
- 本机在使用半个月内，必须停机保养，否则机器容易出现故障或事故发生。
- 如在同一环境中使用多台本机，由于温度、湿度呈梯度状态，可能显示的温度、湿度不相同，属正常现象。

常见现象与故障排除 DEHUMIDIFIER CHKAWAI

1. 除湿机若发生故障, 请立刻切断电源, 从插座上拔下电源插头, 检查下列事项:

现象与故障	原因分析	排除方法
插上电源, 数码管不亮	1. 电源没有电压, 停电 2. 电源有电, 但插头没有插好. 3. 控制板有故障.	1. 检查电源. 2. 插好插头, 接通电源. 3. 更换控制板.
数码显示E1(缺相)	1. 电源三相不全(缺相). 2. 连线断开 (保护性停机)	1. 检查电源 2. 接好连线, 三相四线是否完好
数码显示E2(相序保护)	相序不对 (属功能性保护停机)	任意两相交换即可
数码显示E3(过载保护)	1. 过流 2. 环境温度过高 3. 进风口局部堵塞, 滤网堵塞 4. 风机停转或转速下降 (属保护性停机)	2. 检查环境温度是否过高 3. 检查滤网有否堵塞, 清洗滤网 4. 更换风机
数码显示E4 (系统欠压保护)	1. 漏液 2. 压缩机故障 (属保护性停机)	请与经销商或售后服务部联系.
数码显示E6(湿度传感器故障)	湿度传感器连线短路或开路	接好连线或插头, 如还不好, 请换湿度传感器
数码显示E7(温度传感器故障)	温度传感器损坏或脱落	更换温度传感器或接好连线
数码显示0P	湿度不会自动控制	可以自行设定
“除湿/湿控”灯与“开关/待机”灯同时闪烁	环境湿度 \leq 设控值, 整机自动停止除湿(属保护性停机)	待环境湿度 $>$ 设控值会自动恢复除湿功能

常见现象与故障排除 DEHUMIDIFIER CHKAWAI

现象与故障		原因分析	排除方法
“开关/待机”灯闪烁, 其它灯不亮		第二次开机离上次关机隔<3分(属保护性停机)	待与上次关机时>3分钟后就会正常运行, 指示灯也会长亮
“化霜/温感故障”灯闪烁		温度传感器故障	检查温度传感器连线或调换温度传感器
“开关/待机”灯闪烁, 化霜灯长亮		正在化霜(属功能性停机)	待化霜结束后会自动恢复除湿
除湿量少	电机(风机)转速低	风机电机坏	更换风机电机
	出风口温度很低	1. 泵坏 2. 制冷剂有部份泄漏	1. 换泵 2. 请与售后服务部联系
	除湿量少	进出风口是否堵塞	清洗过滤网, 或将风口阻碍物移开.
		室内温度和湿度是否太低	建议没有必要使用
长时间运转仍达不到“除湿”效果		室内是否有两台以上除湿机同时运行.	建议使用一台除湿机
		门窗是否关好	关闭门窗
		室内是否有水蒸汽源	关闭水蒸汽源
噪声大		室内空间是否太大, 除湿机规格太小	调整较大规格的除湿机
		除湿机没放平稳, 地面不平坦	放平除湿机

2. 如果检查上述事项后仍不能排除故障, 请与厂家或售后服务部联系.
3. 除湿机运转时, 会听到制冷剂的循环声, 这是正常现象.
4. 出风口排出热风是正常现象. (冬季环温低于18°C, 出温风属正常现象)



在绝对低温和高温的环境下, 湿度显示会产生较大误差, 属正常现象

技术规格及装箱清单 DEHUMIDIFIER CHKAWAI

一. 规格

型 号	DH-2402B	DH-3502B
电 源	380V~50HZ (三相四线)	380V~50HZ (三相四线)
名义除湿量	5.8kg/h (27°C/RH60%)	8.2kg/h (27°C/RH60%)
输入功率	4.15KW	5.73KW
电 流	8.0A	11.15A
制冷剂/注入量	R22/2350g	R22/2500g
适用温度	5°C~38°C	5°C~38°C
高温湿除湿量	240L	350L
净 重	168Kg	180Kg
机器外型尺寸	762×575×1692	1002×575×1702

二. 装箱清单

名 称	数 量
除 湿 机	1
用户手册	1
合 格 证	1
保 修 卡	1