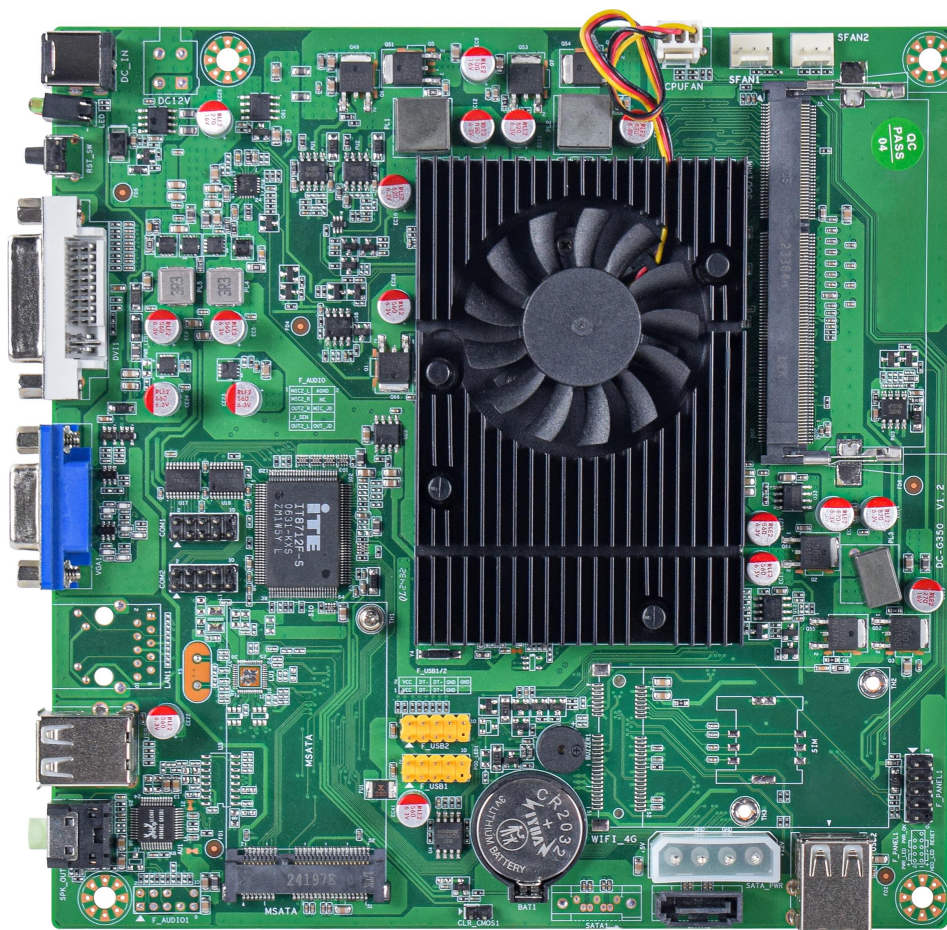




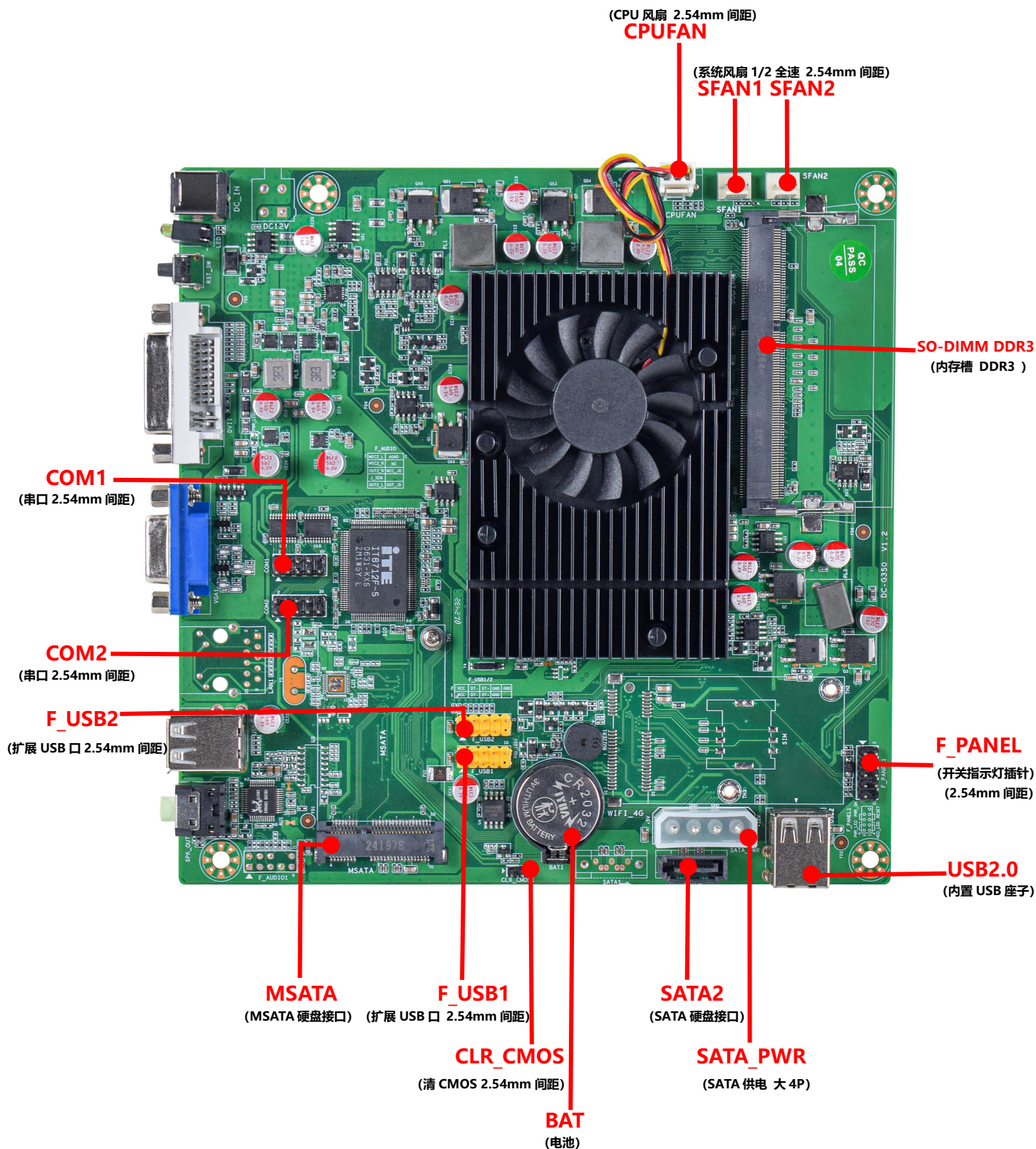
## DC-G350 V1.2

### 规格使用说明书

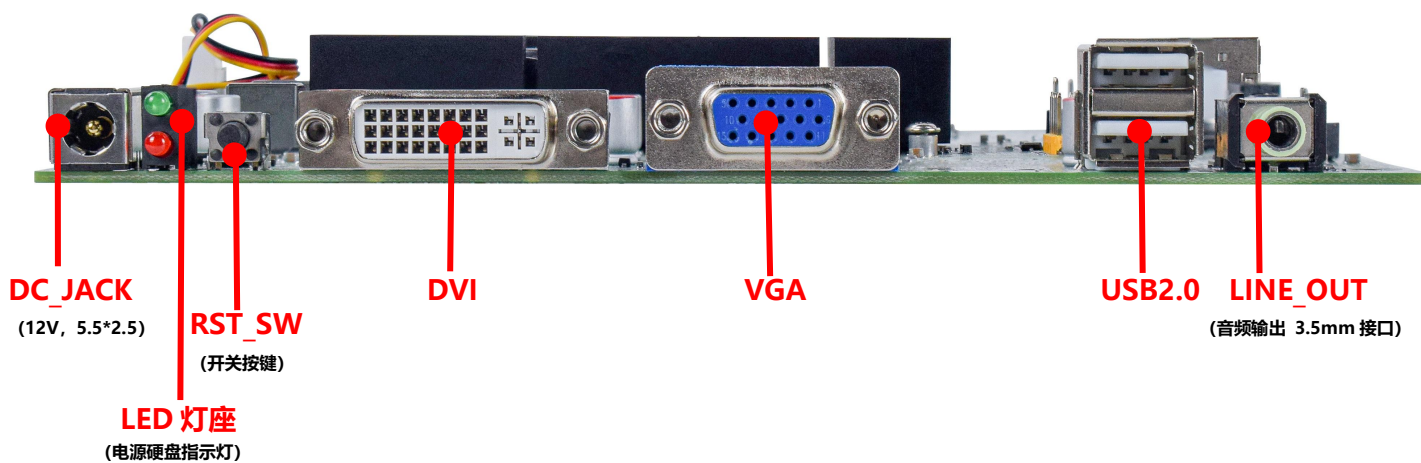


版本	日期	变更内容
V1.0	2024-12-14	初版

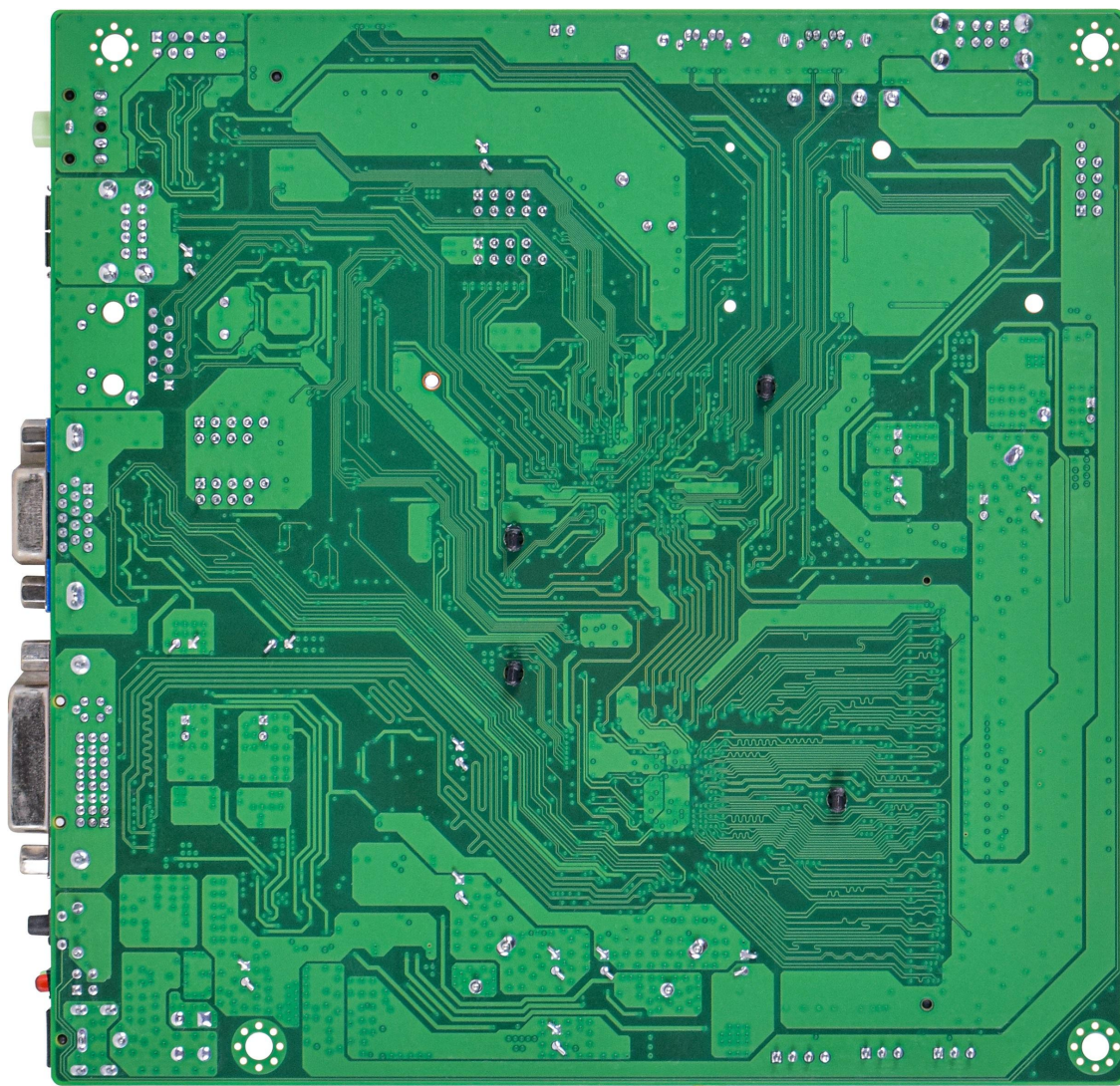
## 主板正面示意图



## 主板 IO 接口示意图



## 主板背面示意图



产品可订购型号：（机种板型 DC-G350 V1.2）

主板型号	CPU	显示	USB	串口(RS232)	内存槽	硬盘接口	电源
BJLH-E240	E-240	DVI VGA	8*USB2.0	2	1*SO-DIMM	1*MSATA 1*SATA3.0	12V
BJLH-E350	E-350						
BJLH-E450	E-450						
BJLH-E21800	E2-1800						

## 使用说明

非常感谢您选购本公司主板产品，在您操作使用本产品安装配置之前，请仔细查看本操作使用说明书，以确保在使用过程中，使用操作正常规范稳定。

- ①工作环境干燥稳定，照明光线充足，避免在高温高湿、有水环境操作使用
- ②从静电袋取出主板时，注意风扇、散热器等尖锐器件，避免割伤，以及佩戴手套、防静电手环等规范操作
- ③主板安装使用时，请尽可能避免接触主板元器件，以及手持主板时，请尽可能接触主板边缘部位
- ④主板安装进机壳时，请清理干净机壳，核对螺柱位置，避免金属接触主板底板焊点造成短路烧坏，避免挤压变形
- ⑤请勿开机后带电操作、组装接线等；请注意主板功率需求，电压需求，避免不匹配无法使用或损坏等

本规格使用说明书版权所有，未经许可，不得以任何形式复制、修改、裁剪或出版本规格使用说明书。

本规格使用说明书提及的产品规范或参数信息，广州市定昌电子有限公司保留其修改权利。

本规格使用说明书做任何形式产品变更、修改、升级等规范，恕不另行通知。

本规格使用说明书最终解释权归广州市定昌电子有限公司所有。

## 使用前注意事项

- ☆ 电源使用，请使用 12V/3A 及以上直流供电
- ☆ COM 串口接口请使用市面通用 DB9 规范线材，COM 无额外供电功能
- ☆ SATA\_PWR 供电接口使用标准大 4Pin 接口线材，定义标准，避免定义不对应烧坏硬盘
- ☆ 显示功能，支持单显、双显，自动识别分辨率，需在安装准确显卡驱动程序时才能启用

## 目录

第一章 主板规格.....	6
第二章 主板插针定义及跳帽说明.....	7
2.1、主板插针识别第 1Pin 脚及跳帽说明.....	7
2.2、F_PANEL 插针定义.....	7
2.3、USB2.0 内置扩展插针定义.....	7
2.4、COM 插针定义.....	7
2.5、SATA 与 SATA_PWR 供电插针定义.....	8
2.6、风扇插针定义.....	8
2.7、初始化主板操作.....	8
第三章 BIOS 使用与设置.....	9
3.1、BIOS 键盘按键使用说明.....	9
3.2、启动引导项示意图.....	9
3.3、Main 页面 (BIOS 首页) .....	10
3.4、Advanced (高级设置项) .....	10
3.4.1、ACPI Settings (高级配置和电源管理接口设置) .....	11
3.4.2、定时开机设置.....	11
3.4.3、CPU 配置.....	12
3.4.4、IDE 硬盘配置.....	12
3.4.5、Info Report Configuration (配置报告) .....	13
3.4.6、USB Configuration (USB 设置) .....	13
3.4.7、Super IO Configuratio (超级 IO 配置) .....	14
3.4.8、上电自启设置.....	14
3.5、Chipset (芯片组设置项) .....	15
3.5.1、North Bridge (北桥配置) .....	15
3.5.2、GFX Configuration (集成显卡配置) .....	16
3.5.3、Memory Configuration (内存配置) .....	17
3.5.4、South Bridge (南桥配置) .....	17
3.5.5、SB SATA Configuration (南桥 SATA 配置) .....	18
3.5.6、SATA 硬盘支持模式设置.....	18
3.6、Boot (启动引导项) .....	19
3.7、Security (安全项) .....	19
3.8、Save & Exit (保存和退出) .....	20
3.9、恢复出厂默认设置.....	20
3.10、保存和重启.....	21
第四章 主板使用故障分析、排查解决方法.....	22

## 第一章 主板规格

主板尺寸	ITX 170mm * 170mm	电源支持	建议 12V/ 3A 及以上
处理器	AMD E-240/E-350/E-450/E2-1800	芯片组	AMD A50M
内存	1*SO-DIMM DDR3 DDR3L 1600MHz 最大支持 8GB (单内存槽)		
显示芯片	集成显卡 AMD Radeon™ HD		
显示输出	IO 接口: 1*DVI、1*VGA (可支持双显同步/异步输出 (复制屏、扩展屏) ) DVI 最大支持分辨率: 1920*1080@60Hz; VGA 最大支持分辨率: 1920*1080@60Hz		
USB	(8*USB 接口) IO 接口: 2*USB2.0、内置座子: 2*USB2.0; 内置插针: 4*USB2.0		
音频	板载声卡 ALC662	存储	1*MSATA、内置接口: 1*SATA3.0
网卡	/	I/O 芯片	IT8712F-S
其他 I/O 接口	1*DC_JACK (5.5 *2.5mm) , 1*LINE_OUT (3.5mm 音频输出)、LED 灯座 (电源硬盘指示灯) RST_SW (开关按键)		
其他内置插针	2*COM, 1*F_PANEL, 1*CPU_FAN, 2*SYS_FAN, 1*CLR_CMOS, 1*SATA_PWR		
BIOS	AMI BIOS, 支持上电自启、定时开机等		
使用环境	工作温度: 0~ 60°C; 工作湿度: 5%~95% , 无冷凝; 存储温度: -20~70°C		
操作系统	支持 Windows XP、Windows 7、Windows 8/8.1		

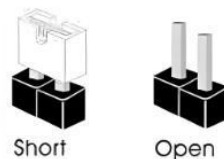
### CPU 参数信息

CPU 平台	CPU 型号	主频	核数	线程	CPU 功耗 (TDP)	主板满载功耗
AMD E-Series	E-240	1.5GHz	1	1	18W	约 27W
	E-350	1.6GHz	2	2	18W	约 27W
	E-450	1.65GHz	2	2	18W	约 27W
AMD E2	E2-1800	1.7Ghz	2	2	18W	约 27W

## 第二章 主板插针定义及跳帽说明

### 2.1、主板插针识别第 1Pin 脚，及跳帽说明：

- ①仔细查看主板白色丝印标识，标记“1”或者白色箭头▶。
- ②查看主板背面焊盘，方形焊盘■即为第 1Pin 脚。

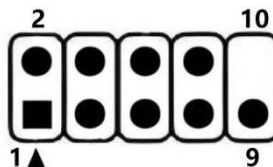


- ③2Pin 针脚：将跳帽按需插入设置短接状态；不插入即开路状态。  
(针脚间距：2.54mm)

### 2.2、开关指示灯插针 F\_PANEL 定义：

主板内置 F\_PANEL 插针 9Pin, 2\*5Pin 针脚, (间距: 2.54mm)

Pin	定义	Pin	定义
1	HDD_LED+	2	Power_LED+
3	HDD_LED-	4	Power_LED-
5	GND	6	GND
7	Reset	8	Power_SW
9	GND	10	



提示：电源开关 6-8Pin：按键开关接入，可作为开机或关机功能使用

重启复位 5-7Pin：重启复位按键，发生故障不能工作时可使用或测试强制重启功能

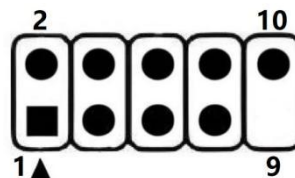
电源指示灯 2-4Pin：电源指示灯针脚正负接反，不能亮；开机电源指示灯亮

硬盘指示灯 1-3Pin：硬盘指示灯针脚正负接反，不能亮；硬盘指示灯在数据读取时闪烁亮

### 2.3、USB2.0 内置扩展插针定义：

主板内置 F\_USB1/ F\_USB2 插针, 2 组 9Pin, 2\*5Pin 针脚, (间距: 2.54mm)

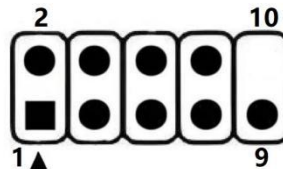
Pin	定义	Pin	定义
1	VCC +5V	2	VCC+5V
3	Data-	4	Data-
5	Data+	6	Data+
7	GND	8	GND
9		10	GND



### 2.4、串口 (RS232) 插针定义：

主板内置 2 个串口 (RS232) 插针, COM1/COM2, 2 组 9Pin, 2\*5Pin 针脚, (间距: 2.54mm)

Pin	定义	Pin	定义
1	DCD	2	RXD
3	TXD	4	DTR
5	GND	6	DSR
7	RTS	8	CTS
9	RI	10	

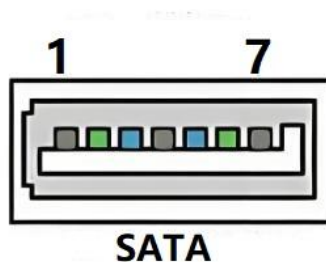


提示：COM 无单独供电功能。

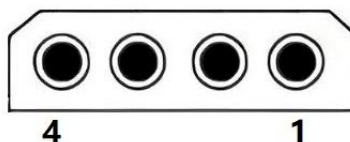
## 2.5、SATA 与 SATA\_PWR 供电插针定义:

主板内置 1 个硬盘 SATA 接口, SATA2 ; 1 个 SATA\_PWR 供电接口, 1\*大 4Pin, (间距: 2.54mm)

SATA2	
Pin	定义
1	GND
2	SATA_TXP
3	SATA_TXN
4	GND
5	SATA_RXN
6	SATA_RXP
7	GND



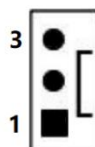
SATA_PWR	
Pin	定义
1	12V
2	GND
3	GND
4	5V



## 2.6、风扇插针定义:

主板内置 1 个 CPU 风扇接口 CPUFAN, 1\*3Pin 针脚, (间距: 2.54mm) ; 2 个系统风扇接口, SFAN1、SFAN2, 1\*3Pin 针脚, (间距: 2.54mm)

CPUFAN / SFAN	
Pin	定义
1	GND (黑色线)
2	+12V (红色线)
3	FG(测速) (黄色线)



## 2.7、初始化主板操作:

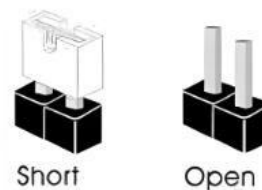
主板内置 1 个 CLR\_CMOS, 1\*2Pin 针脚, 间距 (2.54mm)

主板拆下电池放电和 CLR\_CMOS 进行初始化主板。CMOS 放电是指将 BIOS 中的信息全部恢复为出厂设置的过程。

- ①主板关机, 断开电源
- ②拆下电池, 金属接触电池槽接触脚正负短接
- ③CLR\_CMOS 针脚跳帽短接或者金属接触短接 5 秒

**提示: 请勿带电操作, 以免损坏主板元器件; 主板电池电压值 2.8~3.3V 属于正常范围**

CLR_CMOS 针脚定义	
1-2 短接	清除 CMOS、BIOS 恢复出厂默认值
1-2 开路	正常开机



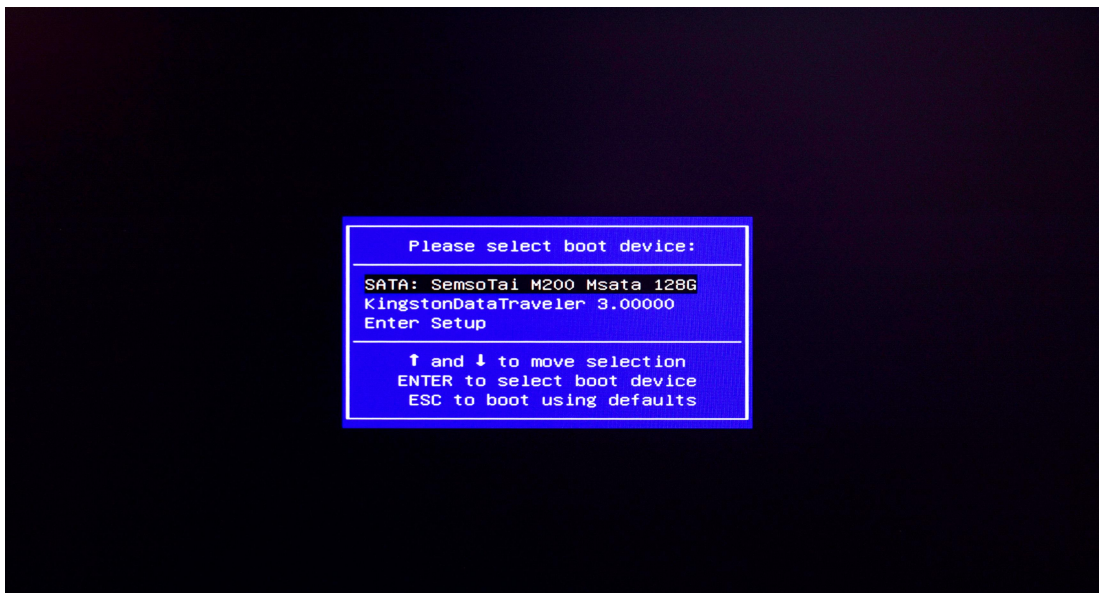
## 第三章 BIOS 使用与设置

### 3.1、BIOS 键盘按键使用说明:

开机按 Delete	进入 BIOS 主页
开机按 F11	进入快捷启动项, 按需选择启动项
F1	帮助信息
F9	恢复出厂默认设置
F10	保存设置并退出重启
Enter	选择或进入该子菜单
Esc	退出
← →	左右移动选择项
↑ ↓	上下移动选择项
+ / -	数值增加或减少

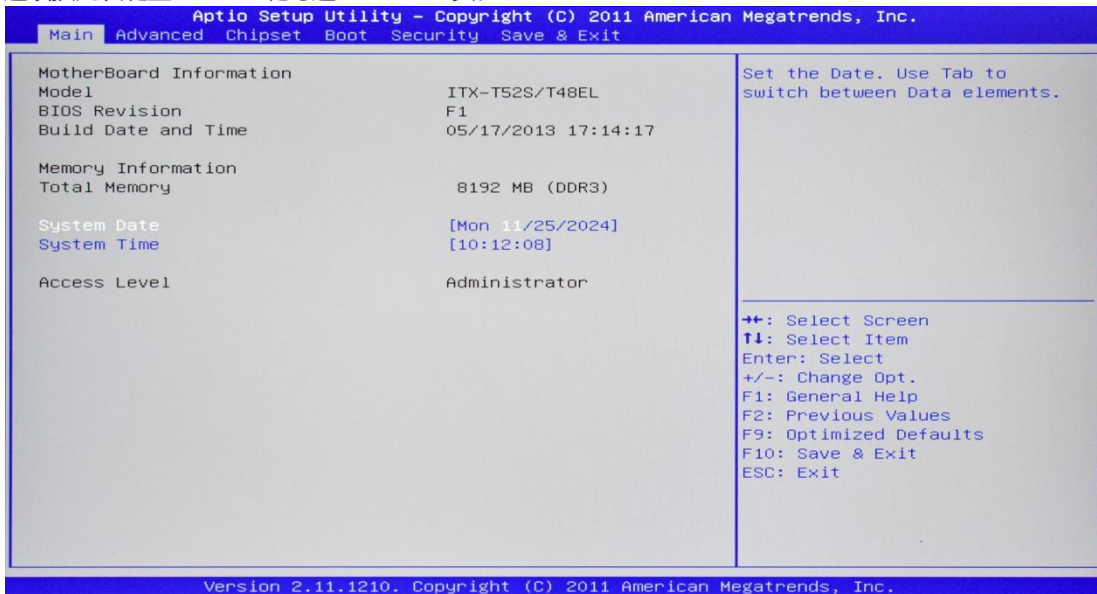
### 3.2、F11 进入快捷启动项:

主板开机后, 按键盘 F11 键可进入快捷启动项, 按需选择启动项; 如插 U 盘从 U 盘启动, 可移动选择 U 盘, 回车确认启动。或选择从硬盘启动, 或进入 BIOS 首页设置。(示意图如下)



### 3.3、Main 页面 (BIOS 主页) :

主板开机，连续按几次键盘 Delete 键可进入 BIOS 主页。



MotherBoard Information : 主板信息

Model : BIOS 型号

BIOS Revision : F1 主板 BIOS 版本号

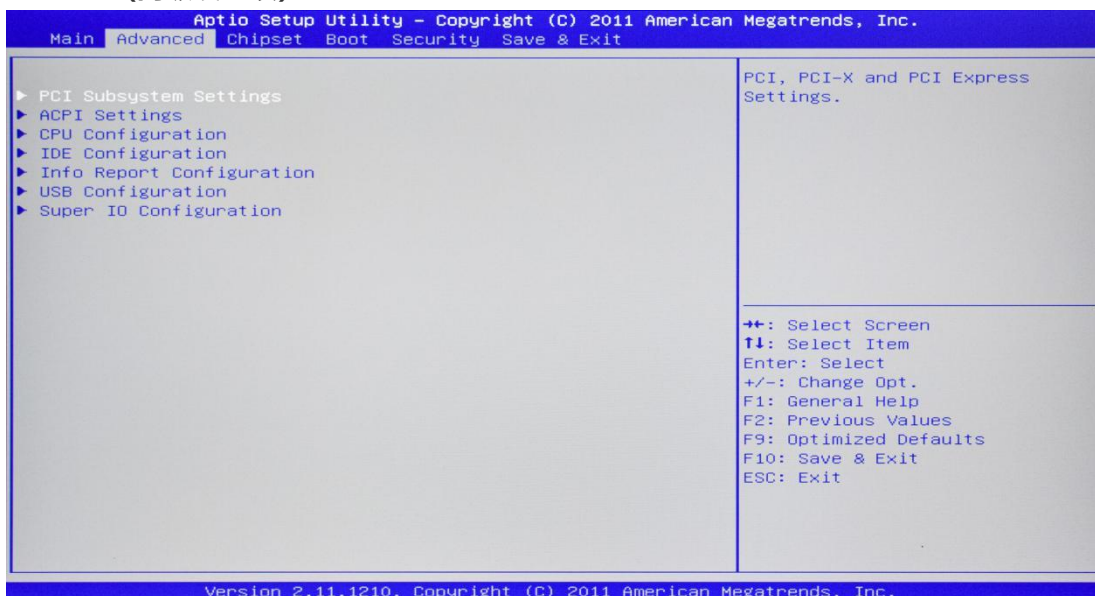
Build Date and Time : 主板 BIOS 型号版本编译日期时间

Memory Information : 内存信息

System Date : 系统日期信息，格式为 星期 月/日/年

System Time : 系统时间信息，格式为 时/分/秒

### 3.4、Advanced (高级设置项) :



PCI Subsystem Settings : PCI 子系统设置

ACPI Settings : 高级配置和电源管理接口设置

CPU Configuration : CPU 配置

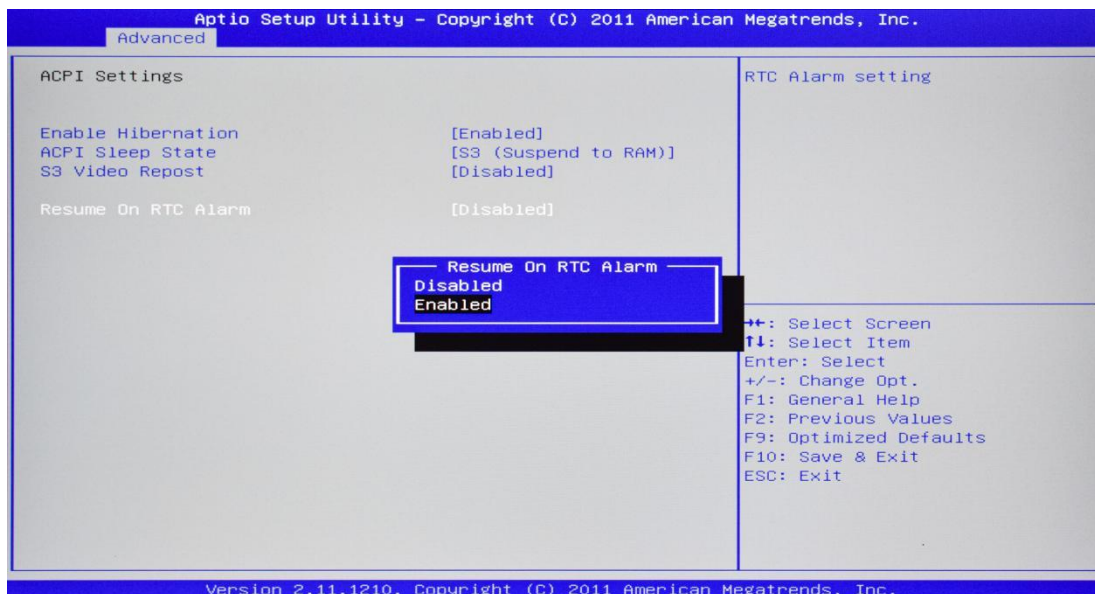
IDE Configuration : IDE 硬盘配置

Info Report Configuration : 配置报告

USB Configuration : USB 设置

Super IO Configuration : 超级 IO 配置信息

### 3.4.1、ACPI Settings (高级配置和电源管理接口设置) :



进入 ACPI Settings 子菜单

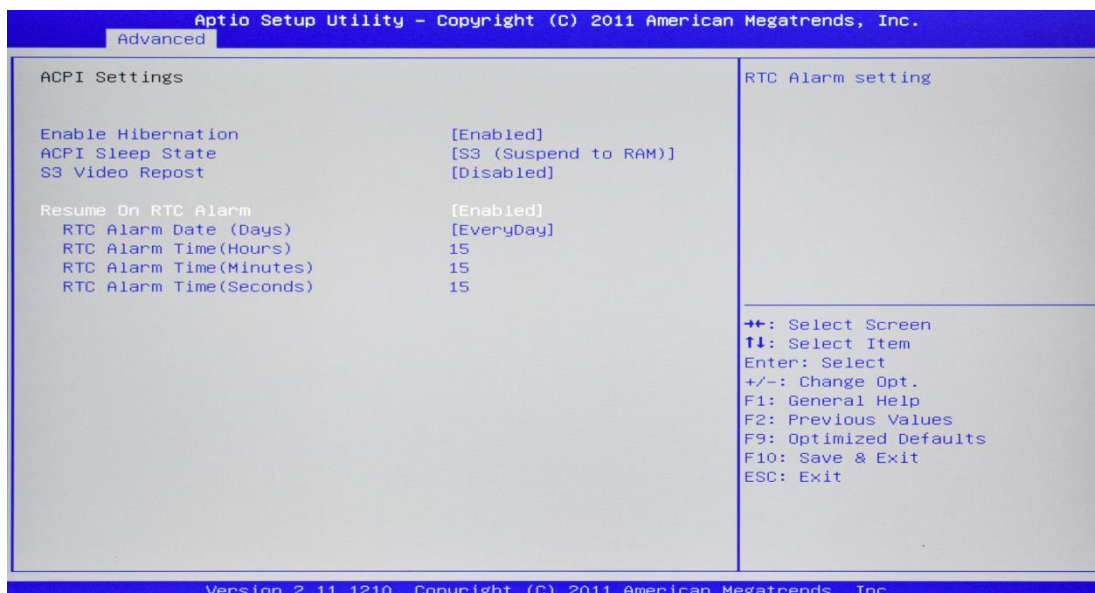
Enable Hibernation : 支持休眠功能, 可打开 (Enabled) 或 关闭 (Disabled) 系统休眠功能

ACPI Sleep State : 系统睡眠状态, 默认 S3 Suspend to RAM 睡眠状态, 挂起到内存

S3 Video Repost : 默认关闭 (Disabled)

Resume On RTC Alarm : 定时开机设置, 默认 Disabled 关闭, Enabled 为开启

### 3.4.2、定时开机设置:



Resume On RTC Alarm : 定时开机设置, 默认 Disabled 关闭, Enabled 为开启。按需设置定时开机 日期/时/分/秒。 (非常关机、断开电源、设置上电自启功能无效)

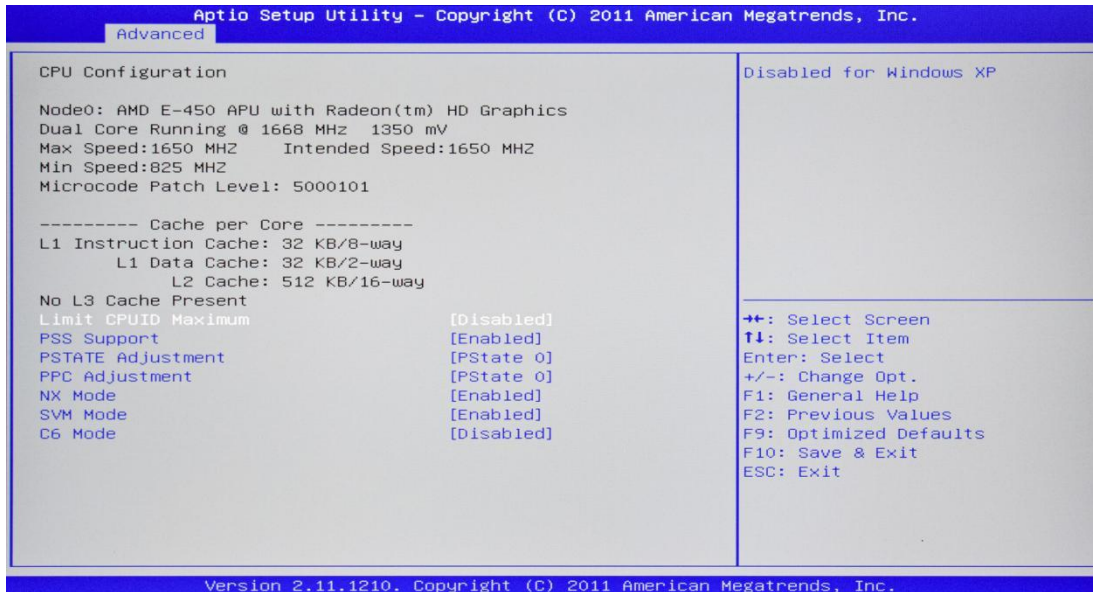
RTC Alarm Date (Days) : 日期 (可选具体日期、或者每天)

RTC Alarm Date Time (Hours) : 小时

RTC Alarm Date Time (Minutes) : 分钟

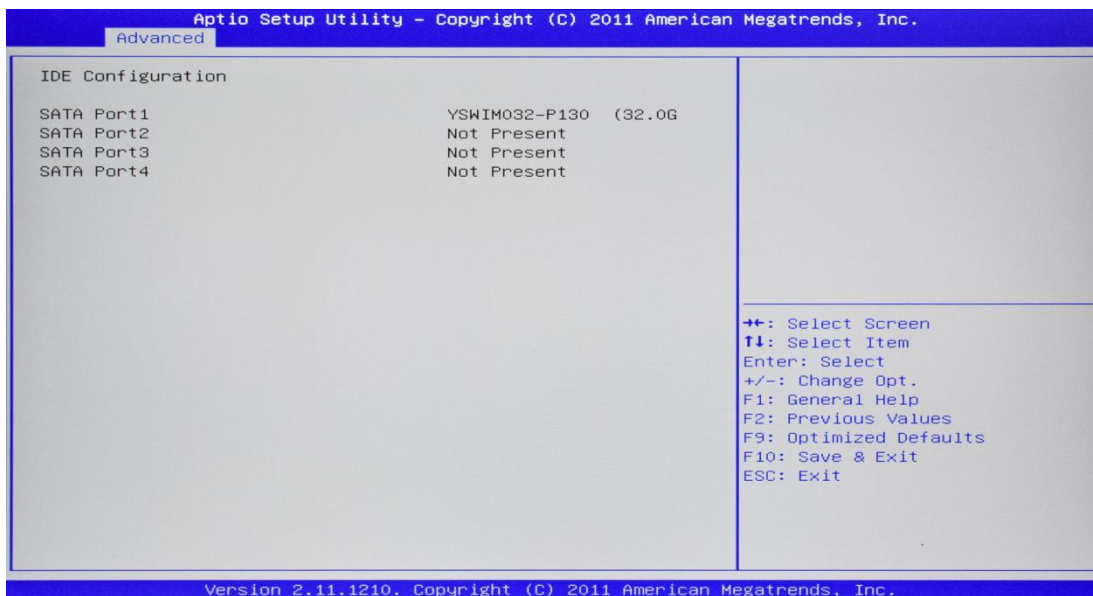
RTC Alarm Date Time (Seconds) : 秒钟

### 3.4.3、CPU 配置：



进入 CPU Information 子菜单，可查看主板 CPU 信息，包括了 CPU 厂家、型号、频率、缓存大小等

### 3.4.4、IDE 硬盘配置：

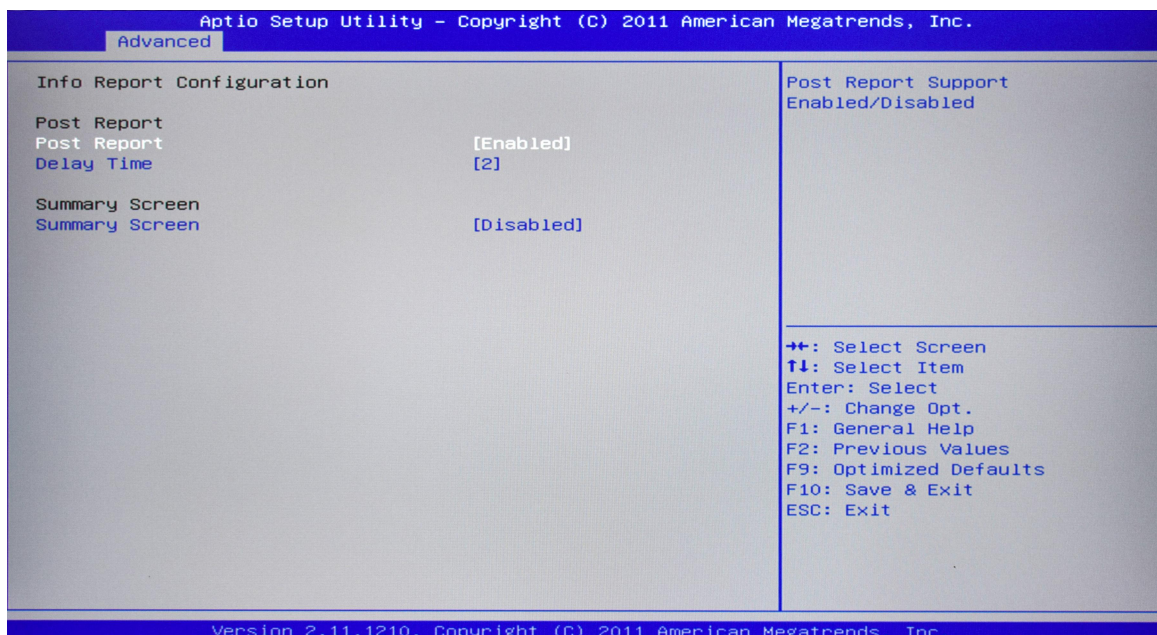


进入 IDE Configuration 子菜单，显示当前端口接入硬盘信息

SATA Port 1：当前接入 1 通道硬盘信息

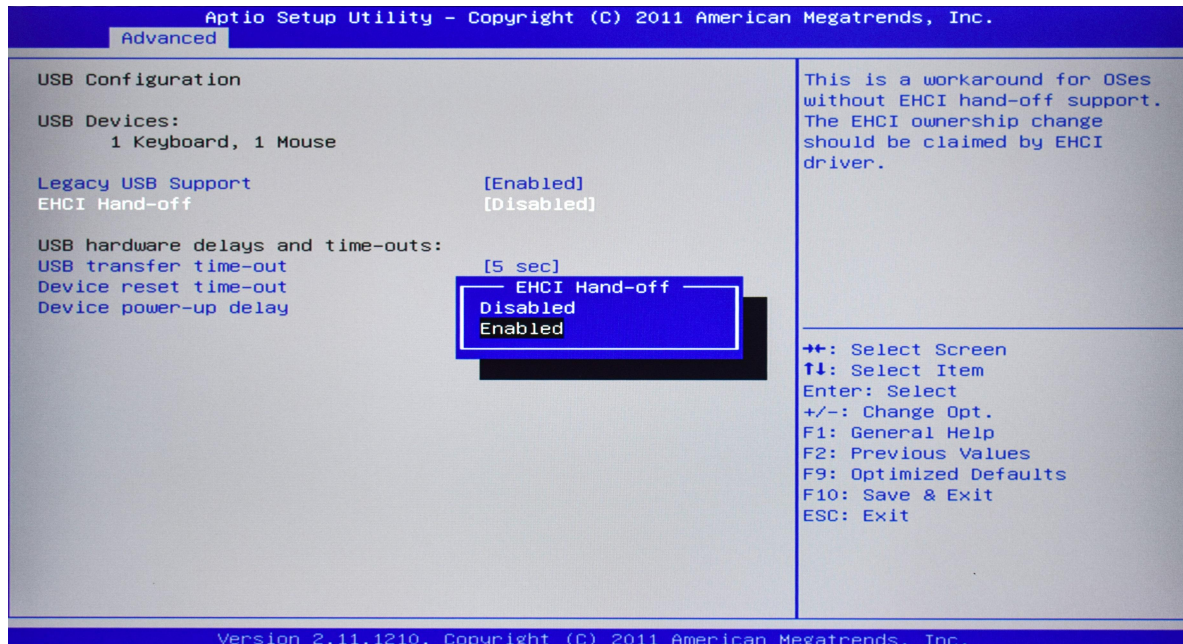
其他通道未发现

### 3.4.5、Info Report Configuration (配置报告) :



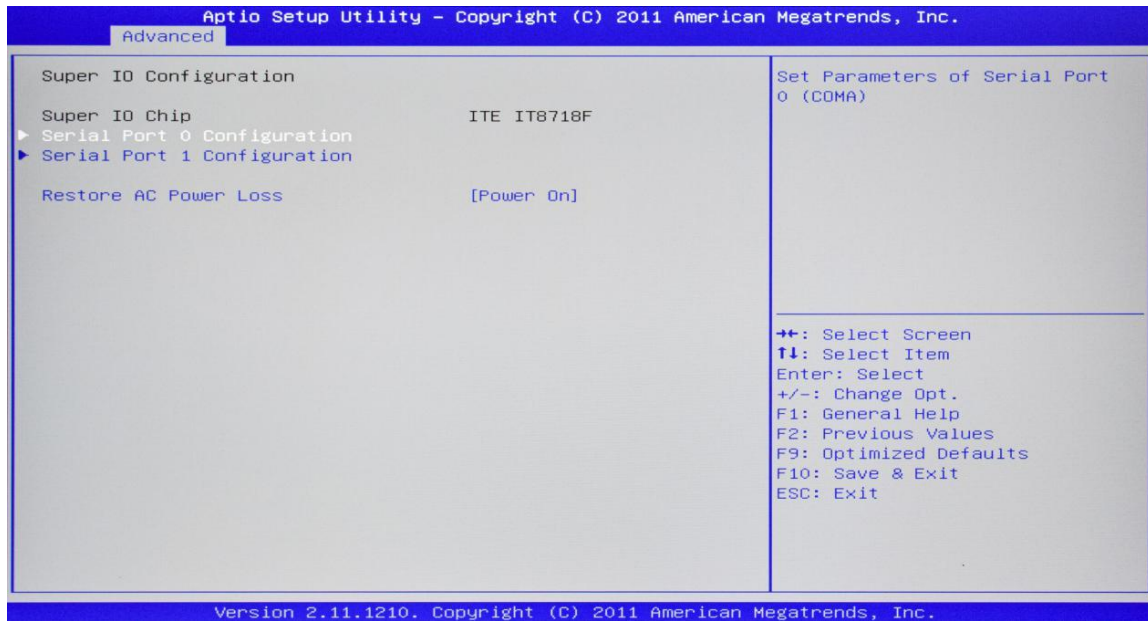
- 进入 Info Report Configuration 子菜单
- Post Report : 上传报告, 默认 Enabled 打开
- Delay Time : 延迟时间, 默认 2 秒
- Summary Screen : 屏幕摘要, 默认 Disabled 关闭

### 3.4.6、USB Configuration (USB 设置) :



- 进入 USB Configuration 子菜单
- Legacy USB Support : 传统 USB 功能支持, 默认 Enabled 打开
- EHCI Hand-off : USB 从 BIOS 使用交替系统接管使用, 默认 Disabled 关闭, 可选择 Enabled 打开兼容 USB 设备
- USBTransfer time-out : USB 传输超时, 默认 5 秒
- Device reset time-out : 设备重置超时时间, 默认 20 秒
- Device power-up delay : 设备加电延迟, 默认 AUTO 自动模式

### 3.4.7、超级 IO 配置信息：



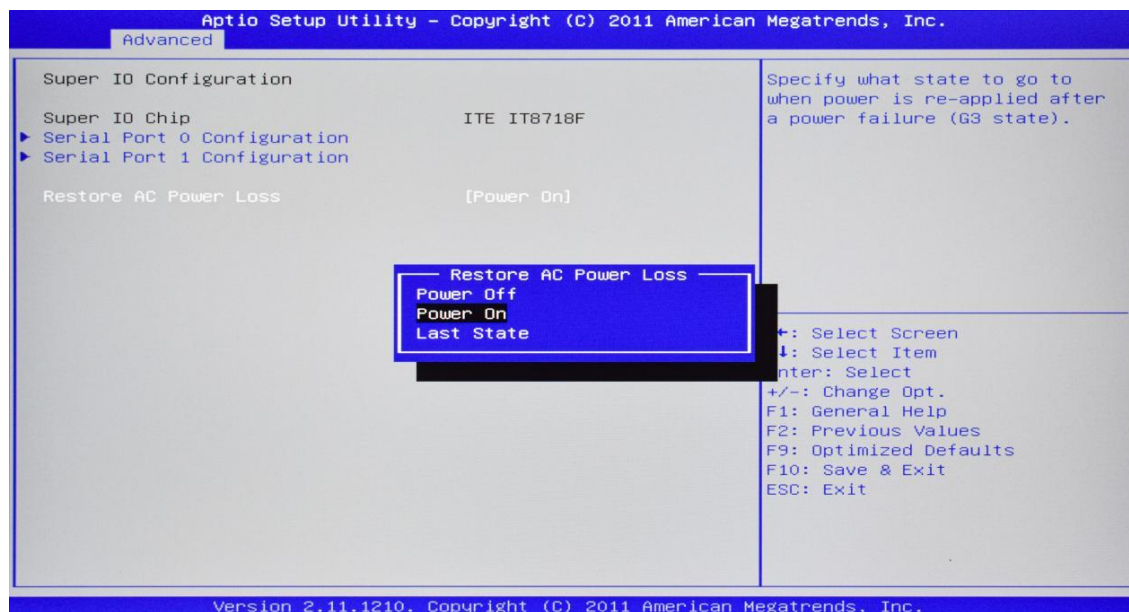
进入 Super IO Configuration 子菜单查看 COM 配置信息、上电自启设置

Serial Port 0 Configuration : 对应 COM1

Serial Port 1 Configuration : 对应 COM2

Restore on AC Power Loss : 上电自启设置

### 3.4.8、上电自启设置：



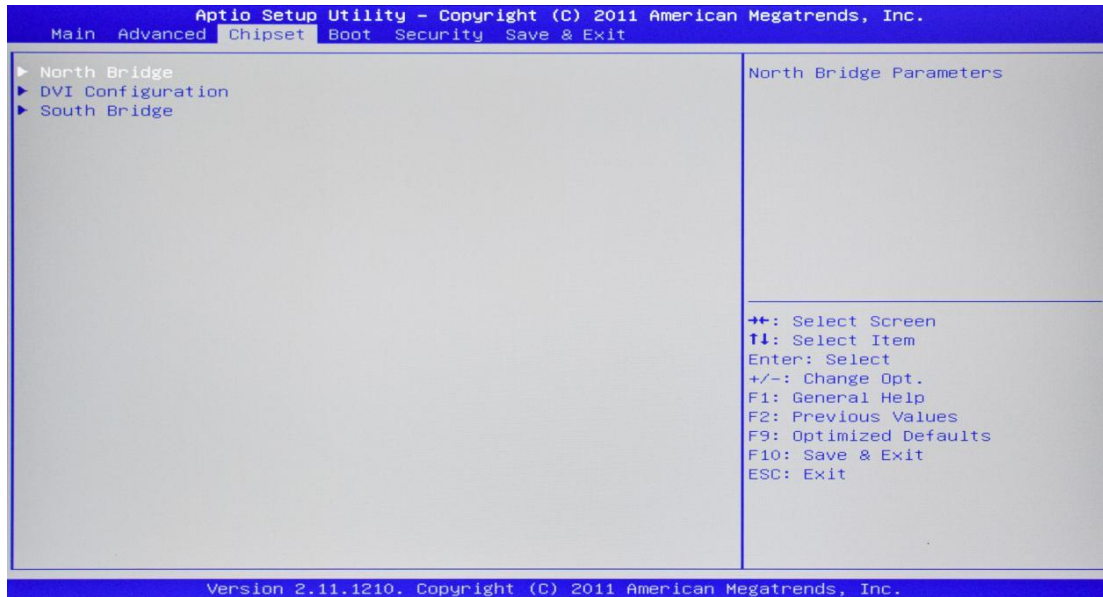
Restore on AC Power Loss : BIOS 上电自启设置

Power off : 开关开机

Power on : 默认上电自启

Last State : 最后状态 (恢复到断电或中断发生之前的状态)

### 3.5、Chipset (芯片组设置项) :

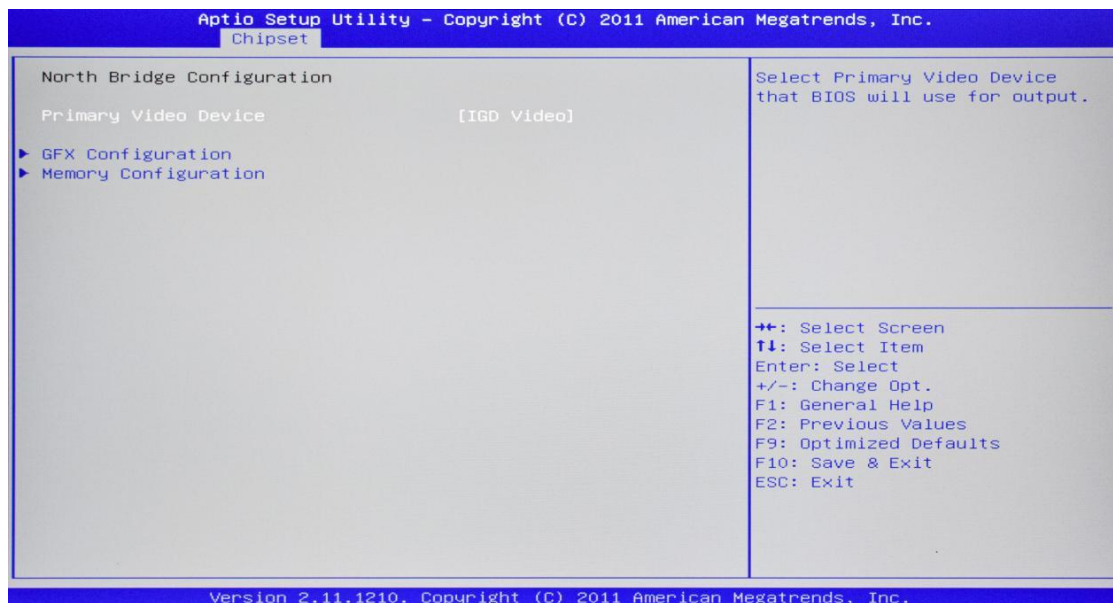


North Bridge : 北桥配置

DVI Configuration : DVI 配置

South Bridge : 南桥配置

#### 3.5.1、北桥配置:



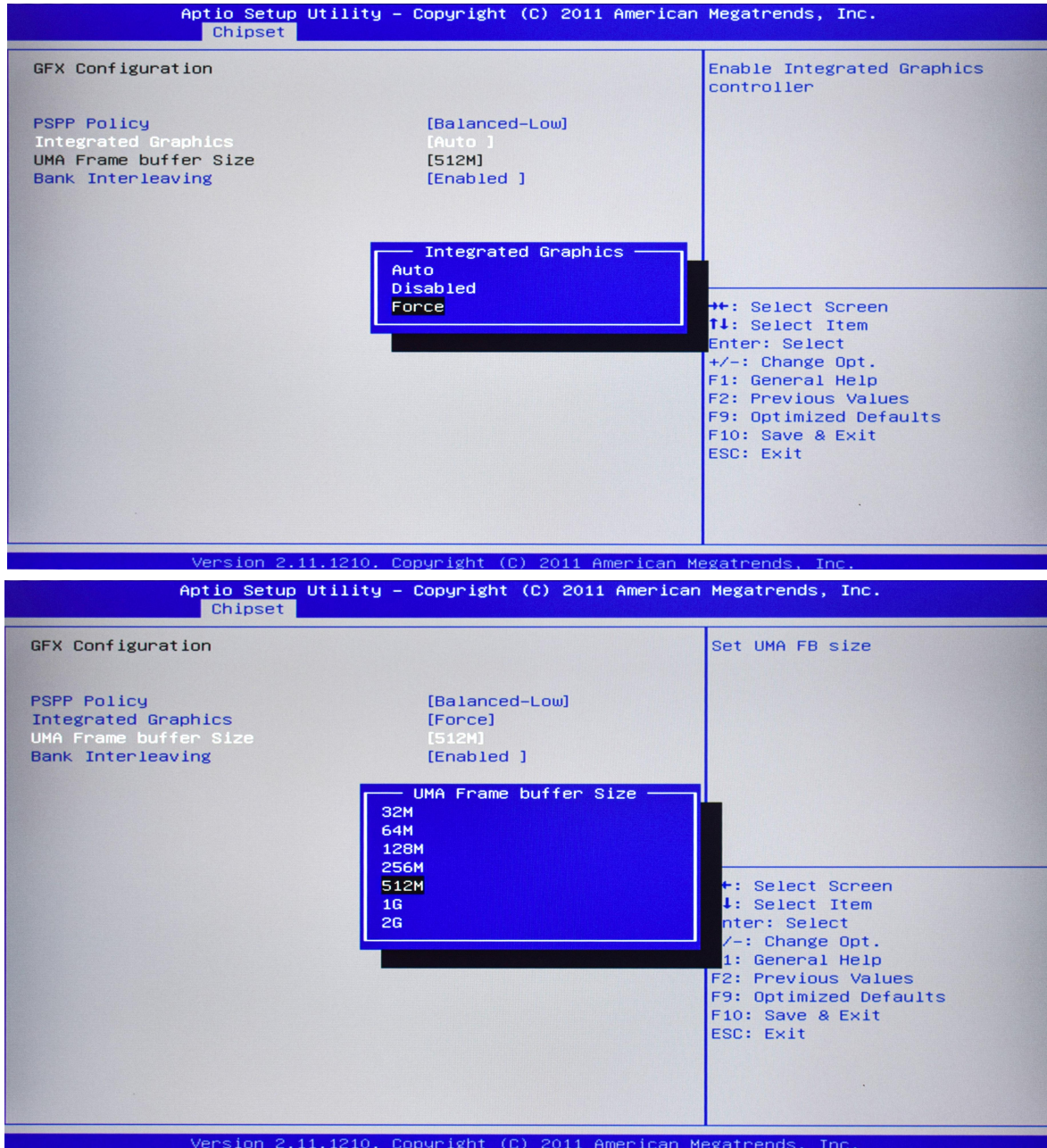
进入 North Bridge 子菜单 :

Primary video Device : 主显示设备

GFX Configuration : 集成显卡配置

Memory Configuration : 内存配置

### 3.5.2、GFX Configuration : 集成显卡配置



进入 GFX Configuration 子菜单,

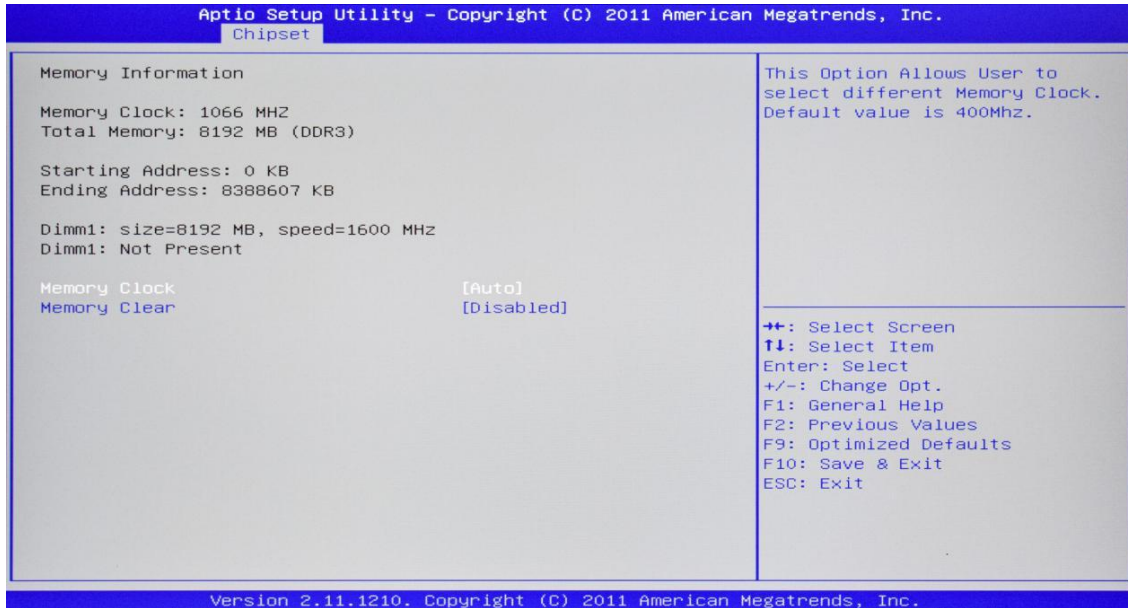
PSPP Policy : PCI 速率功率策略, 默认 Balanced Low 低平衡模式

Integrated graphics : 默认 Auto 自动模式, 可选强制 Force 打开模式, 用于设置显存大小参数值

UMA Frame buffer size : 显存大小, 可选 32M-2G 参数值

Bank Interleaving : 内存交错存取, 默认 Enabled 打开

### 3.5.3、内存配置：



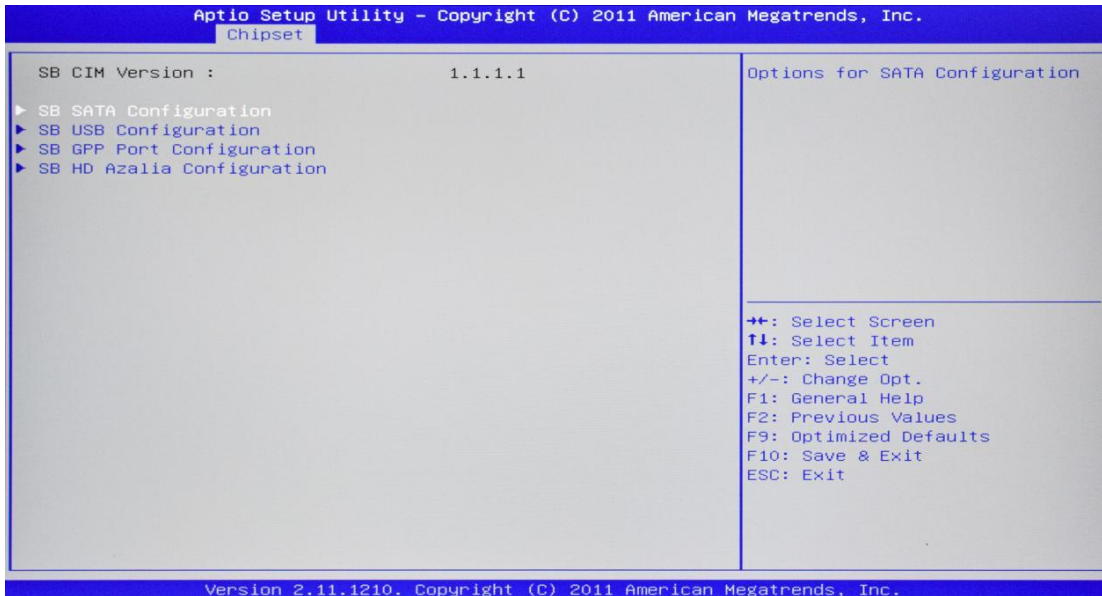
进入 Memory Configuration 子菜单

Memory Clock : 内存时钟频率，默认 Auto 自动模式

Total Memory : 总内存大小

Dimm 1: 第一通道内存信息，显示大小容量、频率速度等信息

### 3.5.4、Sorth Bridge (南桥配置) :



进入 Sorth Bridge 子菜单，SB CIM Version: 南桥版本

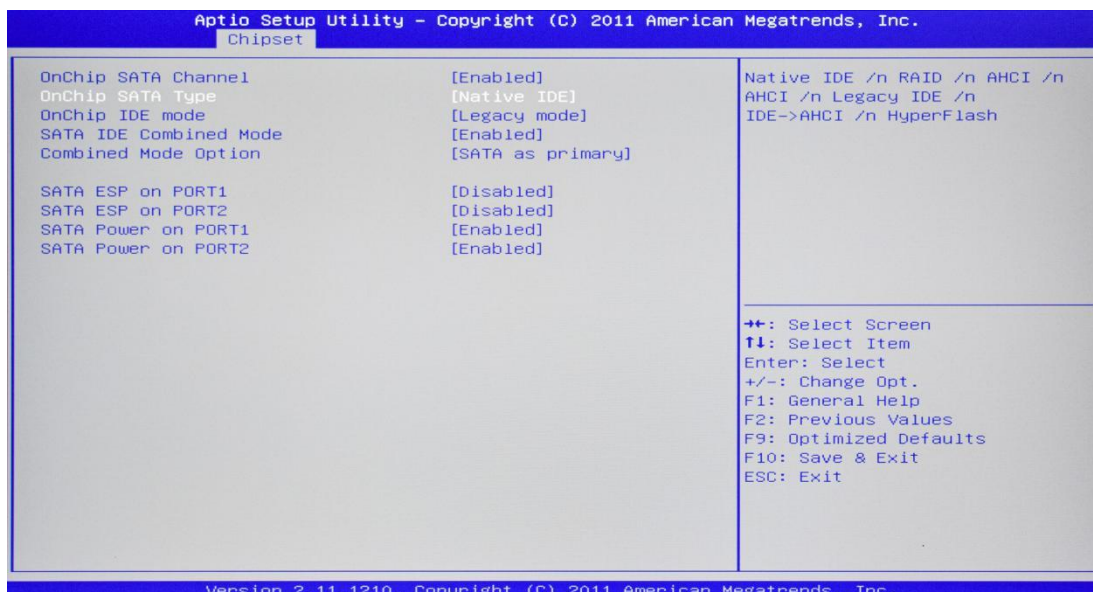
SB SATA Configuration : 南桥 SATA 配置

SB USB Configuration : 南桥 USB 配置

SB GPP Port Configuration : 南桥网络通用处理器端口配置

SB HD Azalia Configuration : 南桥音频配置

### 3.5.5、SB SATA Configuration (南桥 SATA 配置) :



OnChip SATA Channel : 默认 Enabled 开启, 设置 Disabled 则关闭硬盘

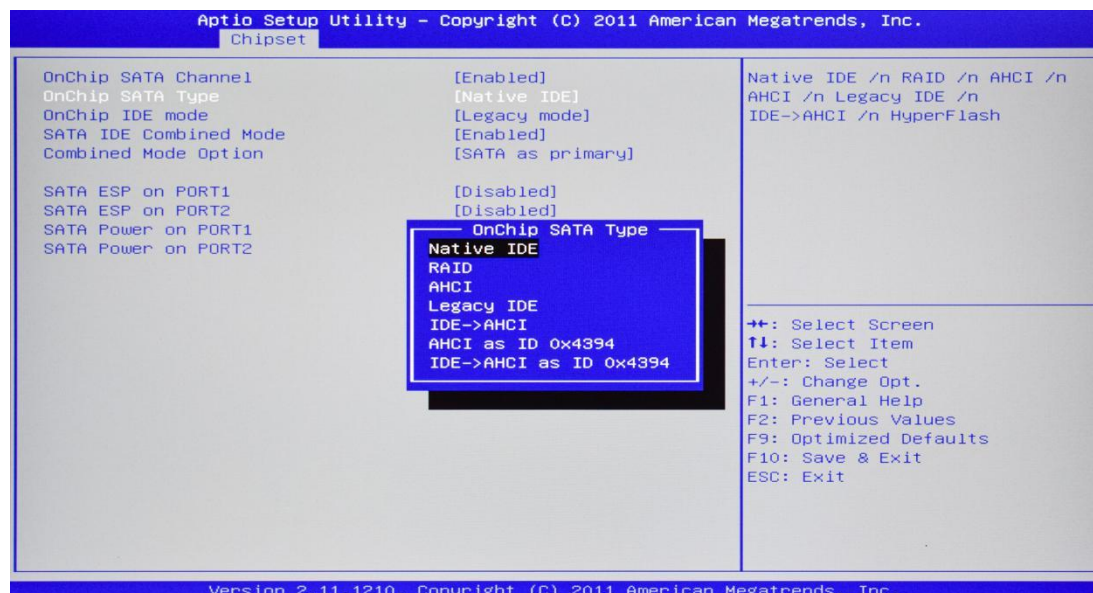
OnChip SATA Type : SATA 硬盘支持模式, 默认 Native IDE

OnChip IDE mode : 默认 Legacy mode 传统模式

SATA IDE Combined Mode : 组合模式, 默认 Enabled 开启

Combined Mode Option : SATA 做主通道

### 3.5.6、SATA 硬盘支持模式设置:

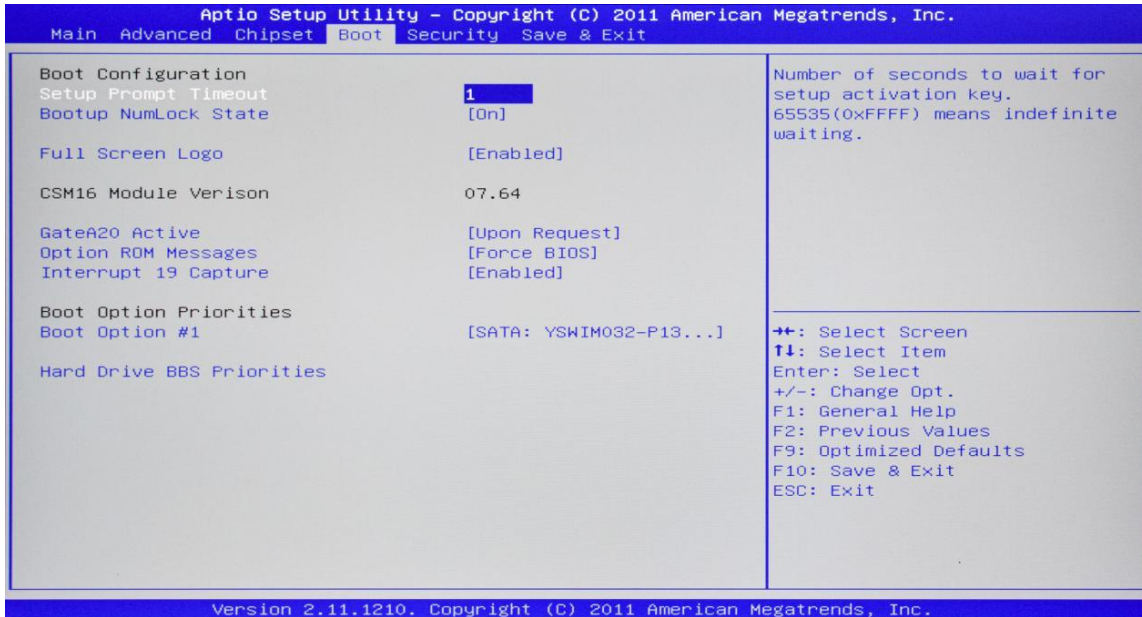


硬盘支持模式, BIOS 默认 Native IDE 模式, 可支持安装系统 Windows XP、Windows 7 等

如需安装 Windows XP, 需修改成 Native IDE 或 Legacy IDE 模式。

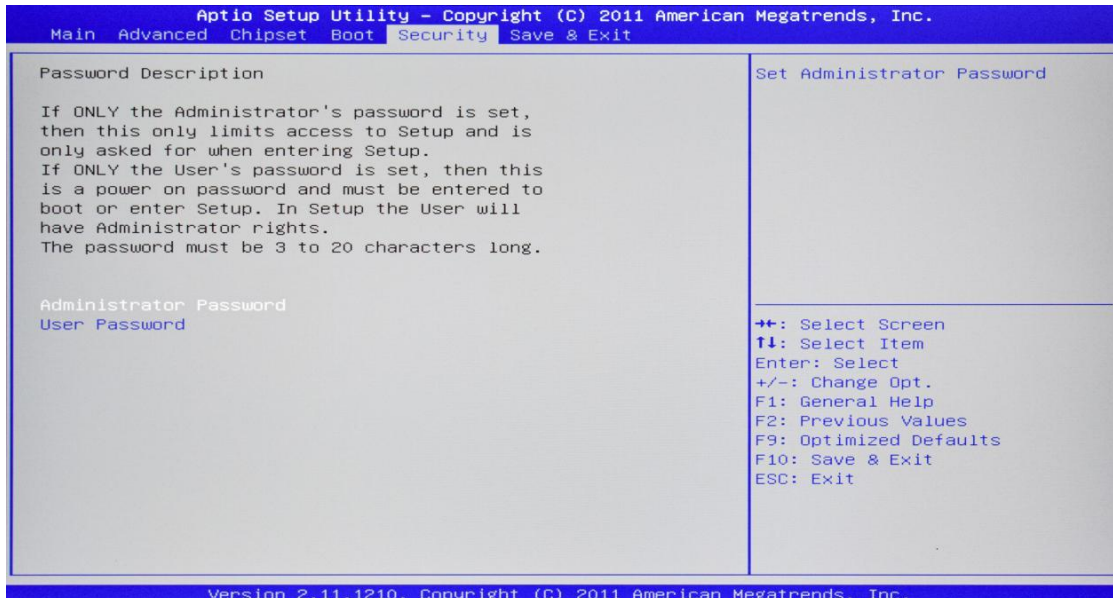
RAID: 磁盘阵列模式     IDE→ AHCI : IDE 映射 AHCI 模式

### 3.6、Boot (启动引导项) :



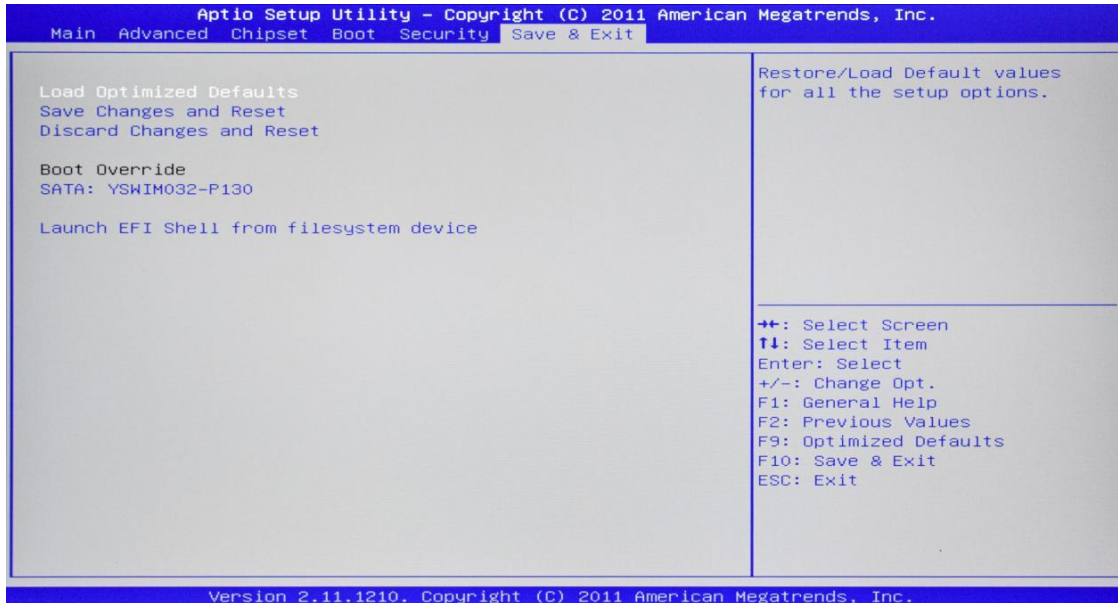
- Setup Prompt Timeout : 启动提示超时时间, 即开机 logo 停留时间, 默认 1 秒
- Bootup Numlock State : 开机数字键盘状态, 默认 On 开启状态
- Full Screen Logo : 全屏 logo, 默认 Enabled 为开启, Disabled 关闭
- GateA20 Active : 设置 GateA20 动作模式, 默认有需求时
- Option ROM Messages : Force BIOS, 默认在 ROM 初始化时显示 ROM 信息
- Interrupt 19 Capture : 中断 19 捕获
- Boot Option #1 : 启动项 1, 插入硬盘默认识别硬盘启动, 可选择从 U 盘启动
- Hard Drive BBS Priorities : 硬盘驱动器启动优先级设置

### 3.7、Security (安全项) :



- Administrator Password : 超级管理员密码 (可设置 BIOS 超级管理员密码)
- User Password : 普通用户密码 (可设置 BIOS 普通用户密码)

### 3.8、Save & Exit (保存和退出) :



Load Optimized Defaults : 恢复默认值

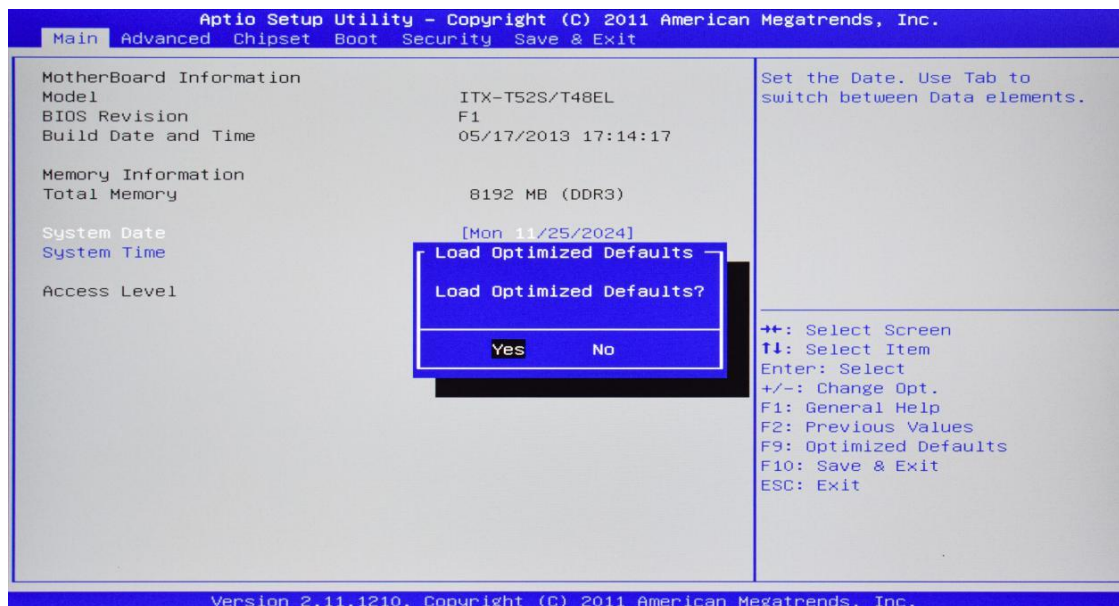
Save Changes and Reset : 保存设置并重启

Discard Changes and Reset : 放弃设置并重启

Boot Override : 当前启动引导系统盘

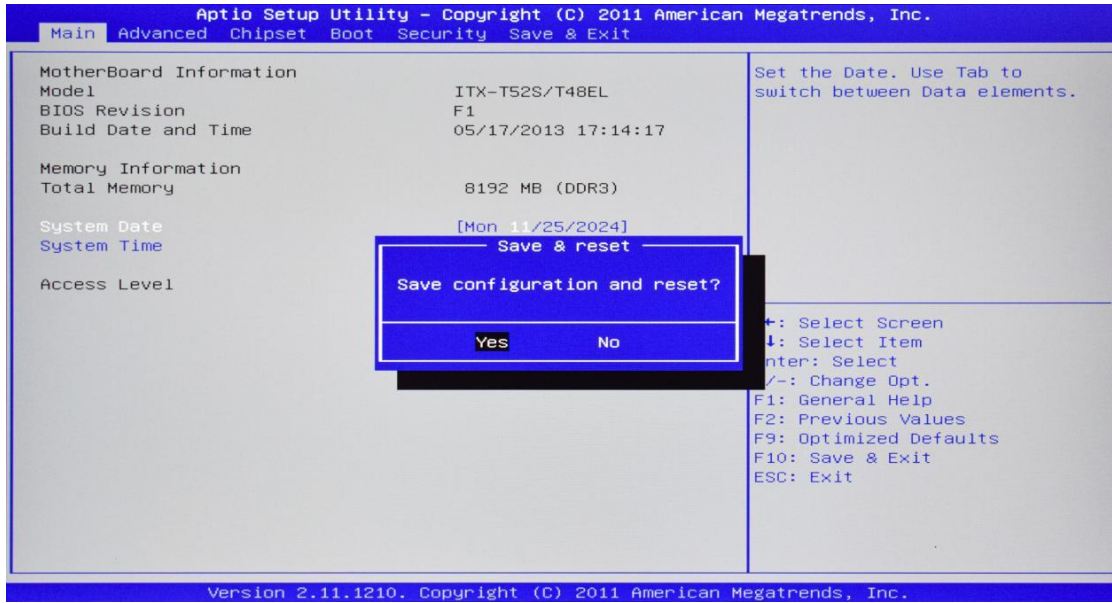
Launch EFI Shell from filesystem device : 进入 EFI Shell 命令行界面

### 3.9、恢复出厂默认设置:



Load Optimized Defaults : 按 F9, 主板的 BIOS 设置恢复到出厂时的默认设置值

### 3.10、保存和重启：



Save & Reset : 按 F10, Save configuration and reset 保存设置并重启

## 第四章 主板使用故障分析、排查解决方法

上电主板不开机	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认电源使用正常接通，供电适配器是否正常</li> <li>2. 检查电源是否供电不足，是否 12V/3A 及以上电源</li> <li>3. 不安装内存开机，是否有滴滴报警声</li> <li>4. 上内存开机是否滴一声自检；上内存开机是否仍存在滴滴报警声</li> <li>5. 上内存开机仍有滴滴报警声，可尝试更换内存</li> <li>6. 尝试拔掉所有外接设备；尝试主板放电，清 CMOS 操作</li> </ol>
开机不显示	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查 DVI/VGA 信号是否都不显示</li> <li>2. 确认是否滴自检开机了，风扇是否转动正常</li> <li>3. 检查信号线材是否接触不良或品质不良，显示器是否休眠节电模式</li> </ol>
BIOS 设置保存无效	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拆下主板电池，检测电量是否 2.8V 及以上；电量不足，请更换电池</li> <li>2. 设置参数后，是否按 F10 保存；设置时间日期是否按 Enter 确认</li> </ol>
开机后英文提示插入引导设备	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请检查系统是否正确安装上；引导文件是否损坏；硬盘是否损坏</li> <li>2. 检查 Boot 是否选中硬盘或引导</li> </ol>
USB 口无法使用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请检查 BIOS 显示下，USB 口是否正常；系统下是否正常</li> <li>2. BIOS 下正常，系统下无法使用，进系统安全模式安装 USB 驱动</li> <li>3. 是否 IO 接口和插针接口是否都正常；测量是否有电压</li> <li>4. 尝试更换 USB 设备接入测试</li> </ol>
进系统蓝屏	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蓝屏故障比较多，先排除如内存、硬盘、WIFI 不良，导致蓝屏</li> <li>2. 硬盘引导文件损坏；系统驱动文件不兼容；硬盘模式不一致</li> </ol>
进系统卡顿慢	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进 BIOS 是否存在卡顿；尝试更换内存，更换系统硬盘测试</li> <li>2. 请检查硬盘可使用容量是否过低</li> <li>3. CPU 风扇是否转动正常；查看 CPU 温度 BIOS 显示是否过高</li> </ol>
音频没声音	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 音频是否插错位置；IO 接口 LINE 绿色座子或内置扩展是否无声音</li> <li>2. 请检查声卡驱动是否安装正确；HDMI 输出音频是否设置默认设备</li> <li>3. 请检查音频线材是否存在接触不良或损坏</li> </ol>
串口无法使用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请核对定义是否对应，线材是否不良，可更换线材测试</li> <li>2. 查看系统设备管理器，COM 识别是否重复，如识别有重复全部卸载后重启</li> </ol>